FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR FERTIGUNGSTECHNIK UND
ANGEWANDTE MATERIALFORSCHUNG IFAM

ABTEILUNG „ENERGIESYSTEMANALYSE“

HEIZUNGS-CHECK:

MARKTFORSCHUNG BEI POTENTIELLEN KUNDEN

im Projekt „Heizungs-Check / Pellets-Check: Entwicklung, Erprobung und Schulung von Dienstleistungen zur Verbesserung der Energieeffizienz von Heizungsanlagen sowie zur Förderung des verstärkten Einsatzes von Holzpellets (etc.)“

Klaus-Dieter Clausnitzer, Till Rackwitz

Erstellt auf der Basis von Befragungen durch die imug Beratungsgesellschaft mbh, Hannover

Dieser Text gibt die durch die Autoren ermittelten Ergebnisse und daraus abgeleitete Interpretationen und Schlussfolgerungen wieder. Diese sind nicht zwangsläufig auch die Interpretationen und Schlussfolgerungen weiterer in das Projekt involvierter Personen und Institutionen.

September 2016

HEIZUNGS-CHECK:

MARKTFORSCHUNG BEI POTENTIELLEN KUNDEN

im Projekt „Heizungs-Check / Pellets-Check: Entwicklung, Erprobung und Schulung von Dienstleistungen zur Verbesserung der Energieeffizienz von Heizungsanlagen sowie zur Förderung des verstärkten Einsatzes von Holzpellets (etc.)“

Klaus-Dieter Clausnitzer, Till Rackwitz

Gefördert durch:

Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz,
Bau und Reaktorsicherheit

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Bremen, September 2016

Kontakt:

Fraunhofer-Institut für Fertigungstechnik und
Angewandte Materialforschung IFAM
Abteilung Energiesystemanalyse
Dr.-Ing. Klaus-Dieter Clausnitzer
Wiener Straße 12 | 28359 Bremen | Germany
Telefon + 49 421 2246-7021 | Fax 2246-300
klaus-dieter.clausnitzer@ifam.fraunhofer.de

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis 3
1 Zusammenfassung 5
2 Einleitung 11
2.1 Hintergrund 11
2.2 Methodik 11
3 Ergebnisse 13
3.1 Ergebnisse der Befragung von EFH/ZFH-Eigentümern 13
3.2 Ergebnisse der Befragung von Wohnungsunternehmen / Wohnungsverwaltungsunternehmen 29
4 Literaturverzeichnis 40

Anlagen

Anlage 1: Erhebungsbogen für EFH/ZFH-Eigentümer
Anlage 2: Erhebungsbogen für Wohnungsunternehmen / Wohnungsverwaltungs-unternehmen
Anlage 3: Befragungsergebnisse im Detail
Anlage 4: Kreuztabellen der Befragung für EFH/ZFH-Eigentümer (nur als Datei verfügbar)

1 Zusammenfassung

Einleitung und Methodik

In diesem Berichtsband geht es ausschließlich um die Marktforschung bei potentiellen Kunden für einen „Heizungs-Check".

Mit einem standardisierten „Heizungs-Check" wird durch einen Fachkundigen im Haus des Kunden eine Heizungsanlage einer energetische Bewertung unterzogen. Zu gegebenenfalls ermittelten Schwachstellen werden Vorschläge zur Optimierung unterbreitet.

Um bei den Zielgruppen „Ein- und Zweifamilienhauseigentümer" sowie Wohnungsunternehmen / Wohnungsverwaltungsunternehmen ihr Interesse an dieser Dienstleistung und ihre Zahlungsbereitschaft zu ermitteln sowie um die Dienstleistung auf die Bedürfnisse der Zielgruppen besser zuschneiden zu können, wurde das Marktforschungsinstitut imug aus Hannover mit der Durchführung von Befragungen beauftragt. Diese wurden im März und April 2016 durchgeführt. Befragt wurden:

- 400 Haus- und Wohnungseigentümer von selbstgenutzten Ein- und Zweifamilienhäusern bzw. Mieter von Einfamilienhäusern (verkürzt „EFH /ZFH-Eigentümer" genannt), bei denen die Heizung mindestens 15 Jahre alt ist. Die Antworten kamen zu 89 % von selbstnutzenden Haus- und Wohnungseigentümern
- 53 Wohnungsverwalter und Wohnungsunternehmen von Mehrfamilienhäusern.

Die Befragung wurde Online als Stichprobe mit n = 400 bzw. n= 53 aus Panels von 4.726 Personen bzw. 597 Wohnungsunternehmen bundesweit durchgeführt. Die Befragungsergebnisse stellen einen Ausschnitt der Meinungen und Erfahrungen dieser Zielgruppen dar, können aber nicht als repräsentativ angesehen werden.[1] Die Befragungsergebnisse sind dennoch sehr gut verwendbar, um die Dienstleistung angepasst an die Meinungen, Bedürfnisse und Erwartungen potentieller Kunden zu entwickeln.

Wichtigste Ergebnisse

Interesse an / Nutzen von Energiedienstleistungsangeboten und dem Heizungs-Check

In der Abbildung 1 werden die Ergebnisse zu drei ähnlichen Fragestellungen zusammengefasst: Dabei geht es um den allgemeinen Nutzen von Energiedienstleistungsangeboten im Bereich Heizung, das persönliche Interesse an solchen Dienstleistungen und das persönliche Interesse an einem Heizungs-Check.

Der Vergleich zeigt u.a., dass die EFH/ZFH-Eigentümer ein größeres Interesse (52 %) an Energieeffizienzdienstleistungen haben als Wohnungsunternehmen (38 %). Auch das Interesse an einem Heizungs-Check ist bei EFH/ZFH-Eigentümern größer als bei Wohnungsunternehmen (43 % bzw. 32 %).

Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Checks

Zur Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Checks zeigt die Abbildung 2 vergleichende Ergebnisse.

Die Befragung der o.a. EFH/ZFH-Eigentümer hat ergeben, dass etwa ein Viertel einen Heizungs-Check sehr wahrscheinlich bis wahrscheinlich beauftragen würden. Bei den Wohnungsunternehmen ergibt sich eine ähnliche Zahl (22 %).

[1] Eine Repräsentativität wäre nur gegeben, wenn jede Person der Zielgruppe die gleiche Chance hätte, zur Stichprobe zu gehören. Da den Autoren nicht klar ist, wie das Panel vom Marktforschungsinstitut imug gebildet wurde, möchten wir diese Stichprobe sicherheitshalber nicht als repräsentativ bewerten.

Abbildung 1 Allgemeines / persönliches Interesse an Energieeffizienzdienstleistungen und Interesse am Heizungs-Check

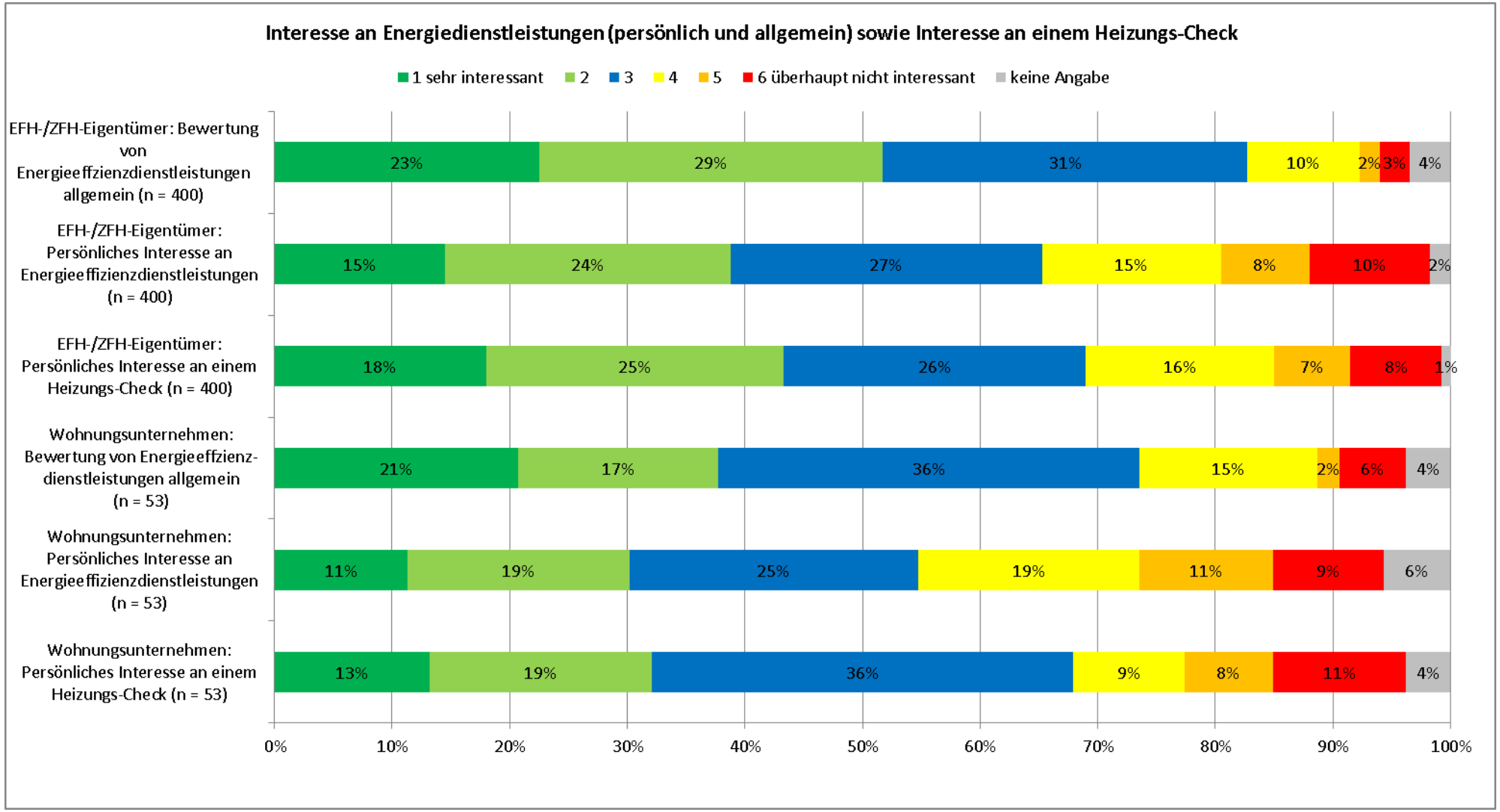
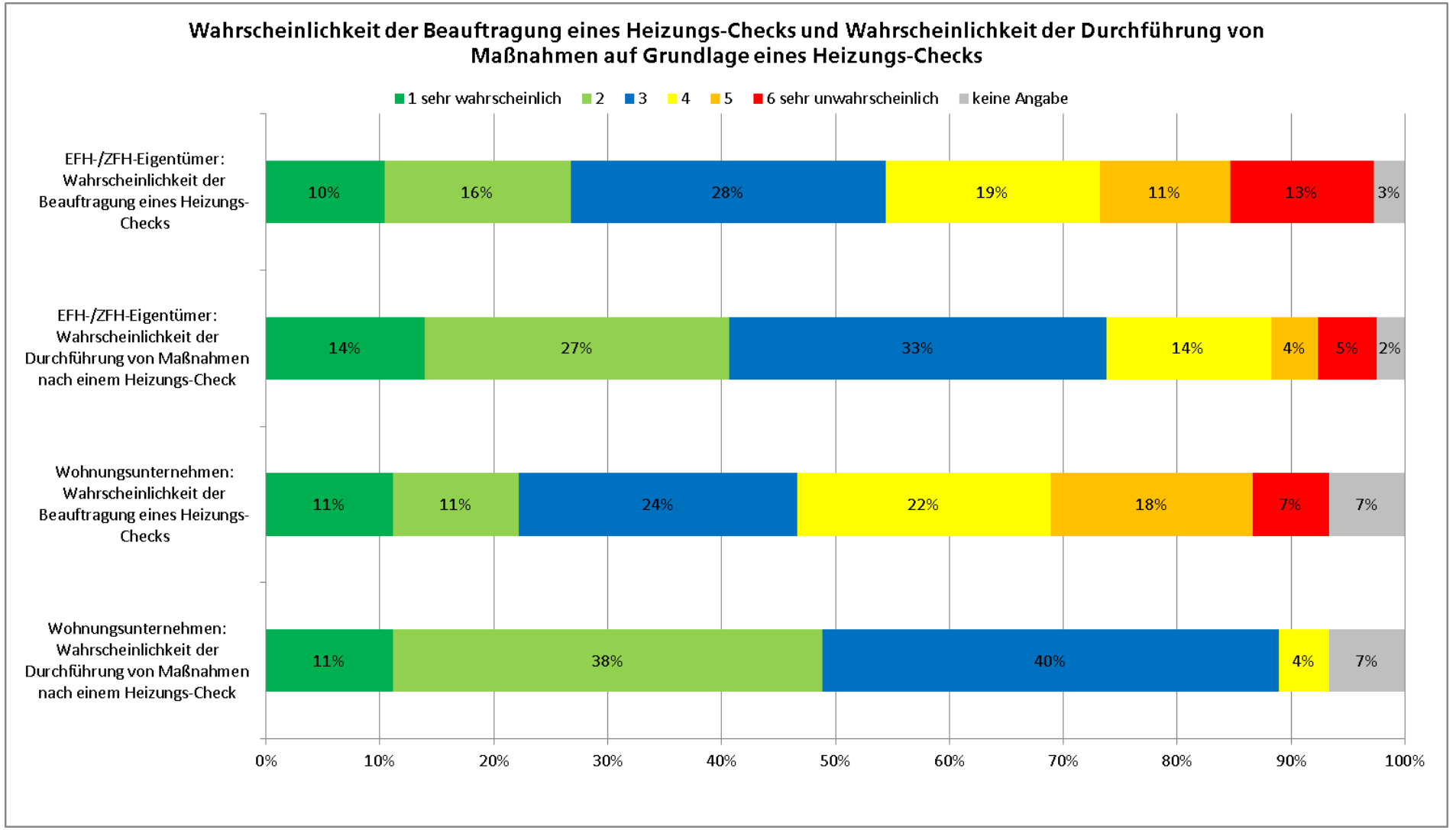


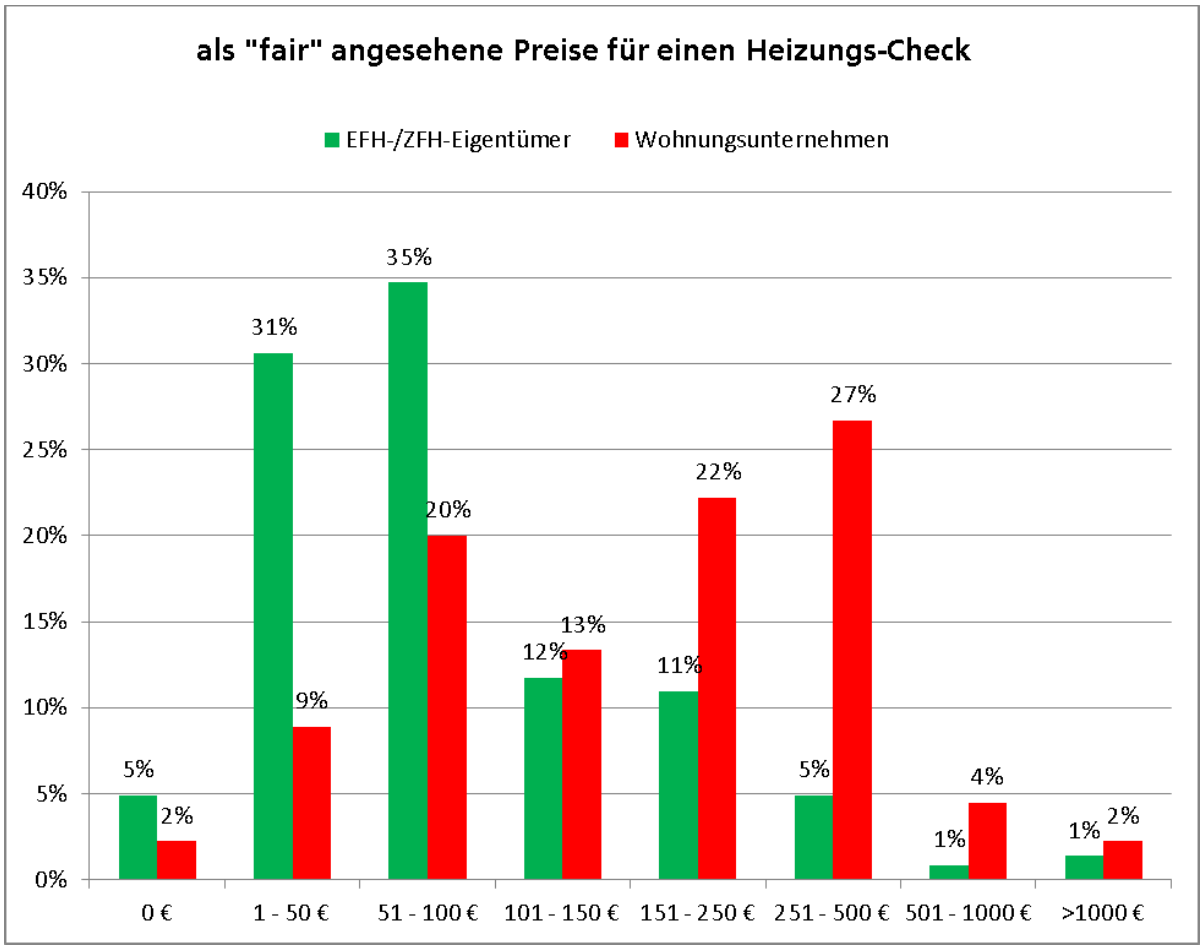
Abbildung 2 Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Checks / der Durchführung von Maßnahmen nach Heizungs-Check



Fairer Preis

Die Abbildung 3 stellt dar, welche Preise die Befragten für einen Heizungs-Check als fair ansehen und zu zahlen bereit wären.

Abbildung 3 Fairer Preis



Wie der Abbildung 3 zu entnehmen ist, nennen die beiden Gruppen recht unterschiedliche Preise. Bei den EFH/ZFH-Eigentümern ist die Zahlungsbereitschaft deutlich geringer als bei Wohnungsunternehmen: 64 % der EFH/ZFH-Eigentümer wären bereit, einen Preis von über 50 € zu zahlen. 30 % sind bereit, mehr als 100 € zu zahlen.

Bei den Wohnungsunternehmen fällt die Zahlungsbereitschaft höher aus: 69 % geben einen „fairen Preis“ von mehr als 100 € an. Über 30 % der befragten Wohnungsunternehmen würden mehr als 250 € zahlen.

Ergebnisse speziell zu EFH/ZFH-Eigentümern bestehender Gebäude

- Knapp 40 % der EFH/ZFH-Eigentümer haben ein sehr großes bis großes persönliches Interesse an Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung. Nur 18 % haben kein bis gar kein Interesse.
- Als Anbieter für einen Heizungs-Check kommen für EFH/ZFH-Eigentümer in erster Linie Heizungsbauer (61 %), in zweiter Linie Schornsteinfeger (42 %) und in dritter Linie Energieberater (36 %) in Betracht.
- Heizungsbauer wurden vor allem wegen ihrer Fachkenntnis genannt; Schornsteinfeger vor allem wegen ihrer Fachkenntnis, aber auch auf Grund ihrer Neutralität; Energieberater vor allem wegen ihrer Fachkenntnis und ihrer Neutralität.

- 43 % der befragten EFH/ZFH-Eigentümer haben ein sehr großes bis großes persönliches Interesse an einem Heizungs-Check.
- In erster Linie erwarten EFH/ZFH-Eigentümer Aussagen zur Kosteneinsparung (34 %) und an zweiter Stelle zur Energieeinsparung (28 %). Von kleineren Gruppen bestehen auch andere Erwartungen, z.B. eine reine Statusüberprüfung.
- Motiviert einen Heizungs-Check durchzuführen sind die meisten EFH/ZFH-Eigentümer aus finanziellen Gründen (43 %). An zweiter Stelle folgt das Interesse an Energieeinsparung (27 %). Es gibt aber auch andere Motive: Für 9 % dient der Heizungs-Check in erster Linie der Funktionskontrolle und 7 % würden einen Heizungs-Check dann beauftragen, wenn akute Heizungsprobleme auftreten.
- Für 85 % der EFH/ZFH-Eigentümer sind Aussagen zur finanziellen Einsparungen der wichtigste Aspekt eines Heizungs-Checks.
- Als zusätzliche Informationen sind für jeweils ca. 80 % der Befragten Angaben zur finanziellen Förderung von Heizsystemen und zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Maßnahmen von besonderem Interesse.
- Als fairen Preis nennen 64 % Beträge über 50 €. 30 % der Befragten nennen als fairen Preis einen Betrag über 100 €.
- 26 % würden sehr wahrscheinlich bis wahrscheinlich (Noten „1“ und „2“) einen Heizungs-Check beauftragen. 24 % gaben an, dass es für sie nicht bzw. gar nicht wahrscheinlich ist, einen Heizungs-Check zu beauftragen.

Ergebnisse speziell zu Wohnungsunternehmen / Wohnungsverwaltungsunternehmen

- 30 % der Wohnungsunternehmen haben ein sehr großes bis großes persönliches Interesse an Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung. 20 % haben kein bis gar kein Interesse.
- Mögliche Anbieter für einen Heizungs-Check sind für Wohnungsunternehmen in erster Linie Ingenieurs-Büros (59 %), aber auch Heizungsbauer (49 %) und Energieberater (34 %). Schornsteinfeger liegen für Wohnungsunternehmen mit 28 % nur auf Platz vier.
- Wohnungsunternehmen nannten die von ihnen bevorzugten möglichen Anbieter für einen Heizungs-Check vorwiegend auf Grund der Fachkenntnisse, die sie ihnen zuschreiben.
- Interesse an einem Heizungs-Check besteht bei 32 % der befragten Wohnungsunternehmen.
- Wohnungsunternehmen erwarten von einem Heizungs-Check vor allem Hinweise auf mögliche Verbesserungsmaßnahmen (24 %). An zweiter Stelle erwarten sie eine Beurteilung des Status der aktuellen Heizungsanlage (22 %).
- Für die größte Gruppe an Wohnungsunternehmen wäre das Motiv für einen Heizungs-Check vor allem eine Statusüberprüfung (27 %). An zweiter Stelle folgt das Motiv, Energie- und Kostensparpotenzial aufgedeckt zu bekommen (22 %).
- Mit 47 % Erst- und 9 % Zweitwahl ist der wichtigste Aspekt eines Heizungs-Checks für Wohnungsunternehmen die Ermittlung von Verbesserungspotenzial. An zweiter Stelle (18 % Erst-, 33 % Zweitwahl) folgen Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität von Verbesserungsmaßnahmen.
- An ergänzenden Informationen werden von Wohnungsunternehmen insbesondere Hinweise zur Wirtschaftlichkeit zur Umsetzung von Maßnahmen (93 %) sowie auf finanzielle Förderung gewünscht (75 %).
- Bei den Wohnungsunternehmen wäre die größte Gruppe (27 %) dazu bereit, einen Preis von 251 – 500€ zu bezahlen.
- Sehr wahrscheinlich bis wahrscheinlich würden 22 % der befragten Wohnungsunternehmen einen Heizungs-Check beauftragen. Für 25 % ist dies nicht oder gar nicht wahrscheinlich.

Schlussfolgerungen

Für das Unterbringen der Dienstleistung Heizungs-Check im Markt ist es eine sehr gute Basis, dass über 40 % der EFH-/ZFH-Hauseigentümer, die schon eine Heizungsanlage haben, die älter als 15 Jahre ist, sehr großes bis großes Interesse an einem Heizungs-Check haben. Beauftragen würden ihn aber nur ein gutes Viertel.

Die Angaben der EFH-/ZFH-Hauseigentümer zeigen, dass sie etwas andere Erwartungen an den Heizungs-Check haben, als das Inspektionsverfahren nach EN 15378 an Ergebnis liefert. Sie wünschen sich nicht nur einen Statusreport, sondern insbesondere Angaben zur Wirtschaftlichkeit von Verbesserungsmaßnahmen und Angaben zur Kosteneinsparung. Ferner wünschen sie sich ergänzende Hinweise auf finanzielle Förderungen von Verbesserungsmöglichkeiten

Als fairen Preis für einen Heizungs-Check nennen EFH-/ZFH-Eigentümer schwerpunktmäßig den Bereich von 50 bis 100 €. Innerhalb dieser Preisspanne werden Heizungs-Checks unter Berücksichtigung der Mehrwertsteuer kaum wirtschaftlich anbietbar sein. Dies spricht dafür, dass der Heizungs-Check von dritter Seite (Bund, Land, Sonstige) gefördert werden müsste, um eine breite Resonanz zu erfahren.

Wohnungsunternehmen haben ein geringeres Interesse an einem Heizungs-Check als EFH-/ZFH-Eigentümer (32 %) und nur 22 % beurteilen die Wahrscheinlichkeit, dass von ihnen ein Heizungs-Check beauftragt wird, als sehr hoch bis hoch an. Ihre Erwartung an einen Heizungs-Check ist im Schwerpunkt ein Status-Report, also genau dass, was das Inspektionsverfahren jetzt an Ergebnis liefern kann.

Bezüglich des Marketings und auch der Weiterentwicklung des Heizungs-Checks ergaben sich durch diese Befragungen neue Ansatzpunkte.

2 Einleitung

2.1 Hintergrund

Im Projekt „Heizungs-Check / Pellets-Check " geht es sowohl um den Heizungs-Check als auch um einen neu zu entwickelnden Pellets-Check.

In diesem Berichtsband geht es nur um die Marktforschung zum Thema Heizungs-Check.

Alte Heizungsanlagen weisen oft erhebliche Energieeinsparpotenziale auf. Oft sind den Hauseigentümern weder diese noch mögliche Verbesserungsmaßnahmen bekannt. Mit dem Heizungs-Check sollen anhand eines genormten Verfahrens Schwachstellen einer ineffizienten Heizungsanlage ermittelt und Vorschläge zur Optimierung gemacht werden. Mit dem Heizungs-Check nach dem Nationalen Anhang zur EN 15378. sollen insbesondere Heizungsbau- und Schornsteinfegerbetriebe die Eigentümer von Heizungsanlagen dabei unterstützen, die Energieeffizienz ihrer Anlagen nachhaltig zu steigern.

Die hier vorliegenden Ergebnisse der Befragungen dienen dazu, die Anwendung des Heizungs-Checks voranzutreiben, z.B. dadurch, dass klar wird, welche Erwartungen die Kunden an einen Heizungs-Check haben. So könnten sie besser angesprochen und bedient werden. Letztlich führen nur zufriedene Heizungs-Check-Kunden zu einer guten Mund-zu-Mund-Propaganda und zur Umsetzung empfohlener Maßnahmen.

2.2 Methodik

Für die Marktforschung wurde nach einer Ausschreibung ein Unterauftrag an ein professionelles Marktforschungsinstitut, die Fa. imug Beratungsgesellschaft für sozial-ökologische Innovationen mbH in Hannover, vergeben.

Die Befragungsinhalte und die Methodik wurden mit Vertretern des Handwerks, der Fa. imug und des IFAM besprochen und entwickelt.

Die Befragung erfolgte als quantitative Onlinebefragung. Dies geschah unter anderem deshalb, weil die Dienstleistungen neu und erläuterungsbedürftig sind. Online konnten z.B. Fotos gezeigt werden. Telefonisch wäre eine solche Befragung kaum möglich gewesen.

Zielgruppen der Befragungen waren

1. selbstnutzende Eigentümer von Ein- oder Zweifamilienhäusern in Deutschland (Ziel: min. 85 % selbstnutzende Eigentümer), sowie Mieter von Einfamilienhäusern (Ziel: max. 15 %). Es sollten 400 Personen befragt werden. Eine Randbedingung war weiter, dass in Ihrem Haus eine Heizung vorhanden ist, die ein Alter von mindestens 15 Jahren hat.
2. Geschäftsführer bzw. technische Leiter von Wohnungsunternehmen / Wohnungsverwaltungsunternehmen. Die Zielgröße waren 100 Unternehmen.

Die Befragten sollten aus ganz Deutschland und verschiedenen Größen von Gemeinden kommen.

Der Schwerpunkt der Befragung lag auf der Ermittlung der Akzeptanz sowie der Zahlungsbereitschaft für diese Dienstleistung.

Es erfolgte eine quotenbasierte Stichprobenauswahl. Insgesamt wurden 453 Personen zum Thema Heizungs-Check (400 + 53) befragt. Für einige Fragen wurden Filter gesetzt, d.h., hier wurde dann nur eine Teilmenge befragt (z.B. nur Befragte, die eine bestimmte Frage mit „ja" beantwortet haben).

Die Dienstleistung „Heizungs-Check" wurde den potentiellen Kunden wie folgt erläutert:

„Der Heizungs-Check ist ein genormtes Prüfverfahren, das das Energiesparpotenzial insbesondere älterer Heizungsanlagen zum Gegenstand hat. Anhand des Heizungs-Checks können Fachhandwerker eine neutrale und nachvollziehbare Bewertung der Heizungsanlage vornehmen, eventuelle Schwachstellen benennen, Energieeinsparpotenziale aufzeigen und Empfehlungen aussprechen."

Die Tabelle 1 dokumentiert die Befragung nach DIN ISO 20525.

Tabelle 1 Informationen zu den Befragungen

Auftraggeber der Untersuchung	Fraunhofer Institut für Fertigungstechnik und Angewandte Materialforschung IFAM, Bremen
Auftragnehmer der Befragung und Auszählung	imug Beratungsgesellschaft für sozial-ökologische Innovationen mbH, Hannover
Aufgabenstellung (Schwerpunkt)	Ermittlung der Akzeptanz einer definierten potentiellen Dienstleistung innerhalb von drei Zielgruppen und ihre Zahlungsbereitschaft bezüglich der Inanspruchnahme solcher potentieller Dienstleistung
Zielgruppe der Ergebnisse der Befragung	Vorwiegend selbstnutzende Hauseigentümer von Ein- oder Zweifamilienhäusern in Deutschland (min. 85 %), sowie Mieter von Einfamilienhäusern (max. 15 %). Heizungsanlage: 15 Jahre und älter. 100 Geschäftsführer oder Technische Leiter von Wohnungsunternehmen /Wohnungsverwaltungsunternehmen. Die Befragten sollen sowohl aus Großstädten von über 500.000 Einwohnern, Städten von 50.000 bis 500.000 Einwohnern und Kommunen von unter 50.000 Einwohnern kommen
Untersuchungsgegenstand	Akzeptanz der potentiellen Dienstleistung Heizungs-Check sowie der Zahlungsbereitschaft bei der Inanspruchnahme dieser Dienstleistung
Stichprobenmethode und Stichprobengröße	Auswahlverfahren: quotenbasierte Stichprobenauswahl Grundgesamtheiten: • Hauseigentümer: n = 4.726 • Wohnungsunternehmen/ Wohnungsverwalter: n = 597
Untersuchungszeitraum	Hauseigentümer: 15.03.2016 – 21.03.2016 Wohnungsunternehmen/ Wohnungsverwalter: 10.03.2016 – 11.04.2016
Erhebungsverfahren	Onlinebefragung (Panel)
Stichproben-Ausschöpfung	Hauseigentümer: 8,46 % Wohnungsunternehmen / Wohnungsverwalter: 8,87 %
Art und Höhe eventuell gewährter Incentives	Panel-Provider incentiviert
Anzahl eingesetzter Interviewer	0 (Onlinebefragung)
Methode und Ergebnis der Interview-Kontrollen	Prüfung auf Konsistenz der gegebenen Antworten sowie Beantwortungsdauer
Fragebogen	Fragen zur Soziodemographie, Fragen zu allgemeinen Energie(effizienz)dienstleistungen und Fragen zur speziellen Dienstleistung
Angewandte Gewichtungsverfahren	keine

3 Ergebnisse

Vorbemerkungen

Die Anlagen 1 bis 2 zeigen die Erhebungsbögen. In der Anlage 3 werden die detaillierten Auszählungsergebnisse (nackte Zahlen, ohne Interpretation) dargelegt. Die Anlage 4 (die wegen der Größe nur online als pdf-Dokument zur Verfügung gestellt wird) enthält weitere Auszählungsergebnisse so genannter Kreuztabellen: Das sind Tabellen, bei denen die Antworten einer Frage mit den Antworten einer andere Frage kombiniert werden (z.B. Geschlecht und Alter).

Im hier vorliegenden Kapitel 3 erfolgt die Wiedergabe wichtiger Ergebnisse und ihre Interpretation differenziert nach den zwei Zielgruppen der Befragungen

1. selbstnutzende Hauseigentümer von Ein- oder Zweifamilienhäusern in Deutschland sowie Mieter von Einfamilienhäusern (Im folgenden vereinfachend „EFH/ZFH-Eigentümer" genannt).
2. Wohnungsunternehmen / Wohnungsverwaltungsunternehmen. (Im folgenden vereinfachend Wohnungsunternehmen genannt)

Nicht jede Frage wurde von allen Befragten beantwortet; auch wurden bei einigen Fragen bewusst Filter gesetzt, um nur eine bestimmte Gruppe zu befragen (z.B. nur diejenigen, die die Dienstleistung mehr oder weniger interessiert). Bei einigen Fragen waren Mehrfachnennungen zugelassen, sodass Angaben zu solchen Fragen mit Vorsicht zu interpretieren sind.

3.1 Ergebnisse der Befragung von EFH/ZFH-Eigentümern

3.1.1 Soziodemografie sowie Haus und Heizung der Befragten

Wohnsituation der Befragten

Da sich die Dienstleistungen vor allem an Eigentümer und z.T. auch an Mieter von Ein- und Zweifamilienhäusern richten, wurde zunächst die Wohnsituation erfragt. Die Befragungsergebnisse zeigen, dass mit der Befragung die richtige Zielgruppe getroffen wurde. Unter den 400 Befragten ist bei knapp 69 % die Wohnsituation „Eigentümer Einfamilienhaus", bei knapp 12 % ist die Wohnsituation „Eigentümer Zweifamilienhaus". Knapp 10 % sind selbstnutzende Eigentümer von Wohnungen und ca. 10 % wohnen in einem Ein- oder Zweifamilienhaus zur Miete.

Geschlecht der Befragten

Unter den Befragten sind ca. 46 % männlich und ca. 54 % weiblich.

Alter der Befragten

Von den 400 Befragten ist die größte Gruppe die der 46 bis 55 Jahre alten Personen (ca. 28 %), gefolgt von der Gruppe der zwischen 56 und 65 Jahren alten Personen (ca. 21 %). Etwa 43 % der Teilnehmer waren in verschiedenen Alterskategorien unter 45 Jahre alt, etwa 8 % über 65.

Gegenüber dem Bundesdurchschnitt [Destatis 2013] zeigt sich, dass die Altersgruppe ab 65 stark unterrepräsentiert ist: Nach [Destatis 2013] lebten am 1.1.2013 nämlich 45,6 % in einem Ein- oder Zweifamilienhaus (Alter bezogen auf das Alter des Hauptverdieners).

Es zeigt sich, dass Personen im Alter unter 25 Jahren am deutlich wenigsten Interesse an einem Heizungs-Check zeigen (35 %). Personen im Alter von 25 – 35 Jahren hingegen das höchste Interesse (55 %).

Bundesland des Wohnsitzes der Befragten

Bei der Frage nach dem Bundesland ging es vor allem darum, herauszufinden, ob die Befragten tatsächlich aus ganz Deutschland kommen oder einzelne Bundesländer eventuell stark unterrepräsentiert sind.

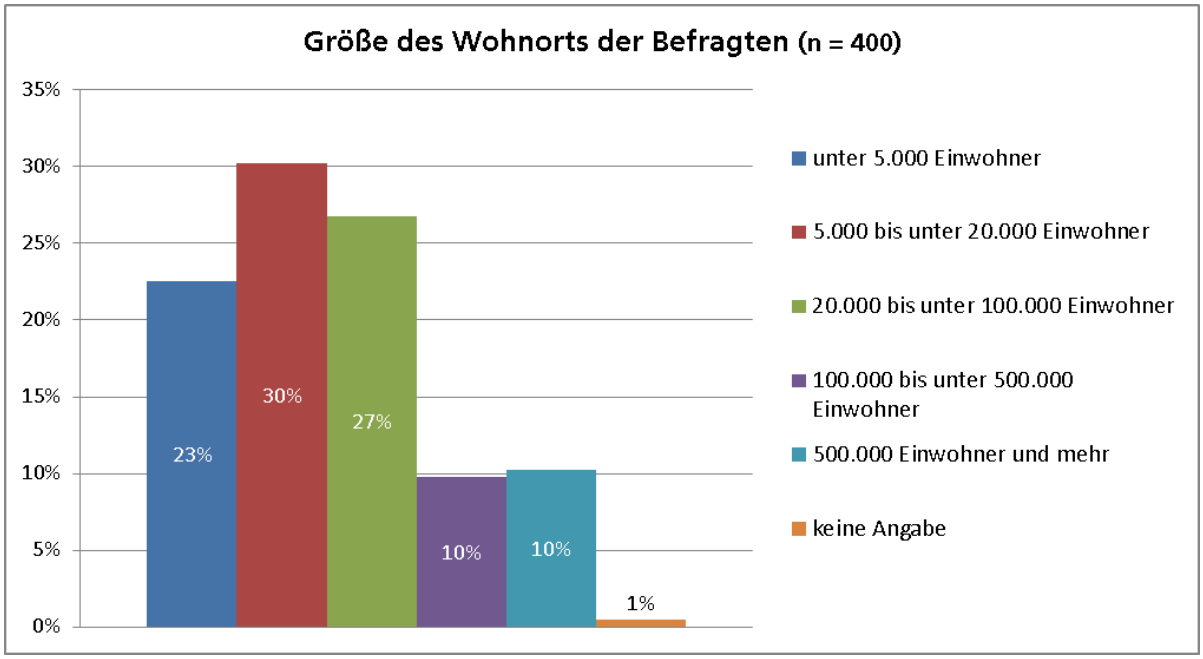
Im Ergebnis zeigt sich, dass alle Bundesländer in etwa mit dem Anteil unter den Befragten vertreten sind, der ihrer Bevölkerungszahl entspricht.

Größe des Wohnorts der Befragten

Mit einer Frage zur Größe des eigenen Wohnorts sollte ermittelt werden, wie sich die Befragten hinsichtlich der Größen von Wohnorten verteilt sind.

Aus der Abbildung 4 wird ersichtlich, dass 30 % der Befragten aus Orten der Größe 5.000 bis unter 20.000 Einwohner und 27 % aus Orten von 20.000 bis unter 100.000 Einwohnern kommt. Dabei ist zu beachten, dass im Wesentlichen nur Eigentümer selbstgenutzter Ein- und Zweifamilienhäuser in der Stichprobe sind. Die Verteilung in der Stichprobe weicht minimal von der Verteilung in der Grundgesamtheit Deutschland ab.[2] In der Stichprobe sind Befragte aus Ein- und Zweifamilienhäusern im dörflichen Raum und Orten mit unter 5.000 Einwohnern jedoch deutlich überrepräsentiert.

Abbildung 4 Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Größe ihres Wohnorts



Derzeitige Haupttätigkeit der Befragten

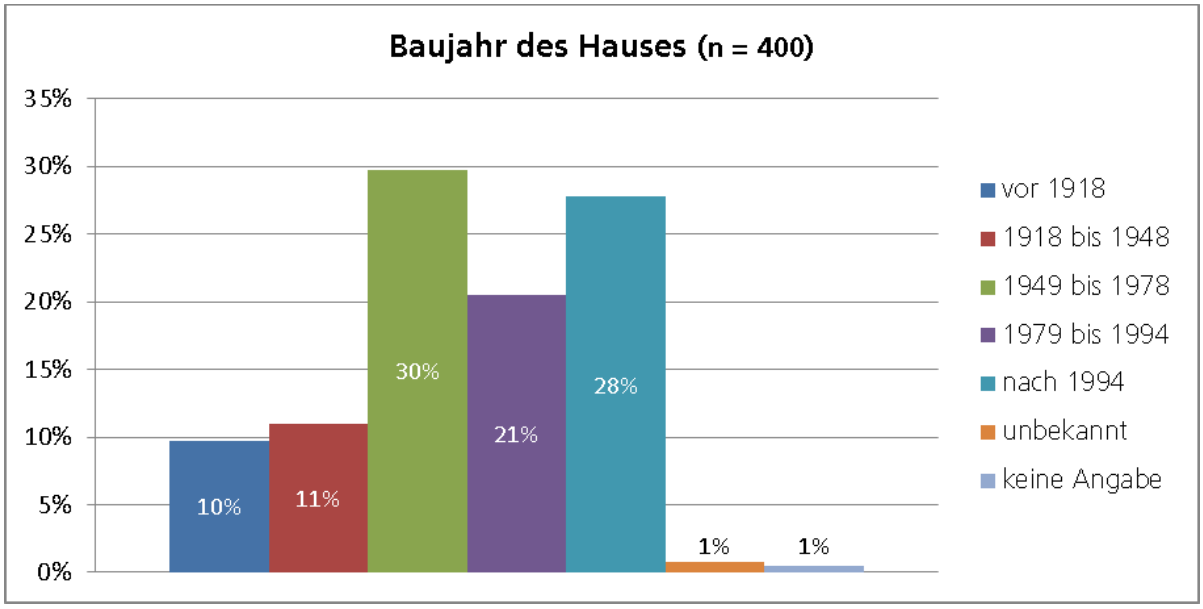
Die größte Gruppe der Befragten bilden Angestellte (46,5 %). Darauf folgen mit 14,3 % Rentner. Nicht erwerbstätig oder Schüler sind nur jeweils 2,5 % der Befragten. Diese Zahlen deuten nicht auf eine Schieflage der Stichprobe hin.

Baujahr des Hauses der Befragten

Die Abbildung 5 zeigt, dass ein recht hoher Anteil der Befragten in relativ neuen Gebäuden wohnt: Mit 28 % stellen diejenigen Befragten die zweitgrößte Gruppe dar, die in Gebäuden mit einem Baujahr ab 1994 wohnen. Zählt man die Gruppe der Befragten hinzu, die in Gebäuden ab Baujahr 1979 wohnen, so sind dies sogar fast 49 % der Befragten.

[2] Einer eigenen Auswertung zufolge leben in Deutschland etwa 5 % der Einwohner in Gemeindeverbänden unter 5.000 Einwohner, 33 % in Gemeindeverbänden von 5.000 bis 20.000 Einwohner, 31 % in Gemeindeverbänden von 20.000 bis 100.000 Einwohner, 15 % in Gemeindeverbänden von 100.000 bis 500.000 Einwohnern und 16 % in Gemeindeverbänden mit 500.000 Einwohnern und mehr.

Abbildung 5 **Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Baujahr des Gebäudes, in dem sie wohnen**



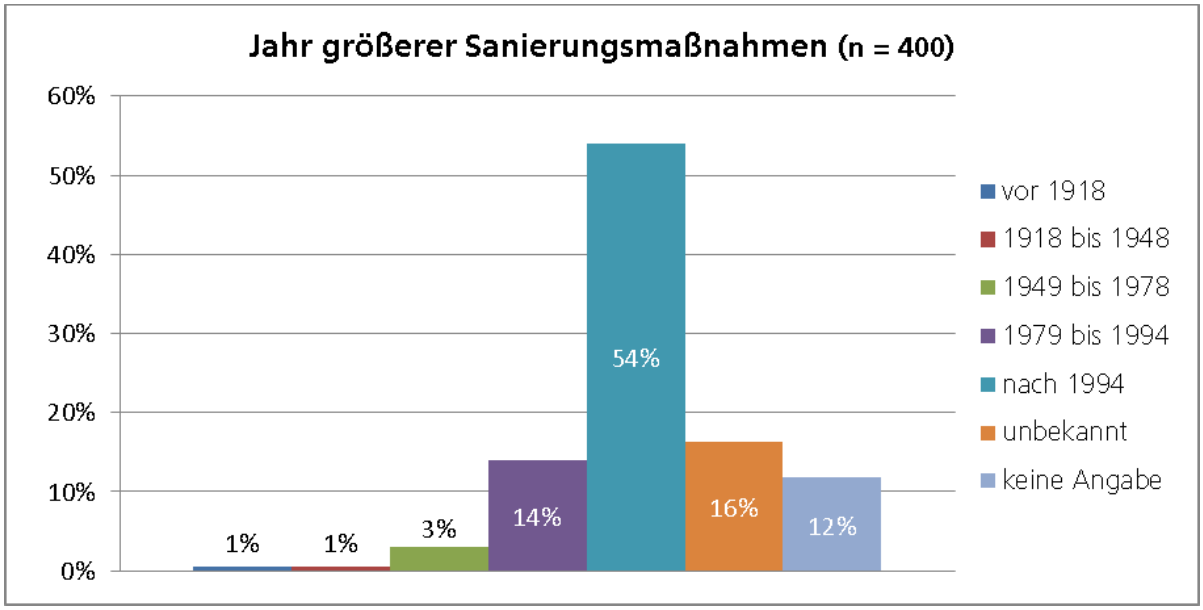
Die größte Gruppe der Befragten (30 %) lebt jedoch mit in Gebäuden, die zwischen 1949 und 1978 errichtet wurden. Zusammen mit den Häusern, die noch früher errichtet wurden, sind ca. 51 % der Häuser der Befragten über 38 Jahre alt.

Diese Verteilung entspricht nicht der durchschnittlichen Baualtersverteilung der Ein- und Zweifamilienhäuser in Deutschland. Die weiteren Ergebnisse (z.B. zu Sanierungsprioritäten, aber auch zu Dienstleistungsbausteinen wie der Beratung zu einer Förderung einer energetischen Sanierung), müssen vor diesem Hintergrund betrachtet werden.

Jahr größerer Sanierungsmaßnahme

Wie der Abbildung 6 zu entnehmen ist, sind bei den meisten Gebäuden der Befragten in den letzten 20 Jahren größere Sanierungsmaßnahmen vorgenommen worden.

Abbildung 6 **Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Jahr größerer Sanierungsmaßnahme ihrer Gebäude**



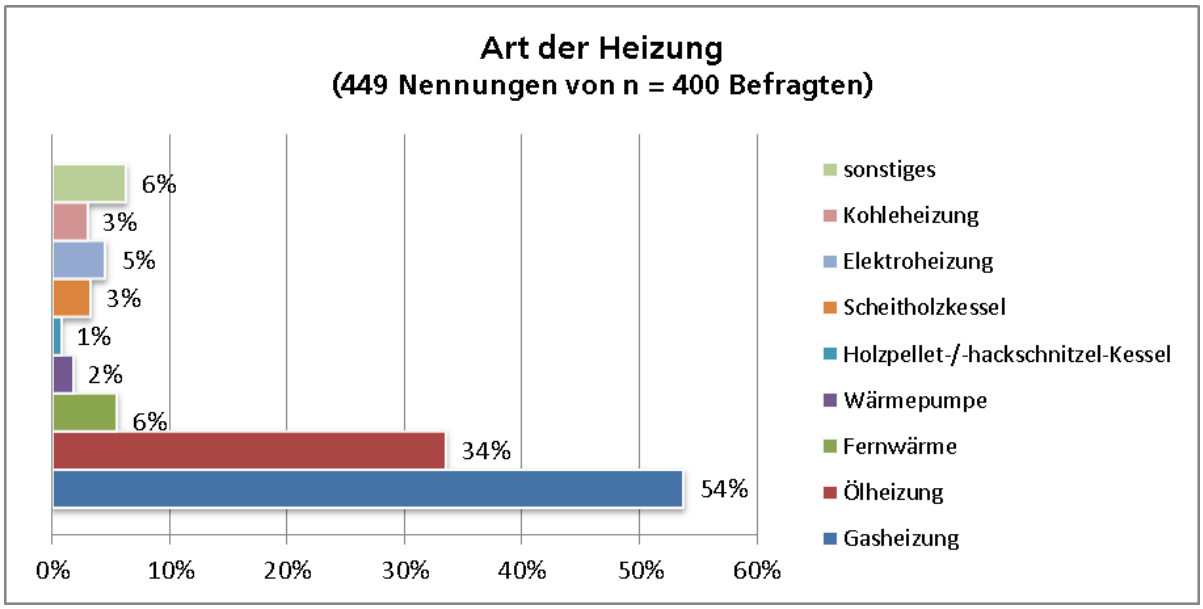
Art der Heizung

Der Hauptanteil der Befragten (54 %) nutzt eine Gasheizung, weitere 34 % eine Ölheizung.

Für den Heizungs-Check ist es interessant, ob es Unterschiede bei der Beurteilung des Heizungs-Checks gibt, die etwas mit der Art der bisherigen Heizung zu tun haben. Hierzu ergab die Auswertung, dass insbesondere Nutzer von Gasheizungen ein höheres Interesse an einem Heizungs-Check haben als Nutzer von Ölheizungen (49 % bzw. 36 %). Dieser Unterschied relativiert sich bezüglich der Frage, ob man einen Heizungs-Check beauftragen würde: Hier würden 29 % der Gasheizungs-Nutzer und 25 % der Ölheizungs-Nutzer einen Heizungs-Check beauftragen.

Interessant ist ferner, dass ein Heizungs-Check für 57 % der EFH/ZFH-Eigentümer mit Wärmepumpen von hohem ist.

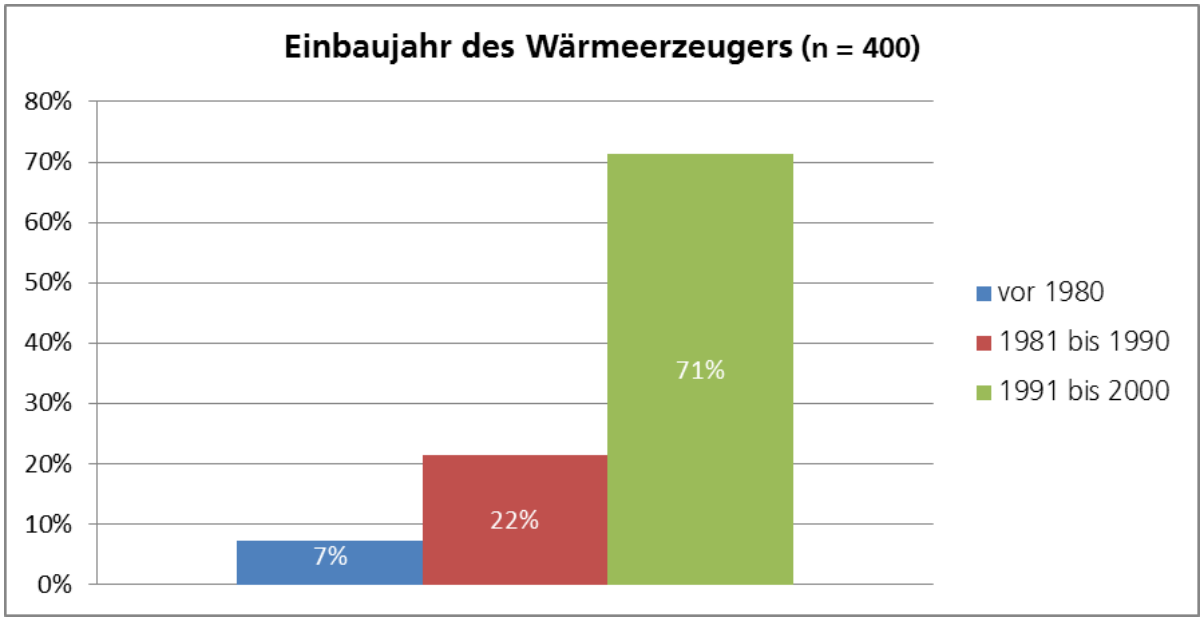
Abbildung 7 Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Art der Heizung



3.1.2 Jahr des Einbaus des Wärmeerzeugers

Die Teilnehmer wurden dazu befragt, wann der Wärmeerzeuger eingebaut wurde, der zurzeit das Haus beheizt. Die Abbildung 8 zeigt die Ergebnisse.

Abbildung 8 Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Jahr des Einbaus ihres derzeitigen (Haupt-) Wärmeerzeugers



Bei der Interpretation muss beachtet werden, dass ohnehin nur EFH/ZFH-Eigentümer befragt wurden, die einen mindestens 15 Jahre alten Wärmeerzeuger haben.

Fazit zur Soziodemographie und zu Haus/Heizung der Befragten

In der Stichprobe gibt es einige Abweichungen zur durchschnittlichen Soziodemographie der privaten EFH/ZFH-Eigentümer in Deutschland: Vor allem ältere EFH/ZFH-Eigentümer sind nicht entsprechend ihrer eigentlichen Zahl bzw. ihres eigenen Anteils vertreten.

Bei den übrigen erhobenen soziodemographischen Merkmalen ist dagegen eine gute bis sehr gute Repräsentativität für Deutschland gegeben.

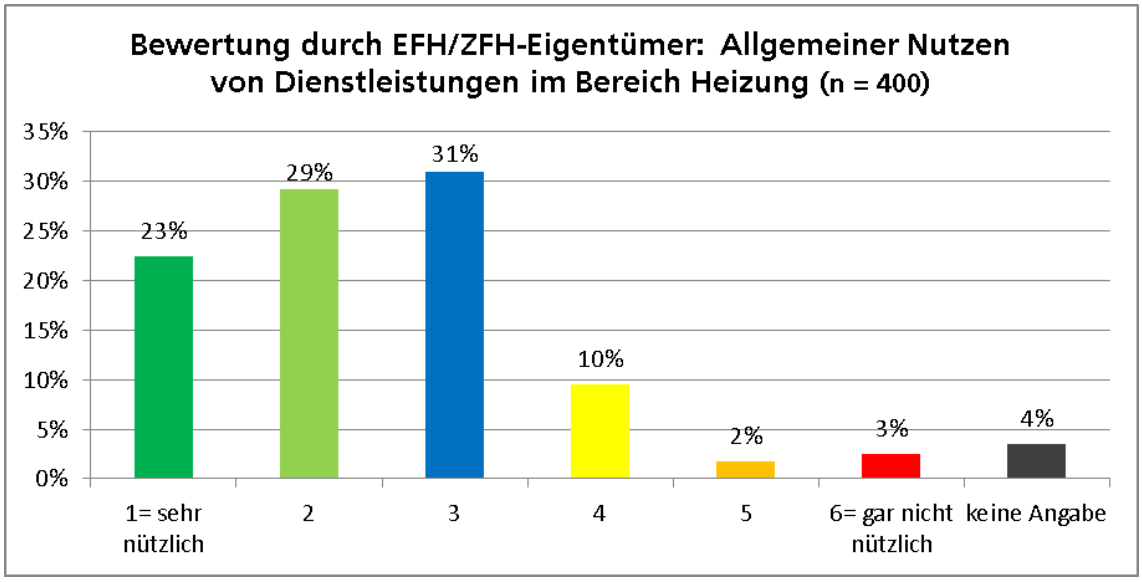
Bezüglich der Merkmale zu Haus und Heizung liegen in der Stichprobe offenbar keine Besonderheiten vor, mit Ausnahme des Merkmals „Baujahr des Gebäudes“: Hier sind vor allem Gebäude der Baujahre 1994 und jünger überrepräsentiert.

Bezüglich der aktuellen Heizung (Erdgas oder Heizöl) bestehen dagegen nur geringe Unterschiede in Bezug auf den Heizungs-Check, wobei Erdgasnutzer etwas mehr Interesse zeigen.

3.1.3 Einschätzung des Nutzens von Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung im Allgemeinen

Die Abbildung 9 zeigt die Beurteilung der Befragten zur Nützlichkeit von Dienstleistungen im Bereich Heizung im Allgemeinen. 52 % der Befragten beurteilen solche Dienstleistungen wie Energieberatung sehr nützlich bis nützlich. Nur wenige Befragte beurteilen solche Dienstleistungen als gar nicht nützlich.

Abbildung 9 Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Nützlichkeit von Energiedienstleistungen im Bereich Heizung im Allgemeinen

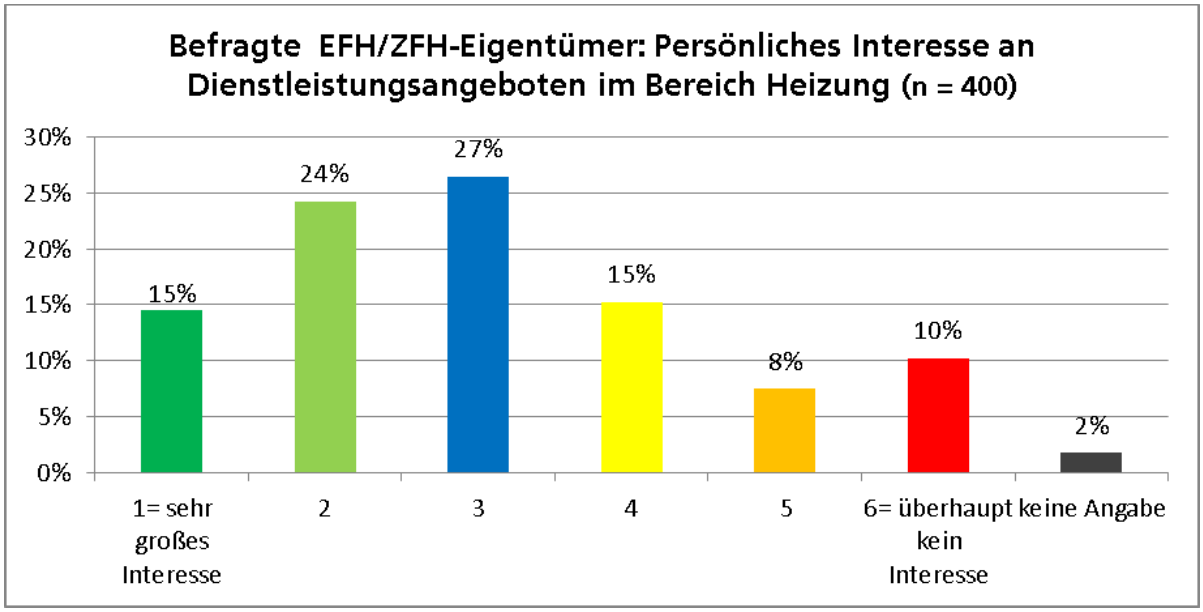


3.1.4 Persönliches Interesse an Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung

Die Abbildung 10 zeigt, dass ca. 15 % ein sehr großes persönliches Interesse und weitere 24 % ein großes Interesse an solchen Dienstleistungen haben. Bezieht man die Note 3 mit ein, so haben zwei Drittel der Befragten ein gewisses bis sehr großes Interesse an solchen Dienstleistungen.

Generell muss bedacht werden, dass die Befragten in relativ neuen Gebäuden wohnen, so dass dort vielfach noch keine größeren Investitionen z.B. zum Wärmeschutz anstehen.

Abbildung 10 **Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Persönliches Interesse an Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung**



3.1.5 In Frage kommende Anbieter für einen Heizungs-Check

Die Stichprobenteilnehmer wurden gefragt, welche Anbieter aus ihrer Sicht für einen Heizungs-Check am ehesten in Betracht kommen. Hierbei waren Mehrfachantworten möglich. Von den 400 Befragten wurden 841 Nennungen gemacht. Die Abbildung 11 zeigt das Ergebnis.

Aus den Ergebnissen wird deutlich, dass über 60 % der Befragten zu möglichen Anbietern für einen Heizungs-Check Heizungsbauer und –installateure nennen. Auf den Plätzen zwei und drei werden Schornsteinfeger (42 %) und Energieberater (36 %) genannt. Aber auch Energieversorger (26 %) und Verbraucherzentralen (24 %) spielen eine Rolle. Energieagenturen, Ingenieursbüros und Architekten kommen nur für wenige EFH/ZFH-Eigentümer in Frage.

Die Stichprobenteilnehmer wurden in offenen Fragen auch danach befragt, welches die Gründe sind, warum sie z.B. Heizungsbauer in Betracht ziehen. Die folgenden drei Tabellen fassen die Argumente für die drei wichtigsten Akteursgruppen zusammen.

Abbildung 11 **Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: In Betracht kommende Anbieter für einen Heizungs-Check**

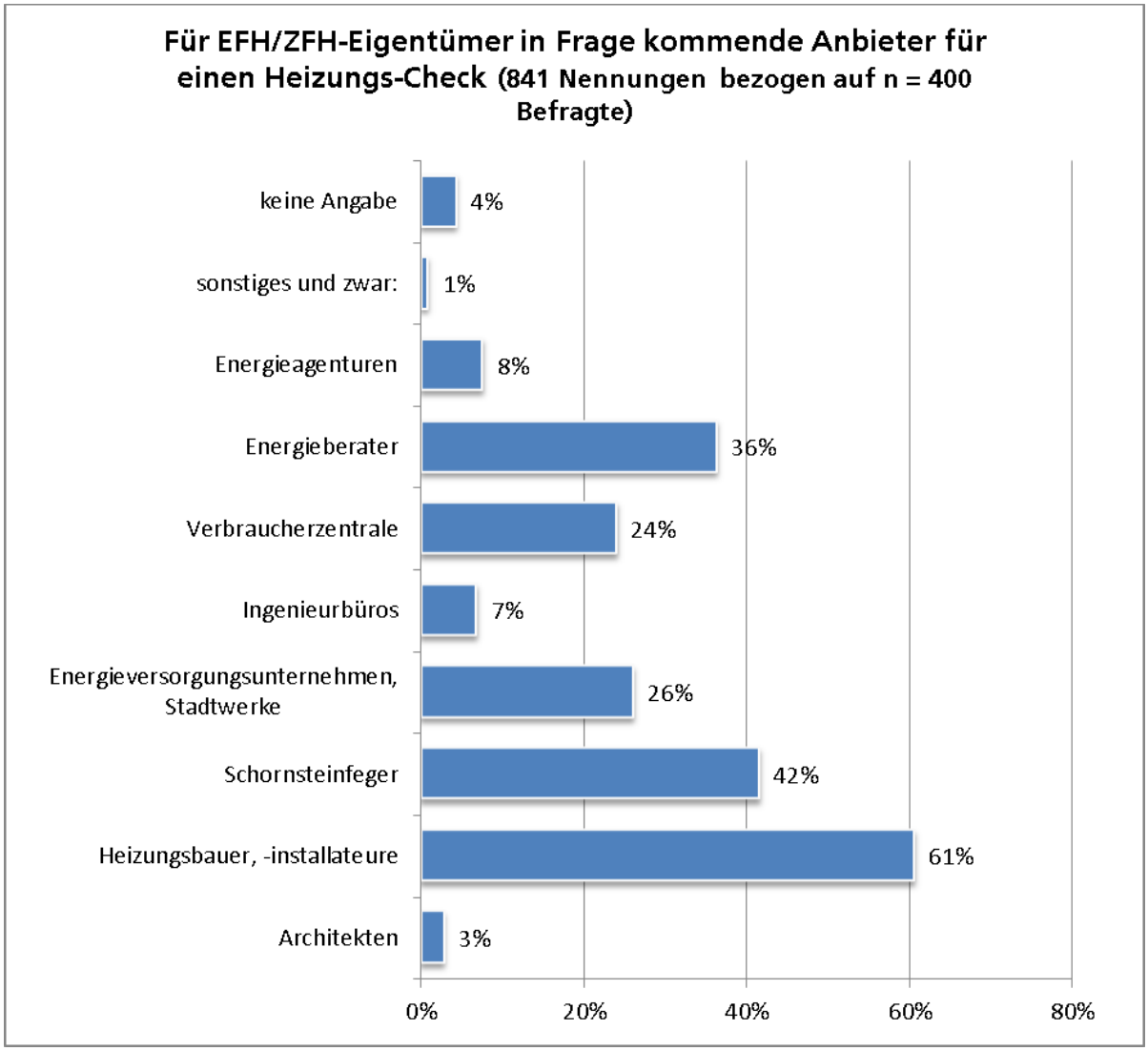


Tabelle 2 **Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Gründe, warum Heizungsbauer für einen Heizungs-Check in Betracht kommen**

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	16	6,6
Fachkenntnis	162	66,9
Neutralität / Unabhängigkeit	17	7,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	19	7,9
Regionalität	4	1,7
Finanzielle Gründe	1	0,4
Anderes	1	0,4
Keine Angabe / unwertbar	22	9,1
Gesamt	242	100,0

Tabelle 3 Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Gründe, warum Schornsteinfeger für einen Heizungs-Check in Betracht kommen

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	12	7,2
Fachkenntnis	62	37,3
Neutralität / Unabhängigkeit	41	24,7
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	16	9,6
Regionalität	1	0,6
Finanzielle Gründe	2	1,2
Anderes	8	4,8
Keine Angabe / unwertbar	24	14,5
Gesamt	166	100,0

Tabelle 4 Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Gründe, warum Energieberater für einen Heizungs-Check in Betracht kommen

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	15	10,3
Fachkenntnis	64	44,1
Neutralität / Unabhängigkeit	33	22,8
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	1	0,7
Finanzielle Gründe	3	2,1
Anderes	10	6,9
Keine Angabe / unwertbar	19	13,1
Gesamt	145	100,0

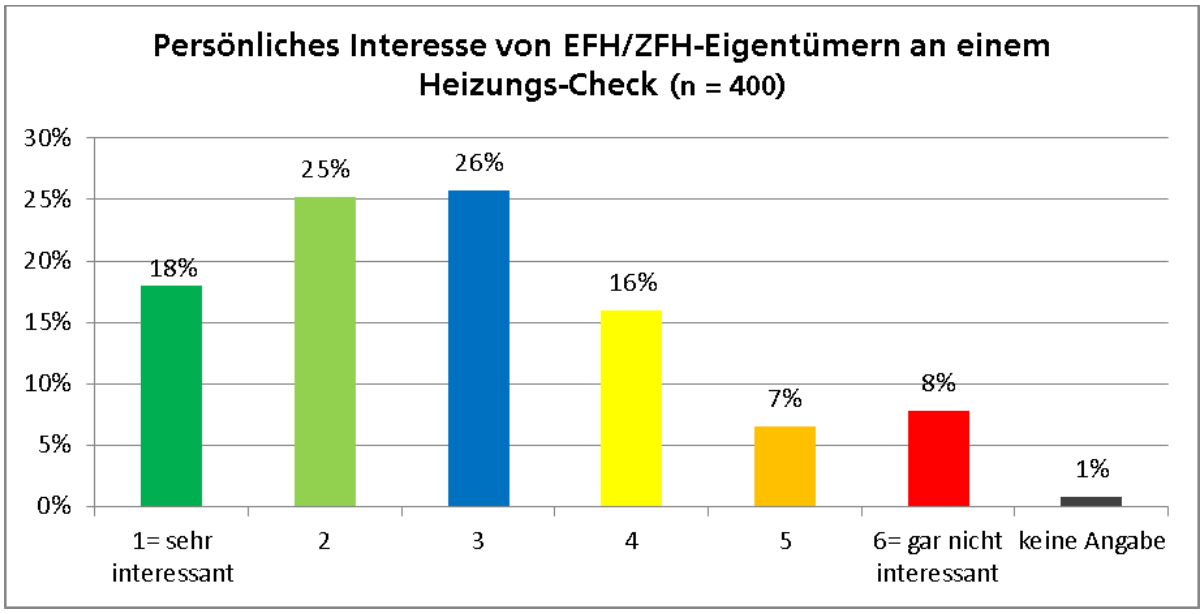
Abgesehen davon, dass fast alle Schornsteinfeger auch als Energieberater agieren, zeigen die Auswertungen, dass in den Augen der befragten EFH/ZFH-Eigentümer für einen Heizungs-Check in Betracht kommen:

- Heizungsbauer fast ausschließlich wegen ihrer Fachkenntnis
- Schornsteinfeger vor allem wegen ihrer Fachkenntnis und ihrer Neutralität
- Energieberater vor allem wegen ihrer Fachkenntnis und ihrer Neutralität

3.1.6 Persönliches Interesse an einem Heizungs-Check

Die Stichprobenteilnehmer wurden nach ihrem persönlichen Interesse an einem Heizungs-Check gefragt. Die Abbildung 12 zeigt, dass für 43 % der Befragten ein Heizungs-Check persönlich „sehr interessant" bis „gut interessant" ist. Hinzu kommen 26 %, die mit der Note „3" urteilten. Nur 15 % der Befragten hingegen haben gar kein bis kein Interesse an einem Heizungs-Check.

Abbildung 12 **Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Persönliches Interesse an einem Heizungs-Check**



Fragen zu den folgenden Punkten wurden nur denjenigen EFH/ZFH-Eigentümern der Stichprobe gestellt, die zum persönlichen Interesse an einem Heizungs-Check mit den Noten 1 bis 5 geantwortet haben.

3.1.7 Erwartungen an den Nutzen eines Heizungs-Checks

Die an einem Heizungs-Check mehr oder weniger interessierten EFH/ZFH-Eigentümer wurden in einer Frage mit offenen Antwortmöglichkeiten gebeten, aufzuführen, welchen Nutzen sie in einem Heizungs-Check sehen. Die Kategorien wurden nachträglich vom IFAM geschaffen.

Tabelle 5 zeigt, dass die befragten EFH/ZFH-Eigentümer von einem Heizungs-Check in erster Linie Aussagen zur Kosteneinsparung erwarten (34 %). An zweiter Stelle erwarten sie Aussagen zur Energieeinsparung (28 %). Auf dem dritten Rang liegen nahezu gleich auf, mit jeweils ca. 13 % Nennungen, das Interesse an einer reinen Statusüberprüfung und das Interesse an der Nennung von Verbesserungsmaßnahmen.

Zu beachten ist auch, dass es eine Gruppe von Hauseigentümern gibt, die bei einem Heizungs-Check in erster Linie an eine Überprüfung der Funktion und der Sicherheit denken (5 %).

Tabelle 5 Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Erwartungen an den Nutzen eines Heizungs-Check

Antwortkategorie	n	Prozent
Beratung	21	5,7
Energie- und Kosteneinsparung	59	16,1
Energieeinsparung	34	9,3
Energieeinsparung + Fördermöglichkeiten	2	0,5
Energieeinsparung + Umweltschutz	7	1,9
Funktionsprüfung, Sicherheit	18	4,9
Kosteneinsparung	54	14,8
Kosteneinsparung durch Verbesserung/Erneuerung	3	0,8
Kosteneinsparung + Umweltschutz	6	1,6
Statusbeurteilung	47	12,8
Umweltschutz	3	0,8
Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung	46	12,6
Kein bzw. kaum Nutzen	33	9,0
Keine Angabe / unwertbar	33	9,0
Gesamt	**366**	**100,0**

3.1.8 Motivation für einen Heizungs-Check

Im Anschluss wurden die an einem Heizungs-Check mehr oder weniger interessierten EFH/ZFH-Eigentümer in einer weiteren offenen Frage gebeten, aufzuführen, welche Motive sie zur Durchführung eines Heizungs-Checks hätten.

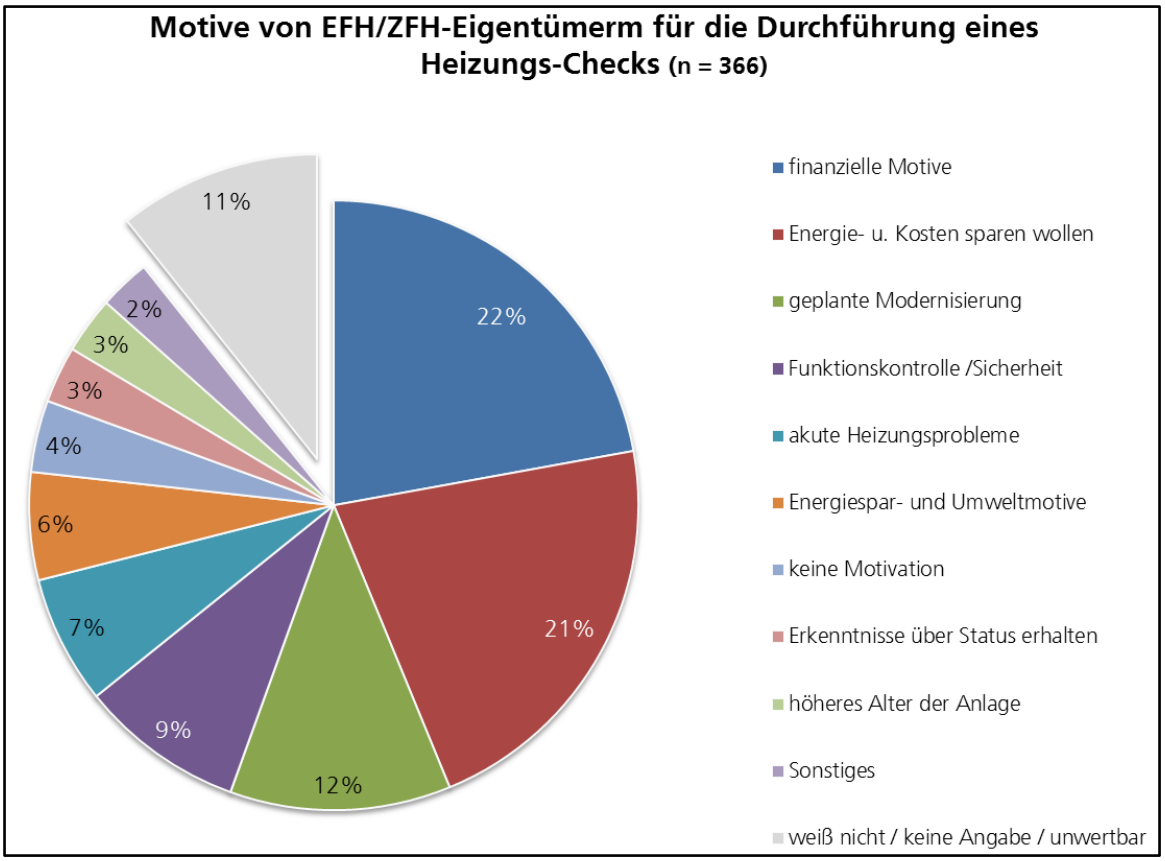
Die Abbildung 13 zeigt, dass der Großteil der Befragten (43 %) einen Heizungs-Check durchführen lassen würde, weil dieser insbesondere an Kosteneinsparungen interessiert ist (22 % finanzielle Motive, 21 % Energie- und Kosten sparen wollen).

Die Energieeinsparung ist für 27 % der interessierten EFH/ZFH-Eigentümer das zentrale Motiv für die Durchführung eines Heizungs-Checks (21 % Energie- und Kosten sparen wollen, 6 % Energiespar und Umwelt Motive).

Beachtet werden sollte, dass es auch noch andere Motive gibt: 12 % der an einem Heizungs-Check interessierten EFH/ZFH-Eigentümer würden ihn dann durchführen lassen, wenn eine Modernisierung der Heizung (ohnehin) geplant ist. Für 9 % dient der Heizungs-Check in erster Linie der Funktionskontrolle (Sicherheitsüberprüfung). Weitere 7 % würden einen Heizungs-Check dann beauftragen, wenn akute Heizungsprobleme vorliegen.

Eine reine Beurteilung des Status der Heizungsanlage ist nur für 3 % der Befragten das Motiv für einen Heizungs-Check.

Abbildung 13 Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Motive für die Durchführung eines Heizungs-Checks



3.1.9 Beurteilung verschiedener Aspekte eines Heizungs-Checks

In einer weiteren Frage wurden die Stichprobenteilnehmer dazu befragt, welche aufgeführten Aspekte eines Heizungs-Checks für sie „sehr wichtig“ bis „gar nicht wichtig“ sind.

Abbildung 14 zeigt, dass vor allem der Aspekt „Aussagen zu möglichen finanziellen Einspargewinnen“ mit 85 % Bewertungen der Noten „1“ und „2“ von besonders hohem Interesse war. Auch die Ermittlung von Verbesserungspotenzial wurde mit mehr als 75 % positiver Bewertung evaluiert.

Dicht darauf, mit ca. 70 % Bewertungen mit „sehr interessant“ und „gut interessant“, wurden folgende Aspekte gewertet

- Kurzer Bericht mit Wichtigstem
- Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen
- Persönliche Erläuterung der Ergebnisse
- Erhalt eines detaillierten und nachvollziehbaren schriftlichen Inspektionsberichts

Aussagen zu umweltbezogenen Vorteilen und Hinweisen auf Kombinationsmöglichkeiten z.B. mit einer Solarthermieanlage wurden immerhin von noch 50 – 60% der Befragten EFH/ZFH-Eigentümern als interessant bewertet.

Um die den Befragten wichtigsten Aspekte des Heizungs-Checks noch weiter differenzieren zu können, wurden diese gebeten, drei Aspekte zu wählen, die für sie von besonderem Interesse sind und diese in eine Reihenfolge zu bringen (Erstnennung, Zweitnennung, Drittnennung). Die Abbildung 15 zeigt dazu die Ergebnisse.

Abbildung 14 Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Bewertung verschiedener Aspekte eines Heizungs-Checks

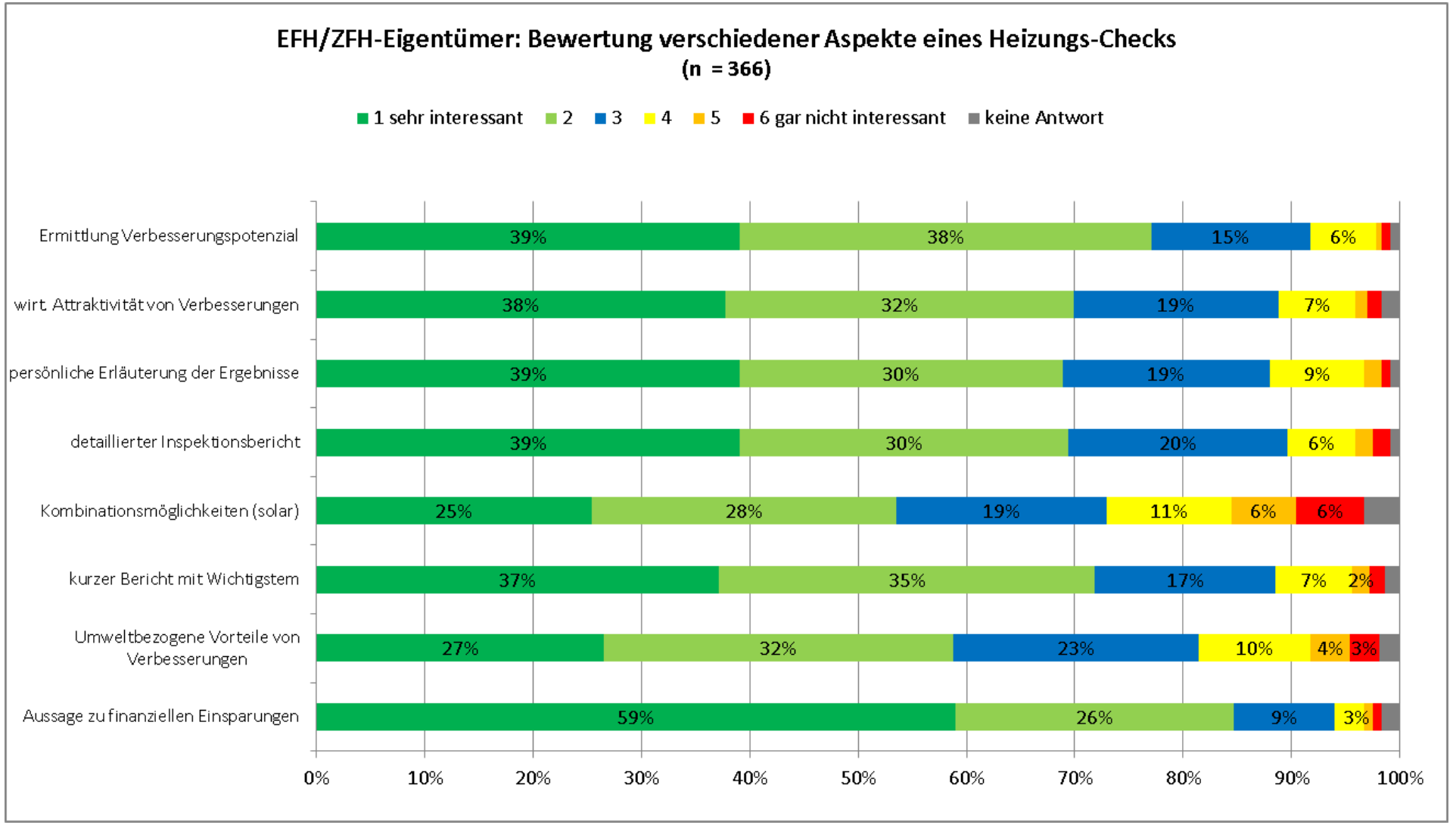
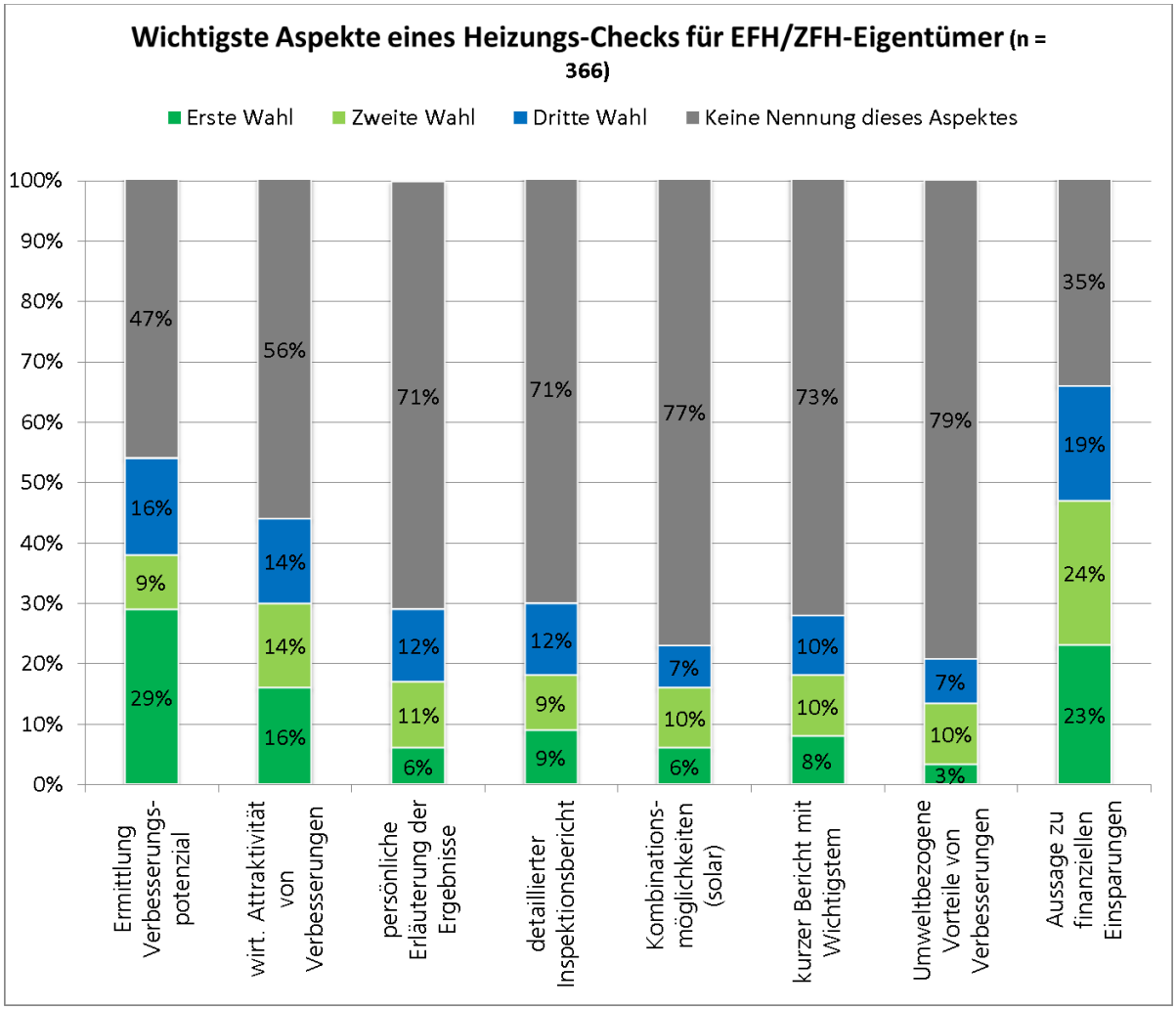


Abbildung 15 Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Wichtigste Aspekte eines Heizungs-Checks



Es zeichnet sich durch diese Zusatzfrage ein deutliches Bild ab:

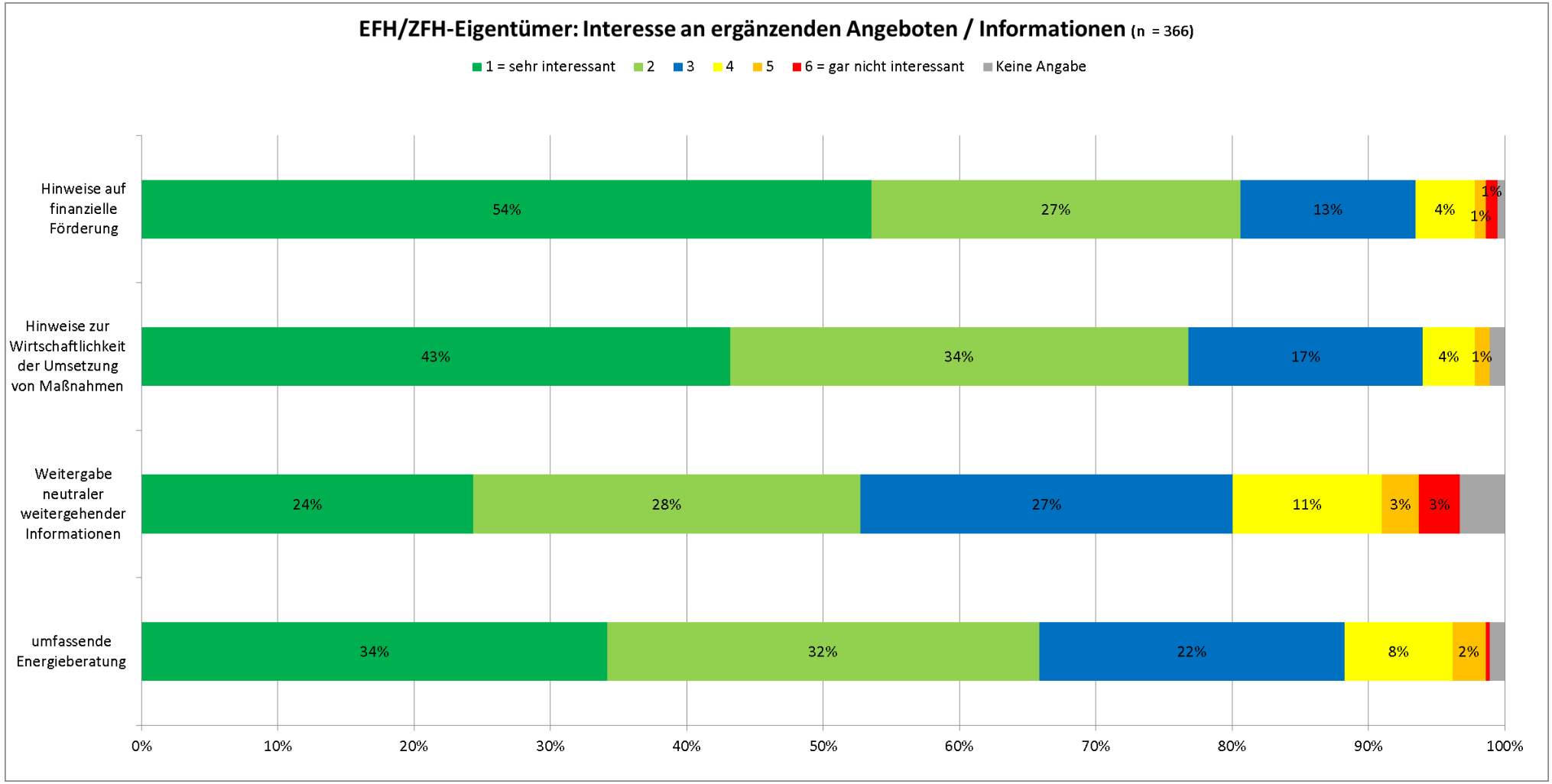
- am wichtigsten sind den Befragten Aussagen über finanzielle Einsparungen (23 % Erstwahl, 24 % Zweit- und 19% Drittwahl)
- Ermittlungen von Verbesserungspotenzial folgt an zweiter Stelle (29 % Erst-, 9 % Zweit- und 16% Drittwahlen)
- an dritter Stelle folgen Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität (16 % Erstwahl, 14 % Zweitwahl, 14 % Drittwahl)

3.1.10 Interesse an ergänzenden Angeboten/Informationen

Die Abbildung 16 stellt dar, welche darüber hinausgehenden aufgeführten ergänzenden Angebote / Informationen für die Befragten in welchem Maße interessant sind. Hierbei stellt sich heraus, dass insbesondere Informationen zu finanziellen Förderungen und zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Maßnahmen von besonderem Interesse sind, und zwar für mehr als 75 % der Befragten.

Für etwa zwei Drittel der Befragten ist eine umfassende Energieberatung von sehr großem bis großem Interesse; für etwa 50 % ist die Weitergabe neutraler weitergehender Informationen sehr interessant bis interessant.

Abbildung 16 Interesse an ergänzenden Angeboten / Informationen (EFH/ZFH-Eigentümer)

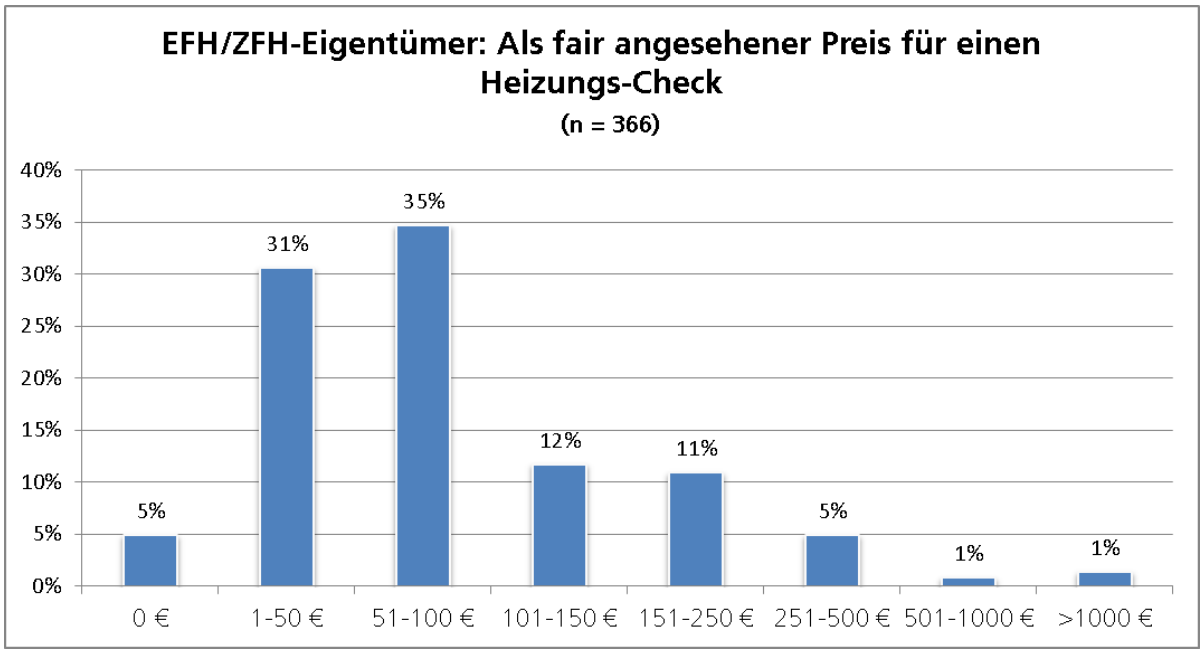


3.1.11 Fairer Preis

Die Abbildung 17 visualisiert, welchen Preis die befragten EFH/ZFH-Eigentümer für einen Heizungs-Check als fair ansehen und zu zahlen bereit wären. Die detaillierte Auszählung (s. Anlage 3) zeigt, dass etwa 18 % bereit wären, mehr als 150 € zu zahlen.

Die häufigsten Nennungen wurden zu Preisen von 51 bis 100 € gemacht (35 %, davon die meisten Nennungen „100 €"). Die zweithäufigsten Nennungen wurden zur Spanne 1 bis 50 € gemacht. (31 %, davon die meisten Nennungen „50 €").

Abbildung 17 Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Als „fair" angesehener Preis für einen Heizungs-Check

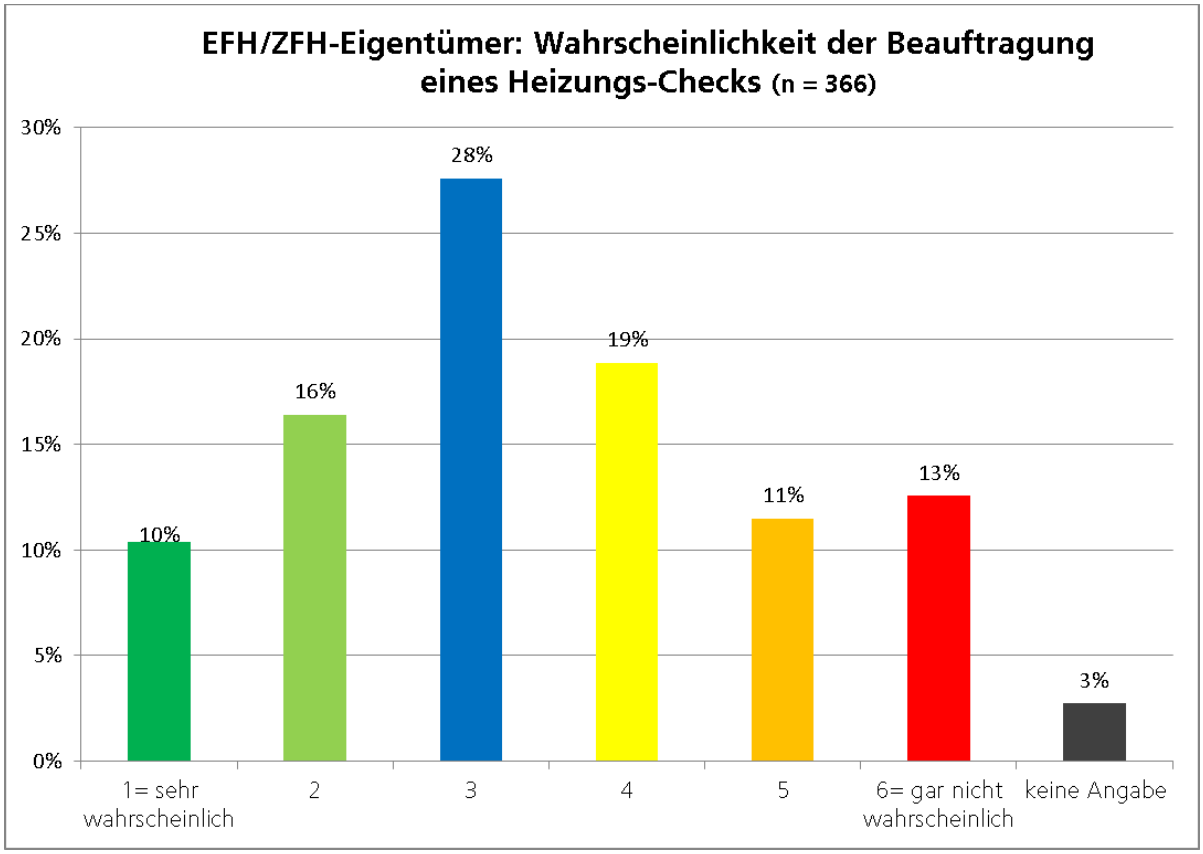


3.1.12 Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Checks

Auf die Frage *„Wenn Ihre Heizung grundlegend erneuert werden muss, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einen Heizungs-Check beauftragen?"*

gaben 26 % der Befragten an, das dies „sehr wahrscheinlich" bis „gut wahrscheinlich" wäre. 28 % sind unschlüssig und für 24 % ist eine Beauftragung nicht bis gar nicht wahrscheinlich.

Abbildung 18 **Befragte EFH/ZFH-Eigentümer: Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Checks**



3.2 Ergebnisse der Befragung von Wohnungsunternehmen / Wohnungsverwaltungsunternehmen

3.2.1 Merkmale der befragten Unternehmen

Unternehmensart

Bei den Befragten handelt es sich um 53 Unternehmen.

Bei 83 % dieser Unternehmen handelt es sich um Wohnungsunternehmen, bei 17 % um Unternehmen, die im Bereich Hausverwaltung arbeiten.

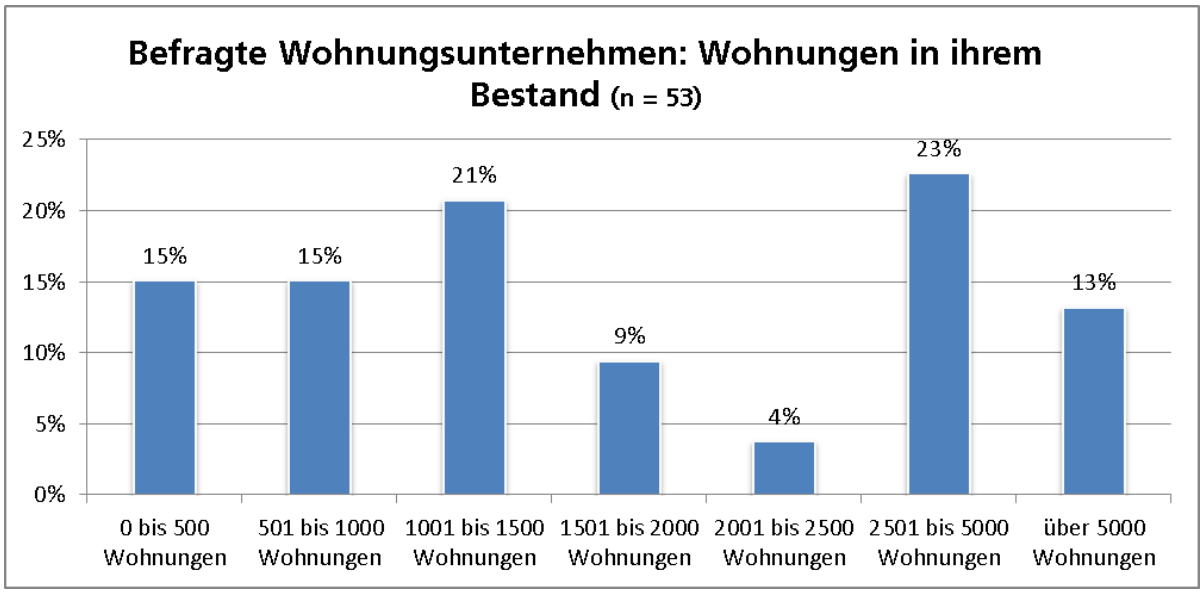
Bundesland des Tätigkeitsbereichs des Unternehmens

Die befragten Unternehmen kommen aus 11 Bundesländern. Schwerpunkte sind dabei Bayern, Niedersachen und Nordrhein-Westfalen.

Anzahl der Wohnungen der Unternehmen

Aus der Abbildung 19 wird ersichtlich, dass sowohl kleine als auch große Wohnungsunternehmen unter den Befragten sind. Die Palette der Größen der Unternehmen ist durch die Befragung gut abgedeckt.

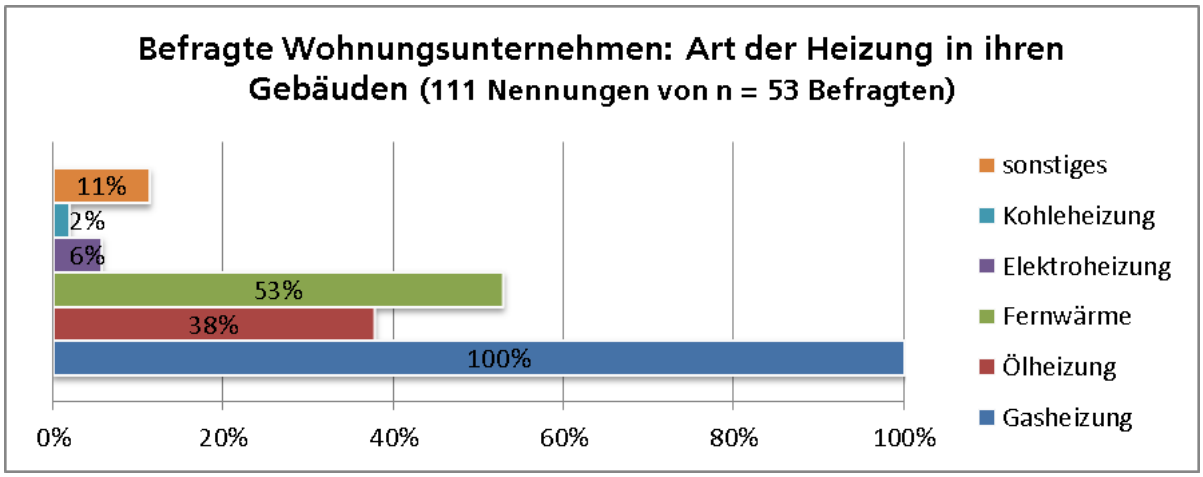
Abbildung 19 Befragte Wohnungsunternehmen: Wohnungen in ihrem Bestand



Art der Heizung im Bestand der befragten Unternehmen

Die Befragung ergab, dass alle Unternehmen Gebäude mit Gasheizungen im Bestand haben, vgl. Abbildung 20. Fernwärme-Heizungen sind bei 53 % und Ölheizungen bei 38 % der befragten Unternehmen vorhanden. Bei 4 % der Unternehmen werden auch bereits Gebäude mit Holzpellets beheizt.

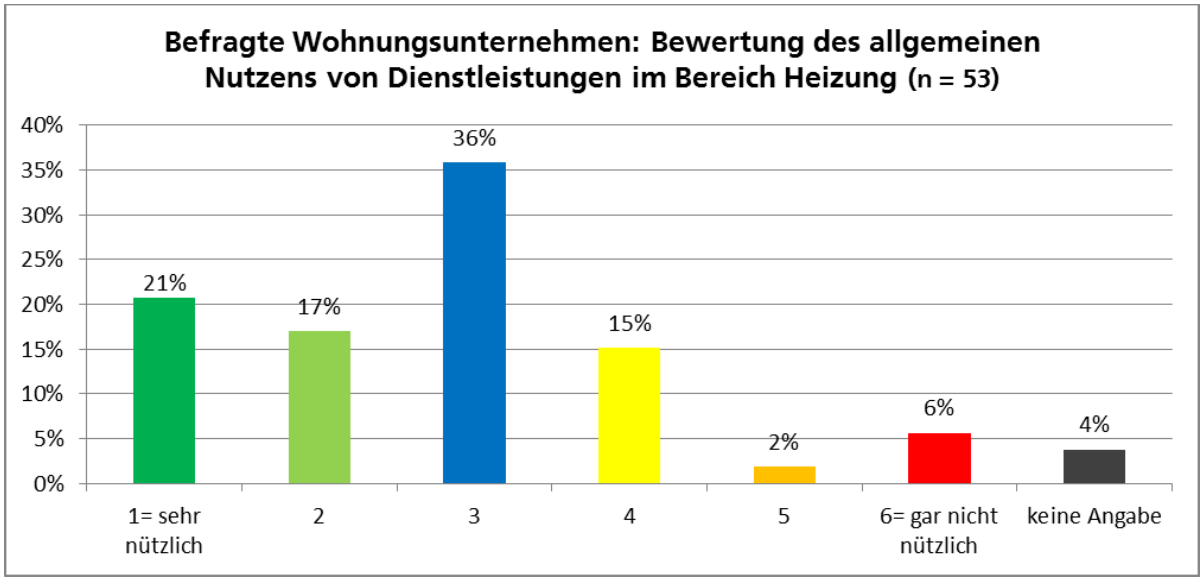
Abbildung 20 Befragte Wohnungsunternehmen: Brennstoff vorhandener Heizungen



3.2.2 Einschätzung des Nutzens von Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung

Die Abbildung 21 zeigt die Beurteilung der Befragten zur Nützlichkeit von Dienstleistungen im Bereich Heizung im Allgemeinen. 38 % der Befragten beurteilen solche Dienstleistungen wie Energieberatung als sehr nützlich bis nützlich. 8 % der Befragten beurteilen solche Dienstleistungen als nicht oder gar nicht nützlich. Die große Masse (51 %) ist indifferent.

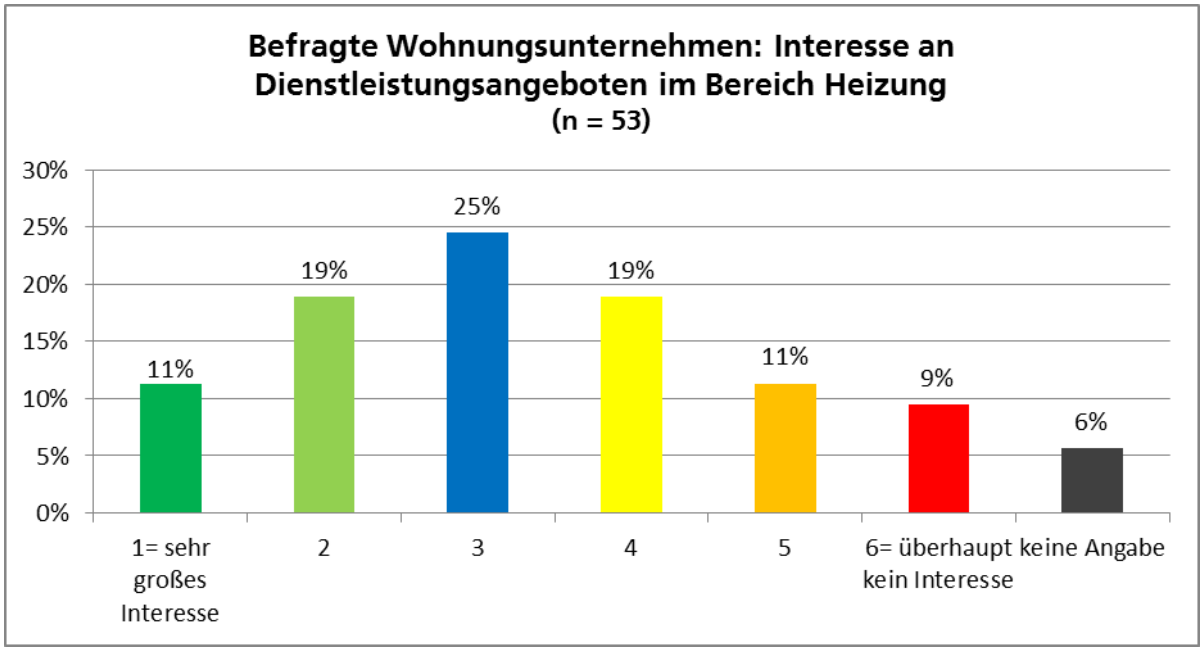
Abbildung 21 **Befragte Wohnungsunternehmen: Allgemeiner Nutzen von Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung**



3.2.3 Interesse an Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung

Die Abbildung 22 zeigt, dass ca. 30 % der befragten Wohnungsunternehmen sehr großes bis großes Interesse an solchen Dienstleistungen haben. 20 % der haben kein Interesse.

Abbildung 22 **Befragte Wohnungsunternehmen: Persönliches Interesse an Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung**



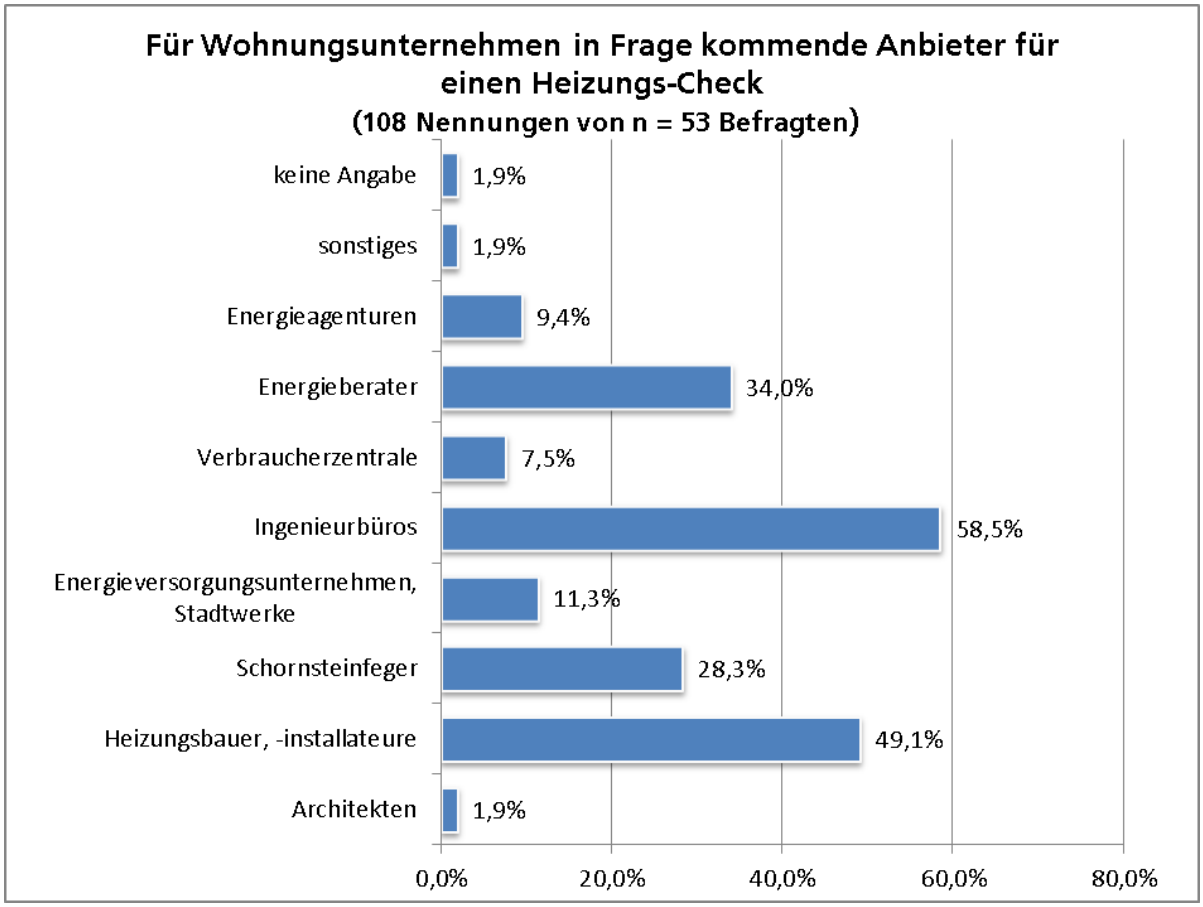
3.2.4 Für Wohnungsunternehmen in Frage kommende Anbieter für einen Heizungs-Check

Die Stichprobenteilnehmer wurden gefragt, welche Anbieter aus ihrer Sicht für einen Heizungs-Check am ehesten in Betracht kommen. Hierbei waren Mehrfachantworten möglich. Von den 53 Befragten wurden 108 Nennungen vorgenommen. Die Abbildung 23 zeigt das Ergebnis.

Aus den Ergebnissen wird deutlich, dass die befragten Wohnungsunternehmen vor allem Ingenieurbüros (59 %) als Anbieter für einen Heizungs-Check sehen. Mit Abstand folgen Heizungsbauer (49 %) Energieberater (34 %) und Schornsteinfeger (28 %). Andere Akteure spielen eine untergeordnete Rolle.

Als Gründe für die Bevorzugung dieser Anbieter wurden in erster Linie Fachkenntnisse genannt.

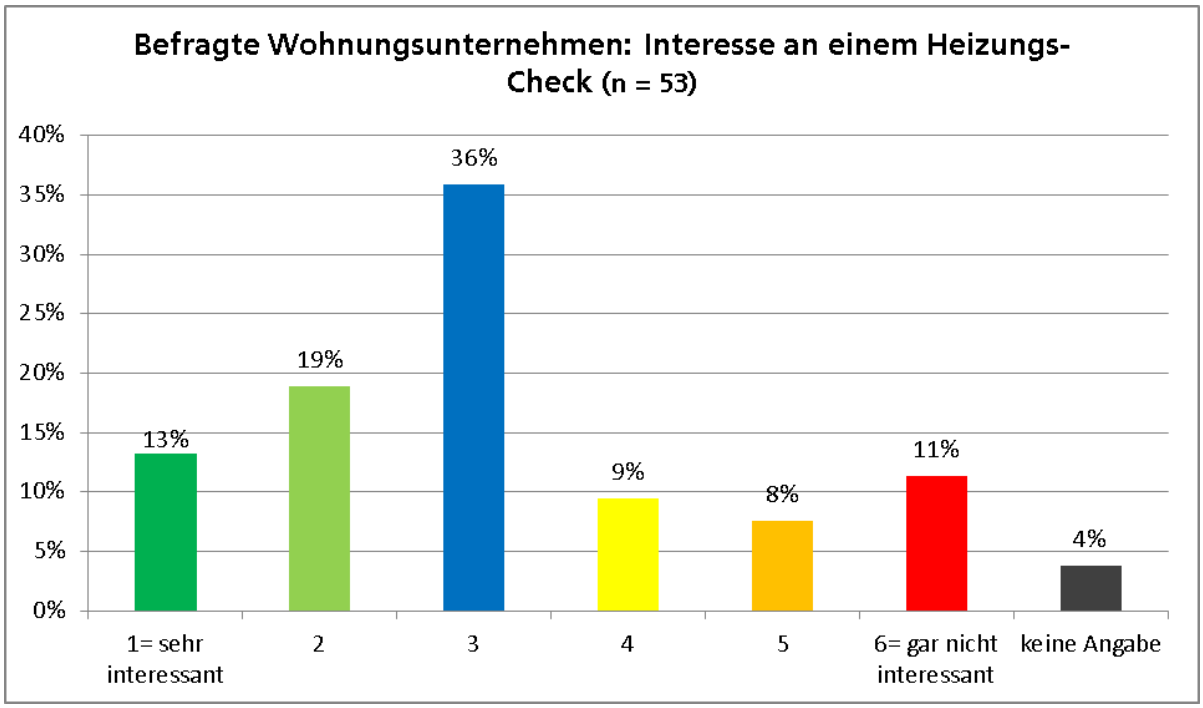
Abbildung 23 Befragte Wohnungsunternehmen: In Frage kommende Anbieter für einen Heizungs-Check



3.2.5 Interesse des Unternehmens an einem Heizungs-Check

Die Stichprobenteilnehmer wurden nach ihrem Interesse an einem Heizungs-Check gefragt. Die Abbildung 24 zeigt, dass 32 % der Befragten einen Heizungs-Check für sehr interessant bis interessant für Gebäude in ihrem Bestand erachten, während 19 % diesen nicht bis gar nicht interessant finden. 45 % der Befragten haben kein ausgeprägtes Interesse, zeigen aber auch kein Desinteresse.

Abbildung 24 Befragte Wohnungsunternehmen: Interesse an einem Heizungs-Check



Fragen zu den folgenden Punkten wurden nur denjenigen Wohnungsunternehmen der Stichprobe gestellt, die zum persönlichen Interesse an einem Heizungs-Check mit den Noten 1 bis 5 geantwortet haben.

3.2.6 Erwartungen an den Nutzen eines Heizungs-Checks

Die an einem Heizungs-Check mehr oder weniger interessierten Wohnungsunternehmen wurden in einer Frage mit offenen Antwortmöglichkeiten gebeten, aufzuführen, was ihre Erwartungen an einen Heizungs-Check wären bzw. welchen Nutzen sie sich davon versprechen. Die Kategorien wurden nachträglich vom IFAM geschaffen. Die Tabelle 6 zeigt die Antworten.

Hier zeigt sich, dass Wohnungsunternehmen von einem Heizungs-Check vor allem Hinweise auf mögliche Verbesserungsmaßnahmen bzw. für die Erneuerung der Heizungsanlage erwarten (24 %). An zweiter Stelle (22 %) wird eine Beurteilung des aktuellen Status erwartet. Wohnungsunternehmen erwarten nur untergeordnet Hinweise auf mögliche Energie- und Kosteneinsparungen (16 % und 13 %).

Tabelle 6 Befragte Wohnungsunternehmen: Erwartungen an einen Heizungs-Check (kategorisiert)

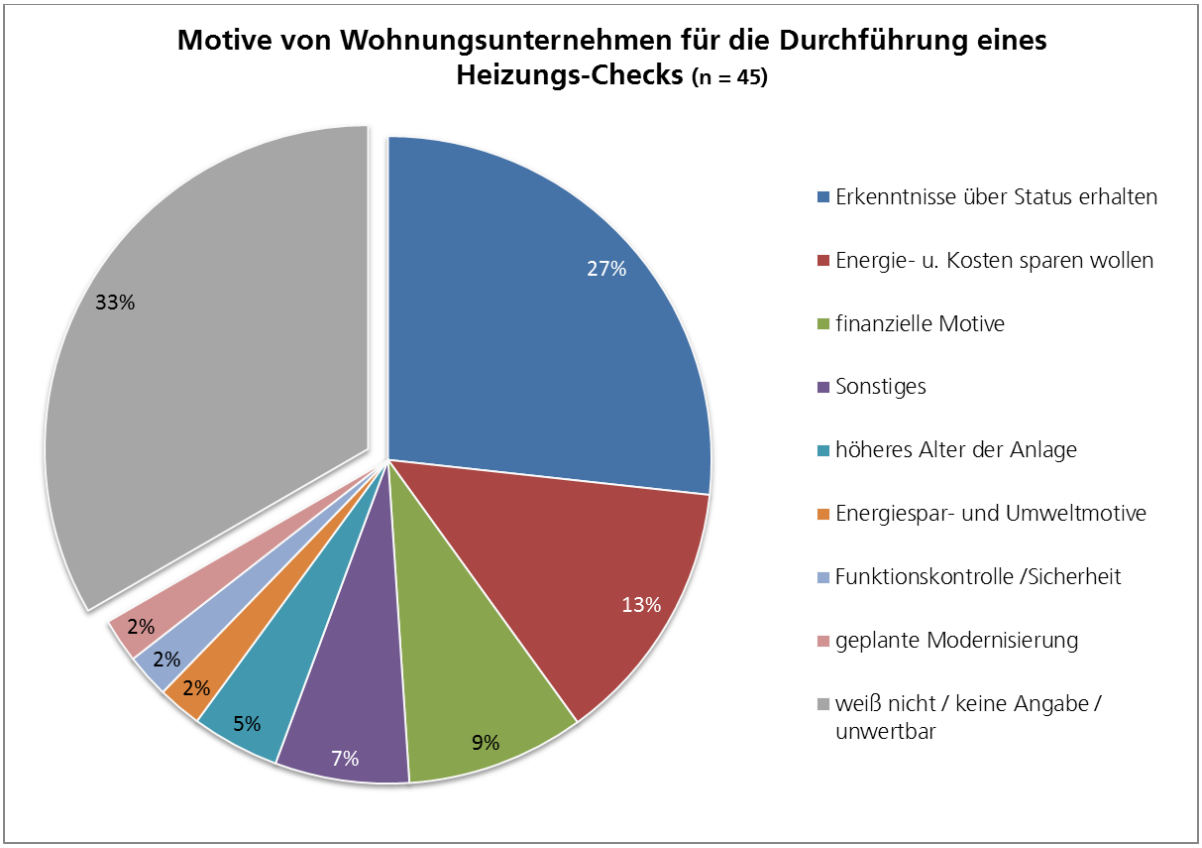
Antwortkategorie	n	Prozent
Beratung	5	11,1
Energie- und Kosteneinsparung	3	6,7
Energieeinsparung	4	8,9
Energieeinsparung + Förder-möglichkeiten	0	0,0
Energieeinsparung + Umwelt-schutz	0	0,0
Funktionsprüfung, Sicherheit	0	0,0
Kosteneinsparung	2	4,4
Kosteneinsparung durch Ver-besserung/Erneuerung	0	0,0
Kosteneinsparung + Umwelt-schutz	1	2,2
Statusbeurteilung	9	22,2
Umweltschutz	0	0,0
Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung	12	24,4
Kein bzw. kaum Nutzen	6	13,3
Keine Angabe / unwertbar	3	6,7
Gesamt	**45**	**100,0**

3.2.7 Motivation für einen Heizungs-Check

Die an einem Heizungs-Check mehr oder weniger interessierten Wohnungsunternehmen wurden in einer darauffolgenden Frage mit offenen Antwortmöglichkeiten gebeten, aufzuführen, welche Motive sie zur Durchführung eines Heizungs-Checks hätten.

Abbildung 25 zeigt, dass die Motive zur Durchführung eines Heizungs-Checks sehr stark variieren. Die größte Gruppe der Wohnungsunternehmen würden den Heizungs-Check durchführen, um die aktuelle Situation zu überprüfen und um mehr Informationen über den Status des Systems zu erhalten (27 %). An zweiter Stelle folgt das Motiv, Energie- bzw. Kostensparpotenziale aufgedeckt zu bekommen, mit insgesamt 22 % (13 % + 9 %).

Abbildung 25 Befragte Wohnungsunternehmen: Motive für die Durchführung eines Heizungs-Checks



3.2.8 Wichtige Aspekte eines Heizungs-Checks

In einer weiteren Frage wurden die Stichprobenteilnehmer dazu befragt, welche aufgeführten Aspekte eines Heizungs-Checks für sie „sehr wichtig“ bis „gar nicht wichtig“ sind.

Die Abbildung 26 zeigt die Ergebnisse. Es zeigt sich, dass vor allem die Aspekte

- Ermittlung von Verbesserungspotenzial (89 % Noten 1 & 2)
- Kurzer Bericht mit wichtigsten Informationen (87 % Noten 1 & 2)
- Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität (85 % Noten 1 & 2)
- Aussagen zu finanziellen Einsparungen (80 % Noten 1 & 2)
- Detaillierter Inspektionsbericht (72 % Noten 1 & 2)

für die Befragten sehr interessant bis gut interessant sind (jeweils ca. 70 bis 90 % der Bewertungen mit den Noten 1 und 2).

Eine persönliche Erläuterung der Ergebnisse und Hinweise auf umweltbezogene Vorteile sind für die meisten Wohnungsunternehmen von nicht ganz so hohem Interesse.

Um die für die Befragten wichtigen Aspekte des Heizungs-Check noch weiter differenzieren zu können, wurden diese gebeten, drei Aspekte zu wählen, die für sie von besonderem Interesse sind und diese in eine Reihenfolge zu bringen (Erstnennung, Zweitnennung, Drittnennung). Die Abbildung 27 zeigt die Ergebnisse.

Abbildung 26 Befragte Wohnungsunternehmen: Bewertung verschiedener Aspekte eines Heizungs-Checks

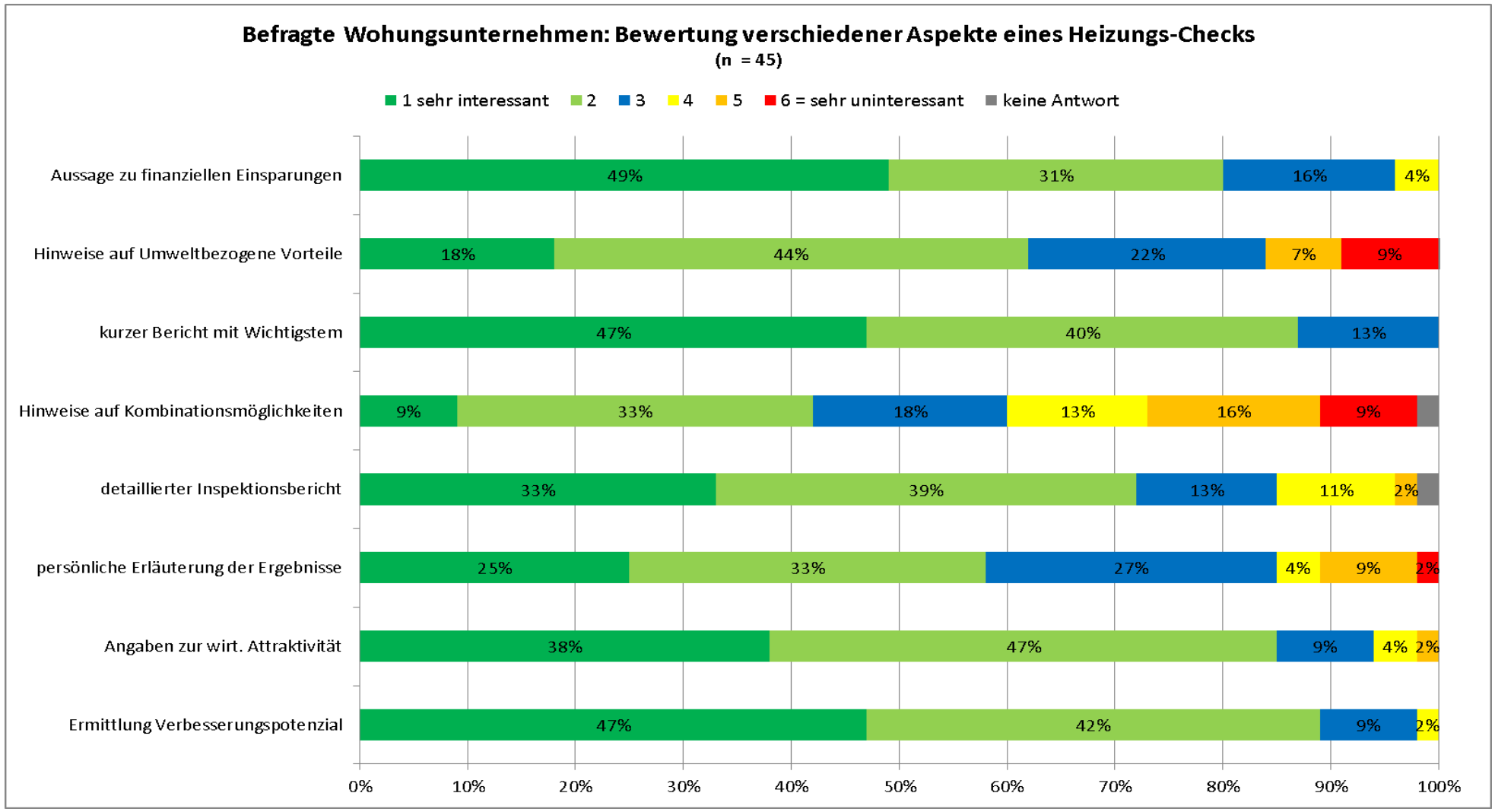
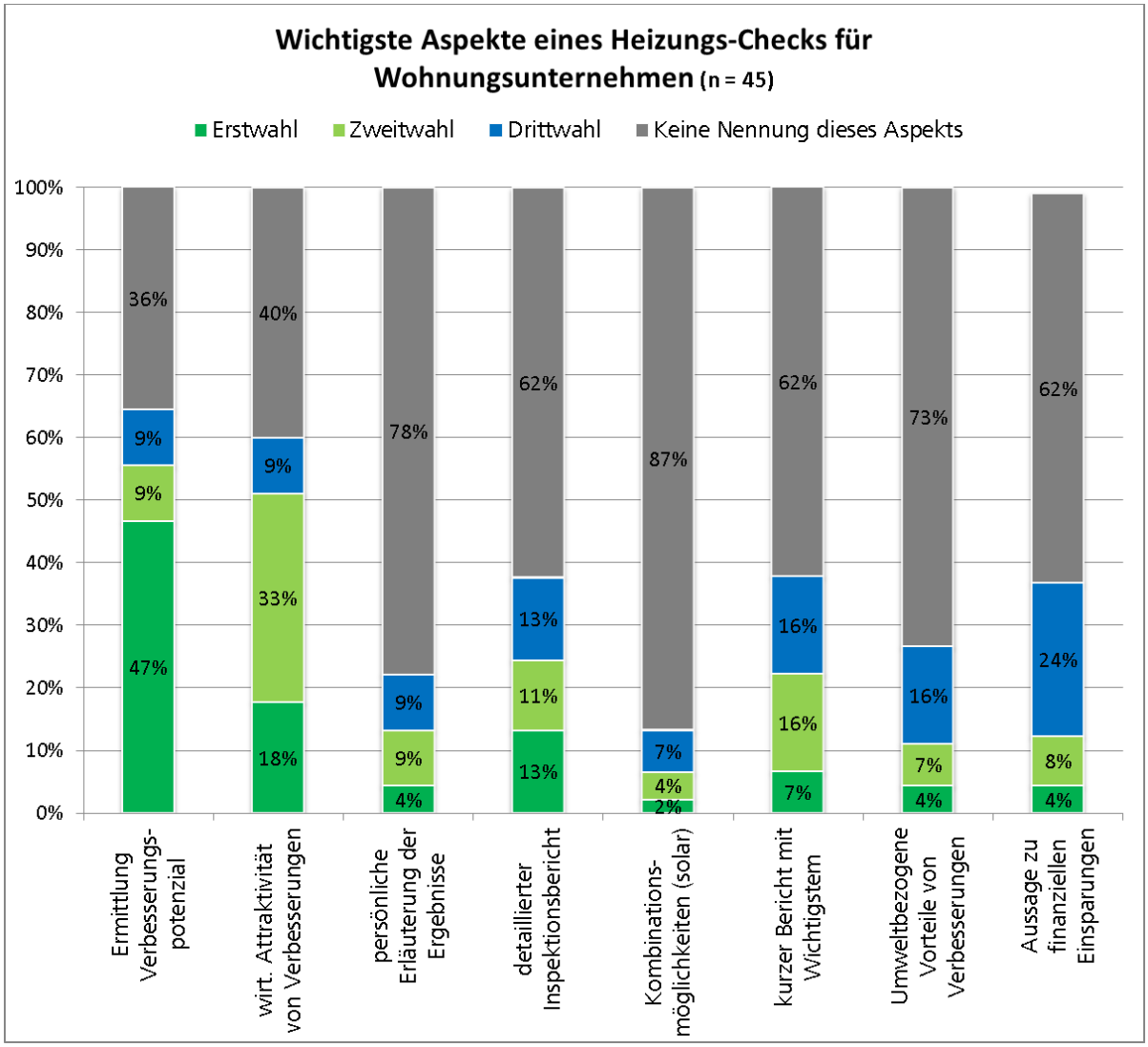


Abbildung 27 **Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigste Aspekte eines Heizungs-Checks**



Es zeichnet sich ein klares Bild ab:

- am wichtigsten ist den Befragten die Ermittlung von Verbesserungspotenzial (47 % Erstwahl, 9 % Zweitwahl und 9 % Drittwahl)
- an zweiter Stelle folgen Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität (18 % Erstwahl, 33 % Zweitwahl und 9 % Drittwahl).

3.2.9 Interesse an ergänzenden Angeboten/Informationen

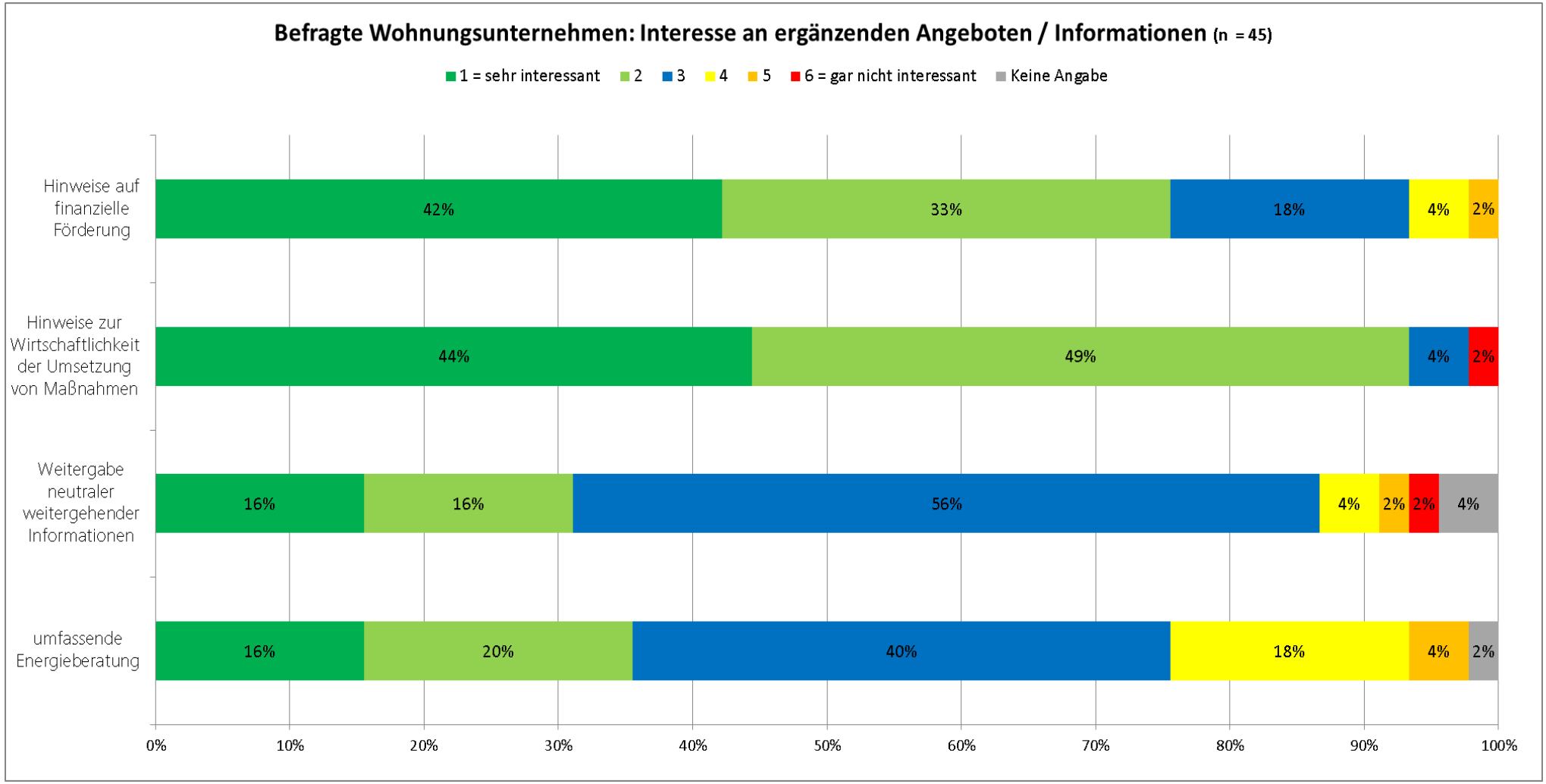
Die Abbildung 28 stellt dar, welche darüber hinausgehenden aufgeführten ergänzenden Angebote / Informationen für die Befragten in welchem Maße interessant sind.

Hierbei stellt sich heraus, dass insbesondere Hinweise zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen stark gewünscht werden (93 % der Befragten). An zweiter Stelle werden Hinweise auf eine finanzielle Förderung gewünscht (75 %).

Andere Angebote sind kaum von Interesse.

.

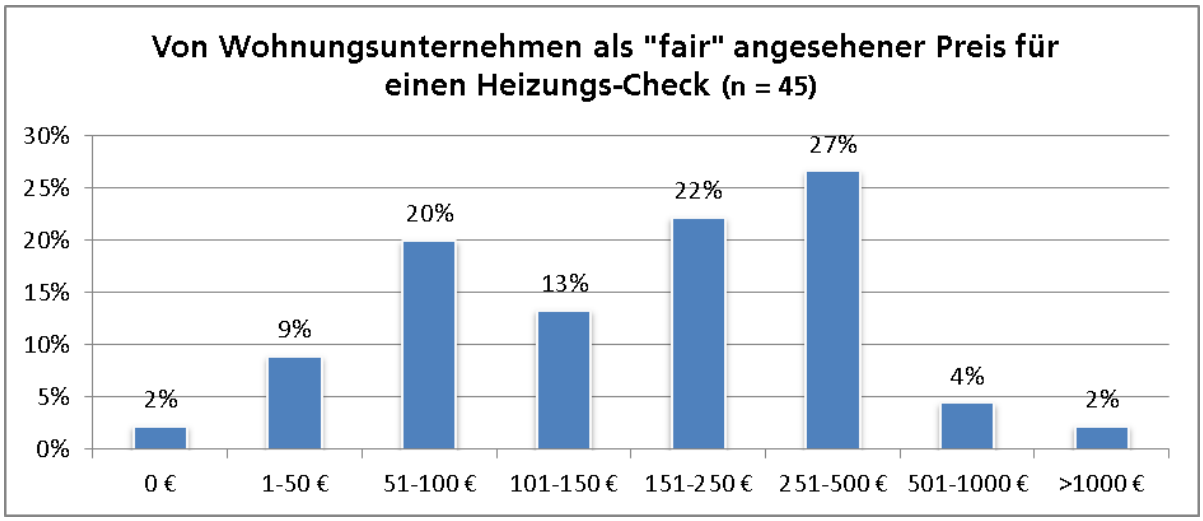
Abbildung 28 Befragte Wohnungsunternehmen: Interesse an ergänzenden Angeboten / Informationen



3.2.10 Fairer Preis

Die Abbildung 29 visualisiert, welchen Preis die befragten Wohnungsunternehmen für einen Heizungs-Check als fair ansehen und zu zahlen bereit wären. Dabei zeigt sich, dass die größte Gruppe der Befragten (27 %) einen Preis von 251 – 500 € für angemessen hält. Insgesamt wären über 50 % bereit, einen Preis von mehr als 150 € für einen Heizungs-Check zu bezahlen.

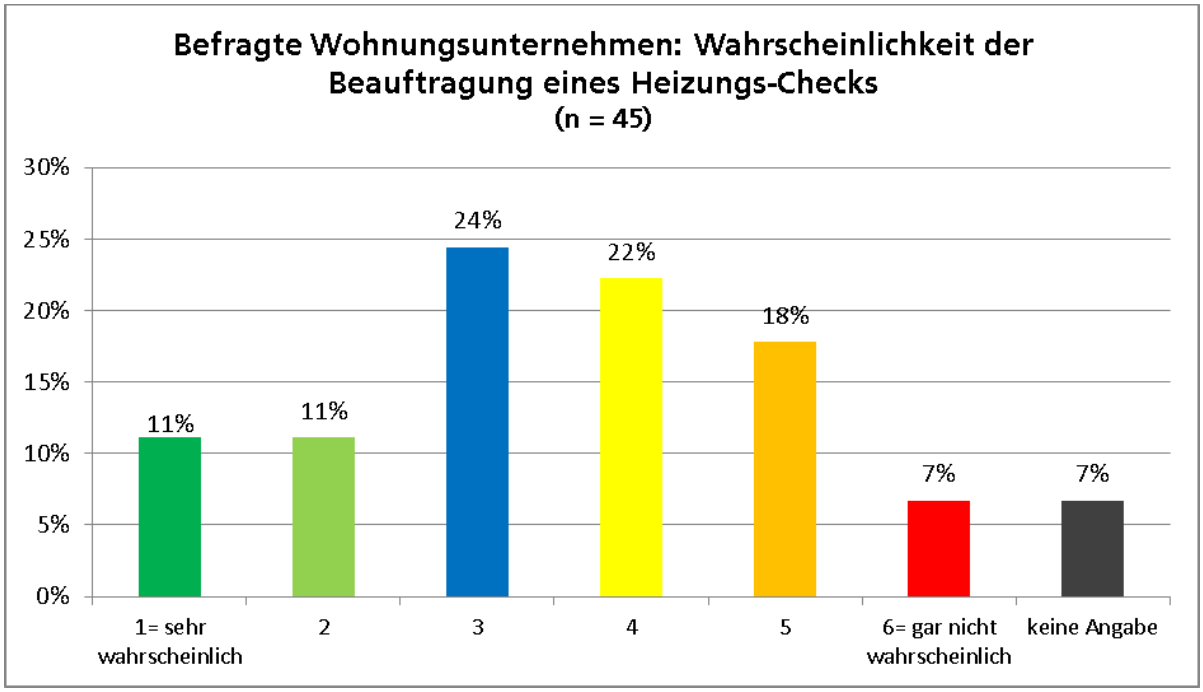
Abbildung 29 Befragte Wohnungsunternehmen: Als „fair" angesehener Preis für Heizungs-Check



3.2.11 Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Check

Auf die Frage *„Wenn bestimmte Heizungsanlagen in Ihrem Bestand grundlegend erneuert werden müssen, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einen Heizungs-Check beauftragen?"* gaben 22 % der Befragten an, dass dies sehr wahrscheinlich bis gut wahrscheinlich wäre. 46 % sind unschlüssig und für 25 % ist eine Beauftragung nicht bis gar nicht wahrscheinlich.

Abbildung 30 Befragte Wohnungsunternehmen: Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Checks



4 Literaturverzeichnis

[Destatis 2013] Statistisches Bundesamt: Fachserie 15, Sonderheft 1, EVS 2013. Wohnverhältnisse privater Haushalte. Homepage: https://www.destatis.de/DE/Publikationen/Thematisch/EinkommenKonsumLebensbedingungen/Wohnen/EVS_HausGrundbesitzWohnverhaeltnisHaushalte2152591139004.pdf?__blob=publicationFilehttps://www.destatis.de/DE/ZahlenFakten/LaenderRegionen/Regionales/Gemeindeverzeichnis/Administrativ/Aktuell/02Bundeslaender.html. Aufruf am 25.08.2016.

[Destatis 2016] Statistisches Bundesamt: *Bevölkerung im Dezember 2014 auf Grundlage des Zensus 2011*. Homepage: https://www.destatis.de/DE/ZahlenFakten/LaenderRegionen/Regionales/Gemeindeverzeichnis/Administrativ/Aktuell/02Bundeslaender.html. Aufruf am 04.08.2016.

[Destatis 2016b] Statistisches Bundesamt: Baugenehmigungen, Baufertigstellungen nach Gebäudeart Lange Reihen. Homepage: https://www.destatis.de/DE/Publikationen/Thematisch/Bauen/BautaetigkeitWohnungsbau/BaugenehmigungenBaufertigstellungenPDF_5311101.pdf?__blob=publicationFile

Anlage 1

Projekt	Projekt Heizungs-Check/ Pellets-Check
Zielgruppe	**Hauseigentümer** von bestehenden Wohngebäuden in Deutschland, Wohnungsverwalter, Wohnungsunternehmen, potenzielle Bauherren von Einfamilienhäusern
Kunde	Fraunhofer Institut - ifam
Ansprechpartner	Klaus-Dieter Clausnitzer
Projektnummer	4.411
Bestellung/Auftragsnummer	
Erstellungsdatum	2016-02-18
Version	V2

imug Beratungsgesellschaft
für sozial-ökologische Innovationen mbH
Postkamp 14a
30159 Hannover
Fax +49 511 1219695
Internet www.imug.de

Ihr Ansprechpartner: Jan Devries
Email devries@imug.de
Fon +49 511 1219613

Einführungstext - Onlinebefragung

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

vielen Dank, dass Sie an dieser Befragung zum Thema „Heizungs-Check/ Pellets-Check“ teilnehmen.

Für die Beantwortung dieses Online-Fragebogens benötigen Sie ca. 10 Minuten. Sie können den Fragebogen „in einem Stück“ ausfüllen oder die Bearbeitung auch unterbrechen. Über Ihren Link können Sie dann jederzeit zu der Befragung zurückkehren und zu einem späteren Zeitpunkt fortfahren.

Befragung - Soziodemografie

1. Bitte geben Sie an, wie Ihre Wohnsituation ist:
   Skala:
   - selbstnutzender Eigentümer Einfamilienhaus (1)
   - selbstnutzender Eigentümer Zweifamilienhaus (2)
   - selbstnutzender Eigentümer Wohnung (3)
   - Mieter Einfamilienhaus (4)
   - Mieter Zweifamilienhaus (5)
   - Sonstiges, und zwar:_____*(offene Abfrage)*
   - keine Angabe (99)

   P: Bei „Sonstiges“ und „keine Angabe“ → Abbruch der Befragung.
   Q: Max. 10% der Befragten dürfen Wohnungseigentümer sein, max. 10% der Befragten dürfen Mieter Ein- oder Zweifamilienhaus sein.

2. Sie sind…
   Skala: männlich (1), weiblich (2), keine Angabe (99)

3. Bitte geben Sie Ihr Alter an:
   offene Frage; nummerisches Feld (2 Ziffern) mit Gültigkeitsprüfung

4. In welchem Bundesland leben Sie?
   Skala: Auswahlliste aller Bundesländer hinterlegen.

5. Bitte geben Sie die Größe Ihres Wohnortes an:
   Skala: bis unter 5.000 Einwohner (1), 5.000 bis unter 20.000 Einwohner (2), 20.000 bis unter 100.000 Einwohner (3), 100.000 bis unter 500.000 Einwohner (4), 500.000 Einwohner und mehr (5), keine Angabe (99).

6. Was ist derzeit Ihre Haupttätigkeit?
   Skala: Facharbeiter / Arbeiter / nicht selbständige Handwerker (1), Angestellte/r (2), Beamte/r (3), Selbständig oder freiberuflich (4), Hausfrau/ Hausmann (5), Rentner/in (6), Student/in (7), Auszubildende/r (8), Nicht erwerbstätig (9), Schüler/in (10), keine Angabe (99)

7. Wann wurde das Haus, in dem Sie leben, errichtet?
   Skala: vor 1918 (1), 1918 bis 1948 (2), 1949 bis 1978 (3), 1979 bis 1994 (4), nach 1994 (5), unbekannt (6), keine Angabe (99)

8. Wann wurden Ihres Wissens nach größere Sanierungsmaßnahmen an diesem Haus durchgeführt?
   Mehrfachantwort möglich
   Skala: vor 1918 (1), 1918 bis 1948 (2), 1949 bis 1978 (3), 1979 bis 1994 (4), nach 1994 (5), unbekannt (6), keine Angabe (99)

9. Welche Art der Heizung liegt bei Ihnen vor?
   Skala:
   - Gasheizung (1)
   - Ölheizung (2)
   - Fernwärme (3)
   - Wärmepumpe (4)
   - Holzpellet-/-hackschnitzel-Kessel (5)
   - Scheitholzkessel (6)
   - Elektroheizung (7)
   - Kohleheizung (8)
   - Sonstiges, und zwar:_____*(offene Abfrage)*
   - weiß nicht/ keine Angabe (99)

10. Wann wurde der Wärmeerzeuger (z.B. Heizkessel) eingebaut, der zurzeit das Haus/ die Wohnung beheizt?
    Skala:
    - vor 1980 (1)
    - 1981 bis 1990 (2)
    - 1991 bis 2000 (3)
    - 2001 bis 2010 (4)
    - nach 2010 (5)
    - unbekannt (6)
    - keine Angabe (99)

    P: Filter: bei Antwort (1), (2), (3) und (4) weiter mit Frage 11, sonst Abbruch der Befragung

generelles Interesse an Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung

11. Im Bereich Heizung und Warmwasser verweist eine Vielzahl von Experten auf sehr große Einsparpotenziale. Spezielle Dienstleistungsangebote können Ihnen helfen, hier einen schnellen Überblick über den Zustand Ihrer Heizungs- und Warmwasserbereitungsanlage zu erhalten. Für wie nützlich halten Sie solche Dienstleistungsangebote im Allgemeinen, zum Beispiel eine Energie-Einsparberatung oder einer Beratung zu Fördermitteln?
    Skala: 1 = sehr nützlich bis 6 = gar nicht nützlich, 99 = keine Angabe.

12. Wie groß ist Ihr persönliches Interesse an solchen Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung?
    Skala: 1 = sehr großes Interesse bis 6 = überhaupt kein Interesse, 99 = keine Angabe.

Heizungs-Check

P: Neue Seite aufrufen:

Erläuterung: Der Heizungs-Check ist ein genormtes Prüfverfahren, das das Energiesparpotenzial insbesondere älterer Heizungsanlagen zum Gegenstand hat. Anhand des Heizungs-Checks können Fachhandwerker eine neutrale und nachvollziehbare Bewertung der Heizungsanlage vornehmen, eventuelle Schwachstellen benennen, Energieeinsparpotenziale aufzeigen und Empfehlungen aussprechen.

Die Durchführung des Heizungs-Checks dauert voraussichtlich ca. 1 Stunde bei Ihnen vor Ort.

P: Frage 13 auf der gleichen Seite im Anschluss einblenden.

13. Welche Anbieter kommen aus Ihrer Sicht für einen Heizungs-Check am ehesten in Betracht?
    P: Mehrfachantworten möglich, Items rotieren lassen (bis auf „Sonstiges,..“ und „keine Angabe“).
    - Architekten (1)
    - Heizungsbauer, -installateure (2)
    - Schornsteinfeger (3)
    - Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke (4)
    - Ingenieurbüros (5)
    - Verbraucherzentrale (6)
    - Energieberater (7)
    - Energieagenturen (8)
    - Sonstiges, und zwar:_____*(offene Abfrage)*
    - keine Angabe (99).

P: Filter: bei „keine Angabe“ weiter mit Frage 15

14. Was spricht aus Ihrer Sicht besonders für diese Anbieter?
    Skala: offene Frage.
    P: Mehrfachantworten möglich; jeden Anbieter einzeln anzeigen, den der Befragte in Frage 13 genannt hat.

15. Wie interessant ist für Sie persönlich ein Heizungs-Check?
    Skala: 1 = sehr interessant bis 6 = gar nicht interessant, 99 = keine Angabe.

P: Filter: bei Antwort „gar nicht interessant“(6) und „keine Angabe“ weiter mit Frage 25

16. Welchen Nutzen sehen Sie in einem Heizungs-Check?
    Skala: offene Frage.

17. Was wären Ihre Motive für die Durchführung eines Heizungs-Checks?
    Skala: offene Frage.

18. Wie wichtig sind für Sie persönlich die folgenden Aspekte eines Heizungs-Checks?
    Skala: 1 = sehr wichtig bis 6 = gar nicht wichtig, 99 = keine Angabe.
    P: Items rotieren lassen
    - Ermittlung von Verbesserungspotenzial
    - Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen
    - Persönliche Erläuterung der Ergebnisse
    - Erhalt eines detaillierten und nachvollziehbaren schriftlichen Inspektionsberichts

- Hinweise auf Kombinationsmöglichkeiten Ihrer Heizung etwa mit einer Solarthermieanlage
- Kurzer Bericht mit den wichtigsten Ergebnissen
- Aussagen zu umweltbezogenen Vorteilen von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen (z.B. CO_2-Einsparungen)
- Aussagen zu möglichen finanziellen Einspargewinnen
- Sonstiges, und zwar:_____*(offene Abfrage)*

19. Welche drei Aspekte sind Ihnen besonders wichtig?

    P: Liste aus vorherigen Antwortmöglichkeiten und sonstigen Nennungen, maximal drei Antworten möglich, Ranking.

20. Wie interessant sind für Sie darüber hinaus folgende ergänzende Angebote/ Informationen?

    Skala: 1 = sehr interessant bis 6 = gar nicht interessant, 99 = keine Angabe.

    P: Items rotieren lassen

    - Hinweise auf finanzielle Förderungen
    - Hinweise zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Maßnahmen
    - Weitergabe neutraler weitergehender Informationen
    - Umfassende Energieberatung
    - Sonstiges, und zwar:_____(offene Abfrage)

21. Welchen Fest- oder Pauschalpreis würden Sie für einen Heizungs-Check als fair ansehen und wären Sie bereit zu zahlen? Bitte geben Sie einen Euro-Betrag an.

    Skala: offene Frage, numerisches Feld mit Gültigkeitsprüfung.

22. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie innerhalb der nächsten zwei Jahre einen Heizungs-Check beauftragen?

    Skala: 1 = sehr wahrscheinlich bis 6 = gar nicht wahrscheinlich, 99 = keine Angabe.

23. Wie hoch ist Ihre Bereitschaft, die in einem Heizungs-Check ermittelten Effizienz-Defizite durch Umsetzung von Maßnahmen zu beseitigen?

    Skala: 1 = sehr hoch bis 6 = sehr gering, 99 = keine Angabe.

Pellets-Check

In Zukunft müssen mehr Gebäude mit regenerativen Energieträgern beheizt werden. Eine Möglichkeit ist die Beheizung mit Holz. Hier gibt es spezielle „Holzpellets“: Das sind Sägespäne, die zu kleinen Zäpfchen gepresst und geformt werden. Mit Holzpellets ist wie bei Heizöl und Gas eine vollautomatische Heizung möglich. Die beiden Fotos zeigen zum einen solche Holzpellets, zum anderen eine Skizze so einer Holzpellets-Heizung.

Holzpellets	Skizze so einer Holzpellets-Heizung

Mit einem speziellen Check soll in Zukunft die Eignung eines Gebäudes für eine Beheizung mit Holzpellets und Holzhackschnitzeln leicht ermittelt werden können. Ferner sollen Hauseigentümer Hinweise auf finanzielle Förderungen erhalten. Der Check selber wird etwa eine bis zwei Stunden erfordern. Er ist insbesondere für Gebäude gedacht, bei denen in absehbarer Zeit eine Erneuerung der Heizung notwendig wird. Geprüft wird zum Beispiel, wie und wo Platz für ein Pellets-Lager geschaffen werden kann und ob der Schornstein geeignet ist.

P: Frage 24 auf der gleichen Seite im Anschluss einblenden.

24. Wie attraktiv ist eine solche Holzheizungsanlage für Sie persönlich?
    Skala: 1 = sehr attraktiv bis 6 = überhaupt nicht attraktiv, 99 = keine Angabe.

25. Welche Anbieter kämen aus Ihrer Sicht für einen Pellets-Check am ehesten in Betracht?
    P: Mehrfachantworten möglich, Items rotieren lassen (bis auf „Sonstiges,..“ und „keine Angabe“).
    - Architekten (1)
    - Heizungsbauer, -installateure (2)
    - Schornsteinfeger (3)
    - Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke (4)
    - Ingenieurbüros (5)
    - Verbraucherzentrale (6)
    - Energieberater (7)
    - Energieagenturen (8)
    - Sonstiges, und zwar:_____*(offene Abfrage)*
    - keine Angabe (99).

    P: Filter: bei „keine Angabe“ weiter mit Frage 27

26. Was spricht aus Ihrer Sicht besonders für diese Anbieter?
    Skala: offene Frage.
    P: Mehrfachantworten möglich; jeden Anbieter einzeln anzeigen, den der Befragte in Frage 25 genannt hat.

27. Wie interessant ist für Sie persönlich ein Pellets-Check?
    Skala: 1 = sehr interessant bis 6 = gar nicht interessant, 99 = keine Angabe.

    P: Filter: bei Antwort „gar nicht interessiert“ (6) und „keine Angabe“ Ende der Befragung

28. Was erwarten Sie von einem Pellets-Check? Welchen Nutzen versprechen Sie sich hiervon?
    Skala: offene Frage.

29. Wie wichtig sind für Sie persönlich die folgenden Aspekte eines Pellets-Checks?

    Skala: 1 = sehr wichtig bis 6 = gar nicht wichtig, 99 = keine Angabe.

    P: Items rotieren lassen

    - Prüfung der technischen Eignung für Ihr Gebäude
    - Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität
    - Prüfung der Einbaubarkeit in Ihr Gebäude
    - Informationen zum Komfort der Anlage (Ascheanfall und -entsorgung, Geräuschentwicklung)
    - Informationen zur regionalen Wertschöpfung durch die Nutzung regionaler Ressourcen
    - Informationen zur Zuverlässigkeit der Anlage
    - Prüfung der Möglichkeiten einer einfachen Anlieferung der Holzpellets zu Ihrem Gebäude
    - Sonstiges, und zwar:_____*(offene Abfrage)*

30. Welche drei Aspekte sind Ihnen besonders wichtig?

    P: Liste aus vorherigen Antwortmöglichkeiten und sonstigen Nennungen, maximal drei Antworten möglich, Ranking.

31. Wie interessant sind für Sie darüber hinaus folgende ergänzende Angebote/ Informationen?

    Skala: 1 = sehr interessant bis 6 = gar nicht interessant, 99 = keine Angabe.

    P: Items rotieren lassen

    - Hinweise auf finanzielle Förderungen von Holzheizungen
    - Hinweise zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Maßnahmen
    - Besichtigungsmöglichkeiten von Pellets-Anlagen
    - Weitergabe neutraler weitergehender Informationen
    - Möglichkeiten der Kopplung mit einer Solarthermie-Anlage
    - Nennung möglicher Anbieter von Holzheizungen
    - Sonstiges, und zwar:_____*(offene Abfrage)*

32. Wenn Ihre Heizung grundlegend erneuert werden muss, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einen Pellets-Check beauftragen?

    Skala: 1 = sehr wahrscheinlich bis 6 = gar nicht wahrscheinlich, 99 = keine Angabe.

33. Welchen Fest- oder Pauschalpreis würden Sie für einen Pellets-Check als fair ansehen und wären Sie bereit zu zahlen? Bitte geben Sie einen Euro-Betrag an.

    Skala: offene Frage, numerisches Feld mit Gültigkeitsprüfung.

Damit haben Sie das Ende des Fragebogens erreicht. Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Ihnen noch einen angenehmen Tag!

Anlage 2

Projekt	Projekt Heizungs-Check/ Pellets-Check
Zielgruppe	Hauseigentümer von bestehenden Wohngebäuden in Deutschland, **Wohnungsverwalter, Wohnungsunternehmen**, potenzielle Bauherren von Einfamilienhäusern
Kunde	Fraunhofer Institut - ifam
Ansprechpartner	Klaus-Dieter Clausnitzer
Projektnummer	4.411
Bestellung/Auftragsnummer	
Erstellungsdatum	2016-02-29
Version	V3

imug Beratungsgesellschaft
für sozial-ökologische Innovationen mbH
Postkamp 14a
30159 Hannover
Fax +49 511 1219695
Internet www.imug.de

Ihr Ansprechpartner: Jan Devries
Email devries@imug.de
Fon +49 511 1219613

Einführungstext - Onlinebefragung

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

vielen Dank, dass Sie an dieser Befragung zum Thema „Heizungs-Check/ Pellets-Check“ teilnehmen.

Für die Beantwortung dieses Online-Fragebogens benötigen Sie ca. 10 Minuten. Sie können den Fragebogen „in einem Stück“ ausfüllen oder die Bearbeitung auch unterbrechen. Über Ihren Link können Sie dann jederzeit zu der Befragung zurückkehren und zu einem späteren Zeitpunkt fortfahren.

Befragung - Soziodemografie

1. Sie sind:
   - Wohnungsverwalter/in
   - Mitarbeiter/in in einem Wohnungsverwaltungsunternehmen
   - Mitarbeiter/in in einem Wohnungsunternehmen (z.B. Wohnungsgenossenschaft)
   - Sonstiges
   - keine Angabe (99)

   P: Bei „Sonstiges“ und „keine Angabe“ → Abbruch der Befragung.

2. Was ist Ihre Position im Unternehmen?
   - Geschäftsführer/in (1)
   - Technische/r Leiter/in (2)
   - Angestellte/r im Bereich Technik/Plaung (3)
   - Sonstiges, und zwar:_____*(offene Abfrage)*
   - keine Angabe (99)

3. In welchen Bundesländern sind Sie/ ist Ihr Unternehmen tätig?
   Skala: Auswahlliste aller Bundesländer hinterlegen.
   P: Mehrfachantworten möglich.

4. Wie viele Wohnungen haben Sie/ Ihr Unternehmen im eigenen Bestand?
   Skala: offene Frage. Numerisches Feld mit Gültigkeitsprüfung

5. Haben Sie Gebäude in Ihrem Bestand, in denen der Heizkessel älter als 10 Jahre ist?
   - Ja, bei ca. _____Prozent (1),
   - nein (2)
   - unbekannt (3)
   - keine Angabe (99)

   P: Filter: Bei Antwort (1), weiter mit Frage 6, sonst Abbruch der Befragung

6. Welche Arten der Heizung liegen hier vor?
   P: Mehrfachantworten möglich.
   - Gasheizung (1)
   - Ölheizung (2)
   - Fernwärme (3)
   - Elektroheizung (7)

- Kohleheizung (8)
- Sonstiges, und zwar:_____(offene Abfrage)
- weiß nicht/ keine Angabe (99)

generelles Interesse an Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung

7. Im Bereich Heizung und Warmwasser verweist eine Vielzahl von Experten auf sehr große Einsparpotenziale. Spezielle Dienstleistungsangebote können Ihrem Unternehmen helfen, hier einen schnellen Überblick über den Zustand Ihrer Heizungs- und Warmwasserbereitungsanlage zu erhalten. Für wie nützlich halten Sie solche Dienstleistungsangebote im Allgemeinen, zum Beispiel eine Energie-Einsparberatung oder einer Beratung zu Fördermitteln?

   Skala: 1 = sehr nützlich bis 6 = gar nicht nützlich, 99 = keine Angabe.

8. Wie groß ist das Interesse in Ihrem Unternehmen an solchen Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung?

   Skala: 1 = sehr großes Interesse bis 6 = überhaupt kein Interesse, 99 = keine Angabe.

Heizungs-Check

P: Neue Seite aufrufen:

Erläuterung: Der Heizungs-Check ist ein genormtes Prüfverfahren, das das Energiesparpotenzial insbesondere älterer Heizungsanlagen zum Gegenstand hat. Anhand des Heizungs-Checks können Fachhandwerker eine neutrale und nachvollziehbare Bewertung der Heizungsanlage vornehmen, eventuelle Schwachstellen benennen, Energieeinsparpotenziale aufzeigen und Empfehlungen aussprechen.

Die Durchführung des Heizungs-Checks dauert voraussichtlich ca. 1 Stunde je Anlage vor Ort.

P: Frage 9 auf der gleichen Seite im Anschluss einblenden.

9. Welche Anbieter kommen aus Ihrer Sicht für einen Heizungs-Check am ehesten in Betracht?

   P: Mehrfachantworten möglich, Items rotieren lassen (bis auf „Sonstiges,..“ und „keine Angabe“).

   - Architekten (1)
   - Heizungsbauer, -installateure (2)
   - Schornsteinfeger (3)
   - Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke (4)
   - Ingenieurbüros (5)
   - Verbraucherzentrale (6)
   - Energieberater (7)
   - Energieagenturen (8)
   - Sonstiges, und zwar:_____*(offene Abfrage)*
   - keine Angabe (99).

   P: Filter: bei „keine Angabe“ weiter mit Frage 11

10. Was spricht aus Ihrer Sicht besonders für diese Anbieter?

Skala: offene Frage.
P: Mehrfachantworten möglich; jeden Anbieter einzeln anzeigen, den der Befragte in Frage 9 genannt hat.

11. Wie interessant ist für Ihr Unternehmen ein Heizungs-Check?
    Skala: 1 = sehr interessant bis 6 = gar nicht interessant, 99 = keine Angabe.

    P: Filter: bei Antwort „gar nicht interessant"(6) und „keine Angabe" weiter mit Frage 21

12. Welchen Nutzen sehen Sie in einem Heizungs-Check?
    Skala: offene Frage.

13. Was wären Ihre Motive für die Durchführung eines Heizungs-Checks?
    Skala: offene Frage.

14. Wie wichtig sind für Sie die folgenden Aspekte eines Heizungs-Checks?

    Skala: 1 = sehr wichtig bis 6 = gar nicht wichtig, 99 = keine Angabe.

    P: Items rotieren lassen

    - Ermittlung von Verbesserungspotenzial
    - Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen
    - Persönliche Erläuterung der Ergebnisse
    - Erhalt eines detaillierten und nachvollziehbaren schriftlichen Inspektionsberichts
    - Hinweise auf Kombinationsmöglichkeiten Ihrer jeweiligen Heizungsanlage etwa mit einer Solarthermieanlage
    - Kurzer Bericht mit den wichtigsten Ergebnissen
    - Aussagen zu umweltbezogenen Vorteilen von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen (z.B. CO_2-Einsparungen)
    - Aussagen zu möglichen finanziellen Einspargewinnen
    - Sonstiges, und zwar:_____*(offene Abfrage)*

15. Welche drei Aspekte sind Ihnen besonders wichtig?

    P: Liste aus vorherigen Antwortmöglichkeiten und sonstigen Nennungen, maximal drei Antworten möglich, Ranking.

16. Wie interessant sind für Sie darüber hinaus folgende ergänzende Angebote/ Informationen?

    Skala: 1 = sehr interessant bis 6 = gar nicht interessant, 99 = keine Angabe.

    P: Items rotieren lassen

    - Hinweise auf finanzielle Förderungen
    - Hinweise zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Maßnahmen
    - Weitergabe neutraler weitergehender Informationen
    - Umfassende Energieberatung
    - Sonstiges, und zwar:_____(offene Abfrage)

17. Welchen Fest- oder Pauschalpreis würden Sie für einen Heizungs-Check als fair ansehen und wären Sie bereit zu zahlen? Bitte geben Sie einen Euro-Betrag an.

    Skala: offene Frage, numerisches Feld mit Gültigkeitsprüfung.

18. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie innerhalb der nächsten zwei Jahre einen Heizungs-Check beauftragen?

    Skala: 1 = sehr wahrscheinlich bis 6 = gar nicht wahrscheinlich, 99 = keine Angabe.

19. Wie hoch ist die Bereitschaft in Ihrem Unternehmen, die in einem Heizungs-Check ermittelten Effizienz-Defizite durch Umsetzung von Maßnahmen zu beseitigen?

    Skala: 1 = sehr hoch bis 6 = sehr gering, 99 = keine Angabe.

Pellets-Check

In Zukunft müssen mehr Gebäude mit regenerativen Energieträgern beheizt werden. Eine Möglichkeit ist die Beheizung mit Holz. Hier gibt es spezielle „Holzpellets“: Das sind Sägespäne, die zu kleinen Zäpfchen gepresst und geformt werden. Mit Holzpellets ist wie bei Heizöl und Gas eine vollautomatische Heizung möglich. Die beiden Fotos zeigen zum einen solche Holzpellets, zum anderen eine Skizze so einer Holzpellets-Heizung.

Holzpellets	Skizze so einer Holzpellets-Heizung

Mit einem speziellen Check soll in Zukunft die Eignung eines Gebäudes für eine Beheizung mit Holzpellets und Holzhackschnitzeln leicht ermittelt werden können. Ferner sollen Hauseigentümer Hinweise auf finanzielle Förderungen erhalten. Der Check selber wird etwa eine bis zwei Stunden erfordern. Er ist insbesondere für Gebäude gedacht, bei denen in absehbarer Zeit eine Erneuerung der Heizung notwendig wird. Geprüft wird zum Beispiel, wie und wo Platz für ein Pellets-Lager geschaffen werden kann und ob der Schornstein geeignet ist.

P: Frage 20 auf der gleichen Seite im Anschluss einblenden.

20. Wie attraktiv ist eine solche Holzheizungsanlage für Gebäude Ihres Gebäudebestands?
    Skala: 1 = sehr attraktiv bis 6 = überhaupt nicht attraktiv, 99 = keine Angabe.

21. Welche Anbieter kämen aus Ihrer Sicht für einen Pellets-Check am ehesten in Betracht?
    P: Mehrfachantworten möglich, Items rotieren lassen (bis auf „Sonstiges,..“ und „keine Angabe“).
    - Architekten (1)
    - Heizungsbauer, -installateure (2)
    - Schornsteinfeger (3)
    - Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke (4)
    - Ingenieurbüros (5)
    - Verbraucherzentrale (6)

- Energieberater (7)
- Energieagenturen (8)
- Sonstiges, und zwar:_____*(offene Abfrage)*
- keine Angabe (99).

P: Filter: bei „keine Angabe“ weiter mit Frage 23

22. Was spricht aus Ihrer Sicht besonders für diese Anbieter?
    Skala: offene Frage.
    P: Mehrfachantworten möglich; jeden Anbieter einzeln anzeigen, den der Befragte in Frage 21 genannt hat.

23. Wie interessant ist ein Pellets-Check für Gebäude Ihres Gebäudebestands?
    Skala: 1 = sehr interessant bis 6 = gar nicht interessant, 99 = keine Angabe.

    P: Filter: bei Antwort „gar nicht interessiert“ (6) und „keine Angabe“ Ende der Befragung

24. Was erwarten Sie von einem Pellets-Check? Welchen Nutzen versprechen Sie sich hiervon?
    Skala: offene Frage.

25. Wie wichtig sind für Sie die folgenden Aspekte eines Pellets-Checks?

    Skala: 1 = sehr wichtig bis 6 = gar nicht wichtig, 99 = keine Angabe.

    P: Items rotieren lassen

    - Prüfung der technischen Eignung für Ihr Gebäude
    - Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität
    - Prüfung der Einbaubarkeit in Ihr Gebäude
    - Informationen zum Komfort der Anlage (Ascheanfall und -entsorgung, Geräuschentwicklung)
    - Informationen zur regionalen Wertschöpfung durch die Nutzung regionaler Ressourcen
    - Informationen zur Zuverlässigkeit der Anlage
    - Prüfung der Möglichkeiten einer einfachen Anlieferung der Holzpellets zu Ihrem Gebäude
    - Sonstiges, und zwar:_____*(offene Abfrage)*

26. Welche drei Aspekte sind Ihnen besonders wichtig?

    P: Liste aus vorherigen Antwortmöglichkeiten und sonstigen Nennungen, maximal drei Antworten möglich, Ranking.

27. Wie interessant sind für Sie darüber hinaus folgende ergänzende Angebote/ Informationen?

    Skala: 1 = sehr interessant bis 6 = gar nicht interessant, 99 = keine Angabe.

    P: Items rotieren lassen

    - Hinweise auf finanzielle Förderungen von Holzheizungen
    - Hinweise zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Maßnahmen
    - Besichtigungsmöglichkeiten von Pellets-Anlagen
    - Weitergabe neutraler weitergehender Informationen
    - Möglichkeiten der Kopplung mit einer Solarthermie-Anlage

- Nennung möglicher Anbieter von Holzheizungen
- Sonstiges, und zwar:_____*(offene Abfrage)*

28. Wenn bestimmte Heizungsanlagen in Ihrem Bestand grundlegend erneuert werden müssen, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einen Pellets-Check beauftragen?

    Skala: 1 = sehr wahrscheinlich bis 6 = gar nicht wahrscheinlich, 99 = keine Angabe.

29. Welchen Fest- oder Pauschalpreis würden Sie für einen Pellets-Check als fair ansehen und wären Sie bereit zu zahlen? Bitte geben Sie einen Euro-Betrag an.

    Skala: offene Frage, numerisches Feld mit Gültigkeitsprüfung.

Damit haben Sie das Ende des Fragebogens erreicht. Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Ihnen noch einen angenehmen Tag!

Anlage 3
Befragungsergebnisse im Detail

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis 1
1 Hauseigentümer-Befragung 3
1.1 Wohnsituation 3
1.2 Geschlecht 3
1.3 Alter 3
1.4 Bundesland des Wohnsitzes 4
1.5 Größe des Wohnorts 5
1.6 Derzeitige Haupttätigkeit 5
1.7 Baujahr des Hauses 6
1.8 Jahr durchgeführter größerer Sanierungsmaßnahmen 6
1.9 Art der Heizung 7
1.10 Einbaujahr des Wärmeerzeugers 8
1.11 Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten 8
1.12 Persönliches Interesse an Dienstleistungsangeboten 9
1.13 In Betracht kommende Anbieter für einen Heizungs-Check 9
1.14 Gründe für genannte Anbieter für Heizungs-Check 10
1.15 Persönliches Interesse an einem Heizungs-Check 31
1.16 Erwartungen an einen Heizungs-Check 31
1.17 Motive für einen Heizungs-Check 42
1.18 Beurteilung verschiedener Aspekte des Heizungs-Checks 54
1.19 Wichtigkeit der einzelnen Aspekte 58
1.20 Interesse an ergänzenden Angeboten / Informationen 61
1.21 Fairer Preis für einen Heizungs-Check 63
1.22 Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Checks 65
1.23 Bereitschaft zur Beseitigung von Effizienz-Defiziten 65
2 Befragungsergebnisse Wohnungsunternehmen / Wohnungsverwalter im Detail 66
2.1 Art des Wohnungsunternehmens 66
2.2 Position im Unternehmen 66
2.3 Bundesland des Tätigkeitsbereichs des befragten Unternehmens 67
2.4 Wohnungen im Bestand 67
2.5 Alte Heizkessel im Bestand 69
2.6 Anteil von Gebäuden mit alten Heizkesseln 69
2.7 Heizungsart 70

2.8 Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten 71
2.9 Interesse an Dienstleistungsangeboten 71
2.10 In Betracht kommende Anbieter für einen Heizungs-Check 72
2.11 Gründe für in Betracht kommende Anbieter für einen Heizungs-Check 73
2.12 Interesse am Heizungs-Check 80
2.13 Erwartungen an einen Heizungs-Check 81
2.14 Motivation zur Durchführung eines Heizungs-Checks 83
2.15 Beurteilung verschiedener Aspekte des Heizungs-Checks 85
2.16 Wichtigkeit der einzelnen Aspekte 89
2.17 Interesse an ergänzenden Angeboten / Informationen 92
2.18 Fairer Preis für Heizungs-Check 93
2.19 Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Checks 95
2.20 Bereitschaft zur Beseitigung von Effizienz-Defiziten 95

Hier werden die Antworten der Befragten im Detail wiedergegeben, ohne Interpretation. Die Interpretation erfolgt im Haupttext. Befragt wurden 400 Hauseigentümer und 53 Wohnungsunternehmen.

1 Hauseigentümer-Befragung

1.1 Wohnsituation

Frage: „Bitte geben Sie an, wie Ihre Wohnsituation ist"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 1 Befragte Hauseigentümer: Wohnsituation

Antwort	n	Prozent
selbstnutzender Eigentümer Einfamilienhaus	274	68,5
selbstnutzender Eigentümer Zweifamilienhaus	46	11,5
selbstnutzender Eigentümer Wohnung	39	9,8
Mieter Einfamilienhaus	31	7,8
Mieter Zweifamilienhaus	10	2,5
Gesamt	400	100

1.2 Geschlecht

Frage: „Sie sind … [männlich /weiblich]?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 2 Befragte Hauseigentümer: Geschlecht

Antwort	n	Prozent
männlich	183	45,8
weiblich	217	54,3
Gesamt	400	100,0

1.3 Alter

Frage: „Bitte geben Sie Ihr Alter an"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- Die Antworten wurden im offenen Format gegeben und später einer Kategorie zugeordnet

Tabelle 3 Befragte Hauseigentümer: Alter

Antwort	n	Prozent
0 bis 25 Jahre	46	11,5
26 bis 35 Jahre	51	12,8
36 bis 45 Jahre	75	18,8
46 bis 55 Jahre	110	27,5
56 bis 65 Jahre	84	21,0
über 65 Jahre	33	8,3
keine Angabe	1	0,3
Gesamt	400	100,0

1.4 Bundesland des Wohnsitzes

Frage: „In welchem Bundesland leben Sie?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Länder waren vorgegeben

Tabelle 4 Befragte Hauseigentümer: Angaben zum Bundesland des Wohnsitzes

Antwort	n	Prozent	Zum Vergleich: Prozentuale Verteilung Bewohner nach [Destatis 2016]
Baden-Württemberg	37	9,3	13,2
Bayern	58	14,5	15,6
Berlin	5	1,3	4,3
Brandenburg	14	3,5	3,0
Bremen	1	0,3	0,8
Hamburg	10	2,5	2,2
Hessen	32	8,0	7,5
Mecklenburg-Vorpommern	7	1,8	2,0
Niedersachsen	36	9,0	9,6
Nordrhein-Westfalen	97	24,3	21,7
Rheinland-Pfalz	33	8,3	4,9
Saarland	7	1,8	1,2
Sachsen	27	6,8	5,0
Sachsen-Anhalt	12	3,0	2,8
Schleswig-Holstein	15	3,8	3,5
Thüringen	9	2,3	2,7
Gesamt	400	100,0	-

1.5 Größe des Wohnorts

Frage: „Bitte geben Sie die Größe Ihres Wohnorts an"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben

Tabelle 5 Befragte Hauseigentümer: Größe des Wohnorts

Antwort	n	Prozent
unter 5.000 Einwohner	90	22,5
5.000 bis unter 20.000 Einwohner	121	30,3
20.000 bis unter 100.000 Einwohner	107	26,8
100.000 bis unter 500.000 Einwohner	39	9,8
500.000 Einwohner und mehr	41	10,3
keine Angabe	2	0,5
Gesamt	400	100,0

1.6 Derzeitige Haupttätigkeit

Frage: „Was ist derzeit Ihre Haupttätigkeit?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben

Tabelle 6 Befragte Hauseigentümer: Haupttätigkeit der Befragten

Antwort	n	Prozent
Facharbeiter/ Arbeiter/ nicht selbständige Handwerker	26	6,5
Angestellte/r	186	46,5
Beamte/r	17	4,3
selbständig oder freiberuflich	38	9,5
Hausfrau/ Hausmann	26	6,5
Rentner/in	57	14,3
Student/in	20	5,0
Auszubildende/r	9	2,3
nicht erwerbstätig	10	2,5
Schüler/in	10	2,5
keine Angabe	1	0,3
Gesamt	400	100,0

1.7 Baujahr des Hauses

Frage: „Wann wurde das Haus, in dem Sie leben, errichtet?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben

Tabelle 7 Befragte Hauseigentümer: Baujahr des Hauses

Antwort	n	Prozent
vor 1918	39	9,8
1918 bis 1948	44	11,0
1949 bis 1978	119	29,8
1979 bis 1994	82	20,5
nach 1994	111	27,8
unbekannt	3	0,8
keine Angabe	2	0,5
Gesamt	400	100,0

1.8 Jahr durchgeführter größerer Sanierungsmaßnahmen

Frage: „Wann wurden Ihres Wissens nach größere Sanierungsmaßnahmen an diesem Haus durchgeführt?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben

Tabelle 8 Befragte Hauseigentümer: Jahr durchgeführter größerer Sanierungsmaßnahmen

Antwort	n	Prozent
vor 1918	2	0,5
1918 bis 1948	2	0,5
1949 bis 1978	12	3,0
1979 bis 1994	56	14,0
nach 1994	216	54,0
unbekannt	65	16,3
keine Angabe	47	11,8
Gesamt	400	100,0

1.9 Art der Heizung

Frage: "Welche Art der Heizung liegt bei Ihnen vor?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt.
- Es waren Mehrfachnennungen möglich

Tabelle 9 Befragte Hauseigentümer: Art der Heizung

Antwort	n	Prozent der Nennungen	Prozent der Befragten
Gasheizung	215	47,9	53,8
Ölheizung	134	29,8	33,5
Fernwärme	22	4,9	5,5
Wärmepumpe	7	1,6	1,8
Holzpellet-/-hackschnitzel-Kessel	3	0,7	0,8
Scheitholzkessel	13	2,9	3,3
Elektroheizung	18	4,0	4,5
Kohleheizung	12	2,7	3,0
Sonstiges	25	5,6	6,3
Gesamt	449	100,0	-

Angaben unter der Kategorie „Sonstiges":

- "Holzofen"
- "Holzofen"
- "Dach"
- "Kaminofen"
- "Kamin"
- "Feuerofen"
- "Kaminofen"
- "Brennofen"
- "Nachtspeicheröfen"
- "Solarkollektorzusatzheizung"
- "Holzherd"
- "Kamin"
- "Holzofen"
- "Holz/Ölheizung"
- "Kaminofen"
- "Specksteinofen"
- "wasserführender Kamin"
- "wasserführender Kaminofen"
- "Kamin"
- "Ofen"
- "Holz-Kamin-Heizung"
- "Solarstrom"
- "Kamin"
- "Kamin"
- "Blockheizkraftwerk"

1.10 Einbaujahr des Wärmeerzeugers

Frage: „Wann wurde der Wärmeerzeuger (z.B. Heizkessel) eingebaut, der zurzeit das Haus / die Wohnung beheizt?

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben

Tabelle 10 Befragte Hauseigentümer: Einbaujahr des Wärmeerzeugers

Antwort	n	Prozent
vor 1980	29	7,3
1981 bis 1990	86	21,5
1991 bis 2000	285	71,3
Gesamt	400	100,0

1.11 Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten

Frage: „Im Bereich Heizung und Warmwasser verweist eine Vielzahl von Experten auf sehr große Einsparpotenziale. Spezielle Dienstleistungsangebote können Ihnen helfen, hier einen schnellen Überblick über den Zustand Ihrer Heizungs- und Warmwasserbereitungsanlage zu erhalten. Für wie nützlich halten Sie solche Dienstleistungsangebote im Allgemeinen, zum Beispiel eine Energie-Einsparberatung oder eine Beratung zu Fördermitteln?

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 11 Befragte Hauseigentümer: Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten

Antwort	n	Prozent
1= sehr nützlich	90	22,5
2	117	29,3
3	124	31,0
4	38	9,5
5	7	1,8
6= gar nicht nützlich	10	2,5
keine Angabe	14	3,5
Gesamt	400	100,0

1.12 Persönliches Interesse an Dienstleistungsangeboten

Frage: „Wie groß ist Ihr persönliches Interesse an solchen Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung?"

Hinweise:

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 12 Befragte Hauseigentümer: Persönliches Interesse an Dienstleistungsangeboten

Antwort	n	Prozent
1= sehr großes Interesse	58	14,5
2	97	24,3
3	106	26,5
4	61	15,3
5	30	7,5
6= überhaupt kein Interesse	41	10,3
keine Angabe	7	1,8
Gesamt	400	100,0

1.13 In Betracht kommende Anbieter für einen Heizungs-Check

Den Befragten wurde vorab folgende Erläuterung gegeben: „Der Heizungs-Check ist ein genormtes Prüfverfahren, das das Energiesparpotenzial insbesondere älterer Heizungsanlagen zum Gegenstand hat. Anhand des Heizungs-Checks können Fachhandwerker eine neutrale und nachvollziehbare Bewertung der Heizungsanlage vornehmen, eventuelle Schwachstellen benennen, Energieeinsparpotenziale aufzeigen und Empfehlungen aussprechen. Die Durchführung des Heizungs-Checks dauert voraussichtlich ca. 1 Stunde bei Ihnen vor Ort."

Frage: „Welche Anbieter kämen aus Ihrer Sicht für einen Heizungs-Check am ehesten in Betracht?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben
- Mehrfachantworten möglich
- 841 Nennungen wurden gemacht

Tabelle 13 Befragte Hauseigentümer: In Betracht kommende Anbieter für einen Heizungs-Checks

Antwort	n	Prozent der Nennungen	Prozent der Befragten
Architekten	11	1%	3%
Heizungsbauer, -installateure	242	29%	61%
Schornsteinfeger	166	20%	42%
Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke	104	12%	26%
Ingenieurbüros	27	3%	7%
Verbraucherzentrale	96	11%	24%
Energieberater	145	17%	36%
Energieagenturen	30	4%	8%
sonstiges und zwar:	3	0%	1%
keine Angabe	17	2%	4%
Gesamt	841	100%	-

Angaben unter der Kategorie „Sonstiges“:

- „Ich selbst“
- „Klempner“
- „ich selbst warte, kontrolliere“

1.14 Gründe für genannte Anbieter für Heizungs-Check

Frage: „Was spricht aus Ihrer Sicht besonders für …*?*“

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die Angaben wurden im offenen Format gemacht.
- zunächst werden pro Anbieter die offenen Antworten aufgeführt und in der Spalte Antwortkategorie vom IFAM kategorisiert
- In der jeweils folgenden Tabelle werden diese offenen Antworten dann diese Kategorien ausgezählt

Tabelle 14 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Architekten in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.580	"Kann Projekte begleiten unabhängig von Handwerker"	Allgemeine Kompetenz
2.324	"Architekten können gleich Umbaumaßnahmen planen"	Anderes
1.679	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.273	"Wissen von Anfang an wie ein Haus aufgebaut ist, Materialkenntnisse etc."	Fachkenntnis
2.378	"Haben das Grundwissen wo es sich am besten platziert"	Fachkenntnis
2.549	"sehr gute Erfahrung"	Fachkenntnis
2.600	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.718	"Breites Hintergrundwissen über Anbieter"	Fachkenntnis

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.937	"Fachwissen"	Fachkenntnis
3.219	"Erfahrung individuell"	Fachkenntnis
2.792	"Neutral eingestellt"	Neutralität / Unabhängigkeit

Tabelle 15 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Architekten in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	1	9,1
Fachkenntnis	8	72,7
Neutralität / Unabhängigkeit	1	9,1
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	1	9,1
Keine Angabe / unwertbar	0	0,0
Gesamt	11	100,0

Tabelle 16 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Heizungsbauer/-installateure in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
1.785	"Alles"	Allgemeine Kompetenz
1.894	"Die haben einfach mehr Ahnung"	Allgemeine Kompetenz
2.247	"Ich sehe hier die nötige Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
2.293	"Kennen sich am besten mit der Technik und den Bauteilen aus in vielen Bereichen"	Allgemeine Kompetenz
2.309	"Kompetenz und Wissen"	Allgemeine Kompetenz
2.548	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
2.565	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
2.713	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
2.722	"Können den Check gleich mit der Wartung verbinden"	Allgemeine Kompetenz
2.742	"Kompetent"	Allgemeine Kompetenz
2.956	"Die schnelle Erreichbarkeit. das Vertrauen in die Seriösität"	Allgemeine Kompetenz
3.219	"Individuell"	Allgemeine Kompetenz
3.270	"Praktiker"	Allgemeine Kompetenz
3.293	"Freundlich, Beratung, Überprüfung"	Allgemeine Kompetenz
3.319	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
3.897	"Gilt ohnehin als Fachmann für alles rund ums Heizen"	Allgemeine Kompetenz
2.673	"Gute Info"	Anderes
1.684	"Ist ihr Job"	Fachkenntnis
1.638	"Kennt sich mit den Heizungsanlagen aus."	Fachkenntnis
1.679	"Erfahrung, Berührung"	Fachkenntnis
1.924	"Haben die erforderlichen Kenntnisse"	Fachkenntnis
1.978	"Haben den besten Einblick und arbeiten täglich an solchen Geräten"	Fachkenntnis

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
1.989	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.179	"Er sollte sich auskennen"	Fachkenntnis
2.180	"Die kennen sich am besten aus"	Fachkenntnis
2.236	"Vom Fach"	Fachkenntnis
2.273	"Berufliche Ausbildung, Erfahrung"	Fachkenntnis
2.283	"Verbaut die Heizung"	Fachkenntnis
2.296	"Kennt sich aus"	Fachkenntnis
2.307	"Kennt die eingebaute Heizung und kann mir ein konkretes Angebot machen und u.U. selbst realisieren"	Fachkenntnis
2.322	"Sie kennen sich bestens aus, wie die Heizung und der Aufbereiter funktionieren."	Fachkenntnis
2.332	"Der weiß am besten über die neuesten Heizungen Bescheid."	Fachkenntnis
2.334	"Ist professionell"	Fachkenntnis
2.373	"Da er Heizungen baut und installiert, kennt er sich auch dementsprechend gut aus."	Fachkenntnis
2.386	"Fachkundiges Personal"	Fachkenntnis
2.397	"Die haben Ahnung von der Materie"	Fachkenntnis
2.421	"Spezialisten/Anbieter der Technik"	Fachkenntnis
2.427	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.430	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.444	"Fachkenntnis, preisunabhängig"	Fachkenntnis
2.451	"Entsprechende technische Kenntnis und Erfahrungen mit älterer Technik"	Fachkenntnis
2.461	"Hat viel Kompetenz im Bereich Heizung"	Fachkenntnis
2.467	"Kennt sich in der Materie gut aus"	Fachkenntnis
2.476	"Es ist sein Beruf und daher Profi"	Fachkenntnis
2.496	"kennt die Geräte"	Fachkenntnis
2.498	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.503	"Fachkenntnisse"	Fachkenntnis
2.508	"sind über Produkte informiert"	Fachkenntnis
2.512	"Sind mit der Problematik und der Thematik vertraut. Kennen die einzelnen Mechaniken einer Heizung"	Fachkenntnis
2.514	"Fachwissen über Anlagen und Möglichkeiten"	Fachkenntnis
2.519	"Kennt sich am besten aus"	Fachkenntnis
2.528	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.535	"Gerätekenntnisse"	Fachkenntnis
2.560	"Fachliche Kompetenz"	Fachkenntnis
2.564	"Wissen es am besten"	Fachkenntnis
2.574	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.580	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.582	"Kennt die Technik"	Fachkenntnis
2.618	"Fachlich kompetent"	Fachkenntnis
2.627	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.641	"Fachkompetenz"	Fachkenntnis
2.650	"die Erfahrung und Ahnung, die Sichtweise des Hauses inkl. Heizung?"	Fachkenntnis
2.654	"Ahnung von Heizungen"	Fachkenntnis
2.659	"Fachmann, auch für spätere Wartungen/ Reparaturen"	Fachkenntnis
2.660	"kennt sich mit den auf dem Markt befindlichen Modellen aus"	Fachkenntnis
2.661	"Die können mir genau sagen, was zur Zeit aktuell ist."	Fachkenntnis
2.675	"Technische Kompetenz"	Fachkenntnis
2.680	"Erfahrungen"	Fachkenntnis
2.689	"Sie sind für mich die Fachleute, die meine Heizungsanlage am besten kennen."	Fachkenntnis

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.696	"Kennt sich mit Heizungsanlagen aus"	Fachkenntnis
2.701	"Hat Ahnung davon"	Fachkenntnis
2.703	"Er kennt sich am besten mit Heizsystemen aus"	Fachkenntnis
2.707	"Erfahrungen"	Fachkenntnis
2.711	"Kann den Bedarf gut einschätzen"	Fachkenntnis
2.718	"Praktische Erfahrungen mit verschiedenen Anbietern und Systemen"	Fachkenntnis
2.719	"Nah an der Materie"	Fachkenntnis
2.724	"Wissen wo welche Heizkörper einzubauen sind um die Wärme möglichst gut zu verteilen, kennen Kosten einer Neueinrichtung oder einer Aktualisierung der Heizkörper"	Fachkenntnis
2.748	"Er baut die Heizung ein"	Fachkenntnis
2.754	"Technisches Know-how"	Fachkenntnis
2.759	"Hat die meiste praktische Erfahrung"	Fachkenntnis
2.760	"Effektiver Heizungseinbau"	Fachkenntnis
2.761	"Fachkenntnis"	Fachkenntnis
2.762	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.768	"Installiert Heizungen, muss sich auskennen und damit umgehen können"	Fachkenntnis
2.772	"Großes Fachwissen"	Fachkenntnis
2.774	"Ständig mit Heizungsanlagen zu tun"	Fachkenntnis
2.775	"Kennt sich mit dem Einbau und Instandhaltung von Heizungsanlagen sowie Preise bestens aus"	Fachkenntnis
2.783	"Die kennen sich aus und kennen die Anlage"	Fachkenntnis
2.792	"Sehr fachkundig bei technischen Lösungen"	Fachkenntnis
2.796	"Weil sie am besten wissen, welche Heizung am Energie einsparend ist."	Fachkenntnis
2.802	"Die kommen sowohl mit alten und neuen Energien zu-sammen."	Fachkenntnis
2.803	"Fach-Know-how"	Fachkenntnis
2.805	"Ist vom Fach"	Fachkenntnis
2.810	"Gute Kenntnisse"	Fachkenntnis
2.824	"Der Profi für diese Tätigkeit"	Fachkenntnis
2.826	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.827	"Erfahrung bei Einbau"	Fachkenntnis
2.836	"Wissen über verschiedene Hersteller"	Fachkenntnis
2.837	"Kennen sich allgemein mit Heizungen aus"	Fachkenntnis
2.838	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.841	"Technisches Know-how"	Fachkenntnis
2.845	"Kennt die Technik, kann Einstellung vornehmen"	Fachkenntnis
2.847	"Fachliche Kompetenz"	Fachkenntnis
2.850	"Wissen was sie vor sich haben"	Fachkenntnis
2.852	"Beratung neue Heizung"	Fachkenntnis
2.879	"bei guter Kompetenz"	Fachkenntnis
2.883	"Fachkompetenz"	Fachkenntnis
2.890	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.899	"Die kennen sich mit dem Gerät am besten aus."	Fachkenntnis
2.900	"Weil er alle Heizungen genau kennt und Fachmann ist."	Fachkenntnis
2.919	"Er lebt und arbeitet es."	Fachkenntnis
2.920	"Kennt die Heizung, auch Schwachstellen, und kann viele Tipps geben"	Fachkenntnis
2.927	"Sie haben täglich damit zu tun und können vor Ort am besten beraten, was für den Kunden am besten ist."	Fachkenntnis
2.937	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.952	"Fachmann, kennt die derzeitige Heizung"	Fachkenntnis
2.955	"Erfahrung"	Fachkenntnis

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.959	"Wenn der Heizungsbauer sich nicht auskennt, wer dann?"	Fachkenntnis
2.970	"Fachkompetenz, Erfahrung"	Fachkenntnis
2.971	"Hat ein Komplettangebot"	Fachkenntnis
2.972	"Fachleute"	Fachkenntnis
2.975	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.981	"Hohe Fachkompetenz, ständig auf neuestem Stand der technischen Entwicklung"	Fachkenntnis
2.996	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.997	"Erfahrungen"	Fachkenntnis
3.000	"sind vom Fach, diese Heizungsbauer und kennen sich aus"	Fachkenntnis
3.010	"sie kennen die Technik"	Fachkenntnis
3.011	"Sehr erfahrene Facharbeiter und Experten."	Fachkenntnis
3.016	"Er kennt sich aus"	Fachkenntnis
3.038	"Hat das Wissen"	Fachkenntnis
3.058	"Erfahrung"	Fachkenntnis
3.067	"Hat den besten Überblick"	Fachkenntnis
3.076	"Spezialist für Heizungen, informiert über Neuheiten und Verbesserungen"	Fachkenntnis
3.078	"Erfahrung"	Fachkenntnis
3.086	"Die Hoffnung, dass er über neue Techniken informiert ist."	Fachkenntnis
3.108	"Kompetenz"	Fachkenntnis
3.116	"Fachmänner, die auch Heizungen installieren können"	Fachkenntnis
3.130	"Haben Fachwissen vor Ort"	Fachkenntnis
3.135	"Viel Erfahrung"	Fachkenntnis
3.140	"sind vom Fach (Technik)"	Fachkenntnis
3.146	"Fachkraft"	Fachkenntnis
3.151	"Erfahrung"	Fachkenntnis
3.153	"Kennt sich gut mit der Anlage aus"	Fachkenntnis
3.182	"Erfahrungswerte"	Fachkenntnis
3.184	"Größte Erfahrung mit diversen Geräten"	Fachkenntnis
3.190	"Arbeiten jeden Tag damit"	Fachkenntnis
3.196	"Kenntnisse"	Fachkenntnis
3.197	"Heizungsbauer kennen sich am besten aus, welche Heizung am sparsamsten ist und welche Art von Heizung man einbauen sollte."	Fachkenntnis
3.204	"Täglicher Umgang mit Heizungsanlagen"	Fachkenntnis
3.210	"Vom Fach"	Fachkenntnis
3.220	"Kennt sich meiner Ansicht am besten aus"	Fachkenntnis
3.221	"Erfahrungswerte"	Fachkenntnis
3.226	"Einbau und spätere Wartung"	Fachkenntnis
3.227	"Technische Informationen"	Fachkenntnis
3.242	"Kennen sich aus"	Fachkenntnis
3.248	"Montage, Wartung, Störungen lösen"	Fachkenntnis
3.256	"Erfahrung und Schulungen"	Fachkenntnis
3.286	"Sie arbeiten jeden Tag mit den Anlagen"	Fachkenntnis
3.294	"Fachmann"	Fachkenntnis
3.314	"Kennt die Preise, die Machbarkeit, die Einbaudauer"	Fachkenntnis
3.323	"Kennen sich mit den Geräten selbst aus"	Fachkenntnis
3.344	"Gute Kenntnisse der Materie und der Technik"	Fachkenntnis
3.531	"Wissen was Sie tun"	Fachkenntnis
3.683	"Viel Erfahrung"	Fachkenntnis
3.685	"Erfahrung"	Fachkenntnis
3.747	"Kennt sich am besten aus da vom Fach"	Fachkenntnis

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
3.771	"Hat Ahnung"	Fachkenntnis
3.776	"Fachkenntnis"	Fachkenntnis
3.781	"Kennen sich super mit Heizungen aus"	Fachkenntnis
3.789	"Fachliche Kompetenz"	Fachkenntnis
3.839	"Hohes Fachwissen"	Fachkenntnis
3.870	"Fachwissen"	Fachkenntnis
3.938	"Überblick über alle benötigten Geräte"	Fachkenntnis
3.946	"Erfahrung mit Heizungsanlage"	Fachkenntnis
3.966	"Fachmann, baut Heizungen ein"	Fachkenntnis
3.972	"Hohes Erfahrungspotential"	Fachkenntnis
3.986	"Know-how"	Fachkenntnis
4.036	"Kennen sich am besten aus"	Fachkenntnis
4.105	"besondere Fachkenntnis"	Fachkenntnis
4.139	"Vorhandene praktische und theoretische Kenntnisse. Bei Architekten und Beratern ist es vor allem die Theorie und keine Praxiserfahrung"	Fachkenntnis
2.987	"Geht mehr auf meine finanzielle Situation ein / realistischer"	finanzielle Gründe
1.922	"Kennt meine Anlage seit Jahren"	Hauskenntnis
2.175	"Der kennt meine Heizung"	Hauskenntnis
2.599	"Hat die Heizung eingebaut"	Hauskenntnis
2.869	"Er kennt meine Heizungsanlage und Brenner. Wenn etwas defekt ist spricht er mit mir über Neuerungen, die wirklich sein müssen."	Hauskenntnis
3.115	"Hat die Anlage eingebaut"	Hauskenntnis
3.118	"Sie können vor Ort das Gerät sehen"	Hauskenntnis
3.121	"Vor Ort"	Hauskenntnis
3.228	"Kennt meine Heizung und kann mich beraten, ob eine Umstellung sinnvoll ist."	Hauskenntnis
3.252	"Diese nehmen jährlich die Wartung vor und kennen mein Heizverhalten, das Gebäude. Ist kompetent"	Hauskenntnis
3.254	"Kennt die Heizung"	Hauskenntnis
3.263	"Kennt Situation"	Hauskenntnis
3.298	"Fachleute vor Ort, die auch den Einbau durchführen"	Hauskenntnis
3.693	"Kommen 1 mal jährlich und kennen die Anlage gut"	Hauskenntnis
3.775	"Er kennt meine Heizung"	Hauskenntnis
3.785	"Kennt Haus und Anlage"	Hauskenntnis
3.876	"Kennt die Anlage"	Hauskenntnis
3.919	"Kennt sich am besten vor Ort mit den Anlagen aus"	Hauskenntnis
4.006	"Kennt die jeweilige Heizung"	Hauskenntnis
4.010	"Der Installateur kennt sich mit der vorhandenen Heizungsanlage bestens aus."	Hauskenntnis
2.168	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.312	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.344	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.410	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.422	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.428	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.484	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.500	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.527	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.597	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.674	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.685	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.690	"Für Zentralheizungen"	Keine Angabe / unwertbar
2.695	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.715	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.746	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.756	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.831	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.128	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.206	"Weiß nicht"	Keine Angabe / unwertbar
3.302	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.852	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.235	"Heizungsbauer Fa. Schmidt"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.412	"Handwerker meiner Wahl ist für mich sehr entscheidend"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.433	"Einbau und Wartung wird seit 15 Jahren durch den gleichen Heizungsbauer durchgeführt"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.453	"würde ich vertrauen"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.506	"Dieser Heizungsbaumeister ist mir persönlich bekannt"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.819	"Das Vertrauen in den betreffenden Installateur"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.829	"Bekanntheit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.923	"Kenne ich aus meinem Bekanntenkreis und damit eine unabhängige Meinung, ohne mir etwas aufschwatzen zu wollen"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.951	"gute Erfahrungen gemacht"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.985	"Persönliche Erfahrungen"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.045	"Vertrauen, Sachkenntnis"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.050	"Kann ich selbst aussuchen. Kenne schon sehr lange meinen Installateur-Betrieb"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.198	"Ich vertraue ihm"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.782	"Vertrauen zum Handwerker, er kennt die Therme"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.814	"Die sind neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.896	"unabhängige Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit
4.001	"Kontakt zum Kunden eventuell bereits vorhanden"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.182	"Praxisnähe, lokal ansässig, daher eventuell schon bekannt"	Regionalität
2.549	"Lokal, also vor Ort"	Regionalität
3.748	"Wenn zuverlässiger Anbieter direkt vor Ort"	Regionalität
3.848	"Sind aus der Nähe, Preis Leistung ok."	Regionalität

Tabelle 17 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Heizungsbauer/-installateure in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	16	6,6
Fachkenntnis	162	66,9
Neutralität / Unabhängigkeit	17	7,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	19	7,9
Regionalität	4	1,7
Finanzielle Gründe	1	0,4
Anderes	1	0,4
Keine Angabe / unwertbar	22	9,1
Gesamt	242	100,0

Tabelle 18 **Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Schornsteinfeger in Betracht kommen**

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.236	"Kennt sich allgemein aus"	Allgemeine Kompetenz
2.548	"Kompetenz, glaubwürdig"	Allgemeine Kompetenz
2.686	"Kompetenz, ohne eigene Firma im Hintergrund"	Allgemeine Kompetenz
2.762	"Ehrlich und kennt exakte Werte"	Allgemeine Kompetenz
2.826	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
2.869	"Er prüft die Abgaswerte und sagt mir was zu tun ist."	Allgemeine Kompetenz
3.115	"kennt sich mit den Umweltregeln aus"	Allgemeine Kompetenz
3.130	"Haben Fachwissen vor Ort"	Allgemeine Kompetenz
3.153	"Macht immer einen guten Job"	Allgemeine Kompetenz
3.228	"Kennt das Metier, ist hilfsbereit und ohne Eigennutz"	Allgemeine Kompetenz
3.812	"Gute Leistungen und qualitativer Service"	Allgemeine Kompetenz
3.821	"Kompetent"	Allgemeine Kompetenz
2.309	"Kommt sowieso einmal im Jahr"	Anderes
2.701	"Wenn er schon einmal da ist und etwas Ahnung hat"	Anderes
2.999	"Informationen"	Anderes
3.248	"Jährliche Messung"	Anderes
3.252	"Nimmt jährlich die Abnahme vor, ist kompetent"	Anderes
3.693	"Abgasprüfung einmal jährlich"	Anderes
3.722	"Der kommt sowieso regelmäßig"	Anderes
3.876	"Kommt sowieso"	Anderes
1.684	"Wurden dafür ausgebildet"	Fachkenntnis
1.662	"Fachkenntnisse, regelmäßige Überprüfung der Werte"	Fachkenntnis
1.679	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.273	"Sehen tausende Häuser und deren Abgaswerte, Schornsteinsituation etc."	Fachkenntnis
2.307	"Kennt das Abgassystem und ist gewissermaßen ein Energieberater"	Fachkenntnis
2.322	"Er kennt alle Emissionswerte"	Fachkenntnis
2.332	"Der kennt sich auch mit Heizungen und Energiebedarf aus"	Fachkenntnis
2.393	"Weil ER die Anlage am besten kennt!"	Fachkenntnis
2.396	"Qualifikation im Umgang mit Heizungssystemen"	Fachkenntnis
2.427	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.477	"Jahrzehntelange Erfahrung"	Fachkenntnis
2.496	"Kennt die Werte"	Fachkenntnis
2.536	"Hohe Berufserfahrung mit Praxiserfahrungen"	Fachkenntnis
2.574	"Fachmann, unparteiisch"	Fachkenntnis
2.580	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.582	"Spezialist"	Fachkenntnis
2.627	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.659	"Fachmann für die Abgaswerte..."	Fachkenntnis
2.661	"Der könnte das noch einmal bestätigen."	Fachkenntnis
2.675	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.680	"Erfahrungen"	Fachkenntnis
2.696	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.708	"Experte auf diesem Gebiet"	Fachkenntnis
2.711	"Allererste Wahl, da Fachmann"	Fachkenntnis
2.718	"breites Hintergrundwissen über Anbieter"	Fachkenntnis
2.740	"Fachmann vor Ort"	Fachkenntnis
2.760	"Was für ein Einbau möglich ist"	Fachkenntnis
2.761	"Fachkenntnis"	Fachkenntnis
2.773	"Der weiß Bescheid über Heizverfahren"	Fachkenntnis
2.774	"Ständig mit Heizungsanlagen zu tun"	Fachkenntnis

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.803	"Zertifizierter Spezialist"	Fachkenntnis
2.824	"besitzt Fachwissen"	Fachkenntnis
2.850	"Muss sich auskennen"	Fachkenntnis
2.883	"Fachkompetenz"	Fachkenntnis
2.919	"Er weiß was schief gehen kann und sieht viele Fehler sofort"	Fachkenntnis
2.955	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.971	"Kennt sich aus"	Fachkenntnis
2.975	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.997	"Erfahrungen"	Fachkenntnis
3.011	"Experten für verschiedene Typen"	Fachkenntnis
3.050	"Kennt die gesetzlichen Vorschriften ganz genau"	Fachkenntnis
3.078	"Ausbildung"	Fachkenntnis
3.086	"Er weiß, was erlaubt ist und was nicht"	Fachkenntnis
3.132	"Will mir nichts verkaufen"	Fachkenntnis
3.181	"Ahnung"	Fachkenntnis
3.182	"Sachkenntnis Energieeinsparungen/Umweltschutz"	Fachkenntnis
3.184	"Genaue Kenntnisse der Gesetze"	Fachkenntnis
3.204	"Jährliche Kontrolle der Anlage durch den Schornsteinfeger - es müsste Know-how vorhanden sein"	Fachkenntnis
3.220	"Kann Abgasmängel mitteilen"	Fachkenntnis
3.253	"Er sieht Fehler der Heizung früh."	Fachkenntnis
3.256	"Erfahrung und Schulungen"	Fachkenntnis
3.293	"Beratung, Überprüfung"	Fachkenntnis
3.344	"Kann Messwerte lesen und beurteilen"	Fachkenntnis
3.685	"Erfahrung"	Fachkenntnis
3.771	"Weiß worum es geht"	Fachkenntnis
3.781	"Gutes Allgemeinwissen über Heizungen, aber halt nicht über Stromheizung"	Fachkenntnis
3.785	"gibt Auskunft über die Effizienz der Heizanlage"	Fachkenntnis
3.839	"Guter Überblick"	Fachkenntnis
3.919	"Auch ein Experte"	Fachkenntnis
3.966	"Kontrolliert die Emission"	Fachkenntnis
4.089	"hat die Praxis vor Ort"	Fachkenntnis
4.157	"Er kennt die Abgasnormen"	Fachkenntnis
2.469	"Ist günstiger im Preis als ein Energieberater."	finanzielle Gründe
3.455	"kennt sich mit den Folgekosten aus"	finanzielle Gründe
2.260	"Kenntnisse des Zustandes der Heizungsanlage"	Hauskenntnis
2.392	"Sowieso im Haus"	Hauskenntnis
2.461	"Kommt in der Regel eh einmal im Jahr, könnte seine Aufgabe werden."	Hauskenntnis
2.508	"Haben im Blick, wie gut meine Heizung noch läuft."	Hauskenntnis
2.597	"Ist ja zwei Mal im Jahr da und kennt die Anlage"	Hauskenntnis
2.618	"Wartet bzw. prüft die Kessel. Hat auch viel Ahnung."	Hauskenntnis
2.662	"Kennt sich aus und kommt regelmäßig vorbei."	Hauskenntnis
2.703	"Aufgrund der jährlichen Messungen sieht er genau wie die Heizung arbeitet"	Hauskenntnis
2.749	"Er überprüft die Anlage regelmäßig und kennt sich damit aus"	Hauskenntnis
2.768	"Ist derjenige, der bei mir zu Hause schon immer die Heizung überprüft."	Hauskenntnis
2.913	"kennt die Anlage"	Hauskenntnis
2.990	"Er kennt meine Heizung seit vielen Jahren"	Hauskenntnis
3.121	"kennt mein Heizsystem"	Hauskenntnis
3.931	"Kennt schon die Heizungsanlage"	Hauskenntnis
4.001	"kennt die Anlage"	Hauskenntnis

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
4.006	"kennt die Heizung und deren Werte über Jahre"	Hauskenntnis
1.881	"Na"	Keine Angabe / unwertbar
1.922	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.168	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.410	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.422	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.449	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.500	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.673	"Check von Heizungsanlage"	Keine Angabe / unwertbar
2.674	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.685	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.690	"für offene Kamine, Öfen"	Keine Angabe / unwertbar
2.715	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.752	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.756	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.792	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.799	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.827	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.845	"Kontrolliert nur Abgas, hat von der Technik sie entsprechend einzustellen keine Ahnung"	Keine Angabe / unwertbar
2.966	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.106	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.128	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.168	"da wir mit Holz heizen"	Keine Angabe / unwertbar
3.302	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.985	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.179	"Wäre eventuell unabhängiger Berater"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.182	"Praxisnähe, bekannt"	Neutralität / Unabhängigkeit
1.924	"Besonders Vertrauenswürdig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.369	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.373	"Freundlichkeit und Kompetenz unseres Schornsteinfegers"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.421	"Persönlicher Kontakt über längere Zeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.437	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.453	"Würde ich vertrauen"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.535	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.549	"Bekannt und lokal"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.557	"Ist neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.565	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.581	"Dass er neutral ist"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.628	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.658	"Neutral und kompetent"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.666	"Weil er neutral ist....."	Neutralität / Unabhängigkeit
2.721	"Neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.735	"Erfahrung, Neutralität"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.772	"Objektive Meinung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.775	"Neutraler Handwerker der, sich mit Heizungsanlagen auskennt"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.797	"Will mir wahrscheinlich nicht gleich etwas verkaufen"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.802	"Ist mir sehr vertraut."	Neutralität / Unabhängigkeit
2.829	"Vertrauen"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.930	"Vertrauen"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.950	"Neutrale Bewertung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.987	"Verdient daran nichts, also unabhängiger"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.038	"Ist unparteiisch"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.045	"Vertrauen, Sachkenntnis"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.075	"Freundlich, Kontakt"	Neutralität / Unabhängigkeit

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
3.081	"Man kennt sich"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.087	"Vertrauenswürdig und kompetent"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.155	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.161	"Hat kein Interesse mir etwas zu verkaufen. Hat aber Ahnung von der Heizungsanlage."	Neutralität / Unabhängigkeit
3.216	"Ihm traue ich am ehesten eine unabhängige Beratung zu."	Neutralität / Unabhängigkeit
3.219	"Individuell einzelfallbezogen, kennt wirtschaftliches Interesse"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.241	"Ich hoffe, dass er neutral berät"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.270	"Neutraler Berater"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.783	"bekannte Person"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.824	"Betreut uns schon sehr lange und gibt ausreichend Informationen"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.837	"Teilweise unabhängig und Fachwissen"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.896	"Unabhängige Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.757	"Er kennt die Anlage und unsere Gegend"	Regionalität

Tabelle 19 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Schornsteinfeger in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	12	7,2
Fachkenntnis	62	37,3
Neutralität / Unabhängigkeit	41	24,7
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	16	9,6
Regionalität	1	0,6
Finanzielle Gründe	2	1,2
Anderes	8	4,8
Keine Angabe / unwertbar	24	14,5
Gesamt	166	100,0

Tabelle 20 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.236	"Kennt sich allgemein aus"	Allgemeine Kompetenz
2.273	"Haben ein Interesse daran Kunden zu binden und die Expertise im Unternehmen"	Allgemeine Kompetenz
2.386	"großes Netzwerk"	Allgemeine Kompetenz
2.430	"Zuverlässige Versorgung"	Allgemeine Kompetenz
2.440	"Leicht erreichbar"	Allgemeine Kompetenz
2.528	"Großer Anbieter"	Allgemeine Kompetenz
2.549	"Gute Qualität der Beratung"	Allgemeine Kompetenz
2.937	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
2.940	"Gute Beratungen, fachliche Kompetenz, immer ein offenes Ohr für Kunden"	Allgemeine Kompetenz

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.942	"Ich halte ihn für kompetent und kritisch."	Allgemeine Kompetenz
3.067	"Könnte ich mir vorstellen"	Allgemeine Kompetenz
3.158	"Seriös"	Allgemeine Kompetenz
3.237	"Vertraulichkeit"	Allgemeine Kompetenz
3.318	"Schnell, hilfreich"	Allgemeine Kompetenz
3.683	"Kompetenz, finanzstark"	Allgemeine Kompetenz
3.691	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
3.816	"Zuverlässigkeit"	Allgemeine Kompetenz
3.876	"Kompetent"	Allgemeine Kompetenz
2.655	"Breite Angebotspalette, könnte evtl. direkt etwas empfehlen"	Anderes
2.690	"Für verschiedene Energiearten"	Anderes
2.773	"Da kann man den genauen Verbrauch erfahren."	Anderes
2.791	"Verkaufen keine Heizungen"	Anderes
3.078	"Equipment"	Anderes
3.184	"Einblick in die allgemeinen Verbräuche"	Anderes
3.199	"Dienst am Kunden"	Anderes
3.274	"Die haben von vielen Verbrauchern die Angaben."	Anderes
3.814	"Sie verdienen für das Umrüsten"	Anderes
2.283	"internes Wissen"	Fachkenntnis
2.322	"Die Stadtwerke sollten auf jeden Fall beraten, da sie Anbieter sind"	Fachkenntnis
2.373	"Haben einen guten Überblick über Verbrauch und können vergleichen"	Fachkenntnis
2.334	"Ist professionell, hat Ahnung"	Fachkenntnis
2.405	"Kennt sich am besten aus"	Fachkenntnis
2.417	"Fachwissen, eigener Anbieter"	Fachkenntnis
2.421	"Spezialisten/ Lieferant"	Fachkenntnis
2.426	"kennen sich sicher aus"	Fachkenntnis
2.498	"Fachleute"	Fachkenntnis
2.535	"Fachkenntnisse"	Fachkenntnis
2.580	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.600	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.627	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.722	"Experten für Energie."	Fachkenntnis
2.742	"Erfahren"	Fachkenntnis
2.768	"Muss sich ebenfalls damit auskennen"	Fachkenntnis
2.774	"Landesweites Wissen"	Fachkenntnis
2.775	"Haben Fachleute, die einen beraten können, sind jedoch nicht neutral"	Fachkenntnis
2.801	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.805	"Ist vom Fach"	Fachkenntnis
2.850	"Haben Fachleute"	Fachkenntnis
3.132	"Know-how"	Fachkenntnis
3.182	"Sachkenntnis"	Fachkenntnis
3.251	"Ist ihr tägliches Brot"	Fachkenntnis
3.323	"Kennen sich mit dem allgemeinen Energieverbrauch aus"	Fachkenntnis
3.344	"Verfügen über entsprechendes geschultes Personal"	Fachkenntnis
3.747	"Müssen sich sehr gut auskennen, da Stromanbieter"	Fachkenntnis
3.781	"Schließlich liefern die ja die Energie"	Fachkenntnis
3.789	"Fachliche Kompetenz"	Fachkenntnis
3.870	"Fachwissen und derzeitiger Lieferant"	Fachkenntnis
3.889	"Expertise"	Fachkenntnis
3.896	"Bestes Know-how"	Fachkenntnis
3.919	"Müssten das gut beherrschen"	Fachkenntnis
3.938	"Überblick über alle Anbieter"	Fachkenntnis

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
4.010	"Als Lieferanten von Energie"	Fachkenntnis
4.089	"haben einen Überblick über die Gesamtangebote"	Fachkenntnis
4.157	"Sie kennen die neuesten Entwicklungen."	Fachkenntnis
1.638	"Haben den passenden Tarif für mich"	finanzielle Gründe
2.931	"Günstig"	finanzielle Gründe
3.146	"Angebote"	finanzielle Gründe
2.754	"Kennt Verbrauchsverhalten"	Hauskenntnis
3.116	"Wissen meinen Verbrauchzahlen über Jahre hinweg"	Hauskenntnis
3.839	"Genaue Werte der Energienutzung"	Hauskenntnis
2.179	"Haben sicher auch eigenen Nutzen daraus"	Keine Angabe / unwertbar
2.168	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.422	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.582	"Weiß nicht"	Keine Angabe / unwertbar
2.597	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.637	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.685	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.749	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.752	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.128	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.140	"Keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.153	"Weiß nicht"	Keine Angabe / unwertbar
3.320	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.618	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.878	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.985	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.654	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.376	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.260	"Unabhängiges Unternehmen"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.369	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.431	"Vertrauen"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.454	"Neutral, große Erfahrung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.523	"Ist doch auch der Anbieter also denke ich, dass man dort vertrauen haben kann"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.565	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.797	"Die Stadtwerke halte ich für seriös."	Neutralität / Unabhängigkeit
2.802	"Ihnen vertraue ich schon seit Jahren"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.806	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.838	"Neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.904	"Ist bekanntes Unternehmen von dem ich auch den Strom beziehe"	Neutralität / Unabhängigkeit
4.006	"Vertrauensvoller Partner"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.763	"Kenntnis der örtlichen Begebenheiten"	Regionalität
2.821	"Regional"	Regionalität
3.191	"ortsnah"	Regionalität
4.001	"Regionaler Anbieter"	Regionalität

Tabelle 21 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	18	17,3
Fachkenntnis	37	35,6
Neutralität / Unabhängigkeit	14	13,5
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	3	2,9
Regionalität	4	3,8
Finanzielle Gründe	3	2,9
Anderes	9	8,7
Keine Angabe / unwertbar	16	15,4
Gesamt	104	100,0

Tabelle 22 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Ingenieursbüros in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.236	"Kennt sich allgemein aus"	Allgemeine Kompetenz
2.247	"Ich sehe hier die nötige Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
2.999	"Gut"	Allgemeine Kompetenz
2.378	"gute Fachkenntnisse"	Fachkenntnis
2.421	"Spezialisten"	Fachkenntnis
2.696	"Können technische Verbesserungen benennen"	Fachkenntnis
2.718	"Breites Hintergrundwissen über Anbieter"	Fachkenntnis
2.565	"Expertise"	Fachkenntnis
3.018	"Fachlich fundiert und unabhängig"	Fachkenntnis
3.038	"Kennt den neuesten technischen Stand"	Fachkenntnis
3.116	"Technischen Know-how"	Fachkenntnis
3.182	"Sachkenntnis"	Fachkenntnis
3.199	"Fachwissen, gute Ausbildung, Erfahrung"	Fachkenntnis
3.319	"Fachwissen"	Fachkenntnis
3.781	"Ingenieure sollten hohes Fachwissen haben"	Fachkenntnis
3.789	"Fachliche Kompetenz"	Fachkenntnis
3.889	"Fachwissen auf dem neuestem Stand"	Fachkenntnis
3.919	"Sollten das können"	Fachkenntnis
3.972	"Kenntnis über neueste Technologien"	Fachkenntnis
2.884	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.752	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.369	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.580	"Kann Projekte begleiten unabhängig von Handwerker"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.806	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.791	"Neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.132	"Will mir nichts verkaufen"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.878	"Neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit

Tabelle 23 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Ingenieursbüros in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	3	11,1
Fachkenntnis	16	59,3
Neutralität / Unabhängigkeit	6	22,2
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	2	7,4
Gesamt	27	100,0

Tabelle 24 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Verbraucherzentralen in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.236	"kennt sich allgemein aus"	Allgemeine Kompetenz
2.173	"Gute Beratung"	Allgemeine Kompetenz
2.654	"Nähe zum Verbraucher"	Allgemeine Kompetenz
2.883	"Seriosität"	Allgemeine Kompetenz
3.158	"seriös"	Allgemeine Kompetenz
3.769	"Zuverlässigkeit"	Allgemeine Kompetenz
3.274	"Die sehen auch die Verträge"	Anderes
2.421	"Erfahrung, viele Kunden, breites Spektrum"	Fachkenntnis
2.512	"Hält allgemeine Informationen zum Thema bereit, kann mich weiterleiten."	Fachkenntnis
2.514	"Umfangreiche Kenntnisse über Angebote, Kosten und Leistungen"	Fachkenntnis
2.627	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.722	"Experten für Verbraucherfragen."	Fachkenntnis
2.761	"Überblick über verschiedene Möglichkeiten"	Fachkenntnis
2.837	"Kennen den Verbrauch und die Kosten"	Fachkenntnis
3.319	"Überblick"	Fachkenntnis
3.824	"kennen sich am besten mit den Gesetzen aus und wollen nichts verkaufen"	Fachkenntnis
3.870	"Fachwissen und kennt sich mit der Gesetzeslage aus"	Fachkenntnis
2.852	"Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis, Beratung"	finanzielle Gründe
1.676	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.168	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.312	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.422	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.431	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.637	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.673	"Verbrauch"	Keine Angabe / unwertbar
2.752	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.760	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.792	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.966	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.919	"ja auch"	Keine Angabe / unwertbar
2.182	"Unabhängigkeit, spezifische Expertise"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.260	"unabhängiges Unternehmen"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.322	"Die Verbraucherzentrale kennt die unterschiedlichsten Systeme und berät ohne irgendeinen Hintergedanken."	Neutralität / Unabhängigkeit
2.376	"Neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.378	"Sind auf meiner Seite"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.247	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.369	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.334	"ist für Verbraucher"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.392	"Unabhängig, evtl. auch kostengünstig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.454	"Neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.508	"Sind unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.548	"Neutralität"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.580	"Unabhängig von Handwerker"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.628	"sehr unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.655	"Unparteiisch"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.658	"Neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.660	"Neutrale Beratung, spezielle Berater für Energie"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.665	"Neutral, unabhängig, nicht gewinnorientiert, kompetent"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.666	"Auch Neutralität, es steht kein Verkauf am Ende"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.690	"Unabhängige universelle Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.713	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.724	"Unabhängige Berater, die den Verbraucher im Vordergrund sehen und nicht ihre eigenen Umsätze"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.735	"Neutralität, Erfahrung, ohne Verpflichtung einer Firma gegenüber"	Neutralität / Unabhängigkeit

Tabelle 25 **Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Verbraucherzentralen in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)**

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	6	6,3
Fachkenntnis	10	10,4
Neutralität / Unabhängigkeit	66	68,8
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	1	1,0
Anderes	1	1,0
Keine Angabe / unwertbar	12	12,5
Gesamt	96	100,0

Tabelle 26 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Energieberater in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
1.638	"Können bei dem Umbau und Modernisieren helfen"	Allgemeine Kompetenz
2.283	"Kann sich individuell auf mich einlassen, da er verschiedene Haushaltssituationen kennt."	Allgemeine Kompetenz
2.236	"Kennt sich allgemein aus"	Allgemeine Kompetenz
2.334	"ist professionell"	Allgemeine Kompetenz
2.542	"Kompetenz, aber neutral"	Allgemeine Kompetenz
2.558	"dass er kompetent ist"	Allgemeine Kompetenz
2.658	"Kompetent"	Allgemeine Kompetenz
2.802	"Ist für mich eine zusätzliche Bereicherung."	Allgemeine Kompetenz
2.817	"Professionalität und Wissen"	Allgemeine Kompetenz
2.838	"Kompetent"	Allgemeine Kompetenz
2.987	"Mehr Möglichkeiten im Blick"	Allgemeine Kompetenz
2.999	"Praktisch"	Allgemeine Kompetenz
3.011	"Umfassendes Expertenwissen über Einsparmaßnahmen"	Allgemeine Kompetenz
3.146	"Allgemeinübersicht"	Allgemeine Kompetenz
3.319	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
1.922	"Kennt gerade nicht meine Anlage und sieht daher eventuell bislang übersehene Schwachstellen."	Anderes
1.679	"Interesse"	Anderes
2.654	"Umweltbewusstsein"	Anderes
2.661	"Vielleicht gibt es dort ja auch noch eine Möglichkeit etwas für die Umwelt zu tun"	Anderes
2.673	"Nutzung der Energie"	Anderes
2.711	"eher Theoretiker"	Anderes
2.767	"berät nur"	Anderes
3.000	"das sind eher die Rechner"	Anderes
3.010	"Sie sehen die Effizienz"	Anderes
3.182	"Umweltschutz"	Anderes
1.654	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.179	"sollte sich auskennen"	Fachkenntnis
2.303	"gute Fachkenntnisse"	Fachkenntnis
2.307	"Kann ein Einsparpotential erkennen und Empfehlungen geben"	Fachkenntnis
1.989	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.324	"Energieberater haben das größte Wissen über Sanierungsmöglichkeiten zur Energieeinsparung."	Fachkenntnis
2.332	"Der kennt sich mit Energiesparmaßnahmen aus."	Fachkenntnis
2.376	"umfassendes Wissen vorhanden"	Fachkenntnis
2.417	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.426	"Sind spezialisiert auf das Energiesparen"	Fachkenntnis
2.427	"Spezialgebiet"	Fachkenntnis
2.454	"Fachexperte; er verdient um so mehr, um so weniger ich bezahle"	Fachkenntnis
2.467	"macht es laufend"	Fachkenntnis
2.514	"umfangreiche Kenntnisse über Möglichkeiten und Angebote"	Fachkenntnis
2.520	"ausreichend Erfahrungen"	Fachkenntnis
2.528	"umfassender Spezialist"	Fachkenntnis
2.535	"Fachkenntnis"	Fachkenntnis
2.549	"sehr gute Erfahrung"	Fachkenntnis
2.552	"Ich glaube, dass der am besten Bescheid weiß."	Fachkenntnis
2.618	"Kennt die Materie und kann beratend sein"	Fachkenntnis
2.627	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.655	"gut ausgebildet, kennt alles drum herum, hat keine Interesse was zu verkaufen"	Fachkenntnis
2.660	"Spezialisten für Energie"	Fachkenntnis
2.696	"Fachmann auf dem Gebiet"	Fachkenntnis
2.718	"breites Hintergrundwissen über Anbieter"	Fachkenntnis
2.722	"seine Aufgabe"	Fachkenntnis
2.724	"Experten auf dem Gebiet, kennen die verschiedenen Möglichkeiten und Erfahrungen aus früheren Beratungen"	Fachkenntnis
2.774	"beschäftigt sich ausschließlich mit dem Thema"	Fachkenntnis

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.796	"kann durch sein Fach Wissen beraten"	Fachkenntnis
2.837	"wissen wie viel Energiebedarf da ist und die Kosten verschiedener Anbieter"	Fachkenntnis
2.847	"Fachliche Kompetenz"	Fachkenntnis
2.883	"Know-how"	Fachkenntnis
2.888	"Kennt sich aus"	Fachkenntnis
2.917	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.927	"Es ist sein Beruf, er wird dies bezüglich geschult und kann von daher am besten einschätzen, was für den Kunden auf lange Sicht am günstigsten ist."	Fachkenntnis
2.951	"Hat die neueste Technik"	Fachkenntnis
2.952	"Fachmann für diese Arbeit"	Fachkenntnis
2.970	"Spezielles Wissen"	Fachkenntnis
2.975	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.985	"Das tägliche Brot daher kennen alle Tricks"	Fachkenntnis
2.996	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.997	"Erfahrungen"	Fachkenntnis
3.018	"fachlich fundiert und hoffentlich unabhängig"	Fachkenntnis
3.049	"Erfahrungen"	Fachkenntnis
3.058	"Ausbildung"	Fachkenntnis
3.078	"Ausbildung"	Fachkenntnis
3.151	"Spezialisierung"	Fachkenntnis
3.153	"haben hoffentlich Fachkenntnis"	Fachkenntnis
3.157	"Spezielle Fachkenntnisse"	Fachkenntnis
3.181	"Ahnung"	Fachkenntnis
3.184	"Umfangreiches Wissen über Förderungen"	Fachkenntnis
3.226	"Person mit dem wahrscheinlich umfangreichsten Kenntnisstand"	Fachkenntnis
3.323	"Können sowohl bei den Geräten, als auch beim Anbieter beraten"	Fachkenntnis
3.683	"Experte auf dem Gebiet"	Fachkenntnis
3.685	"Erfahrung und innovativ"	Fachkenntnis
3.701	"Kennt sich gut in diesem Gebiet aus"	Fachkenntnis
3.743	"Fachwissen"	Fachkenntnis
3.760	"hat den besten Überblick"	Fachkenntnis
3.781	"spezialisiert auf Energiethemen"	Fachkenntnis
3.789	"fachliche Kompetenz"	Fachkenntnis
3.816	"Fachwissen"	Fachkenntnis
3.839	"sehr gutes Fachwissen"	Fachkenntnis
3.919	"sein Job"	Fachkenntnis
4.089	"hat die komplette Übersicht"	Fachkenntnis
2.322	"Der Energieberater sollte wissen, wo Energie und Kosten einzusparen sind."	finanzielle Gründe
3.101	"Sparen und umweltfreundlich"	finanzielle Gründe
3.897	"Sollte grundsätzlich ein Interesse daran haben zur Kostenersparnis beizutragen um glaubwürdig zu sein."	finanzielle Gründe
2.168	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.312	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.422	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.431	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.469	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.484	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.500	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.527	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.715	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.752	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.792	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.827	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.966	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.003	"Nichts"	Keine Angabe / unwertbar
3.106	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.133	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
3.140	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.219	"Erfolgsorientiert Will nur verdienen"	Keine Angabe / unwertbar
3.985	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.924	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.235	"Sven Roth"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.341	"eventuell neutral, kennt die Materie am besten"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.369	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.392	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.453	"Würde ich vertrauen"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.521	"hoffentlich unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.580	"Kann Projekte begleiten, unabhängig von Handwerker"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.628	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.675	"Neutralität"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.690	"Unabhängige, universelle Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.747	"neutrale Person/ Institution"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.763	"Eine unabhängige Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.775	"geben ebenfalls unabhängige Auskünfte sind nehmen aber Gebühren"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.784	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.791	"Neutral kompetent"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.805	"Ist neutral und vom Fach"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.806	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.823	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.836	"Neutrale Meinung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.881	"Mehr Vertrauen"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.942	"Ich halte ihn für neutral."	Neutralität / Unabhängigkeit
3.121	"alternativ und unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.132	"will mir nichts verkaufen"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.155	"Unabhängig, dafür da"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.250	"neutral, unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.251	"In der Hoffnung, einen neutralen zu finden, der keine Provisionen von Firmen erhält..."	Neutralität / Unabhängigkeit
3.271	"Unabhängig, objektiv"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.274	"Die sind unabhängig."	Neutralität / Unabhängigkeit
3.344	"Sollte sich wohl auskennen und hoffentlich ebenfalls unabhängig sein"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.455	"Kann fair und objektiv beraten."	Neutralität / Unabhängigkeit
3.784	"sollte unabhängig und fair beraten"	Neutralität / Unabhängigkeit
4.010	"wenn es sich um einen seriösen Fachberater handelt, der objektiv ohne Bindung berät"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.761	"Vor-Ort-Beratung"	Regionalität

Tabelle 27 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Energieberater in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	15	10,3
Fachkenntnis	64	44,1
Neutralität / Unabhängigkeit	33	22,8
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	1	0,7
Finanzielle Gründe	3	2,1
Anderes	10	6,9
Keine Angabe / unwertbar	19	13,1
Gesamt	145	100,0

Tabelle 28 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Energieagenturen in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.236	"Kennt sich allgemein aus"	Allgemeine Kompetenz
2.658	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
2.549	"Sehr hohe Beratungsqualität"	Allgemeine Kompetenz
2.838	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
3.199	"Umfassende Beratung"	Allgemeine Kompetenz
2.654	"Umweltbewusstsein"	Anderes
2.427	"Spezialgebiet"	Fachkenntnis
2.660	"Spezialisten für Energie"	Fachkenntnis
2.754	"Große Erfahrungen und große Bandbreite an Kunden"	Fachkenntnis
2.999	"Erfahrung"	Fachkenntnis
3.158	"Wissen zum Thema"	Fachkenntnis
3.781	"Spezialisiert auf Energiethemen"	Fachkenntnis
3.919	"Ihr Job"	Fachkenntnis
2.386	"auf Energiesparen ausgerichtet"	finanzielle Gründe
2.322	"Der Energieberater sollte wissen, wo Energie und Kosten einzusparen sind."	finanzielle Gründe
1.679	"Interesse"	Keine Angabe / unwertbar
2.431	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.422	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.685	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.792	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.933	"Keine Ahnung, ist nur ein Gefühl"	Keine Angabe / unwertbar
3.018	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.128	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.839	"In der Agentur sind bestimmt Berater beschäftigt"	Keine Angabe / unwertbar
4.010	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.454	"sh Energieberater"	Persönliches Vertrauen
2.369	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.580	"Unabhängig vom Handwerker"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.690	"Unabhängige, universelle Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.298	"Unabhängige Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit

Tabelle 29 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Energieagenturen in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	5	16,7
Fachkenntnis	7	23,3
Neutralität / Unabhängigkeit	4	13,3
persönliches Vertrauen	1	3,3
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	2	6,7
Anderes	1	3,3
Keine Angabe / unwertbar	10	33,3
Gesamt	30	100,0

Tabelle 30 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum andere Anbieter in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
3.188	"Bin immer vor Ort, kenne meine Heizung am besten. Warten, Reinigen mache ich selbst und was meistens vergessen wird: Holz sollte vor dem Feuern je nach Art mindestens 2 Jahre lagern können, trocken sein."	Hauskenntnis
3.003	"Weiß genau was ich haben will"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.131	"Erfahrung"	Fachkenntnis

Tabelle 31 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum andere Anbieter in Betracht kommen

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	1	33,3
Neutralität / Unabhängigkeit	1	33,3
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	1	33,3
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	0	0,0
Gesamt	3	100,0

1.15 Persönliches Interesse an einem Heizungs-Check

Frage: „Wie interessant ist für Sie persönlich ein Heizungs-Check?"

Hinweise
- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 32 Befragte Hauseigentümer: Interesse an einem Heizungs-Check

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	72	18,0
2	101	25,3
3	103	25,8
4	64	16,0
5	26	6,5
6= gar nicht interessant	31	7,8
keine Angabe	3	0,8
Gesamt	400	100,0

1.16 Erwartungen an einen Heizungs-Check

Frage: „Welchen Nutzen sehen Sie?"

Hinweise
- mit dieser Frage wurden 366 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- Befragte, für die der Heizungs-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben, wurden für die nachfolgenden Fragen nicht mit einbezogen (vgl. Tabelle 32)
- Die Angaben wurden im offenen Format gemacht und später vom IFAM kategorisiert.
- zunächst werden die offenen Antworten aufgeführt. Dabei wurden sie vom IFAM einer Kategorie zugeordnet
- In der folgenden Tabelle werden diese Kategorien dann ausgezählt

Tabelle 33 Befragte Hauseigentümer: Erwarteter Nutzen eines Heizungs-Checks

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.796	"Beratung zur Heizungsanlage die wir im Moment benutzen und ob wir eine neue einbauen lassen sollten"	Beratung
2.899	"Man weiß bei einem möglichen Kauf weil der alte Brenner kaputt ist was man für einen neuen kaufen soll, der dann Energiesparend ist"	Beratung
2.917	"Beratung"	Beratung
3.086	"Eine Info, welchen Kessel ich nehmen kann."	Beratung
3.097	"Heizung erneuern"	Beratung
3.182	"Objektive Informationen/Beratung zu zukunftsorientierten Anlagen"	Beratung
3.242	"Beratung"	Beratung
3.319	"Beratung vor Neubau"	Beratung
3.323	"Hilfe, die für mein Haus passende Heizmethode zu finden"	Beratung

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
3.781	"Möglichkeit, Energie zu sparen oder bessere Heizung empfohlen zu bekommen"	Beratung
2.322	"Ich würde mehr darüber erfahren, wie das HeizSystem funktioniert, wie ich meinen Verbrauch beobachten und kontrollieren kann und wie ich evtl. noch Kosten spare."	Beratung
2.832	"Den Leistungsnutzen"	Beratung
3.010	"Ich wüsste gerne, wie ich effektiv heizen kann"	Beratung
3.101	"Richtige Heizmethode, Expertenwissen"	Beratung
3.153	"Dass mir endlich einer richtig erklärt, wie die Wärmepumpe funktioniert und welches die besten Einstellungen für unseren Haushalt sind."	Beratung
3.176	"Vor Ort"	Beratung
3.824	"Da erfahre ich genau, welchen Heizwert der Kessel hat und wie effektiv dieser arbeitet."	Beratung
2.179	"Verbrauchskontrolle"	Beratung
2.803	"Stets aktuelle Informationen"	Beratung
2.927	"Was würde mich eine neue Anlage kosten. Welche Förderungen gibt es. Und wäre es jetzt schon ratsam, obwohl die alte ja noch funktioniert"	Beratung
3.831	"Infos über die Kosten und Zuschüsse"	Beratung
2.378	"Energie und Geld sparen"	Energie- und Kosteneinsparung
2.654	"Energie- und dadurch Kostenersparnis"	Energie- und Kosteneinsparung
2.762	"Energieverbrauch senken, Kosten sparen"	Energie- und Kosteneinsparung
2.783	"Energie und Kosten einsparen"	Energie- und Kosteneinsparung
2.981	"Energieeinsparung, geringere Heizungskosten"	Energie- und Kosteneinsparung
2.996	"Energieeinsparungspotentiale"	Energie- und Kosteneinsparung
3.184	"Energie und Geld sparen"	Energie- und Kosteneinsparung
3.789	"Energieeffizienz und Kosten optimieren"	Energie- und Kosteneinsparung
2.168	"Ersparnis"	Energie- und Kosteneinsparung
2.175	"Sparpotential"	Energie- und Kosteneinsparung
2.182	"Aufdeckung von Einsparpotentialen"	Energie- und Kosteneinsparung
2.236	"Um zu erfahren, welches Potential an Einsparungen möglich ist."	Energie- und Kosteneinsparung
2.283	"Einsparpotentiale"	Energie- und Kosteneinsparung
2.296	"Mögliche Einsparungen"	Energie- und Kosteneinsparung
2.341	"Ersparnisse"	Energie- und Kosteneinsparung
2.368	"Ersparnisse"	Energie- und Kosteneinsparung
2.392	"Einsparpotentiale aufdecken"	Energie- und Kosteneinsparung
2.417	"Kostenersparnis, Schadensprävention"	Energie- und Kosteneinsparung
2.467	"Einsparungen"	Energie- und Kosteneinsparung

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.535	"Einsparpotentiale"	Energie- und Kosteneinsparung
2.618	"Ich kann Geld sparen und Co2"	Energie- und Kosteneinsparung
2.696	"Einsparpotentiale erkennen"	Energie- und Kosteneinsparung
2.715	"Ersparnisse"	Energie- und Kosteneinsparung
2.746	"Einsparung"	Energie- und Kosteneinsparung
2.761	"Einsparmöglichkeiten"	Energie- und Kosteneinsparung
2.774	"Energie = Kostenersparnis"	Energie- und Kosteneinsparung
2.806	"Einsparpotential"	Energie- und Kosteneinsparung
2.823	"Einsparmöglichkeiten feststellen"	Energie- und Kosteneinsparung
2.837	"Möglicherweise Erkenntnis über Einsparmöglichkeiten"	Energie- und Kosteneinsparung
2.881	"Sparen"	Energie- und Kosteneinsparung
2.883	"Einsparpotentiale realisieren"	Energie- und Kosteneinsparung
2.900	"Einsparungen von Energie und damit Geld"	Energie- und Kosteneinsparung
2.913	"Geringe Einsparungen"	Energie- und Kosteneinsparung
2.922	"Könnte Einsparpotential aufzeigen"	Energie- und Kosteneinsparung
2.951	"Einsparungen"	Energie- und Kosteneinsparung
2.953	"Einsparung"	Energie- und Kosteneinsparung
3.011	"Sparpotentiale beim Heizen und Energieversorgung"	Energie- und Kosteneinsparung
3.049	"Einsparpotential"	Energie- und Kosteneinsparung
3.108	"Sparen"	Energie- und Kosteneinsparung
3.146	"Einsparpotential"	Energie- und Kosteneinsparung
3.190	"Eventuelle Einsparungen"	Energie- und Kosteneinsparung
3.216	"Einsparpotential finden"	Energie- und Kosteneinsparung
3.250	"Einsparmöglichkeiten prüfen"	Energie- und Kosteneinsparung
3.270	"Einsparungsmöglichkeiten"	Energie- und Kosteneinsparung
3.685	"Einsparpotential"	Energie- und Kosteneinsparung
3.747	"Einsparungspotentiale"	Energie- und Kosteneinsparung
3.769	"Einsparung"	Energie- und Kosteneinsparung
3.771	"Ersparnis"	Energie- und Kosteneinsparung

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
3.782	"Einsparmöglichkeiten"	Energie- und Kosteneinsparung
3.870	"Einsparmöglichkeiten erkennen"	Energie- und Kosteneinsparung
3.889	"Einsparpotential"	Energie- und Kosteneinsparung
3.896	"Zu sehen, ob ich sparen kann."	Energie- und Kosteneinsparung
4.105	"Einsparpotential kann hoch sein"	Energie- und Kosteneinsparung
2.449	"Verbrauch"	Energie- und Kosteneinsparung
2.722	"Kosten-Nutzen werden klar"	Energie- und Kosteneinsparung
3.783	"Eventuelle Sparmaßnahmen im Bereich Energie"	Energie- und Kosteneinsparung
2.923	"Defizite erkennen, Energie und Kosten senken"	Energie- und Kosteneinsparung
2.966	"Heizung noch effizient?"	Energie- und Kosteneinsparung
3.038	"Man wird über Einsparmöglichkeiten und den neusten Stand informiert"	Energie- und Kosteneinsparung
1.654	"Energie sparen"	Energieeinsparung
2.293	"Energieeinsparung"	Energieeinsparung
2.373	"Energieeinsparung"	Energieeinsparung
2.405	"Strom sparen"	Energieeinsparung
2.444	"Energieersparnis"	Energieeinsparung
2.469	"Energie zu sparen"	Energieeinsparung
2.498	"Energie sparen"	Energieeinsparung
2.559	"Energieverbrauch"	Energieeinsparung
2.574	"Sparen von Energie"	Energieeinsparung
2.580	"Energieeinsparung"	Energieeinsparung
2.689	"Einsparung von Strom und Heizöl"	Energieeinsparung
2.773	"Effizienz"	Energieeinsparung
2.797	"Energie zu sparen"	Energieeinsparung
2.805	"Energie zu sparen"	Energieeinsparung
2.827	"Energieeinsparung"	Energieeinsparung
2.834	"Energieeinsparung"	Energieeinsparung
2.838	"Energieeinsparung"	Energieeinsparung
2.970	"Energieeinsparung"	Energieeinsparung
2.990	"Energieeinsparung"	Energieeinsparung
2.999	"Energie sparen"	Energieeinsparung
3.076	"Energie sparen, Optimierung"	Energieeinsparung
3.078	"Energieersparnis"	Energieeinsparung
3.116	"Möglichkeit um effektiv Energie zu sparen"	Energieeinsparung
3.198	"Energieeffizienz"	Energieeinsparung
3.199	"Energieeinsparung"	Energieeinsparung
3.219	"Energieeinsparung"	Energieeinsparung
3.286	"Verbesserung der Effizienz"	Energieeinsparung
3.294	"Energieeinsparung"	Energieeinsparung
3.748	"Energieverbrauchsparmaßnahmen"	Energieeinsparung
3.812	"Keinen hohen Energieverbrauch"	Energieeinsparung
3.821	"Energiesparen"	Energieeinsparung
3.931	"Energiesparen"	Energieeinsparung
3.986	"Energiesparoptimierung"	Energieeinsparung
2.869	"Dass ich weiß wie viel unnötig verbraucht wird."	Energieeinsparung

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.307	"Energieeinsparung bei Erneuerung der Heizung und Fördermaßnahmen einbeziehen"	Energieeinsparung + Fördermöglichkeiten
3.151	"Einsparmöglichkeiten erfahren"	Energieeinsparung + Fördermöglichkeiten
2.628	"Energieeinsparung, Umwelt"	Energieeinsparung + Umweltschutz
2.701	"Energie sparen und Umwelt schonen"	Energieeinsparung + Umweltschutz
3.155	"Große Einsparungen im Gasverbrauch und Umweltschutz"	Energieeinsparung + Umweltschutz
3.241	"Umwelt-und Energieverbesserung"	Energieeinsparung + Umweltschutz
3.839	"bessere Nutzung der Energie, Umweltschutz durch bessere Energienutzung"	Energieeinsparung + Umweltschutz
2.650	"Energie einsparen, alte Geräte austauschen, Schadstoffe vermeiden"	Energieeinsparung + Umweltschutz
3.972	"Einsparung, ökologischer Nutzen"	Energieeinsparung + Umweltschutz
2.472	"Lange Haltbarkeit"	Funktionsprüfung, Sicherheit
2.477	"Reibungslose Funktion"	Funktionsprüfung, Sicherheit
2.503	"Problemlose Heizperiode"	Funktionsprüfung, Sicherheit
2.564	"Dass die immer okay ist."	Funktionsprüfung, Sicherheit
2.661	"Regelmäßig schützt es meine Heizung und ich verbrauche weniger Energie"	Funktionsprüfung, Sicherheit
2.799	"Nutzbarkeit der Heizung"	Funktionsprüfung, Sicherheit
2.841	"Rentabilität und Sicherheit"	Funktionsprüfung, Sicherheit
2.845	"Einwandfreie Funktion und um eventuelle Schäden vorzubeugen"	Funktionsprüfung, Sicherheit
2.920	"Sparsam und Verschleiß"	Funktionsprüfung, Sicherheit
2.987	"Sicherheit und Effizienz"	Funktionsprüfung, Sicherheit
3.081	"Sicherheit und Ersparnis"	Funktionsprüfung, Sicherheit
3.531	"Längere Lebensdauer"	Funktionsprüfung, Sicherheit
3.775	"damit meine Heizung lange lebt"	Funktionsprüfung, Sicherheit
3.776	"Wartung ist wichtig"	Funktionsprüfung, Sicherheit
3.293	"Funktion"	Funktionsprüfung, Sicherheit
2.599	"Vorbeugung"	Funktionsprüfung, Sicherheit
2.775	"Man kann feststellen wie effizient die Anlage ist und ob Reparaturen fällig wären"	Funktionsprüfung, Sicherheit
4.139	"Schwachstellenermittlung"	Funktionsprüfung, Sicherheit
1.989	"Energiekosten sparen"	Kosteneinsparung
2.581	"Einsparpotential bei den Energiekosten"	Kosteneinsparung
2.454	"Heizkosten sparen"	Kosteneinsparung
1.978	"Geld sparen"	Kosteneinsparung

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.235	"Dass man effizient Geld sparen kann."	Kosteneinsparung
2.309	"Kosteneinsparungen"	Kosteneinsparung
2.334	"Kostenersparnis"	Kosteneinsparung
2.369	"Kosteneinsparung"	Kosteneinsparung
2.376	"Einsparung an Kosten"	Kosteneinsparung
2.426	"Ersparnis bei den Kosten"	Kosteneinsparung
2.427	"Geld sparen"	Kosteneinsparung
2.428	"Optimierung der Kosten und Neuerungen feststellen"	Kosteneinsparung
2.461	"Kosteneinsparung"	Kosteneinsparung
2.508	"Zu sehen, ob ich Geld sparen kann."	Kosteneinsparung
2.520	"Kostenreduzierung"	Kosteneinsparung
2.527	"Kostensparmöglichkeiten"	Kosteneinsparung
2.557	"Ob man Geld durch effektivere Nutzung einsparen kann"	Kosteneinsparung
2.560	"Kosteneinsparung"	Kosteneinsparung
2.600	"Senkung der Kosten"	Kosteneinsparung
2.641	"Kostenersparnis"	Kosteneinsparung
2.659	"Kosteneinsparungen"	Kosteneinsparung
2.674	"Kostenersparnisse durch kleinen Aufwand"	Kosteneinsparung
2.680	"Kostenersparnis"	Kosteneinsparung
2.719	"Energiekosten senken"	Kosteneinsparung
2.754	"Kostenersparnis"	Kosteneinsparung
2.784	"Kostenersparnis"	Kosteneinsparung
2.801	"Kostenminimierung"	Kosteneinsparung
2.817	"Heizkosten sparen"	Kosteneinsparung
3.000	"Energiekosten auf Dauer zu sparen"	Kosteneinsparung
3.121	"Kosten sparen"	Kosteneinsparung
3.131	"Kostensenkung"	Kosteneinsparung
3.161	"Energiekosten sparen"	Kosteneinsparung
3.162	"Kosten sparen"	Kosteneinsparung
3.220	"Verbrauchskosten"	Kosteneinsparung
3.228	"Verbesserung der Kosten-Nutzen-Bilanz"	Kosteneinsparung
3.237	"Beratung und Kostenersparnis"	Kosteneinsparung
3.252	"Kostenminimierung"	Kosteneinsparung
3.318	"Günstiger Heizen"	Kosteneinsparung
3.455	"Kostenersparnis"	Kosteneinsparung
3.683	"Kostenersparnis"	Kosteneinsparung
3.722	"Geld sparen"	Kosteneinsparung
3.757	"Kosten sparen"	Kosteneinsparung
3.814	"Um Kosten zu sparen"	Kosteneinsparung
3.837	"Langfristig Kosten sparen"	Kosteneinsparung
3.876	"Energiekosten sparen/ senken"	Kosteneinsparung
3.878	"Heizkosten zu senken"	Kosteneinsparung
3.904	"Heizkosten einzusparen"	Kosteneinsparung
3.958	"Einsparung von Heizkosten"	Kosteneinsparung
4.001	"Kosten senken"	Kosteneinsparung
4.006	"Einsparpotential für Energiekosten"	Kosteneinsparung
4.157	"Verringerte Heizkosten"	Kosteneinsparung
2.942	"Es wird überprüft, ob sie noch rentabel ist"	Kosteneinsparung
3.130	"Um festzustellen, ob sich eine Erneuerung rentiert."	Kosteneinsparung
3.181	"Schwachstellen aufdecken, Kosten reduzieren"	Kosteneinsparung
2.919	"Ersparnisse, Umweltschutz"	Kosteneinsparung + Umweltschutz
3.701	"Kosteneinsparung gut für die Umwelt"	Kosteneinsparung + Umweltschutz
2.180	"Finanzielle Einsparungen und Umweltschonung"	Kosteneinsparung + Umweltschutz

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.690	"Energiekosten senken, ökologischer Heizen"	Kosteneinsparung + Umweltschutz
3.067	"Kostenersparnis, umweltfreundlicher"	Kosteneinsparung + Umweltschutz
3.197	"Es ist für mich persönlich nützlich, um Kosten zu sparen und die Umwelt am wenigsten zu belasten"	Kosteneinsparung + Umweltschutz
2.956	"Einsparungen durch Erneuerung"	Kosteneinsparung durch Verbesserung/Erneuerung
3.226	"Einsparpotential ermitteln, Info über moderne Heizungsanlagen und welche für mein Haus am besten geeignet ist"	Kosteneinsparung durch Verbesserung/Erneuerung
3.227	"Information ob und wie sich eine Heizungsrenovierung lohnt"	Kosteneinsparung durch Verbesserung/Erneuerung
2.890	"Beratung"	Statusbeurteilung
3.344	"Erkennen von veralteten und damit energieintensiven Heizungsanlagen. Informationen über bessere, Energiefreundliche Anlagen erhalten"	Statusbeurteilung
1.924	"Deckt Schwachstellen am Heizungssystem auf und zeigt mir Energiesparpotential an."	Statusbeurteilung
2.937	"Energiesparpotentiale offenlegen"	Statusbeurteilung
2.724	"Einsparpotentiale werden aufgezeigt, evtl. Fehler werden festgestellt bevor gar nichts mehr funktioniert"	Statusbeurteilung
2.582	"Aktueller Status"	Statusbeurteilung
2.826	"Stand der Heizung"	Statusbeurteilung
2.959	"Den Zustand der Heizung zu kennen ist sicher hilfreich, um sich bei Zeiten Gedanken zu machen, ob eine neue Heizung zweckmäßig ist."	Statusbeurteilung
4.089	"Um zu sehen wie effizient die Anlage arbeitet."	Statusbeurteilung
1.638	"Kann herausfinden lassen, ob die Heizungsanlage noch gut arbeitet bzw. noch rentabel ist"	Statusbeurteilung
1.684	"Weiß immer ob alles okay ist."	Statusbeurteilung
1.894	"Ob die Einstellungen auch wirklich gut sind"	Statusbeurteilung
2.247	"Kontrolle, ob die Heizung noch brauchbar ist"	Statusbeurteilung
2.260	"Energetischer Stand der Heizungsanlage"	Statusbeurteilung
2.412	"Überprüfung der gesamten Heizung, können von großen Nutzen sein"	Statusbeurteilung
2.440	"Ob die Heizungen zeitgerecht sind und keine Energie verschwenden"	Statusbeurteilung
2.512	"Zustand der Heizung. Ob sie zu hoch/niedrig eingestellt ist"	Statusbeurteilung
2.521	"Schwachstellen aufdecken"	Statusbeurteilung
2.549	"Genaue Überprüfung, detaillierter Bericht, Schwachstellen beheben und Geld sparen"	Statusbeurteilung
2.552	"Dass die Heizung gut eingestellt ist."	Statusbeurteilung
2.660	"Auskunft darüber, ob die Heizung optimal eingestellt ist, eventuell dadurch Einsparung von Gas, Beratung, ob es sich lohnt, Heizung zu erneuern"	Statusbeurteilung
2.662	"Dass ich darauf vorbereitet bin, wenn Reparaturen anstehen."	Statusbeurteilung
2.665	"Zu sehen, ob die Heizung optimal eingestellt ist."	Statusbeurteilung
2.673	"Ob alles okay ist"	Statusbeurteilung
2.703	"Dass etwaige Fehler entdeckt werden."	Statusbeurteilung
2.748	"Dann weiß man, ob die Werte in Ordnung sind."	Statusbeurteilung
2.760	"Ob die Heizung noch optimal ist"	Statusbeurteilung
2.763	"Beurteilung der aktuellen Heizungsform, evtl. Einsparungsvorschläge"	Statusbeurteilung
2.768	"Probleme früh zu erkennen und zu beheben"	Statusbeurteilung
2.772	"Informationsgewinn darüber, ob Heizung noch funktionsfähig ist und ob Einsparpotenzial besteht"	Statusbeurteilung

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.802	"Ich erfahre, ob alles in Ordnung ist und ebenso neue, interessante Möglichkeiten"	Statusbeurteilung
2.940	"Einen sehr großen Nutzen, ob sie noch funktioniert etc."	Statusbeurteilung
3.018	"Überprüfung der Effektivität der vorhandenen Anlage"	Statusbeurteilung
3.075	"Checkt die Heizung"	Statusbeurteilung
3.094	"Ob er sparsam heizt und voll funktionsfähig ist"	Statusbeurteilung
3.168	"Zur allgemeinen Kontrolle"	Statusbeurteilung
3.191	"Funktionalität überprüfen"	Statusbeurteilung
3.196	"Wie gut sie noch ist"	Statusbeurteilung
3.256	"Das die Heizung okay ist, nicht so viele Schadstoffe produziert."	Statusbeurteilung
3.271	"Ob die Leistung der Heizung in Ordnung ist"	Statusbeurteilung
3.274	"Die Übersicht, ob alles in Ordnung ist."	Statusbeurteilung
3.320	"Versteckte Mängel aufzeigen, den tatsächlichen Zustand der Heizung, Lebensdauer der Heizung"	Statusbeurteilung
3.693	"Dann weiß ich, dass alles okay ist."	Statusbeurteilung
3.848	"Man kann dadurch seine Heizung Überprüfen lassen und eventuell auch Kosten einsparen"	Statusbeurteilung
3.897	"Heizverlustquellen entdecken und verringern"	Statusbeurteilung
3.927	"Es wird überprüft, ob noch alles intakt ist oder nachgebessert werden muss"	Statusbeurteilung
4.010	"Um zu wissen, ob meine Heizung in Ordnung ist."	Statusbeurteilung
2.836	"Einsparmöglichkeit Umweltschutz"	Umweltschutz
3.188	"Durch meinen persönlichen regelmäßigen Check, kann ich Emissionen, selbst wenn sie von Holz sind, verringern durch bessere Verbrennung."	Umweltschutz
3.248	"Umweltschutz"	Umweltschutz
2.421	"Erneuerung der Technik, effizientere Technik"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.433	"Aufbesserung der eingebauten Heizanlage oder neue? Einsparung von Gas uns Strom"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.565	"als Vorbereitung zum Kauf einer neuen Heizung, was bei uns demnächst ansteht"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.273	"Unsere Heizung und der Warmwasser Boiler verbrauchen in unserem Haus in 5 Monaten so viel Gas wie die Heizung im Haus eines Freundes (Bj. 2006) in 1 1/2 Jahren. Muss ich mehr sagen?"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.332	"Durch eine neue Heizung könnte man eventuell Energie einsparen."	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.430	"Verbesserung des Wirkungsgrads der Heizung"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.431	"bessere Energieeffizienz"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.506	"Vielleicht gibt es doch noch Einsparungsmöglichkeiten, auch wenn 2008 unser Ölbrenner ausgetauscht wurde."	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.558	"die Einsparung von Energie"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.627	"Optimierung des Verbrauches"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.708	"bessere Effektivität"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.747	"Einsparungen im Verbrauch und im richtigen Umgang mit der Heizung"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.850	"Verbesserungen an Heizleistung"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.879	"Verbesserung der Heizleistung"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
3.045	"Gasverbrauch optimieren"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
3.253	"Ob der Holzverbrauch verringert werden kann"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
1.662	"Aufzeigen von Sparmöglichkeiten"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
1.679	"Einsparungen"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.453	"Zukünftig durch neue Anlage Geld sparen"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.718	"Einsparpotentiale bei Erneuerung des Kessels"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
3.132	"Erkennen von Einsparpotentialen"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
3.314	"Einsparmöglichkeiten, umweltschonender, möglicherweise platzsparender"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
3.115	"Die Möglichkeit die Heizung nicht zu erneuern."	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
3.118	"Verbesserungen und Einsparungen"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
3.158	"Verbesserung meiner Heizung"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
3.784	"Potential, Einsparungen vorzunehmen ohne zu frieren"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.303	"Heizungsoptimierung"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.324	"Zu erfahren, ob es Sinn macht etwas an der aktuellen Situation zu ändern."	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.386	"Optimierung des Verbrauchs, mögliche Defekte erkennen"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.396	"Schwachstellen im Bereich der Einstellung Aufzeigen"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
		Erneuerung
2.476	"Werde auf Fehler aufmerksam gemacht, die dann behoben werden und dass die Heizung richtig läuft"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.514	"Optimierung der Heizungsnutzung"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.528	"Optimierung des Betriebs der Heizungsanlage"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.655	"Überblick über derzeitige Leistung, Einsparpotential, Nutzungsoptimierung"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.675	"Optimierungspotential"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.742	"Verbesserungen"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.792	"die bestehenden Heizvarianten zu optimieren"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.829	"Verbesserungen der Situation"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.847	"Verbesserungsmöglichkeiten"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.952	"Zeigt Verbesserungen"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.997	"Optimierung und Empfehlungen"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
3.204	"Überprüfung der Anlage, Empfehlung zur Verbesserung (aktuell ältere Anlage im Haus) und Tipp für Nachfolgemodell, evtl. Kosten einsparen"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
3.251	"Ggf. Optimierung der Anlage, Energiekosteneinsparung"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
3.743	"Optimierung der Heizanlagen"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
3.785	"Ist die Heizung noch ok, mögliches Einsparpotential"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
3.816	"Die Heizkosten zu reduzieren und die Wärme nach Außen hin zu regulieren."	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
1.922	"Für mich persönlich keinen großen. Die Anlage ist alt, dass die heute nicht mehr gut ist, weiß ich auch so"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.173	"Kenne mich aus"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.393	"Der Nutzen ist nur, um festzustellen, dass ich angeblich dringend eine neue Anlage benötige!"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.397	"Eigentlich keinen. Als wir damals die Heizung erneuert haben, wurde uns auch eine große Energieersparnis versprochen - am Ende war davon kaum etwas zu merken."	Kein bzw. kaum Nutzen
2.497	"Im Moment keinen, da alles bereits gecheckt wurde und ich in den nächsten 1 bis 2 Jahren meine Heizung austauschen	Kein bzw. kaum Nutzen

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
	werde"	
2.523	"Bislang keinen"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.536	"Keinen"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.542	"Momentan noch keinen so großen"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.666	"Aufgrund meines Alters sehe ich keinen Grund und Nutzen eines Heizungschecks."	Kein bzw. kaum Nutzen
2.685	"Ich bin 17, ich mach mich keine Gedanken darüber"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.686	"Keinen"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.707	"Keins"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.721	"Keinen"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.730	"Keinen"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.759	"Für mich keinen"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.776	"Keinen"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.814	"Keinen"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.824	"Gering, da moderne Anlagen sicher sind"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.895	"Wenig"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.950	"Keinen"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.975	"Keinen großen, habe eine gute Heizung"	Kein bzw. kaum Nutzen
2.985	"Im Moment gar keinen"	Kein bzw. kaum Nutzen
3.070	"Keinen besonderen"	Kein bzw. kaum Nutzen
3.128	"Momentan keinen"	Kein bzw. kaum Nutzen
3.210	"Keinen"	Kein bzw. kaum Nutzen
3.230	"Erneuerung aufschwatzen"	Kein bzw. kaum Nutzen
3.254	"Keinen"	Kein bzw. kaum Nutzen
3.263	"Geringen"	Kein bzw. kaum Nutzen
3.298	"Mir ist bekannt, dass meine Heizung veraltet ist. Da sie aber noch dei Abgasnormen einhält, wechsel ich noch nicht aus"	Kein bzw. kaum Nutzen
3.691	"Keinen großen in einer 2-Zimmer-Wohnung mit 2 Gasöfen"	Kein bzw. kaum Nutzen
3.919	"Was bringt mir das? Bin nur Mieter und habe keinen Einfluss darauf."	Kein bzw. kaum Nutzen
3.938	"Kümmert sich mein Vermieter drum"	Kein bzw. kaum Nutzen
4.036	"Keinen"	Kein bzw. kaum Nutzen
1.676	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.785	"Alles"	Keine Angabe / unwertbar
1.881	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.312	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.344	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.410	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.422	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.437	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.484	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.500	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.548	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.597	"Das muss ich noch herausfinden."	Keine Angabe / unwertbar
2.695	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.752	"Was sind denn das für Fragen? Welchen wohl?"	Keine Angabe / unwertbar
2.810	"Ja"	Keine Angabe / unwertbar
2.821	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.831	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.852	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.884	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.888	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.955	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.058	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.106	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.133	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
3.135	"Kann man gut umgehen"	Keine Angabe / unwertbar
3.206	"Weiß nicht"	Keine Angabe / unwertbar
3.760	"Wenn nötig, wird von der Verwaltung initiiert"	Keine Angabe / unwertbar
3.852	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.946	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.985	"Weiß nicht"	Keine Angabe / unwertbar
2.711	"Unsere Heizung wird vertraglich jährlich gecheckt. So steigt die Nutzdauer."	Keine Angabe / unwertbar
2.713	"Macht mein Installateur jedes bei der Wartung, schon sehr nützlich"	Keine Angabe / unwertbar
2.735	"Jährliche Wartung"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 34 Befragte Hauseigentümer: Erwarteter Nutzen eines Heizungs-Checks (kategorisiert durch das IFAM)

Antwortkategorie	n	Prozent
Beratung	21	5,7
Energie- und Kosteneinsparung	59	16,1
Energieeinsparung	34	9,3
Energieeinsparung + Fördermöglichkeiten	2	0,5
Energieeinsparung + Umweltschutz	7	1,9
Funktionsprüfung, Sicherheit	18	4,9
Kosteneinsparung	54	14,8
Kosteneinsparung durch Verbesserung/Erneuerung	3	0,8
Kosteneinsparung + Umweltschutz	6	1,6
Statusbeurteilung	47	12,8
Umweltschutz	3	0,8
Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung	46	12,6
Kein bzw. kaum Nutzen	33	9,0
Keine Angabe / unwertbar	33	9,0
Gesamt	**366**	**100,0**

1.17 Motive für einen Heizungs-Check

Frage: „Was wären Ihre Motive für die Durchführung eines Heizungs-Checks?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 366 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- Befragte, für die der Heizungs-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben, wurden für die nachfolgenden Fragen nicht mit einbezogen (vgl. Tabelle 32)
- Die Angaben wurden im offenen Format gemacht und später vom IFAM kategorisiert.
- zunächst werden die offenen Antworten aufgeführt. Dabei wurden sie vom IFAM einer Kategorie zugeordnet
- In der folgenden Tabelle werden diese Kategorien dann ausgezählt

Tabelle 35 Befragte Hauseigentümer: Motivation für einen Heizungs-Check (Hauseigentümer)

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
3.263	"Schlechte Funktion aktueller Heizung"	akute Heizungsprobleme
3.314	"Kaputte alte Heizung, allgemeine Sanierugnsarbeiten am Haus, alter Kredit ausgelöst, neuer kann aufgenommen werden"	akute Heizungsprobleme
1.894	"Bei Problemen"	akute Heizungsprobleme
2.368	"Falls sie kaputt ist!"	akute Heizungsprobleme
2.440	"Bei Vermutung, dass die Heizungen nicht rund laufen"	akute Heizungsprobleme
2.453	"Wenn es defekt wäre"	akute Heizungsprobleme
2.476	"Wenn ich merken sollte, dass die Heizung auf Hochtouren läuft, die Heizkörper aber nicht richtig warm werden"	akute Heizungsprobleme
2.512	"Wenn die Heizung Probleme macht"	akute Heizungsprobleme
2.707	"Eine kaputte Heizung"	akute Heizungsprobleme
2.721	"Defekt"	akute Heizungsprobleme
2.768	"Wenn ein Problem auftritt"	akute Heizungsprobleme
2.824	"Probleme mit der Heizung"	akute Heizungsprobleme
2.826	"Probleme"	akute Heizungsprobleme
3.075	"Heizung kaputt"	akute Heizungsprobleme
3.108	"Defekte Heizung"	akute Heizungsprobleme
3.130	"Es steht eine größere Reparatur oder Wartung der bestehenden Anlage an"	akute Heizungsprobleme
3.135	"Schnell Fehler erkennen"	akute Heizungsprobleme
3.204	"Vermutlich im Zusammenhang eines Defektes an der Anlage bzw. bei jährlicher Prüfung mit Heinzungs-Check verbinden"	akute Heizungsprobleme
3.228	"Heizung defekt oder zu teuer"	akute Heizungsprobleme
3.241	"Probleme mit der Heizung oder Austausch"	akute Heizungsprobleme
3.531	"Wenn sie lärmt"	akute Heizungsprobleme
3.760	"Wenn es Probleme gibt"	akute Heizungsprobleme
3.220	"Wenn die Abgaswerte nicht stimmen"	akute Heizungsprobleme
3.252	"Wenn meine derzeitigen Heizkosten steigen würden oder der Heizkessel kaputt ginge"	akute Heizungsprobleme
3.298	"Wenn der Schornsteinfeger bei seinen Messungen feststellt, dass die Heizung ausgewechselt werden muss"	akute Heizungsprobleme
2.307	"Energieeinsparung (Kosteneinsparung)"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.430	"Verbesserung des Wirkungsgrads"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.449	"Verbrauch"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.703	"Geringerer Ölverbrauch"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.748	"Wenn der Gasverbrauch zu hoch ist"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.850	"Verbrauch"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.920	"Abgase und Verbrauch"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.923	"Hoher Ölverbrauch"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.951	"Wie kann ich Heizöl sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.956	"Öleinsparung"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.067	"Besserer Verbrauch"	Energie- u. Kosten sparen

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
		wollen
3.076	"Energiesparen, Umweltfreundlichkeit, Kostenreduzierung"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.118	"Zu hoher Verbrauch"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.176	"Sparen Heizöl"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.812	"Hoher Energieverbrauch"	Energie- u. Kosten sparen wollen
1.679	"Einsparungen langfristig gesehen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
1.924	"Langfristig Energie und Kosten sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
1.978	"Geld sparen, Umwelt schonen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
1.989	"geld sparen, umweltfreundlicher"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.168	"Ersparnis, Umwelt"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.236	"Sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.324	"Langfristige Energie-/Kostenersparnis"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.332	"Konstenersparnis und Umweltschonung"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.341	"Ersparnisse"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.376	"Kostengünstigeres Heizen, umweltverträglicheres Heizen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.405	"Strom sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.433	"Einsparungspotential von Gas und Strom"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.444	"Geld einsparen, Umweltschutz"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.467	"Einsparungen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.484	"Sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.500	"Einsparungen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.508	"Ersparnis"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.549	"Ich möchte Energie und Geld sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.557	"Energie und Geld sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.618	"Co2-Emmision zu reduzieren und Geld sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.641	"Ersparnis"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.701	"Geld und Energie sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.715	"Ersparnisse"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.760	"Einsparungen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.806	"Einsparung"	Energie- u. Kosten sparen

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
		wollen
2.834	"Energieeinsparung"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.836	"Geld sparen, Umweltschutz"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.837	"Weniger Kosten, effizienter Heizen, Umwelt schonen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.841	"Ersparnis"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.881	"Sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.883	"Einsparpotentiale"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.919	"Ersparnisse und Umwelt"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.922	"Mögliche Verbrauchsreduzierung, damit günstigere Energiebilanz und geringere Kosten"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.952	"Laufende Kosten sparen, Nutzen für die Umwelt"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.996	"Ernergiekosten sparen, Umwelt schüzen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.018	"Einsparung von Heizenergie bzw. Kosten"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.058	"Sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.131	"Einsparungsmöglichkeiten"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.133	"Einsparung"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.153	"Kosteneinsparung und effiziente Nutzung der Heizung"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.155	"Ersparnis"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.161	"Heizkosten sparen, Umwelt schonen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.184	"Sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.199	"Energie einsparen, Umweltbelastung verringern,eine modernere Heizungsanlage"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.270	"Sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.323	"Die Vermutung zu viel zu bezahlen, Interesse an umweltfreundlichem Heizen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.743	"Geld sparen ... Umwelt schonen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.748	"Einsparungen, Umwelt"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.781	"Einsparpotential"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.785	"Kosten und Energieersparnis"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.814	"Einsparungen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.852	"Sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.870	"Einsparmöglichkeiten erkennen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.896	"Möglichst viel sparen"	Energie- u. Kosten sparen

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
		wollen
3.972	"Nutzen von Einsparungspotential"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.689	"Einsparungen aufzeigen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.747	"Einsparungen im Verbrauch und Ausgaben"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.762	"Sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.784	"Sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.931	"Mehr Effizienz der Heizung"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.958	"Uneffektiver Betrieb einer Biogasanlage"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.690	"Sauberere sparsamere Heizung"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.344	"Umweltschutz und Geld sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.839	"Umweltschutz, sparen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.179	"Verbrauchskontrolle"	Energiespar- und Umwelt-motive
2.303	"Weniger Ölverbrauch"	Energiespar- und Umwelt-motive
2.431	"Energieeffizienz"	Energiespar- und Umwelt-motive
2.528	"Energieeinsparung, gleichmäßigere Wärmeverteilung, Umweltfreundlichkeit"	Energiespar- und Umwelt-motive
2.628	"Energieeinsparung"	Energiespar- und Umwelt-motive
2.792	"Erhebliche Energieeinsparung nach Möglichkeit hin zu energieautarken Lösungen"	Energiespar- und Umwelt-motive
2.797	"Um Energie einzusparen"	Energiespar- und Umwelt-motive
2.803	"Energieersparnis"	Energiespar- und Umwelt-motive
2.838	"Energieeinsparung"	Energiespar- und Umwelt-motive
2.966	"Energieeinsparung"	Energiespar- und Umwelt-motive
3.242	"Energieeinsparung"	Energiespar- und Umwelt-motive
3.286	"Verbesserung der Effizienz und Einsparpotential"	Energiespar- und Umwelt-motive
3.783	"Energie sparen"	Energiespar- und Umwelt-motive
3.784	"Energieeinsparungen"	Energiespar- und Umwelt-motive
3.821	"Energiesparen"	Energiespar- und Umwelt-motive
2.776	"Energiesparung"	Energiespar- und Umwelt-motive
4.157	"Wo könnte man Energie einsparen"	Energiespar- und Umwelt-motive
2.322	"Umweltfreundliche Gründe, kontrollierter Verbrauch, Kostensenkung"	Energiespar- und Umwelt-motive
3.248	"Umweltschutz und Mordernisierung"	Energiespar- und Umwelt-

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
		motive
3.250	"Energie sparen"	Energiespar- und Umwelt-motive
3.271	"Um Energie zu sparen."	Energiespar- und Umwelt-motive
2.847	"Erfahren, ob bessere Energieauslastung möglich ist"	Erkenntnisse über Status erhalten
2.759	"Information"	Erkenntnisse über Status erhalten
2.796	"Um zu erfahren, ob unsere Heizungsanlage umweltbe-wusst ist oder ob sie ausgetauscht werden sollte"	Erkenntnisse über Status erhalten
2.814	"Interesse, was das Ergebnis ist"	Erkenntnisse über Status erhalten
2.852	"Ob alte noch okay"	Erkenntnisse über Status erhalten
2.869	"Dass ich immer auf dem Laufenden meiner Heizung bin"	Erkenntnisse über Status erhalten
2.899	"Wichtige Infos zur aktuellen Technik zu erhalten und die Preise der neuen Geräte"	Erkenntnisse über Status erhalten
2.900	"Umfassende Informationen"	Erkenntnisse über Status erhalten
3.146	"Information auf den neuesten Stand"	Erkenntnisse über Status erhalten
3.274	"Ob man was verändern kann und was dann gemacht werden muss"	Erkenntnisse über Status erhalten
3.685	"Neuester Stand"	Erkenntnisse über Status erhalten
2.426	"Ersparnis der Kosten"	finanzielle Motive
2.428	"Förderung"	finanzielle Motive
2.454	"Heizkosten sparen, Anlage selber besser verstehen und einstellen können"	finanzielle Motive
2.498	"Geld sparen"	finanzielle Motive
2.674	"Geld sparen"	finanzielle Motive
2.775	"Ob es Möglichkeiten gibt günstiger zu heizen, Heizkosten sparen"	finanzielle Motive
2.805	"Kosten zu sparen"	finanzielle Motive
3.094	"Wenn meine Rechnung plötzlich viel teurer wird"	finanzielle Motive
3.320	"Kosten"	finanzielle Motive
4.089	"Kostenersparnis"	finanzielle Motive
2.879	"Heizkosteneinsparung"	finanzielle Motive
1.654	"Kosten sparen"	finanzielle Motive
1.922	"Überlegung, ob eine neue Heizung auf Dauer Geld spart."	finanzielle Motive
2.175	"Geld sparen"	finanzielle Motive
2.235	"Ob wir Geld sparen können"	finanzielle Motive
2.283	"Weniger Energiekosten"	finanzielle Motive
2.293	"Zu hohe Heizkosten, Geräte veraltet"	finanzielle Motive
2.334	"Sehr hohe heizkosten"	finanzielle Motive
2.369	"Kosten senken"	finanzielle Motive
2.373	"Kosteneinsparung"	finanzielle Motive
2.427	"Geld sparen"	finanzielle Motive
2.461	"Kosten"	finanzielle Motive
2.469	"Heizkostensenkung"	finanzielle Motive
2.520	"Kostenreduzierung"	finanzielle Motive
2.521	"Geldersparnis"	finanzielle Motive
2.523	"Kostenkontrolle"	finanzielle Motive
2.527	"Kostensparmöglichkeiten"	finanzielle Motive
2.535	"Geld sparen"	finanzielle Motive

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.542	"Geld sparen"	finanzielle Motive
2.548	"Mögliche Kosteneinsparung"	finanzielle Motive
2.558	"Geld zu sparen"	finanzielle Motive
2.560	"Kosteneinsparung"	finanzielle Motive
2.581	"Kostendruck"	finanzielle Motive
2.659	"Kosteneinsparungen"	finanzielle Motive
2.665	"Kosteneinsparung"	finanzielle Motive
2.675	"Kosten senken"	finanzielle Motive
2.696	"Geld sparen"	finanzielle Motive
2.708	"Kostenersparnis"	finanzielle Motive
2.719	"Energiekosten senken"	finanzielle Motive
2.742	"Geld einzusparen"	finanzielle Motive
2.754	"Geld sparen"	finanzielle Motive
2.763	"Eindeutig die Einsparung der Heizkosten"	finanzielle Motive
2.773	"Geld sparen"	finanzielle Motive
2.783	"Kosten einsparen"	finanzielle Motive
2.817	"Geld zu sparen falls es eine Schwachstelle entdeckt"	finanzielle Motive
2.832	"Kostenersparnisse"	finanzielle Motive
2.913	"Kostenersparnis"	finanzielle Motive
2.927	"Könnte ich Geld sparen durch eventuelle Förderungen?"	finanzielle Motive
2.937	"Geld sparen"	finanzielle Motive
2.950	"Kostenersparnis"	finanzielle Motive
2.953	"Weniger Heizkosten"	finanzielle Motive
2.975	"Energiekosten sparen"	finanzielle Motive
3.000	"Daas ich zu viel bezahle"	finanzielle Motive
3.038	"Kosteneinsparung"	finanzielle Motive
3.045	"Geld"	finanzielle Motive
3.070	"Geldeinsparung"	finanzielle Motive
3.078	"Geld sparen"	finanzielle Motive
3.121	"Kosten sparen"	finanzielle Motive
3.162	"Kosten Sparen"	finanzielle Motive
3.181	"Kostenersparnis"	finanzielle Motive
3.198	"Sofort Geld sparen"	finanzielle Motive
3.219	"Kosten senken"	finanzielle Motive
3.227	"Finanzielle Ersparnisse"	finanzielle Motive
3.318	"Geld sparen"	finanzielle Motive
3.455	"Kostenersparnis"	finanzielle Motive
3.683	"Kosten sparen"	finanzielle Motive
3.691	"Enormes Einsparungspotential bei Heizkosten"	finanzielle Motive
3.747	"Geldeinsparungsmaßnahmen"	finanzielle Motive
3.757	"Kosten bei den Heizkosten sparen"	finanzielle Motive
3.771	"Geld sparen"	finanzielle Motive
3.816	"Kostenersparnis und bessere Nutzung der Wärme ohne Wärmeverluste."	finanzielle Motive
3.824	"Wenn unsere Heizungskosten exorbitant steigen würden"	finanzielle Motive
3.837	"Kosten sparen"	finanzielle Motive
3.876	"Geld sparen"	finanzielle Motive
3.897	"Kostenersparnis"	finanzielle Motive
3.904	"Dass ich zu hohe Heizungskosten habe"	finanzielle Motive
3.927	"Plötzlich viel höhere Heizungskosten und ersichtlichen Grund"	finanzielle Motive
3.985	"Geld sparen"	finanzielle Motive
4.001	"Kosten senken"	finanzielle Motive
4.010	"Ob die Heizkosten gesenkt werden können"	finanzielle Motive
4.139	"Kosteneinsparungspotentiale aufzeigen"	finanzielle Motive
1.638	"Ist meine Anlage veraltet?"	Funktionskontrolle

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
		/Sicherheit
2.247	"Wissen, ob meine bestehende Anlage noch funktionsfähig ist"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.273	"Kosteneinsparung, Kontrolle des Zustands, Umwelt-schutz."	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.412	"Um meine alte Heizung zu prüfen und um Kosten zu spa-ren"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.552	"Um zu schauen, dass die Heizung in Ordnung ist"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.772	"Verdacht, dass Heizung nicht mehr effektiv arbeitet"	Funktionskontrolle /Sicherheit
3.188	"Brandsicherheit bessere Heizwirkung"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.477	"Energiestatus"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.662	"Um mich über den gegenwärtigen Zustand meiner Hei-zung zu informieren"	Funktionskontrolle /Sicherheit
1.684	"Sicherheit"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.386	"Längere Nutzungsdauer der Heizung"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.503	"Problemloser Heizungslauf"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.599	"Allgemeine Inspektion"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.627	"Jährliche Inspektion"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.650	"Gesundheit, Einsparungen, umweltfreundliche Geräte"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.673	"Daas alles okay ist"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.685	"Wenn ich das Haus verkaufen würde"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.713	"Frühe Erkennung von Verschleißerscheinungen"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.799	"Überprüfung allgemein"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.810	"Lange Lebensdauer"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.845	"In der Heizperiode eventuelle Schäden vorzubeugen"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.888	"Damit Heizung länger hält"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.987	"Sicherheitschecks"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.997	"Überprüfung"	Funktionskontrolle /Sicherheit
3.168	"Allgemeine Kontrolle"	Funktionskontrolle /Sicherheit
3.196	"Selbstschutz"	Funktionskontrolle /Sicherheit
3.293	"Überprüfung"	Funktionskontrolle /Sicherheit
3.294	"Sicherheit"	Funktionskontrolle /Sicherheit
3.693	"Ich weiß, dass alles okay ist"	Funktionskontrolle /Sicherheit
3.848	"Überprüfung der Heizung im Allgemeinen und Kosten	Funktionskontrolle

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
	einsparen."	/Sicherheit
4.105	"Störungsfreies Laufen der Heizung"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.564	"Sicherheit"	Funktionskontrolle /Sicherheit
2.378	"hinweise, dass es bei mir sinn macht"	geplante Modernisierung
3.115	"Verbesserung des Einsparpotentials bzw. Weiterführen der Technik"	geplante Modernisierung
1.662	"Austausch einiger Teile der Heizung"	geplante Modernisierung
2.260	"Umbau des Hauses"	geplante Modernisierung
2.296	"Umstellung auf neue Heizung"	geplante Modernisierung
2.396	"Anstehender Heizungstausch"	geplante Modernisierung
2.421	"Neuere, bessere Technik"	geplante Modernisierung
2.497	"Neue Heizung."	geplante Modernisierung
2.514	"Vor Anschaffung einer neuen Heizanlage die bestmögliche Option auswählen"	geplante Modernisierung
2.565	"Neuanschaffung, Beratung"	geplante Modernisierung
2.580	"Austausch der Heizung"	geplante Modernisierung
2.582	"Bedenken"	geplante Modernisierung
2.660	"Überlegungen eine neue Heizung zu installieren"	geplante Modernisierung
2.680	"Erneuerung"	geplante Modernisierung
2.686	"Nur bei Neuplanung"	geplante Modernisierung
2.711	"Bei geplanter Neuanschaffung"	geplante Modernisierung
2.718	"Kesselwechsel oder -defekt"	geplante Modernisierung
2.722	"Möchte neue Heizung, bin mir aber nicht sicher"	geplante Modernisierung
2.724	"Wenn sowieso gerade eine Sanierung des ganzen Hauses durchgeführt würde oder ein Großteil der vorhandenen Heizung defekt wäre"	geplante Modernisierung
2.735	"Modernisierung, - Vorschläge, umweltschonendere Alternativen, Kosteneinsparung"	geplante Modernisierung
2.827	"Erneuerung Heizungsanlage"	geplante Modernisierung
2.890	"Neukauf"	geplante Modernisierung
2.942	"Erwägung eines Austausches"	geplante Modernisierung
2.959	"Wenn der Schornsteinfeger nur noch schlechte Werte misst und mein Heizungsbauer bei der nächsten Wartung feststellt, dass die Heizung es nicht mehr lange macht"	geplante Modernisierung
2.981	"Generelle Erneuerung der Heizungsanlage und Informationen zu Neuerungen auf dem Markt moderner und umweltschonenden Heizungsanlagen"	geplante Modernisierung
2.985	"Neuanschaffung"	geplante Modernisierung
2.990	"Wenn ich das Geld hätte um die Heizung zu erneuern"	geplante Modernisierung
3.010	"Ein sowieso geplanter Heizungsumbau"	geplante Modernisierung
3.011	"Erneuerung der Heizungsanlage."	geplante Modernisierung
3.049	"Neuanschaffung"	geplante Modernisierung
3.097	"Der Plan die Heizung zu erneuern"	geplante Modernisierung
3.132	"Notwendige Sanierungsmaßnahmen"	geplante Modernisierung
3.158	"Überlegung einer Renovierung"	geplante Modernisierung
3.216	"Eine anstehende Erneuerung der Heizungsanlage"	geplante Modernisierung
3.237	"Neuigkeiten"	geplante Modernisierung
3.251	"Neukauf einer Heizungsanlage, wenn die alte unrentabel oder eher unreparierbar ist"	geplante Modernisierung
3.319	"Will Anlage erneuern"	geplante Modernisierung
3.782	"Anschaffung eines neuen Gerätes"	geplante Modernisierung
3.889	"Umfassende Beratung vor Sanierungsmaßnahmen"	geplante Modernisierung
3.986	"Neue effizientere Technik"	geplante Modernisierung
4.006	"Eigenheim"	geplante Modernisierung

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
4.036	"Planung einer neuen Heizung"	geplante Modernisierung
2.802	"Generalüberholung"	geplante Modernisierung
2.829	"Veraltung, Reparaturen, Geldaspekte"	höheres Alter der Anlage
2.392	"Meine ist schon sehr alt"	höheres Alter der Anlage
2.600	"Alter der Heizung"	höheres Alter der Anlage
2.761	"Alte Heizung"	höheres Alter der Anlage
2.940	"Auf das Alter der Heizung bezogen"	höheres Alter der Anlage
3.151	"Veraltete Heizungsanlage, hohe Heizkosten"	höheres Alter der Anlage
3.191	"Alter der Anlage"	höheres Alter der Anlage
3.197	"Wenn die Heizung in die Jahre gekommen ist"	höheres Alter der Anlage
3.253	"Alte Anlage"	höheres Alter der Anlage
3.722	"Heizung ist sehr alt und muss erneuert werden"	höheres Alter der Anlage
2.182	"Alter der Heizung, Verbrauch"	höheres Alter der Anlage
2.393	"Keine"	Keine Motivation
2.536	"Keiner"	Keine Motivation
2.597	"Auch das weiß man erst später"	Keine Motivation
2.666	"Vielleicht wenn ich jünger wäre und sich der Einbau einer neuen Heizung oder Wärmedämmung noch rechnen würde, aber so?"	Keine Motivation
2.801	"Keine"	Keine Motivation
2.895	"Keine"	Keine Motivation
3.128	"Keine"	Keine Motivation
3.210	"Keine"	Keine Motivation
3.230	"Keine"	Keine Motivation
3.254	"Brauche ich nicht"	Keine Motivation
3.256	"Da wir eine Elektroheizung haben glaube ich brauchen wir das nicht."	Keine Motivation
3.919	"Keine"	Keine Motivation
3.938	"Keine"	Keine Motivation
2.970	"Meine Heizung wird jedes Jahr durchgecheckt von einem Fachmann meines Vertrauens: Öd.h.kein weiterer Bedearf"	keine Motivation
2.309	"Kosten sparen, Heizung hält länger"	Sonstiges
2.917	"Beratungskosten"	Sonstiges
3.190	"Einsparungsmaßnahmen erklärt zu bekommen"	Sonstiges
3.086	"Das am Ende ein Angebot steht"	Sonstiges
2.774	"Feststellung des Verbrauches"	Sonstiges
3.116	"Nicht zu teuer, unabhängiger Dienstleister mit viel Fachwissen, ohne dass er mir gleich was verkaufen will"	Sonstiges
3.182	"Gefühl der objektiven Beratung/ Info zur Energieeinsparung"	Sonstiges
3.226	"Gründliche, neutrale Beratung"	Sonstiges
3.701	"Überblick über meinen Verbrauch"	Sonstiges
3.831	"Infos über Heizarten und die Finanzelle Belastung"	Sonstiges
1.676	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
1.785	"Gut"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
1.881	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.173	"Keine Ahnung"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.180	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.312	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.344	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe /

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
		unwertbar
2.397	"Langeweile"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.410	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.417	"Siehe letzte Frage"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.422	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.437	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.472	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.506	"Wie vorhin bereits genannt"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.559	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.574	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.654	"Wie zuvor"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.655	"Wie zuvor gesagt"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.661	"Ja"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.695	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.730	"Keine"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.746	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.752	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.821	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.823	"Kostenlose Maßnahme"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.831	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.884	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.955	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
2.999	"Gut"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
3.081	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
3.101	"Siehe letzte Frage"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
3.106	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
3.206	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
3.769	"Kostenfreier Check"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
3.789	"Siehe Frage zuvor"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
3.878	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe /

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
		unwertbar
3.946	"Weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
3.775	"Es sollte gewartet werden"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
3.776	"Jährliche Wartung"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar

Tabelle 36 Befragte Hauseigentümer: Motive eines Heizungs-Checks (kategorisiert durch das IFAM)

Antwortkategorie	n	Prozent
akute Heizungsprobleme	25	6,8
Energie- u. Kosten sparen wollen	79	21,6
Energiespar- und Umwelt-motive	21	5,7
Erkenntnisse über Status erhalten	11	3,0
finanzielle Motive	81	22,1
Funktionskontrolle /Sicherheit	32	8,7
geplante Modernisierung	43	11,7
höheres Alter der Anlage	11	3,0
Sonstiges	10	2,7
keine Motivation	14	3,8
weiß nicht / keine Angabe / unwertbar	39	10,7
Gesamt	**366**	**100,0**

1.18 Beurteilung verschiedener Aspekte des Heizungs-Checks

Frage: „Wie wichtig sind für Sie persönlich die folgenden Aspekte eines Heizungs-Checks?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 366 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt.
- Befragte, für die der Heizungs-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben, wurden für die nachfolgenden Fragen nicht mit einbezogen (vgl. Tabelle 32)
- Eine Übersicht über alle Wichtigkeitsrankings zeigt Tabelle 45

Ohne eine Wertung zu geben, hatten die Befragten die Möglichkeit weitere Aspekte zu nennen. Folgende Aspekte wurden unter „sonstiges" genannt:

- "Blick auf potentielle gesetzliche Bestimmungen"
- "Verbrauch"
- "Tipps zum Erhalt von Fördermitteln"
- "Wartungsempfehlung"
- "Verbesserungen"
- "kostenlos"
- "Finanzierungsmöglichkeiten einer neuen Anlage"
- "Vergleich der verschiedenen Heizungsarten"
- "Was kann ich als Mieter verlangen?"

Tabelle 37 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit des Aspekts: „Ermittlung von Verbesserungspotenzial"

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	143	39,1
2	139	38,0
3	54	14,8
4	22	6,0
5	2	0,5
6= gar nicht wichtig	3	0,8
keine Angabe	3	0,8
Gesamt	366	100,0

Tabelle 38 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit von Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	138	37,7
2	118	32,2
3	69	18,9
4	26	7,1
5	4	1,1
6= gar nicht wichtig	5	1,4
keine Angabe	6	1,6
Gesamt	366	100,0

Tabelle 39 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit einer persönlichen Erläuterung der Ergebnisse

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	143	39,1
2	109	29,8
3	70	19,1
4	32	8,7
5	6	1,6
6= gar nicht wichtig	3	0,8
keine Angabe	3	0,8
Gesamt	366	100,0

Tabelle 40 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit des Erhalts eines detaillierten und nachvollziehbaren schriftlichen Inspektionsberichts

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	143	39,1
2	111	30,3
3	74	20,2
4	23	6,3
5	6	1,6
6= gar nicht wichtig	6	1,6
keine Angabe	3	0,8
Gesamt	366	100,0

Tabelle 41 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit von Hinweisen auf Kombinationsmöglichkeiten ihrer Heizung etwa mit einer Solarthermieanlage

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	93	25,4
2	103	28,1
3	71	19,4
4	42	11,5
5	22	6,0
6= gar nicht wichtig	23	6,3
keine Angabe	12	3,3
Gesamt	366	100,0

Tabelle 42 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit eines kurzen Berichtes mit den wichtigsten Ergebnissen

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	136	37,2
2	127	34,7
3	61	16,7
4	26	7,1
5	6	1,6
6= gar nicht wichtig	5	1,4
keine Angabe	5	1,4
Gesamt	366	100,0

Tabelle 43 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit von Aussagen zu umweltbezogenen Vorteilen von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen (z.B. CO2-Einsparungen)

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	97	26,5
2	118	32,2
3	83	22,7
4	38	10,4
5	13	3,6
6= gar nicht wichtig	10	2,7
keine Angabe	7	1,9
Gesamt	366	100,0

Tabelle 44 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit von Aussagen zu möglichen finanziellen Einspargewinnen

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	216	59,0
2	94	25,7
3	34	9,3
4	10	2,7
5	3	0,8
6= gar nicht wichtig	3	0,8
keine Angabe	6	1,6
Gesamt	366	100,0

1.18.1 Übersicht zu den wichtigsten Aspekten eines Heizungs-Checks

Hinweise

- Die Prozentzahlen beziehen sich auf die zu diesen Aspekten befragten Teilnehmer (n = 366)

Tabelle 45 Befragte Hauseigentümer: Übersicht zur Wichtigkeit von Aspekten eines Heizungs-Checks

	Ermittlung Verbesserungspotenzial	wirt. Attraktivität von Verbesserungen	persönliche Erläuterung der Ergebnisse	detaillierter Inspektionsbericht	Kombinationsmöglichkeiten (solar)	kurzer Bericht mit Wichtigstem	Umweltbezogene Vorteile von Verbesserungen	Aussage zu finanziellen Einsparungen
zum jeweiligen Teilaspekt befragt	366	366	366	366	366	366	366	366
Antwort	**n**	**n**	**n**	**n**	**n**	**n**	**n**	**n**
	(%)	**(%)**	**(%)**	**(%)**	**(%)**	**(%)**	**(%)**	**(%)**
1 sehr interessant	143 (39)	138 (38)	143 (39)	143 (39)	93 (25)	136 (37)	97 (27)	216 (59)
2	139 (38)	118 (32)	109 (30)	111 (30)	103 (28)	127 (35)	118 (32)	94 (26)
3	54 (15)	69 (19)	70 (19)	74 (20)	71 (19)	61 (17)	83 (23)	34 (9)
4	22 (6)	26 (7)	32 (9)	23 (6)	42 (12)	26 (7)	38 (10)	10 (3)
5	2 (1)	4 (1)	6 (2)	6 (2)	22 (6)	6 (2)	13 (4)	3 (1)
6 sehr uninteressant	3 (1)	5 (1)	3 (1)	6 (2)	23 (6)	5 (1)	10 (3)	3 (1)
keine Antwort	3 (1)	6 (2)	3 (1)	3 (1)	12 (3)	5 (1)	7 (2)	6 (2)
nicht befragt mit dieser Frage	34	34	34	34	34	34	34	34
Gesamtsumme	400	400	400	400	400	400	400	400

1.19 Wichtigkeit der einzelnen Aspekte

Frage: „Welche drei Aspekte sind Ihnen besonders wichtig?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden die 366 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt, für die der Heizungs-Check mehr oder weniger interessant ist (vgl. Tabelle 32). Nicht befragt wurden die Personen die keine Angabe machten oder eine Note 6 = gar nicht interessant vergeben hatten
- Die Befragten waren angehalten, nur 3 von ihnen subjektiv am wichtigsten wahrgenommene Aspekte auszuwählen. Dadurch weicht die Anzahl der Befragten von Aspekt zu Aspekt ab, je nachdem, wie viele Befragte diesen Aspekt als wichtig genug erachtet haben
- Eine Übersicht über alle Wichtigkeitsrankings zeigt Tabelle 55

Tabelle 46 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Ermittlung von Verbesserungspotenzial

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	105	28,7	53,8
Zweitnennung	33	9,0	16,9
Drittnennung	57	15,6	29,2
Summe der Nennungen	195	53,3	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	171	46,7	-
Gesamt	366	100,0	-

Tabelle 47 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	58	15,8	36,3
Zweitnennung	50	13,7	31,3
Drittnennung	52	14,2	32,5
Summe der Nennungen	160	43,7	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	206	56,3	-
Gesamt	366	100,0	-

Tabelle 48 Befragte Hauseigentümer: persönliche Erläuterung der Ergebnisse

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	23	6,3	21,5
Zweitnennung	41	11,2	38,3
Drittnennung	43	11,7	40,2
Summe der Nennungen	107	29,2	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	259	70,8	-
Gesamt	366	100,0	-

Tabelle 49 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Erhalt eines detaillierten und nachvollziehbaren schriftlichen Inspektionsberichts

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	31	8,5	29,2
Zweitnennung	33	9,0	31,1
Drittnennung	42	11,5	39,6
Summe der Nennungen	106	29,0	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	260	71,0	-
Gesamt	366	100,0	-

Tabelle 50 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Hinweise auf Kombinationsmöglichkeiten ihrer Heizung etwa mit einer Solarthermieanlage

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	20	5,5	24,1
Zweitnennung	36	9,8	43,4
Drittnennung	27	7,4	32,5
Summe der Nennungen	83	22,7	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	283	77,3	-
Gesamt	366	100,0	-

Tabelle 51 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Wichtigkeitsranking: Kurzer Bericht mit den wichtigsten Ergebnissen

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	28	7,7	28,0
Zweitnennung	36	9,8	36,0
Drittnennung	36	9,8	36,0
Summe der Nennungen	100	27,3	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	266	72,7	-
Gesamt	366	100,0	-

Tabelle 52 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Aussagen zu umweltbezogenen Vorteilen von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen (z.B. CO2-Einsparungen)

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	12	3,3	15,8
Zweitnennung	37	10,1	48,7
Drittnennung	27	7,4	35,5
Summe der Nennungen	76	20,8	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	290	79,2	-
Gesamt	366	100,0	-

Tabelle 53 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Aussagen zu möglichen finanziellen Einspargewinnen

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	83	22,7	34,7
Zweitnennung	87	23,8	36,4
Drittnennung	69	18,9	28,9
Summe der Nennungen	239	65,3	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	127	34,7	
Gesamt	366	100,0	

Tabelle 54 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Sonstiges

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	2	0,5	66,7
Zweitnennung	0	0	0
Drittnennung	1	0,3	33,3
Summe der Nennungen	3	0,8	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	363	99,2	-
Gesamt	366	100,0	-

Zu den gewählten „sonstigen"-Nennungen gehören:

- „kostenlos" (Erstwahl)
- „Tipps zum Erhalt von Fördermitteln" (Erstwahl)
- „Finanzierungsmöglichkeiten einer neuen Anlage" (Drittwahl)

Andere Nennungen in der Kategorie „sonstiges" wurden nicht als Priorität gewählt.

1.19.1 Übersicht zu den drei wichtigsten Aspekten bei einem Heizungs-Check

Hinweise

- Die Prozentzahlen beziehen sich auf die absolut möglichen Nennungen (366 Erst-, 366 Zweit- und 366 Drittnennungen)

Tabelle 55 Befragte Hauseigentümer: Übersicht zu den drei wichtigsten Aspekten bei einem Heizungs-Check

	Ermittlung Verbesserungspotenzial	wirt. Attraktivität von Verbesserungen	persönliche Erläuterung der Ergebnisse	detaillierter Inspektionsbericht	Kombinationsmöglichkeiten (solar)	kurzer Bericht mit Wichtigstem	Umweltbezogene Vorteile von Verbesserungen	Aussage zu finanziellen Einsparungen
Nennungen zum jeweiligen Teilaspekt	195	160	107	106	83	100	76	239
Antwort	**n (%)**	**n (%)**	**n (%)**	**n (%)**	**n (%)**	**n (%)**	**n (%)**	**n (%)**
Erstwahl	105 (28,7)	58 (15,8)	23 (6,3)	31 (8,5)	20 (5,5)	28 (7,7)	12 (3,3)	83 (22,7)
Zweitwahl	33 (9,0)	50 (13,7)	41 (11,2)	33 (9,0)	36 (9,8)	36 (9,8)	37 (10,1)	87 (23,8)
Drittwahl	57 (15,6)	52 (14,2)	43 (11,7)	42 (11,5)	27 (7,4)	36 (9,8)	27 (7,4)	69 (18,9)
Keine Nennung dieses Aspekts	171	206	259	260	283	266	290	127
Gesamtsumme	**366**	**366**	**366**	**366**	**366**	**366**	**366**	**366**

1.20 Interesse an ergänzenden Angeboten / Informationen

Frage: „Wie interessant sind für Sie darüber hinaus folgende ergänzende Angebote / Informationen?“

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 366 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Heizungs-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben. (vgl. Tabelle 32)

Tabelle 56 Befragte Hauseigentümer: Hinweise auf finanzielle Förderung

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	196	53,6
2	99	27,0
3	47	12,8
4	16	4,4
5	3	0,8
6= gar nicht interessant	3	0,8
keine Angabe	2	0,5
Gesamt	366	100,0

Tabelle 57 Befragte Hauseigentümer: Hinweise zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Maßnahmen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	158	43,2
2	123	33,6
3	63	17,2
4	14	3,8
5	4	1,1
6= gar nicht interessant	0	0,0
keine Angabe	4	1,1
Gesamt	366	100,0

Tabelle 58 Befragte Hauseigentümer: Weitergabe neutraler weitergehender Informationen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	89	24,3
2	104	28,4
3	100	27,3
4	40	10,9
5	10	2,7
6= gar nicht interessant	11	3,0
keine Angabe	12	3,3
Gesamt	366	100,0

Tabelle 59 Umfassende Energieberatung

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	125	34,2
2	116	31,7
3	82	22,4
4	29	7,9
5	9	2,5
6= gar nicht interessant	1	0,3
keine Angabe	4	1,1
Gesamt	366	100,0

1.21 Fairer Preis für einen Heizungs-Check

Frage: „Welchen Fest- oder Pauschalpreis würden Sie für einen Heizungs-Check als fair ansehen und wären Sie bereit zu zahlen?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 366 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Heizungs-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben. (vgl. Tabelle 32)
- Das Antwortformat war offen.
- Die Tabelle 61 zeigt die kategorisierten Antworten

Tabelle 60 Befragte Hauseigentümer: Fairer Preis für einen Heizungs-Check (offene Angaben)

Antwort in €	n	Prozent
0,00	18	4,9
1,00	1	0,3
4,00	1	0,3
10,00	3	0,8
14,00	1	0,3
20,00	11	3,0
25,00	4	1,1
30,00	12	3,3
35,00	3	0,8
40,00	2	0,5
45,00	2	0,5
49,00	3	0,8
50,00	69	18,9
60,00	6	1,6
65,00	2	0,5
70,00	7	1,9
75,00	7	1,9
79,00	1	0,3
80,00	14	3,8
90,00	1	0,3
99,00	4	1,1
100,00	85	23,2
120,00	5	1,4
129,00	1	0,3
135,00	1	0,3
140,00	1	0,3
150,00	35	9,6
200,00	29	7,9
250,00	11	3,0
300,00	10	2,7
400,00	1	0,3
450,00	1	0,3

Antwort in €	n	Prozent
500,00	6	1,6
800,00	1	0,3
1000,00	2	0,5
2000,00	1	0,3
5000,00	2	0,5
10000,00	1	0,3
30000,00	1	0,3
Gesamt	366	100,0

Tabelle 61 Befragte Hauseigentümer: Fairer Preis für einen Heizungs-Check (vom IFAM kategorisiert)

Antwort	n	Prozent
0 Euro	18	4,9
0,01 bis 50 Euro	112	30,6
50,01 bis 100 Euro	127	34,7
100,01 bis 150 Euro	43	11,7
150,01 bis 250 Euro	40	10,9
250,01 bis 500 Euro	18	4,9
500,01 bis 1000 Euro	3	0,8
mehr als 1000 Euro	5	1,4
Gesamt	366	100,0

1.22 Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Checks

Frage: „Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie innerhalb der nächsten zwei Jahre einen Heizungs-Check beauftragen?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 366 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Heizungs-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben. (vgl. Tabelle 32)

Tabelle 62 Befragte Hauseigentümer: Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Checks

Antwort	n	Prozent
1= sehr wahrscheinlich	38	10,4
2	60	16,4
3	101	27,6
4	69	18,9
5	42	11,5
6= gar nicht wahrscheinlich	46	12,6
keine Angabe	10	2,7
Gesamt	366	100,0

1.23 Bereitschaft zur Beseitigung von Effizienz-Defiziten

Frage: „Wie hoch ist Ihre Bereitschaft, die in einem Heizungs-Check ermittelten Effizienz-Defizite durch Umsetzung von Maßnahmen zu beseitigen?

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 366 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Heizungs-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben. (vgl. Tabelle 32)

Tabelle 63 Befragte Hauseigentümer: Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Checks

Antwort	n	Prozent
1= sehr hoch	51	13,9
2	98	26,8
3	121	33,1
4	53	14,5
5	15	4,1
6= sehr niedrig	19	5,2
keine Angabe	9	2,5
Gesamt	366	100,0

2 Befragungsergebnisse Wohnungsunternehmen / Wohnungsverwalter im Detail

2.1 Art des Wohnungsunternehmens

Frage: „Sie sind... [Mitarbeiter/in in einem Wohnungsverwaltungsunternehmen / Mitarbeiter/in in einem Wohnungsunternehmen]"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 64 Befragte Wohnungsunternehmen: Art des Unternehmens

Antwort	n	Prozent
Mitarbeiter/in in einem Wohnungsverwaltungsunternehmen	9	17,0
Mitarbeiter/in in einem Wohnungsunternehmen	44	83,0
Gesamt	53	100,0

2.2 Position im Unternehmen

Frage: „Was ist Ihre Position im Unternehmen?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 65 Befragte Wohnungsunternehmen: Position im Unternehmen

Antwort	n	Prozent
Geschäftsführer/in	30	56,6
Technische/r Leiter/in	13	24,5
Angestellte/r im Bereich Technik/Planung	7	13,2
sonstiges	2	3,8
keine Angabe	1	1,9
Gesamt	53	100,0

Angaben unter der Kategorie Sonstiges:

- Vorstand (2x)

2.3 Bundesland des Tätigkeitsbereichs des befragten Unternehmens

Frage: „In welchen Bundesländern sind Sie / ist Ihr Unternehmen tätig?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Länder waren vorgegeben

Tabelle 66 Befragte Wohnungsunternehmen: Angaben zum Bundesland des Tätigkeitsfelds des Unternehmens

Antwort	n	Gültige Prozente
Bayern	14	26,4%
Berlin	1	1,9%
Brandenburg	3	5,7%
Bremen	3	5,7%
Hamburg	4	7,5%
Hessen	2	3,8%
Niedersachsen	12	22,6%
Nordrhein-Westfalen	8	15,1%
Sachsen	2	3,8%
Sachsen-Anhalt	3	5,7%
Schleswig-Holstein	1	1,9%
Gesamt	53	100,0%

2.4 Wohnungen im Bestand

Frage: „Wie viele Wohnungen haben Sie / Ihr Unternehmen im eigenen Bestand?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 67 Befragte Wohnungsunternehmen: Wohnungen im Bestand (Kategorisiert)

Antwort	**n**	**Prozent**
0 bis 500 Wohnungen	8	15,1
501 bis 1000 Wohnungen	8	15,1
1001 bis 1500 Wohnungen	11	20,8
1501 bis 2000 Wohnungen	5	9,4
2001 bis 2500 Wohnungen	2	3,8
2501 bis 5000 Wohnungen	12	22,6
über 5000 Wohnungen	7	13,2
Gesamt	53	100,0

Tabelle 68 Befragte Wohnungsunternehmen: Wohnungen im Bestand (Rohdaten)

Antwort	n	Prozent
5	1	1,9
24	1	1,9
41	1	1,9
330	1	1,9
339	1	1,9
400	1	1,9
418	1	1,9
465	1	1,9
550	1	1,9
565	1	1,9
756	1	1,9
800	1	1,9
873	1	1,9
952	1	1,9
1000	2	3,8
1100	1	1,9
1136	1	1,9
1158	1	1,9
1230	1	1,9
1365	1	1,9
1371	1	1,9
1385	1	1,9
1400	2	3,8
1489	1	1,9
1500	1	1,9
1779	1	1,9
1800	1	1,9
2000	3	5,7
2180	1	1,9
2400	1	1,9
2505	1	1,9
2970	1	1,9
3000	2	3,8
3128	1	1,9
3300	1	1,9
4000	3	5,7
4500	1	1,9
5000	2	3,8
6300	1	1,9
7000	1	1,9
7500	1	1,9
8700	1	1,9
9600	1	1,9
10000	1	1,9
42000	1	1,9
Gesamt	53	100,0

2.5 Alte Heizkessel im Bestand

Frage 10: „Haben Sie Gebäude in Ihrem Bestand, in denen der Heizkessel älter als 10 Jahre ist?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 69 Befragte Wohnungsunternehmen: Alte Heizkessel im Bestand

Antwort	n	Prozent
Ja	53	100,0
nein	0	0,0
Gesamt	53	100,0

2.6 Anteil von Gebäuden mit alten Heizkesseln

Frage: „Bei wie viel Prozent der Gebäude in Ihrem Bestand ist der Heizkessel älter als 10 Jahre?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 70 Befragte Wohnungsunternehmen: Anteil von Gebäuden mit alten Heizkesseln (Rohdaten)

Antwort	n	Prozent
0,30 %	1	1,9
1,00 %	3	5,7
2,00 %	1	1,9
3,00 %	1	1,9
5,00 %	2	3,8
10,00 %	4	7,5
15,00 %	4	7,5
20,00 %	4	7,5
24,00%	1	1,9
25,00 %	4	7,5
30,00 %	2	3,8
35,00 %	1	1,9
40,00 %	2	3,8
50,00 %	6	11,3
55,00 %	1	1,9
60,00 %	6	11,3
62,00 %	1	1,9
68,00 %	1	1,9
80,00 %	2	3,8
85,00 %	3	5,7
Keine Angabe	3	5,7
Gesamt	53	100,0

Tabelle 71 Befragte Wohnungsunternehmen: Anteil von Gebäuden mit altem Heizkessel (kategorisiert)

Antwort	n	Prozent
0 bis 25 Prozent	25	47,2
26 bis 50 Prozent	11	20,8
51 bis 75 Prozent	9	17,0
76 bis 100 Prozent	5	9,4
keine Angabe	3	5,7
Gesamt	53	100,0

2.7 Heizungsart

Frage: „Welche Arten der Heizung liegen hier vor?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt
- die Antwortmöglichkeiten waren vorgegeben
- es waren Mehrfachangaben möglich

Tabelle 72 Befragte Wohnungsunternehmen: Heizungsart

Antwort	n	Prozent der Nennungen	Prozent der Befragten
Gasheizung	53	47,7%	100,0%
Ölheizung	20	18,0%	37,7%
Fernwärme	28	25,2%	52,8%
Elektroheizung	3	2,7%	5,7%
Kohleheizung	1	,9%	1,9%
sonstiges	6	5,4%	11,3%
Gesamt	111	100,0%	

Nennungen unter der Kategorie „Sonstiges":

- "HolzHeizungs, BHKW, Erdwärme"
- "Nachtspeicherheizungen"
- "BHKW Biogas"
- "BHKW"
- "Heizungs"
- "Kraft-Wärme-Kopplung"

2.8 Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten

Frage: „Im Bereich Heizung und Warmwasser verweist eine Vielzahl von Experten auf sehr große Einsparpotenziale. Spezielle Dienstleistungsangebote können Ihrem Unternehmen helfen, hier einen schnellen Überblick über den Zustand Ihrer Heizungs- und Warmwasserbereitungsanlagen zu erhalten. Für wie nützlich halten Sie solche Dienstleistungsangebote im Allgemeinen, zum Beispiel eine Energie-Einsparberatung oder einer Beratung zu Fördermitteln?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 73 Befragte Wohnungsunternehmen: Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten

Antwort	n	Prozent
1= sehr nützlich	11	20,8
2	9	17,0
3	19	35,8
4	8	15,1
5	1	1,9
6= gar nicht nützlich	3	5,7
keine Angabe	2	3,8
Gesamt	53	100,0

2.9 Interesse an Dienstleistungsangeboten

Frage: „Wie groß ist das Interesse in Ihrem Unternehmen an solchen Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 74 Befragte Wohnungsunternehmen: Interesse im Unternehmen an Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung

Antwort	n	Prozent
1= sehr großes Interesse	6	11,3
2	10	18,9
3	13	24,5
4	10	18,9
5	6	11,3
6= überhaupt kein Interesse	5	9,4
keine Angabe	3	5,7
Gesamt	53	100,0

2.10 In Betracht kommende Anbieter für einen Heizungs-Check

Zum Heizungs-Check wurde den befragten vorab folgende Erläuterung gegeben: „Der Heizungs-Check ist ein genormtes Prüfverfahren, das das Energiesparpotenzial insbesondere älterer Heizungsanlagen zum Gegenstand hat. Anhand des Heizungs-Checks können Fachhandwerker eine neutrale und nachvollziehbare Bewertung der Heizungsanlage vornehmen, eventuelle Schwachstellen benennen, Energieeinsparpotenziale aufzeigen und Empfehlungen aussprechen. Die Durchführung des Heizungs-Checks dauert voraussichtlich ca. 1 Stunde je Anlage vor Ort."

Frage: „Welche Anbieter kommen für einen Heizungs-Check am ehesten in Betracht?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben
- Mehrfachantworten möglich
- 108 Nennungen wurden gemacht

Tabelle 75 Befragte Wohnungsunternehmen: In Betracht kommende Anbieter von Heizungs-Checks

Antwort	n	Prozent der Nennungen	Prozent der Befragten
Architekten	1	0,9	1,9
Heizungsbauer, -installateure	26	24,1	49,1
Schornsteinfeger	15	13,9	28,3
Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke	6	5,6	11,3
Ingenieurbüros	31	28,7	58,5
Verbraucherzentrale	4	3,7	7,5
Energieberater	18	16,7	34,0
Energieagenturen	5	4,6	9,4
sonstiges	1	0,9	1,9
keine Angabe	1	0,9	1,9
Gesamt	108	100,0	-

Angaben unter Kategorie „Sonstiges":
- „Eigenleistung"

2.11 Gründe für in Betracht kommende Anbieter für einen Heizungs-Check

Frage: „Was spricht aus Ihrer Sicht besonders für …*?*"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt
- die Angaben wurden im offenen Format gemacht
- zunächst werden pro Anbieter die offenen Antworten aufgeführt und in der Spalte Antwortkategorie vom IFAM kategorisiert
- in der jeweils folgenden Tabelle werden diese offenen Antworten dann diese Kategorien ausgezählt

Tabelle 76 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Architekten in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
3.467	„Beratungen"	Anderes

Tabelle 77 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Architekten in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	0	0,0
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnisse	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	1	100,0
Keine Angabe / unwertbar	0	0,0
Gesamt	1	100,0

Tabelle 78 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Heizungsbauer/-installateure in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
1.478	"Sichtweise aus praktischer Arbeit und Wirtschaftlichkeit"	Fachkenntnis
1.483	"Praxiserfahrung"	Fachkenntnis
1.497	"praktische Fachkenntnisse vor Ort"	Fachkenntnis
1.499	"Profis, Handwerker, Praktiker"	Fachkenntnis
1.506	"allgemeine Fachkompetenz und spezielles Wissen über die zu bewertende Anlage"	Fachkenntnis
1.526	"ist vom Fach"	Fachkenntnis
1.528	"Fachkenntnis der Anlagentechnik"	Fachkenntnis
2.213	"Fachwissen"	Fachkenntnis

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
2.383	"fundierte Erfahrung"	Fachkenntnis
2.616	"Fachwissen und Praxiserfahrung"	Fachkenntnis
3.640	"Fachkenntnisse"	Fachkenntnis
3.654	"Praxiserfahrung, theoretisches/ praktisches Wissen, Servicearbeiter vor Ort"	Fachkenntnis
3.659	"Erfahrung, Kenntnis über die gesamte Anlage"	Fachkenntnis
4.168	"hat im Rahmen der Wartung den besten Einblick in die Anlage"	Fachkenntnis
4.180	"Sachkenntnis und weitergehende Bearbeitung in einer Hand"	Fachkenntnis
4.195	"Fachkenntnisse, praktische Umsetzung"	Fachkenntnis
4.197	"Praxiserfahrung"	Fachkenntnis
4.209	"gute fachliche Kenntnisse, Check konnte bei Wartung mit erledigt werden"	Fachkenntnis
1.488	"kennen die Anlagen über mehrere Jahre hinweg"	Hauskenntnisse
1.520	"kennen die Anlagen"	Hauskenntnisse
1.524	"regelmäßig vor Ort"	Hauskenntnisse
2.623	"kennt sich mit der eingebauten Technik am Besten aus; führt unter Umständen auch die Wartung aus"	Hauskenntnisse
3.467	"Beratung am Endverbraucher"	Hauskenntnisse
1.494	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.187	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
4.183	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 79 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Heizungsbauer/-Installateure in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	18	69,2
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnisse	5	19,2
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	3	11,5
Gesamt	26	100,0

Tabelle 80 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Schornsteinfeger in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
1.524	"Ausbildung und Kenntnisse"	Fachkenntnis
1.526	"ist vom Fach"	Fachkenntnis
2.616	"Fachwissen und Praxiserfahrung"	Fachkenntnis
3.467	"ist oft Energieberater"	Fachkenntnis
2.605	"kennt die Anlagen durch regelmäßige Prüfung"	Hauskenntnisse
1.494	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
4.183	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
4.184	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.497	"unabhängiges Fachwissen"	Neutralität / Unabhängigkeit
1.512	"relativ neutrale Begutachtung"	Neutralität / Unabhängigkeit
1.521	"Neutralität, ist ohnehin mit HZ-Anlagen regelmäßig beschäftigt, technisches Verständnis"	Neutralität / Unabhängigkeit
1.522	"unabhängig von Anbietern und hat schon hoheitliche Aufgaben, kennt den Bestand"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.640	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.777	"neutrale Stelle mit direkter Orts- und Anlagenkenntnis"	Neutralität / Unabhängigkeit
4.168	"im Gegensatz zum Heizungsbauer unabhängige Beratung möglich, da kein Profit bei Neuanlageninstallation"	Neutralität / Unabhängigkeit

Tabelle 81 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Schornsteinfeger in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	4	26,7
Neutralität / Unabhängigkeit	7	46,7
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnisse	1	6,7
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	3	20,0
Gesamt	15	100,0

Tabelle 82 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
3.467	"verkaufen gerne viel Gas und Strom"	Anderes
1.483	"ebenfalls Praxis erprobt"	Fachkenntnis
1.503	"großes Betätigungsfeld, guten Überblick über das Einsparpotential"	Fachkenntnis
1.526	"ist vom Fach"	Fachkenntnis
1.512	"relativ neutrale Begutachtung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.248	"erhöhte Neutralität im Gegensatz zu Installateurfirmen"	Neutralität / Unabhängigkeit

Tabelle 83 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	3	50,0
Neutralität / Unabhängigkeit	2	33,3
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnisse	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	1	16,7
Keine Angabe / unwertbar	0	0,0
Gesamt	6	100,0

Tabelle 84 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Ingenieursbüros in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
1.498	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
3.467	"Planung"	Allgemeine Kompetenz
3.654	"theoretisches Wissen, gute EDV-Kenntnisse, Berechnungssoftware"	Allgemeine Kompetenz
4.185	"Auftraggeberorientiert, fachliche Kompetenz für größere Anlagen, Fortbildungsstand"	Allgemeine Kompetenz
1.488	"haben umfangreiches theoretischen Wissen"	Fachkenntnis
1.497	"Fachkompetenz und Unabhängigkeit"	Fachkenntnis
1.499	"haben meist einen Überblick"	Fachkenntnis
1.520	"großes Fachwissen"	Fachkenntnis
1.524	"Ausbildung"	Fachkenntnis
1.526	"vom Fach, wenn Fachrichtung Versorgungsingenieur"	Fachkenntnis
1.639	"spezielles Fachwissen"	Fachkenntnis
2.210	"Fachkompetenz"	Fachkenntnis
2.213	"umfassendes Fachwissen"	Fachkenntnis
2.299	"fachliche Kompetenz"	Fachkenntnis
2.342	"Fachwissen, Unabhängigkeit"	Fachkenntnis
2.605	"umfassendes theoretisches Wissen"	Fachkenntnis
2.623	"sie können eine Heizungsanlage technisch verstehen, Verbesserungen empfehlen und kennen sich mit dem neuesten Stand der Technik vermutlich am besten aus"	Fachkenntnis
2.632	"Fachkompetenz, Objektivität, erf. Know-how"	Fachkenntnis
2.639	"Fachwissen von ausführenden Firmen ist oftmals nicht ausreichend, um entsprechende Optimierungen/ Einschätzungen vorzunehmen"	Fachkenntnis
4.175	"Sicht des Fachbetriebes habe ich selbst als SHK Meister"	Fachkenntnis
4.197	"Kenntnis der theoretischen Zusammenhänge"	Fachkenntnis
2.255	"muss die gesamte technische Einrichtung kennen und bewerten"	Hauskenntnisse
1.503	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.248	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
4.183	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
4.184	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.476	"Unabhängigkeit, Objektivität, keine Verkaufsabsichten"	Neutralität / Unabhängigkeit

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
1.493	"Qualifizierung und Neutralität"	Neutralität / Unabhängigkeit
1.521	"Neutralität, es sollten spezialisierte Büros sein"	Neutralität / Unabhängigkeit
1.522	"Unabhängigkeit, hohe Fachkompetenz"	Neutralität / Unabhängigkeit
4.176	"neutrale Fachkompetenz"	Neutralität / Unabhängigkeit

Tabelle 85 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Ingenieursbüros in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	4	12,9
Fachkenntnis	17	54,8
Neutralität / Unabhängigkeit	5	16,1
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnisse	1	3,2
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	4	12,9
Gesamt	31	100,0

Tabelle 86 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Verbraucherzentralen in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
1.483	"unparteiisch"	Neutralität / Unabhängigkeit
1.515	"Neutralität"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.467	"Kundenberatung"	persönliches Vertrauen
4.183	„weiß nicht/ keine Angabe“	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 87 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Verbraucherzentralen in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	0	0,0
Neutralität / Unabhängigkeit	2	50,0
persönliches Vertrauen	1	25,0
Hauskenntnisse	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	1	25,0
Gesamt	4	100,0

Tabelle 88 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Energieberater in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
3.654	"(fachspezifische) Kombination aus Ingenieurbüro und Heizungsbauer"	Allgemeine Kompetenz
1.503	"speziell ausgebildet"	Fachkenntnis
2.213	"Spezialwissen im energetischen Bereich"	Fachkenntnis
2.255	"kennt die neuesten Verordnungen"	Fachkenntnis
1.476	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.187	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.639	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
4.183	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
4.184	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.515	"Neutralität und Fachkompetenz"	Neutralität / Unabhängigkeit
1.517	"mittlerweile tragen viele diese Bezeichnung, wenige davon sind geeignet; Distanz zur Industrie; keine Vertreter; objektive Betrachtung ganzheitlich; wirtschaftliche Betrachtung nüchtern"	Neutralität / Unabhängigkeit
1.518	"objektives Fachwissen, Aktualität, Kenntnisse über Fördermöglichkeiten (z.B. KfW)"	Neutralität / Unabhängigkeit
1.522	"unabhängig, Fachkompetenz, Beratungserfahren"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.623	"ist der unabhängigste Berater, sollte die Technik verstehen und neue/ aktuelle Lösungen vorschlagen können, kennt sich zudem am besten mit Fördermöglichkeiten aus"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.467	"Endverbraucherberatung"	Neutralität / Unabhängigkeit
4.168	"ein meist unabhängiger Betrachter"	Neutralität / Unabhängigkeit
4.195	"neutrale Position"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.191	"ist in unserem Haus ansässig"	persönliches Vertrauen

Tabelle 89 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Energieberater in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	1	5,6
Fachkenntnis	3	16,7
Neutralität / Unabhängigkeit	8	44,4
persönliches Vertrauen	1	5,6
Hauskenntnisse	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	5	27,8
Gesamt	18	100,0

Tabelle 90 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Energieagenturen in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
1.503	"speziell ausgebildet"	Fachkenntnis
1.518	"objektives Fachwissen, Aktualität, Kenntnisse über Fördermöglichkeiten (z.B. KfW)"	Fachkenntnis
1.520	"großes Fachwissen"	Fachkenntnis
3.467	"Angebotserweiterung"	Fachkenntnis
4.184	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 91 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Energieagenturen in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	4	80,0
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnisse	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	1	20,0
Gesamt	5	100,0

Tabelle 92 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum andere Anbieter in Betracht kommen

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
4.196	„beschäftigen uns schon seit 3 Jahren mit diesem Thema und können auf alle Daten zugreifen“	Fachkenntnis

Tabelle 93 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum andere Anbieter in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	1	100,0
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnisse	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	0	0,0
Gesamt	1	100,0

2.12 Interesse am Heizungs-Check

Frage: „Wie interessant ist ein Heizungs-Check für Gebäude Ihres Gebäudebestandes?“

Hinweise
- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 94 Befragte Wohnungsunternehmen: Interesse an Heizungs-Check

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	7	13,2
2	10	18,9
3	19	35,8
4	5	9,4
5	4	7,5
6= gar nicht interessant	6	11,3
keine Angabe	2	3,8
Gesamt	53	100,0

2.13 Erwartungen an einen Heizungs-Check

Frage: „Was erwarten Sie von einem Heizungs-Check? Welchen Nutzen versprechen Sie sich hiervon?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 26 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt
- Befragte, für die der Heizungs-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben, wurden nicht mit einbezogen (vgl. Tabelle 94)
- Die nächste Tabelle zeigt zunächst die Antworten auf die offene Frage sowie Kategorien, zu der diese Antworten vom IFAM zugeordnet wurden.
- Die anschließende Tabelle gibt dann die Auszählung dieser Kategorien wieder

Tabelle 95 Befragte Wohnungsunternehmen: Erwartungen an den Heizungs-Check

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
2.255	"Rückbau der vorhandenen Einzelofenheizung und der alten Heizanlagen, Angabe der evtl. möglichen Fördermittel dazu"	Beratung
4.185	"mittelfristige Planung für Modernisierungs- und Instandhaltungsmaßnahmen, Kostenersparnis für Mieter und daher Mieterhöhungsmöglichkeiten für die Grundmieten"	Beratung
1.515	"Energieeinsparung, Ausfallreduzierung, Hilfe für Investitionsplan"	Beratung
1.512	"regelmäßige Wartung hat bei uns höhere Priorität; ein Check schadet nicht, um eventuelle Schwachstellen aufzudecken; neue Heizanlage hat etwas günstigere Verbrauchskosten, jedoch in der Regel einen wesentlich höheren Wartungsaufwand"	Beratung
2.639	"Erfassung von Vorlauftemperaturen, Zirkulation, Heizkurven, Volumenströmen; ggf. Optimierung der vorgenannten Parameter"	Beratung
1.483	"Reduzierung der Betriebskosten und Energieeinsparung"	Energie- und Kosteneinsparung
2.210	"Einsparpotential"	Energie- und Kosteneinsparung
3.640	"Einsparungen"	Energie- und Kosteneinsparung
1.524	"Energieeinsparung zugunsten der Mieter"	Energieeinsparung
3.654	"Energieeinsparpotenzial (Reduzierung der Nebenkosten) bei steigenden Mietpreisen, Ressourcenschonung und CO2-Reduzierung, Information über Zustand bei ggf. Unwissenheit des Vermieters"	Energieeinsparung
4.175	"bessere Wärmenutzung, da wir unsere Gebäude mit Fernwärme/ Geothermik beheizen"	Energieeinsparung
1.476	"Einsparpotentiale für Mieter"	Energieeinsparung
2.616	"Optimierung der Kosten"	Kosteneinsparung
4.196	"mit gering investiven Maßnahmen Verbrauchskosten senken"	Kosteneinsparung
1.526	"Ermittlung von notwendiger Neuinvestition und Einsparpotenzialen bzgl. Kosten und CO2"	Kosteneinsparung + Umweltschutz
2.248	"Überblick über die Qualität der Heizungsanlage erhalten"	Statusbeurteilung
2.605	"Information zum Ist-Zustand und Optimierungspotential"	Statusbeurteilung
2.623	"um eine Übersicht der vorhandenen Heizungen zu erlangen und somit ineffiziente Anlagen nach und nach zu erneuern"	Statusbeurteilung
3.777	"Komplettierung des Datenbestandes in Hinblick auf	Statusbeurteilung

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
	Energieeffizienz und ggfs. Möglichkeiten der erforderlichen Sanierung"	
1.493	"Hinweis auf möglichen Handlungsbedarf"	Statusbeurteilung
1.498	"Optimierungsbedarf unter energetischen/ ökologischen, aber auch wirtschaftlichen Gesichtspunkten"	Statusbeurteilung
1.499	"Überprüfung der Anlage"	Statusbeurteilung
1.517	"erster Indikator für mögliche Fehler"	Statusbeurteilung
1.521	"Erkennen von Fehlern, nicht optimalen Einstellungen; bitte siehe auch Programm Alfa-Nord des Verbandes der norddeutschen Wohnungswirtschaft (VNW)"	Statusbeurteilung
4.197	"Anlageneffizienz"	Statusbeurteilung
1.488	"Modernisierungsplanung"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
4.209	"dem Laien wird veranschaulicht in welchen Komponenten Einsparpotential steckt (Umwälzpumpe, Nachtabsenkung etc.)"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
1.520	"Optimierung"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
3.659	"Optimierung der Heizungsanlage"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
1.522	"Überblick über Energieeinsparung, Einsparung von Betriebskosten, Hinweise zur Instandsetzung und Budgetplanung"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
1.639	"Beratung für Heizungssanierungen und Einsparpotientiale"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.213	"Überblick über momentan nicht bekannte technische und betriebswirtschaftliche Faktoren"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
1.503	"gute Beurteilung der Anlage, Aufzeigen von Einsparpotential"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.299	"Optimierung der Anlage oder Beratung bei Erneuerung"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
2.632	"Zustand der Anlage, Verbesserung der Effizienz"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
4.168	"Bewertung der Anlage, Aufzeigen von Schwachstellen"	Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung
1.518	"geringen Nutzen, da die Effektiviät bzw. Uneffektivität unserer Anlagen bereits bekannt ist"	kein Nutzen
1.528	"geringer Nutzen"	kein Nutzen
3.467	"kennen unsere Anlagen selbst am besten, entscheiden aber bei Modernisierungen aus unseren Investitionsprogrammen heraus und springen nicht auf jede Erneuerung"	kein Nutzen
4.180	"keinen großen Nutzen"	kein Nutzen
4.183	"keinen besonderen Nutzen"	kein Nutzen
4.195	"eigentlich keinen Nutzen"	kein Nutzen
1.494	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.506	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
4.176	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 96 Befragte Wohnungsunternehmen: Erwartungen an einen Heizungs-Check (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Beratung	5	11,1
Energie- und Kosteneinsparung	3	6,7
Energieeinsparung	4	8,9
Energieeinsparung + Förder-möglichkeiten	0	0,0
Energieeinsparung + Umwelt-schutz	0	0,0
Funktionsprüfung, Sicherheit	0	0,0
Kosteneinsparung	2	4,4
Kosteneinsparung durch Ver-besserung/Erneuerung	0	0,0
Kosteneinsparung + Umwelt-schutz	1	2,2
Statusbeurteilung	9	22,2
Umweltschutz	0	0,0
Verbesserungsmaßnahmen, ggf. Vorbereitung Erneuerung	12	24,4
Kein bzw. kaum Nutzen	6	13,3
Keine Angabe / unwertbar	3	6,7
Gesamt	**45**	**100,0**

2.14 Motivation zur Durchführung eines Heizungs-Checks

Frage: „Was wären Ihre Motive für die Durchführung eines Heizungs-Checks?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 26 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt
- Befragte, für die der Heizungs-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben, wurden nicht mit einbezogen (vgl. Tabelle 94)
- Die nächste Tabelle zeigt zunächst die Antworten auf die offene Frage sowie Kategorien, zu der diese Antworten vom IFAM zugeordnet wurden.
- Die anschließende Tabelle gibt dann die Auszählung dieser Kategorien wieder

Tabelle 97 Befragte Wohnungsunternehmen: Motive für einen Heizungs-Check

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
1.476	"Qualitätssteigerung von Heizanlagen, Senkung von Betriebs- und/ oder Nebenkosten"	Energie- u. Kosten sparen wollen
1.521	"Reduzierung von unnötigem Verbrauch"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.632	"Verbesserung der Effizienz, Einsparpotentiale, schnellere Hilfe bei Störungen"	Energie- u. Kosten sparen wollen
3.659	"Optimierung"	Energie- u. Kosten sparen wollen

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
4.197	"Energiebedarf senken"	Energie- u. Kosten sparen wollen
2.639	"Energie- und Kosteneinsparung für den Mieter"	Energie- u. Kosten sparen wollen
4.175	"Optimierung der Anlage"	Energiespar- und Umwelt-motive
3.654	"Reduzierung des Brennstoffverbrauchs (Nebenkosten, CO2), neutrale unabhängige Meinung über den Zustand der Anlage als Richtwert für weitere Maßnahmen"	Erkenntnisse über Status erhalten
2.616	"Aufzeigen von Einsparpotenzialen"	Erkenntnisse über Status erhalten
2.213	"Planungssicherheit für eine sinnvolle Modernisierung, Erneuerung von Heizanlagen"	Erkenntnisse über Status erhalten
1.493	"Übersicht über den Gesamtbestand"	Erkenntnisse über Status erhalten
1.499	"Informationen evtl. Verbesserungen"	Erkenntnisse über Status erhalten
2.605	"Informationen zu Ist-Zustand und Optimierungspotenti-al"	Erkenntnisse über Status erhalten
2.623	"Übersicht über Heizungsanlagen erhalten"	Erkenntnisse über Status erhalten
3.640	"genaue Angaben über den Wirkungsgrad der Anlage"	Erkenntnisse über Status erhalten
4.168	"Analyse des Brennwertnutzen sowie der Wirkungsgrade und Rückschluss auf möglichen Austausch"	Erkenntnisse über Status erhalten
1.503	"Feststellung ob und wann eine Erneuerung der Anlage sinnvoll und wirtschaftlich ist"	Erkenntnisse über Status erhalten
1.512	"Schwachstellen in der Technik aufdecken"	Erkenntnisse über Status erhalten
2.248	"Früherkennung von Mängeln"	Erkenntnisse über Status erhalten
1.483	"hoher Verbrauch"	finanzielle Motive
1.639	"Verbräuche senken"	finanzielle Motive
1.520	"Ersparnisse für unsere Mitglieder"	finanzielle Motive
1.524	"Heizkostensenkung für Mieter"	finanzielle Motive
1.517	"Fehler abstellen"	Funktionskontrolle /Sicherheit
1.488	"Modernisierung und Energieeinsparung"	geplante Modernisierung
4.180	"sehr alte Anlagen"	höheres Alter der Anlage
2.299	"hohe Kosten, defekte Anlage, Erneuerung erforderlich"	höheres Alter der Anlage
1.515	"kostenlos, Neutralität, kein Produktverkauf"	sonstiges
2.255	"Rückbau der Einzelöfen, Ersatz von alten Heizanlagen"	Sonstiges
3.467	"neue Technologien, die der Anwender und Betreiber aber auch versteht"	Sonstiges
1.494	"weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
1.498	"weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
1.506	"weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
1.518	"weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
1.522	"weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
1.526	"weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
1.528	"weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar

Rückantworter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
2.210	"weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
3.777	"weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
4.176	"weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
4.185	"weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
4.196	"weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
4.209	"weiß nicht/ keine Angabe"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
4.183	"keine Motive"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar
4.195	"ohne"	weiß nicht / keine Angabe / unwertbar

Tabelle 98 Befragte Wohnungsunternehmen: Motive für einen Heizungs-Check (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
akute Heizungsprobleme	0	0,0
Energie- u. Kosten sparen wollen	6	13,3
Energiespar- und Umwelt-motive	1	2,2
Erkenntnisse über Status erhalten	12	26,7
finanzielle Motive	4	8,9
Funktionskontrolle /Sicherheit	1	2,2
geplante Modernisierung	1	2,2
höheres Alter der Anlage	2	4,4
Sonstiges	3	6,7
keine Motivation	0	0,0
weiß nicht / keine Angabe / unwertbar	15	33,3
Gesamt	**45**	**100,0**

2.15 Beurteilung verschiedener Aspekte des Heizungs-Checks

Frage: „Wie wichtig sind für Sie persönlich die folgenden Aspekte eines Heizungs-Checks?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 45 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt.
- Befragte, für die der Heizungs-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben, wurden nicht mit einbezogen. (vgl. Tabelle 94)
- Eine Übersicht über alle gegebenen Antworten zu den verschiedenen Teilaspekten zeigt die Tabelle 107.

Tabelle 99 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit des Aspekts „Ermittlung von Verbesserungspotenzial

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	21	46,7
2	19	42,2
3	4	8,9
4	1	2,2
5	0	0,0
6= gar nicht wichtig	0	0,0
keine Angabe	0	0,0
Gesamt	45	100,0

Tabelle 100 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit von Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	17	37,8
2	21	46,7
3	4	8,9
4	2	4,4
5	1	2,2
6= gar nicht wichtig	0	0,0
keine Angabe	0	0,0
Gesamt	45	100,0

Tabelle 101 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit von persönlicher Erläuterung der Ergebnisse

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	11	24,4
2	15	33,3
3	12	26,7
4	2	4,4
5	4	8,9
6= gar nicht wichtig	1	2,2
keine Angabe	0	0,0
Gesamt	45	100,0

Tabelle 102 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit von Erhalt eines detaillierten und nachvollziehbaren schriftlichen Inspektionsberichts

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	15	33,3
2	17	37,8
3	6	13,3

4	5	11,1
5	1	2,2
6= gar nicht wichtig	0	0,0
keine Angabe	1	2,2
Gesamt	45	100,0

Tabelle 103 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit von Hinweise auf Kombinationsmöglichkeiten Ihrer Heizung etwa mit einer Solarthermieanlage

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	4	8,9
2	15	33,3
3	8	17,8
4	6	13,3
5	7	15,6
6= gar nicht wichtig	4	8,9
keine Angabe	1	2,2
Gesamt	45	100,0

Tabelle 104 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit von kurzem Bericht mit den wichtigsten Ergebnissen

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	21	46,7
2	18	40,0
3	6	13,3
4	0	0,0
5	0	0,0
6= gar nicht wichtig	0	0,0
keine Angabe	0	0,0
Gesamt	45	100,0

Tabelle 105 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit von Aussagen zu umweltbezogenen Vorteilen von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen (z.B. CO2-Einsparungen)

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	8	17,8
2	20	44,4
3	10	22,2

4	0	0,0
5	3	6,7
6= gar nicht wichtig	4	8,9
keine Angabe	2	7,7
Gesamt	45	100,0

Tabelle 106 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit von Aussagen zu möglichen finanziellen Einspargewinnen

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	22	48,9
2	14	31,1
3	7	15,6
4	2	4,4
5	0	0,0
6= gar nicht wichtig	0	0,0
keine Angabe	0	0,0
Gesamt	45	100,0

2.15.1 Übersicht zu den wichtigsten Aspekten eines Heizungs-Checks

Hinweise

- Die Prozentzahlen beziehen sich auf die befragten Teilnehmer (n = 45), für die ein Heizungs-Check nicht völlig uninteressant ist. (vgl. Tabelle 94).

Tabelle 107 Befragte Wohnungsunternehmen: Übersicht: Wichtigkeit von Aspekten eines Heizungs-Checks

	Ermittlung Verbesserungspotenzial	wirt. Attraktivität von Verbesserungen	persönliche Erläuterung der Ergebnisse	detaillierter Inspektionsbericht	Kombinationsmöglichkeiten (solar)	kurzer Bericht mit Wichtigstem	Umweltbezogene Vorteile von Verbesserungen	Aussage zu finanziellen Einsparungen
zum jeweiligen Teilaspekt befragt	45	45	45	45	45	45	45	45
Antwort	**n**	**n**	**n**	**n**	**n**	**n**	**n**	**n**
	(%)	**(%)**	**(%)**	**(%)**	**(%)**	**(%)**	**(%)**	**(%)**
1 sehr interessant	21 (47)	17 (38)	11 (24)	15 (33)	4 (9)	21 (47)	8 (18)	22 (49)
2	19 (42)	21 (47)	15 (33)	17 (38)	15 (33)	18 (40)	20 (44)	14 (31)
3	4 (9)	4 (9)	12 (27)	6 (13)	8 (18)	6 (13)	10 (22)	7 (16)
4	1 (2)	2 (4)	2 (4)	5 (11)	6 (13)	0 (0)	0 (0)	2 (4)
5	0 (0)	1 (2)	4 (9)	1 (2)	7 (16)	0 (0)	3 (7)	0 (0)
6 sehr uninteressant	0 (0)	0 (0)	1 (2)	0 (0)	4 (9)	0 (0)	4 (9)	0 (0)
keine Antwort	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (2)	1 (2)	0 (0)	2 (8)	0 (0)
nicht befragt mit dieser Frage	8	8	8	8	8	8	8	8
Gesamtsumme	53	53	53	53	53	53	53	53

2.16 Wichtigkeit der einzelnen Aspekte

Frage: „Welche drei Aspekte sind Ihnen besonders wichtig?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden die 45 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt, für die der Heizungs-Check mehr oder weniger interessant ist (vgl. Tabelle 94). Nicht befragt wurden die Personen die keine Angabe machten oder eine Note 6 = gar nicht interessant vergeben hatten
- Die Befragten waren angehalten, nur 3 von ihnen subjektiv am wichtigsten wahrgenommene Aspekte auszuwählen. Dadurch weicht die Anzahl der Befragten von Aspekt zu Aspekt ab, je nachdem, wie viele Befragte diesen Aspekt als wichtig genug erachtet haben
- Eine Übersicht über alle Wichtigkeitsrankings zeigt Tabelle 116.

Tabelle 108 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Ermittlung von Verbesserungspotenzial

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	21	46,7	72,4
Zweitnennung	4	8,9	13,8
Drittnennung	4	8,9	13,8
Summe der Nennungen	29	64,4	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	16	35,6	
Gesamt	45	100,0	

Tabelle 109 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	8	17,8	29,6
Zweitnennung	15	33,3	55,6
Drittnennung	4	8,9	14,8
Summe der Nennungen	27	60,0	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	18	40,0	
Gesamt	45	100,0	

Tabelle 110 Befragte Hauseigentümer: persönliche Erläuterung der Ergebnisse

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	2	4,4	20,0
Zweitnennung	4	8,9	40,0
Drittnennung	4	8,9	40,0
Summe der Nennungen	10	22,2	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	35	77,8	
Gesamt	45	100,0	

Tabelle 111 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Erhalt eines detaillierten und nachvollziehbaren schriftlichen Inspektionsberichts

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	6	13,3	35,3

Zweitnennung	5	11,1	29,4
Drittnennung	6	13,3	35,3
Summe der Nennungen	17	37,8	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	28	62,2	
Gesamt	45	100,0	

Tabelle 112 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Hinweise auf Kombinationsmöglichkeiten Ihrer Heizung etwa mit einer Solarthermieanlage

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	1	2,2	16,7
Zweitnennung	3	6,7	50,0
Drittnennung	2	4,4	33,3
Summe der Nennungen	6	13,3	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	39	86,7	
Gesamt	45	100,0	

Tabelle 113 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Wichtigkeitsranking: Kurzer Bericht mit den wichtigsten Ergebnissen

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	3	6,7	17,6
Zweitnennung	7	15,6	41,2
Drittnennung	7	15,6	41,2
Summe der Nennungen	17	37,8	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	28	62,2	
Gesamt	45	100,0	

Tabelle 114 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Aussagen zu umweltbezogenen Vorteilen von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen (z.B. CO2-Einsparungen)

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	2	4,4	16,7
Zweitnennung	3	6,7	25,0
Drittnennung	7	15,6	58,3
Summe der Nennungen	12	26,7	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	33	73,3	
Gesamt	45	100,0	

Tabelle 115 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Aussagen zu möglichen finanziellen Einspargewinnen

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	2	4,4	11,8

Zweitnennung	4	8,9	23,5
Drittnennung	11	24,4	64,7
Summe der Nennungen	17	37,8	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	28	62,2	
Gesamt	45	100,0	

2.16.1 Übersicht zu den drei wichtigsten Aspekten bei einem Heizungs-Check

Hinweise

- Die Prozentzahlen beziehen sich auf die absolut möglichen Nennungen (45 Erst-, 45 Zweit- und 45 Drittnennungen)

Tabelle 116 Befragte Hauseigentümer: Übersicht zu den drei wichtigsten Aspekten bei einem Heizungs-Check

	Ermittlung Verbesse-rungspotenzial	wirt. Attraktivität von Verbesserungen	persönliche Erläuterung der Ergebnisse	detaillierter Inspektionsbe-richt	Kombinati-onsmöglich-keiten (solar)	kurzer Bericht mit Wichtigs-tem	Umweltbezo-gene Vorteile von Verbesse-rungen	Aussage zu finanziellen Einsparungen
Nennungen zum jeweiligen Teilaspekt	29	27	10	17	6	17	12	17
Antwort	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
Erstwahl	21 (46,7)	8 (17,8)	2 (4,4)	6 (13,3)	1 (2,2)	3 (6,7)	2 (4,4)	2 (4,4)
Zweitwahl	4 (8,9)	15 (33,3)	4 (8,9)	5 (11,1)	2 (4,4)	7 (15,6)	3 (6,7)	4 (8,0)
Drittwahl	4 (8,9)	4 (8,9)	4 (8,9)	6 (13,3)	3 (6,7)	7 (15,6)	7 (15,6)	11 (24,4)
Keine Nennung dieses Aspekts	16	18	35	28	39	28	33	28
Gesamtsumme	45	45	45	45	45	45	45	45

2.17 Interesse an ergänzenden Angeboten / Informationen

Frage: „Wie interessant sind für Sie darüber hinaus folgende ergänzende Angebote / Informationen?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 45 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Heizungs-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben. (vgl. Tabelle 94)

Tabelle 117 Befragte Hauseigentümer: Hinweise auf finanzielle Förderung

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	19	42,2
2	15	33,3

3	8	17,8
4	2	4,4
5	1	2,2
6= gar nicht interessant	0	0,0
keine Angabe	0	0,0
Gesamt	45	100,0

Tabelle 118 Befragte Hauseigentümer: Hinweise zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Maßnahmen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	20	44,4
2	22	48,9
3	2	4,4
4	0	0,0
5	0	0,0
6= gar nicht interessant	1	2,2
keine Angabe	0	0,0
Gesamt	45	100,0

Tabelle 119 Befragte Hauseigentümer: Weitergabe neutraler weitergehender Informationen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	7	15,6
2	7	15,6
3	25	55,6
4	2	4,4
5	1	2,2
6= gar nicht interessant	1	2,2
keine Angabe	2	4,4
Gesamt	45	100,0

Tabelle 120 Umfassende Energieberatung

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	7	15,6
2	9	20,0
3	18	40,0
4	8	17,8
5	2	4,4
6= gar nicht interessant	0	0,0
keine Angabe	1	2,2
Gesamt	45	100,0

2.18 Fairer Preis für Heizungs-Check

Frage: „Welchen Fest- oder Pauschalpreis würden Sie für einen Heizungs-Check als fair ansehen und wären Sie bereit zu zahlen?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 45 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Heizungs-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben. (vgl. Tabelle 94)
- Das Antwortformat war offen.

Tabelle 121 Befragte Wohnungsunternehmen: Preis für Heizungs-Check (offene Angaben)

Antwort in Euro	n	Prozent
0,00	1	2,2
50,00	4	8,9
60,000	1	2,2
70,00	1	2,2
80,00	1	2,2
90,00	1	2,2
100,00	5	11,1
120,00	1	2,2
150,00	5	11,1
200,00	4	8,9
250,00	6	13,3
300,00	5	11,1
350,00	1	2,2
400,00	2	4,4
450,00	1	2,2
500,00	3	6,7
600,00	1	2,2
1000,00	1	2,2
3000,00	1	2,2
Gesamt	45	100,0

Tabelle 122 Befragte Wohnungsunternehmen: Preis für Heizungs-Check (kategorisiert)

Antwort	n	Prozent
0 Euro	1	2,2
0,01 bis 50 Euro	4	8,9
50,01 bis 100 Euro	9	20,0
100,01 bis 150 Euro	6	13,3
150,01 bis 250 Euro	10	22,2
250,01 bis 500 Euro	12	26,7
500,01 bis 1000 Euro	2	4,4
mehr als 1000 Euro	1	2,2
Gesamt	45	100,0

2.19 Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Checks

Frage: „Wenn bestimmte Heizungsanlagen in Ihrem Bestand grundlegend erneuert werden müssen, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einen Heizungs-Check beauftragen?"

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 45 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Heizungs-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben. (vgl. Tabelle 94)

Tabelle 123 Befragte Wohnungsunternehmen: Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Checks

Antwort	n	Prozent
1= sehr wahrscheinlich	5	11,1
2	5	11,1
3	11	24,4
4	10	22,2
5	8	17,8
6= gar nicht wahrscheinlich	3	6,7
Keine Angabe	3	6,7
Gesamt	45	100,0

2.20 Bereitschaft zur Beseitigung von Effizienz-Defiziten

Frage: „Wie hoch ist Ihre Bereitschaft, die in einem Heizungs-Check ermittelten Effizienz-Defizite durch Umsetzung von Maßnahmen zu beseitigen?

Hinweise

- mit dieser Frage wurden 45 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Heizungs-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben. (vgl. Tabelle 94)

Tabelle 124 Befragte Hauseigentümer: Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Heizungs-Checks

Antwort	n	Prozent
1= sehr hoch	5	11,1
2	17	37,8
3	18	40,0
4	2	4,4
5	0	0,0
6= sehr niedrig	0	0,0
keine Angabe	3	6,7
Gesamt	45	100,0