

<b>Projekt</b>	Projekt Heizungs-Check/ Pellets-Check
<b>Zielgruppe</b>	Hauseigentümer von bestehenden Wohngebäuden in Deutschland, <b>potenzielle Bauherren</b> von Einfamilienhäusern
<b>Kunde</b>	Fraunhofer Institut - ifam
<b>Ansprechpartner</b>	Klaus-Dieter Clausnitzer
<b>Projektnummer</b>	4.411
<b>Bestellung/Auftragsnummer</b>	
<b>Erstellungsdatum</b>	2016-02-29
<b>Version</b>	V3

**imug Beratungsgesellschaft  
für sozial-ökologische Innovationen mbH**

Postkamp 14a

30159 Hannover

Fax +49 511 1219695

Internet [www.imug.de](http://www.imug.de)

**Ihr Ansprechpartner: Jan Devries**

Email [devries@imug.de](mailto:devries@imug.de)

Fon +49 511 1219613

## Einführungstext - Onlinebefragung

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

vielen Dank, dass Sie an dieser Befragung zum Thema „Pellets-Check“ teilnehmen.

Für die Beantwortung dieses Online-Fragebogens benötigen Sie ca. 5 Minuten. Sie können den Fragebogen „in einem Stück“ ausfüllen oder die Bearbeitung auch unterbrechen. Über Ihren Link können Sie dann jederzeit zu der Befragung zurückkehren und zu einem späteren Zeitpunkt fortfahren.

## Befragung - Soziodemografie

1. Planen Sie derzeit einen Einfamilienhaus-Neubau zu bauen bzw. innerhalb der nächsten 12 Monate zu kaufen?

- ja, ich plane derzeit den Bau eines Ein-/bzw. Zweifamilienhauses (1)
- ja, ich plane derzeit den Kauf eines Ein-/bzw. Zweifamilienhauses (2)
- nein (3)
- keine Angabe (99).

*P: Bei „nein“ und „keine Angabe“ → Abbruch der Befragung.*

2. Sie sind...

*Skala: männlich (1), weiblich (2), keine Angabe (99)*

3. Bitte geben Sie Ihr Alter an:

*offene Frage; numerisches Feld (2 Ziffern) mit Gültigkeitsprüfung*

4. In welchem Bundesland leben Sie?

*Skala: Auswahlliste aller Bundesländer hinterlegen.*

5. Bitte geben Sie die Größe Ihres Wohnortes an:

*Skala: bis unter 5.000 Ew. (1), 5.000 bis unter 20.000 Ew (2), 20.000 bis unter 100.000 Ew. (3), 100.000 bis unter 500.000 Ew. (4), 500.000 Ew. und mehr (5), keine Angabe (99).*

6. Was ist derzeit Ihre Haupttätigkeit?

*Skala: Facharbeiter / Arbeiter / nicht selbständige Handwerker (1), Angestellte/r (2), Beamte/r (3), Selbständig oder freiberuflich (4), Hausfrau/ Hausmann (5), Rentner/in (6), Student/in (7), Auszubildende/r (8), Nicht erwerbstätig (9), Schüler/in (10), keine Angabe (99)*

7. Welche Art der Heizung planen Sie für Ihren Neubau?

*Skala:*

- Gasheizung (1)
- Ölheizung (2)
- Fernwärme (3)
- Wärmepumpe (4)
- Holzpellet-/hackschnitzel-Kessel (5)
- Scheitholzessel (6)
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_ (offene Abfrage)
- weiß nicht/ keine Angabe (99)

### generelles Interesse an Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung

8. Gerade für Neubauten oder bei einer grundlegenden Sanierung von Objekten gibt es eine Vielzahl kostengünstiger und umweltschonender Konzepte für die Bereiche Heizung und Warmwasser. Spezielle Dienstleistungsangebote können Ihnen helfen, hier einen schnellen Überblick über diese Alternativen zu erhalten. Für wie nützlich halten Sie solche Dienstleistungsangebote im Allgemeinen, zum Beispiel im Rahmen einer Bauberatung oder einer Beratung zu Fördermitteln?

*Skala: 1 = sehr nützlich bis 6 = gar nicht nützlich, 99 = keine Angabe.*

9. Wie groß ist Ihr persönliches Interesse an solchen Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung?

*Skala: 1 = sehr großes Interesse bis 6 = überhaupt kein Interesse, 99 = keine Angabe.*

### Pellets-Check

In Zukunft müssen mehr Gebäude mit regenerativen Energieträgern beheizt werden. Eine Möglichkeit ist die Beheizung mit Holz. Hier gibt es spezielle „Holzpellets“: Das sind Sägespäne, die zu kleinen Zäpfchen gepresst und geformt werden. Mit Holzpellets ist wie bei Heizöl und Gas eine vollautomatische Heizung möglich. Die beiden Fotos zeigen zum einen solche Holzpellets, zum anderen eine Skizze so einer Holzpellets-Heizung.



Mit einem speziellen Check soll in Zukunft die Eignung eines Gebäudes für eine Beheizung mit Holzpellets und Holz hackschnitzeln leicht ermittelt werden können. Ferner sollen Hauseigentümer Hinweise auf finanzielle Förderungen erhalten. Der Check selber wird etwa eine bis zwei Stunden erfordern. Er ist insbesondere für Gebäude gedacht, bei denen in absehbarer Zeit eine Erneuerung der Heizung notwendig wird bzw. für Gebäude, die gerade neu errichtet werden und bei denen die Art der Beheizung noch offen ist. Geprüft wird zum Beispiel, wie und wo Platz für ein Pellets-Lager geschaffen werden kann und ob der geplante Schornstein geeignet ist.

*P: Frage 10 auf der gleichen Seite im Anschluss einblenden.*

10. Wie attraktiv ist eine solche Holzheizungsanlage für Sie persönlich?

*Skala: 1 = sehr attraktiv bis 6 = überhaupt nicht attraktiv, 99 = keine Angabe.*

11. Welche Anbieter kämen aus Ihrer Sicht für einen Pellets-Check am ehesten in Betracht?

*P: Mehrfachantworten möglich, Items rotieren lassen (bis auf „Sonstiges...“ und „keine Angabe“).*

- Architekten (1)
- Heizungsbauer, -installateure (2)
- Schornsteinfeger (3)
- Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke (4)
- Ingenieurbüros (5)
- Verbraucherzentrale (6)
- Energieberater (7)
- Energieagenturen (8)
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_ (offene Abfrage)
- keine Angabe (99).

*P: Filter: bei „keine Angabe“ weiter mit Frage 13*

12. Was spricht aus Ihrer Sicht besonders für diese Anbieter?

*Skala: offene Frage.*

*P: Mehrfachantworten möglich; jeden Anbieter einzeln anzeigen, den der Befragte in Frage 11 genannt hat.*

13. Wie interessant ist für Sie persönlich ein Pellets-Check?

*Skala: 1 = sehr interessant bis 6 = gar nicht interessant, 99 = keine Angabe.*

*P: Filter: bei Antwort „gar nicht interessiert“ (6) und „keine Angabe“ Ende der Befragung*

14. Was erwarten Sie von einem Pellets-Check? Welchen Nutzen versprechen Sie sich hiervon?

*Skala: offene Frage.*

15. Wie wichtig sind für Sie persönlich die folgenden Aspekte eines Pellets-Checks?

*Skala: 1 = sehr wichtig bis 6 = gar nicht wichtig, 99 = keine Angabe.*

*P: Items rotieren lassen*

- Prüfung der technischen Eignung für Ihr Gebäude
- Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität
- Prüfung der Einbaubarkeit in Ihr Gebäude
- Informationen zum Komfort der Anlage (Ascheanfall und -entsorgung, Geräuschentwicklung)
- Informationen zur regionalen Wertschöpfung durch die Nutzung regionaler Ressourcen
- Informationen zur Zuverlässigkeit der Anlage
- Prüfung der Möglichkeiten einer einfachen Anlieferung der Holzpellets zu Ihrem Gebäude
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_ (offene Abfrage)

16. Welche drei Aspekte sind Ihnen besonders wichtig?

*P: Liste aus vorherigen Antwortmöglichkeiten und sonstigen Nennungen, maximal drei Antworten möglich, Ranking.*

17. Wie interessant sind für Sie darüber hinaus folgende ergänzende Angebote/ Informationen?

*Skala: 1 = sehr interessant bis 6 = gar nicht interessant, 99 = keine Angabe.*

*P: Items rotieren lassen*

- Hinweise auf finanzielle Förderungen von Holzheizungen
- Hinweise zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Maßnahmen
- Besichtigungsmöglichkeiten von Pellets-Anlagen
- Weitergabe neutraler weitergehender Informationen
- Möglichkeiten der Kopplung mit einer Solarthermie-Anlage
- Nennung möglicher Anbieter von Holzheizungen
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_ (*offene Abfrage*)

18. Wenn Ihre Heizung grundlegend erneuert werden muss beziehungsweise Sie eine neue Heizung planen, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einen Pellets-Check beauftragen?

*Skala: 1 = sehr wahrscheinlich bis 6 = gar nicht wahrscheinlich, 99 = keine Angabe.*

19. Welchen Fest- oder Pauschalpreis würden Sie für einen Pellets-Check als fair ansehen und wären Sie bereit zu zahlen? Bitte geben Sie einen Euro-Betrag an.

*Skala: offene Frage, numerisches Feld mit Gültigkeitsprüfung.*

Damit haben Sie das Ende des Fragebogens erreicht. Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Ihnen noch einen angenehmen Tag!