

<b>Projekt</b>	Projekt Heizungs-Check/ Pellets-Check
<b>Zielgruppe</b>	Hauseigentümer von bestehenden Wohngebäuden in Deutschland, <b>Wohnungsverwalter</b> , <b>Wohnungsunternehmen</b> , potenzielle Bauherren von Einfamilienhäusern
<b>Kunde</b>	Fraunhofer Institut - ifam
<b>Ansprechpartner</b>	Klaus-Dieter Clausnitzer
<b>Projektnummer</b>	4.411
<b>Bestellung/Auftragsnummer</b>	
<b>Erstellungsdatum</b>	2016-02-29
<b>Version</b>	V3

**imug Beratungsgesellschaft  
für sozial-ökologische Innovationen mbH**  
 Postkamp 14a  
 30159 Hannover  
 Fax +49 511 1219695  
 Internet [www.imug.de](http://www.imug.de)

**Ihr Ansprechpartner: Jan Devries**  
 Email [devries@imug.de](mailto:devries@imug.de)  
 Fon +49 511 1219613

## Einführungstext - Onlinebefragung

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

vielen Dank, dass Sie an dieser Befragung zum Thema „Heizungs-Check/ Pellets-Check“ teilnehmen.

Für die Beantwortung dieses Online-Fragebogens benötigen Sie ca. 10 Minuten. Sie können den Fragebogen „in einem Stück“ ausfüllen oder die Bearbeitung auch unterbrechen. Über Ihren Link können Sie dann jederzeit zu der Befragung zurückkehren und zu einem späteren Zeitpunkt fortfahren.

## Befragung - Soziodemografie

1. Sie sind:

- Wohnungsverwalter/in
- Mitarbeiter/in in einem Wohnungsverwaltungsunternehmen
- Mitarbeiter/in in einem Wohnungsunternehmen (z.B. Wohnungsgenossenschaft)
- Sonstiges
- keine Angabe (99)

*P: Bei „Sonstiges“ und „keine Angabe“ → Abbruch der Befragung.*

2. Was ist Ihre Position im Unternehmen?

- Geschäftsführer/in (1)
- Technische/r Leiter/in (2)
- Angestellte/r im Bereich Technik/Plaung (3)
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_ (offene Abfrage)
- keine Angabe (99)

3. In welchen Bundesländern sind Sie/ ist Ihr Unternehmen tätig?

*Skala: Auswahlliste aller Bundesländer hinterlegen.*

*P: Mehrfachantworten möglich.*

4. Wie viele Wohnungen haben Sie/ Ihr Unternehmen im eigenen Bestand?

*Skala: offene Frage. Numerisches Feld mit Gültigkeitsprüfung*

5. Haben Sie Gebäude in Ihrem Bestand, in denen der Heizkessel älter als 10 Jahre ist?

- Ja, bei ca. \_\_\_\_\_ Prozent (1),
- nein (2)
- unbekannt (3)
- keine Angabe (99)

*P: Filter: Bei Antwort (1), weiter mit Frage 6, sonst Abbruch der Befragung*

6. Welche Arten der Heizung liegen hier vor?

*P: Mehrfachantworten möglich.*

- Gasheizung (1)
- Ölheizung (2)
- Fernwärme (3)
- Elektroheizung (7)

- Kohleheizung (8)
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_ (offene Abfrage)
- weiß nicht/ keine Angabe (99)

### generelles Interesse an Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung

7. Im Bereich Heizung und Warmwasser verweist eine Vielzahl von Experten auf sehr große Einsparpotenziale. Spezielle Dienstleistungsangebote können Ihrem Unternehmen helfen, hier einen schnellen Überblick über den Zustand Ihrer Heizungs- und Warmwasserbereitungsanlage zu erhalten. Für wie nützlich halten Sie solche Dienstleistungsangebote im Allgemeinen, zum Beispiel eine Energie-Einsparberatung oder einer Beratung zu Fördermitteln?

*Skala: 1 = sehr nützlich bis 6 = gar nicht nützlich, 99 = keine Angabe.*

8. Wie groß ist das Interesse in Ihrem Unternehmen an solchen Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung?

*Skala: 1 = sehr großes Interesse bis 6 = überhaupt kein Interesse, 99 = keine Angabe.*

### Heizungs-Check

*P: Neue Seite aufrufen:*

Erläuterung: Der Heizungs-Check ist ein genormtes Prüfverfahren, das das Energiesparpotenzial insbesondere älterer Heizungsanlagen zum Gegenstand hat. Anhand des Heizungs-Checks können Fachhandwerker eine neutrale und nachvollziehbare Bewertung der Heizungsanlage vornehmen, eventuelle Schwachstellen benennen, Energieeinsparpotenziale aufzeigen und Empfehlungen aussprechen.

Die Durchführung des Heizungs-Checks dauert voraussichtlich ca. 1 Stunde je Anlage vor Ort.

*P: Frage 9 auf der gleichen Seite im Anschluss einblenden.*

9. Welche Anbieter kommen aus Ihrer Sicht für einen Heizungs-Check am ehesten in Betracht?

*P: Mehrfachantworten möglich, Items rotieren lassen (bis auf „Sonstiges,..“ und „keine Angabe“).*

- Architekten (1)
- Heizungsbauer, -installateure (2)
- Schornsteinfeger (3)
- Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke (4)
- Ingenieurbüros (5)
- Verbraucherzentrale (6)
- Energieberater (7)
- Energieagenturen (8)
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_ (offene Abfrage)
- keine Angabe (99).

*P: Filter: bei „keine Angabe“ weiter mit Frage 11*

10. Was spricht aus Ihrer Sicht besonders für diese Anbieter?

*Skala: offene Frage.*

*P: Mehrfachantworten möglich; jeden Anbieter einzeln anzeigen, den der Befragte in Frage 9 genannt hat.*

11. Wie interessant ist für Ihr Unternehmen ein Heizungs-Check?

*Skala: 1 = sehr interessant bis 6 = gar nicht interessant, 99 = keine Angabe.*

*P: Filter: bei Antwort „gar nicht interessant“(6) und „keine Angabe“ weiter mit Frage 21*

12. Welchen Nutzen sehen Sie in einem Heizungs-Check?

*Skala: offene Frage.*

13. Was wären Ihre Motive für die Durchführung eines Heizungs-Checks?

*Skala: offene Frage.*

14. Wie wichtig sind für Sie die folgenden Aspekte eines Heizungs-Checks?

*Skala: 1 = sehr wichtig bis 6 = gar nicht wichtig, 99 = keine Angabe.*

*P: Items rotieren lassen*

- Ermittlung von Verbesserungspotenzial
- Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen
- Persönliche Erläuterung der Ergebnisse
- Erhalt eines detaillierten und nachvollziehbaren schriftlichen Inspektionsberichts
- Hinweise auf Kombinationsmöglichkeiten Ihrer jeweiligen Heizungsanlage etwa mit einer Solarthermieanlage
- Kurzer Bericht mit den wichtigsten Ergebnissen
- Aussagen zu umweltbezogenen Vorteilen von verschiedenen Verbesserungsmaßnahmen (z.B. CO<sub>2</sub>-Einsparungen)
- Aussagen zu möglichen finanziellen Einspargewinnen
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_ (offene Abfrage)

15. Welche drei Aspekte sind Ihnen besonders wichtig?

*P: Liste aus vorherigen Antwortmöglichkeiten und sonstigen Nennungen, maximal drei Antworten möglich, Ranking.*

16. Wie interessant sind für Sie darüber hinaus folgende ergänzende Angebote/ Informationen?

*Skala: 1 = sehr interessant bis 6 = gar nicht interessant, 99 = keine Angabe.*

*P: Items rotieren lassen*

- Hinweise auf finanzielle Förderungen
- Hinweise zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Maßnahmen
- Weitergabe neutraler weitergehender Informationen
- Umfassende Energieberatung
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_ (offene Abfrage)

17. Welchen Fest- oder Pauschalpreis würden Sie für einen Heizungs-Check als fair ansehen und wären Sie bereit zu zahlen? Bitte geben Sie einen Euro-Betrag an.

*Skala: offene Frage, numerisches Feld mit Gültigkeitsprüfung.*

18. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie innerhalb der nächsten zwei Jahre einen Heizungs-Check beauftragen?

*Skala: 1 = sehr wahrscheinlich bis 6 = gar nicht wahrscheinlich, 99 = keine Angabe.*

19. Wie hoch ist die Bereitschaft in Ihrem Unternehmen, die in einem Heizungs-Check ermittelten Effizienz-Defizite durch Umsetzung von Maßnahmen zu beseitigen?

*Skala: 1 = sehr hoch bis 6 = sehr gering, 99 = keine Angabe.*

### Pellets-Check

In Zukunft müssen mehr Gebäude mit regenerativen Energieträgern beheizt werden. Eine Möglichkeit ist die Beheizung mit Holz. Hier gibt es spezielle „Holzpellets“: Das sind Sägespäne, die zu kleinen Zäpfchen gepresst und geformt werden. Mit Holzpellets ist wie bei Heizöl und Gas eine vollautomatische Heizung möglich. Die beiden Fotos zeigen zum einen solche Holzpellets, zum anderen eine Skizze so einer Holzpellets-Heizung.



Mit einem speziellen Check soll in Zukunft die Eignung eines Gebäudes für eine Beheizung mit Holzpellets und Holzhackschnitzeln leicht ermittelt werden können. Ferner sollen Hauseigentümer Hinweise auf finanzielle Förderungen erhalten. Der Check selber wird etwa eine bis zwei Stunden erfordern. Er ist insbesondere für Gebäude gedacht, bei denen in absehbarer Zeit eine Erneuerung der Heizung notwendig wird. Geprüft wird zum Beispiel, wie und wo Platz für ein Pellets-Lager geschaffen werden kann und ob der Schornstein geeignet ist.

*P: Frage 20 auf der gleichen Seite im Anschluss einblenden.*

20. Wie attraktiv ist eine solche Holzheizungsanlage für Gebäude Ihres Gebäudebestands?

*Skala: 1 = sehr attraktiv bis 6 = überhaupt nicht attraktiv, 99 = keine Angabe.*

21. Welche Anbieter kämen aus Ihrer Sicht für einen Pellets-Check am ehesten in Betracht?

*P: Mehrfachantworten möglich, Items rotieren lassen (bis auf „Sonstiges,..“ und „keine Angabe“).*

- Architekten (1)
- Heizungsbauer, -installateure (2)
- Schornsteinfeger (3)
- Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke (4)
- Ingenieurbüros (5)
- Verbraucherzentrale (6)

- Energieberater (7)
- Energieagenturen (8)
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_ (offene Abfrage)
- keine Angabe (99).

*P: Filter: bei „keine Angabe“ weiter mit Frage 23*

22. Was spricht aus Ihrer Sicht besonders für diese Anbieter?

*Skala: offene Frage.*

*P: Mehrfachantworten möglich; jeden Anbieter einzeln anzeigen, den der Befragte in Frage 21 genannt hat.*

23. Wie interessant ist ein Pellets-Check für Gebäude Ihres Gebäudebestands?

*Skala: 1 = sehr interessant bis 6 = gar nicht interessant, 99 = keine Angabe.*

*P: Filter: bei Antwort „gar nicht interessiert“ (6) und „keine Angabe“ Ende der Befragung*

24. Was erwarten Sie von einem Pellets-Check? Welchen Nutzen versprechen Sie sich hiervon?

*Skala: offene Frage.*

25. Wie wichtig sind für Sie die folgenden Aspekte eines Pellets-Checks?

*Skala: 1 = sehr wichtig bis 6 = gar nicht wichtig, 99 = keine Angabe.*

*P: Items rotieren lassen*

- Prüfung der technischen Eignung für Ihr Gebäude
- Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität
- Prüfung der Einbaubarkeit in Ihr Gebäude
- Informationen zum Komfort der Anlage (Ascheanfall und -entsorgung, Geräuschentwicklung)
- Informationen zur regionalen Wertschöpfung durch die Nutzung regionaler Ressourcen
- Informationen zur Zuverlässigkeit der Anlage
- Prüfung der Möglichkeiten einer einfachen Anlieferung der Holzpellets zu Ihrem Gebäude
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_ (offene Abfrage)

26. Welche drei Aspekte sind Ihnen besonders wichtig?

*P: Liste aus vorherigen Antwortmöglichkeiten und sonstigen Nennungen, maximal drei Antworten möglich, Ranking.*

27. Wie interessant sind für Sie darüber hinaus folgende ergänzende Angebote/ Informationen?

*Skala: 1 = sehr interessant bis 6 = gar nicht interessant, 99 = keine Angabe.*

*P: Items rotieren lassen*

- Hinweise auf finanzielle Förderungen von Holzheizungen
- Hinweise zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Maßnahmen
- Besichtigungsmöglichkeiten von Pellets-Anlagen
- Weitergabe neutraler weitergehender Informationen
- Möglichkeiten der Kopplung mit einer Solarthermie-Anlage

- Nennung möglicher Anbieter von Holzheizungen
- Sonstiges, und zwar: \_\_\_\_\_ (offene Abfrage)

28. Wenn bestimmte Heizungsanlagen in Ihrem Bestand grundlegend erneuert werden müssen, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einen Pellets-Check beauftragen?

*Skala: 1 = sehr wahrscheinlich bis 6 = gar nicht wahrscheinlich, 99 = keine Angabe.*

29. Welchen Fest- oder Pauschalpreis würden Sie für einen Pellets-Check als fair ansehen und wären Sie bereit zu zahlen? Bitte geben Sie einen Euro-Betrag an.

*Skala: offene Frage, numerisches Feld mit Gültigkeitsprüfung.*

Damit haben Sie das Ende des Fragebogens erreicht. Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Ihnen noch einen angenehmen Tag!