# Anlage 4 Befragungsergebnisse im Detail

# Inhaltsverzeichnis

nh I		zeichniseigentümer-Befragung	
	1.1	Wohnsituation	3
	1.2	Geschlecht	3
	1.3	Alter	3
	1.4	Bundesland des Wohnsitzes	4
	1.5	Größe des Wohnorts	5
	1.6	Derzeitige Haupttätigkeit	5
	1.7	Baujahr des Hauses	6
	1.8	Jahr durchgeführter größerer Sanierungsmaßnahmen	6
	1.9	Art der Heizung	7
	1.10	Einbaujahr des Wärmeerzeugers	8
	1.11	Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten	8
	1.12	Persönliches Interesse an Dienstleistungsangeboten	8
	1.13	Attraktivität einer Holzheizungsanlage	9
	1.14	In Betracht kommende Anbieter für einen Pellets-Check	0
	1.15	Gründe für genannte Anbieter für Pellets-Check	0
	1.16	Persönliches Interesse an einem Pellets-Check	7
	1.17	Erwartungen an einen Pellets-Check2	7
	1.18	Beurteilung verschiedener Aspekte des Pellets-Checks	4
	1.19	Wichtigkeit der einzelnen Aspekte	7
	1.20	Interesse an ergänzenden Angeboten / Informationen4	0
	1.21	Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Pellets-Checks	2
	1.22	Fairer Preis für einen Pellets-Check4	3
2	Befra	gungsergebnisse potenzieller Bauherren im Detail4	5
	2.1	Planung von Kauf oder Bau eines Einfamilienhauses4	5
	2.2	Geschlecht 4	5
	2.3	Alter4	5
	2.4	Bundesland des Wohnsitzes 4	6
	2.5	Größe des Wohnorts4	7
	2.6	Derzeitige Haupttätigkeit4	7
	2.7	Art der geplanten Heizung4	8
	2.8	Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten	8

	2.9	Persönliches Interesse an Dienstleistungsangeboten	. 49
	2.10	Attraktivität einer Holzheizungsanlage	. 49
	2.11	In Betracht kommende Anbieter für einen Pellets-Check	. 50
	2.12	Gründe für in Betracht kommende Anbieter für einen Pellets- Check	. 51
	2.13	Persönliches Interesse am Pellets-Check	. 59
	2.14	Erwartungen an einen Pellets-Check	. 60
	2.15	Beurteilung verschiedener Aspekte des Pellets-Checks	. 63
	2.16	Wichtigkeit der einzelnen Aspekte	. 67
	2.17	Interesse an ergänzenden Angeboten/Informationen	. 70
	2.18	Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Pellets-Checks	. 72
	2.19	Fairer Preis für Pellets-Check	. 72
3	Befra	gungsergebnisse Wohnungsunternehmen / Wohnungsverwalter im Detail	. 74
	3.1	Art des Wohnungsunternehmens	. 74
	3.2	Position im Unternehmen	. 74
	3.3	Bundesland des Tätigkeitsbereichs des befragten Unternehmens	. 75
	3.4	Wohnungen im Bestand	. 75
	3.5	Alte Heizkessel im Bestand	. 77
	3.6	Anteil von Gebäuden mit alten Heizkesseln	. 77
	3.7	Heizungsart	. 78
	3.8	Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten	. 79
	3.9	Interesse an Dienstleistungsangeboten	. 80
	3.10	Attraktivität einer Holzheizungsanlage	. 80
	3.11	In Betracht kommende Anbieter für einen Pellets-Check	. 81
	3.12	Gründe für in Betracht kommende Anbieter für einen Pellets-Check	. 82
	3.13	Interesse am Pellets-Check	. 88
	3.14	Erwartungen an einen Pellets-Check	. 88
	3.15	Beurteilung verschiedener Aspekte des Pellets-Checks	. 90
	3.16	Wichtigkeit der einzelnen Aspekte	. 93
	3.17	Interesse an ergänzenden Angeboten/Informationen	. 96
	3.18	Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Pellets-Checks	. 98

Hier werden die Antworten der Befragten im Detail wiedergegeben, ohne Interpretation. Die Interpretation erfolgt im Haupttext. Befragt wurden 400 Hauseigentümer, 100 potentielle Bauherren und 53 Wohnungsunternehmen.

# 1 Hauseigentümer-Befragung

## 1.1 Wohnsituation

Frage: "Bitte geben Sie an, wie Ihre Wohnsituation ist"

#### <u>Hinweise</u>

mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 1 Befragte Hauseigentümer: Wohnsituation

Antwort	n	Prozent
selbstnutzender Eigentümer Einfamilienhaus	274	68,5
selbstnutzender Eigentümer Zweifamilienhaus	46	11,5
selbstnutzender Eigentümer Wohnung	39	9,8
Mieter Einfamilienhaus	31	7,8
Mieter Zweifamilienhaus	10	2,5
Gesamt	400	100

## 1.2 Geschlecht

Frage: "Sie sind ... [männlich /weiblich]?"

## <u>Hinweise</u>

mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 2 Befragte Hauseigentümer: Geschlecht

Antwort	n	Prozent
männlich	183	45,8
weiblich	217	54,3
Gesamt	400	100,0

## 1.3 Alter

Frage: "Bitte geben Sie Ihr Alter an"

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- Die Antworten wurden im offenen Format gegeben und später einer Kategorie zugeordnet

Tabelle 3 Befragte Hauseigentümer: Alter

Antwort	n	Prozent
0 bis 25 Jahre	46	11,5
26 bis 35 Jahre	51	12,8
36 bis 45 Jahre	75	18,8
46 bis 55 Jahre	110	27,5
56 bis 65 Jahre	84	21,0
über 65 Jahre	33	8,3
keine Angabe	1	0,3
Gesamt	400	100,0

## 1.4 Bundesland des Wohnsitzes

Frage: "In welchem Bundesland leben Sie?"

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Länder waren vorgegeben

Tabelle 4 Befragte Hauseigentümer: Angaben zum Bundesland des Wohnsitzes

Antwort	n	Prozent	Zum Vergleich: Prozentuale Verteilung Bewohner nach [Destatis 2016]
Baden-Württemberg	37	9,3	13,2
Bayern	58	14,5	15,6
Berlin	5	1,3	4,3
Brandenburg	14	3,5	3,0
Bremen	1	0,3	0,8
Hamburg	10	2,5	2,2
Hessen	32	8,0	7,5
Mecklenburg-Vorpommern	7	1,8	2,0
Niedersachsen	36	9,0	9,6
Nordrhein-Westfalen	97	24,3	21,7
Rheinland-Pfalz	33	8,3	4,9
Saarland	7	1,8	1,2
Sachsen	27	6,8	5,0
Sachsen-Anhalt	12	3,0	2,8
Schleswig-Holstein	15	3,8	3,5
Thüringen	9	2,3	2,7
Gesamt	400	100,0	-

## 1.5 Größe des Wohnorts

Frage: "Bitte geben Sie die Größe Ihres Wohnorts an"

#### <u>Hinweise</u>

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben

Tabelle 5 Befragte Hauseigentümer: Größe des Wohnorts

Antwort	n	Prozent
unter 5.000 Einwohner	90	22,5
5.000 bis unter 20.000 Einwohner	121	30,3
20.000 bis unter 100.000 Einwohner	107	26,8
100.000 bis unter 500.000 Einwohner	39	9,8
500.000 Einwohner und mehr	41	10,3
keine Angabe	2	0,5
Gesamt	400	100,0

# 1.6 Derzeitige Haupttätigkeit

Frage: "Was ist derzeit Ihre Haupttätigkeit?"

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben

Tabelle 6 Befragte Hauseigentümer: Haupttätigkeit der Befragten

Antwort	n	Prozent
Facharbeiter/ Arbeiter/ nicht selbständige Handwerker	26	6,5
Angestellte/r	186	46,5
Beamte/r	17	4,3
selbständig oder freiberuflich	38	9,5
Hausfrau/ Hausmann	26	6,5
Rentner/in	57	14,3
Student/in	20	5,0
Auszubildende/r	9	2,3
nicht erwerbstätig	10	2,5
Schüler/in	10	2,5
keine Angabe	1	0,3
Gesamt	400	100,0

# 1.7 Baujahr des Hauses

Frage: "Wann wurde das Haus, in dem Sie leben, errichtet?"

#### <u>Hinweise</u>

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben

Tabelle 7 Befragte Hauseigentümer: Baujahr des Hauses

Antwort	n	Prozent
vor 1918	39	9,8
1918 bis 1948	44	11,0
1949 bis 1978	119	29,8
1979 bis 1994	82	20,5
nach 1994	111	27,8
unbekannt	3	0,8
keine Angabe	2	0,5
Gesamt	400	100,0

## 1.8 Jahr durchgeführter größerer Sanierungsmaßnahmen

Frage: "Wann wurden Ihres Wissens nach größere Sanierungsmaßnahmen an diesem Haus durchgeführt?"

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben

Tabelle 8 Befragte Hauseigentümer: Jahr durchgeführter größerer Sanierungsmaßnahmen

Antwort	n	Prozent
vor 1918	2	0,5
1918 bis 1948	2	0,5
1949 bis 1978	12	3,0
1979 bis 1994	56	14,0
nach 1994	216	54,0
unbekannt	65	16,3
keine Angabe	47	11,8
Gesamt	400	100,0

# 1.9 Art der Heizung

Frage: "Welche Art der Heizung liegt bei Ihnen vor?"

#### <u>Hinweise</u>

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt.
- Es waren Mehrfachnennungen möglich

Tabelle 9 Befragte Hauseigentümer: Art der Heizung

Antwort	n	Prozent der Nennungen	Prozent der Be- fragten
Gasheizung	215	47,9	53,8
Ölheizung	134	29,8	33,5
Fernwärme	22	4,9	5,5
Wärmepumpe	7	1,6	1,8
Holzpellet-/-hackschnitzel-Kessel	3	0,7	0,8
Scheitholzkessel	13	2,9	3,3
Elektroheizung	18	4,0	4,5
Kohleheizung	12	2,7	3,0
Sonstiges	25	5,6	6,3
Gesamt	449	100,0	-

Angaben unter der Kategorie "Sonstiges":

- "Holzofen"
- "Holzofen"
- "Dach"
- "Kaminofen"
- "Kamin"
- "Feuerofen"
- "Kaminofen"
- "Brennofen"
- "Nachtspeicheröfen"
- "Solarkollektorzusatzheizung"
- "Holzherd"
- "Kamin"
- "Holzofen"
- "Holz/Ölheizung"
- "Kaminofen"
- "Specksteinofen"
- "wasserführender Kamin"
- "wasserführender Kaminofen"
- "Kamin"
- "Ofen"
- "Holz-Kamin-Heizung"
- "Solarstrom"
- "Kamin"
- "Kamin"
- "Blockheizkraftwerk"

## 1.10 Einbaujahr des Wärmeerzeugers

Frage: "Wann wurde der Wärmeerzeuger (z.B. Heizkessel) eingebaut, der zurzeit das Haus / die Wohnung beheizt?

#### **Hinweise**

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben

Tabelle 10 Befragte Hauseigentümer: Einbaujahr des Wärmeerzeugers

Antwort	n	Prozent
vor 1980	29	7,3
1981 bis 1990	86	21,5
1991 bis 2000	285	71,3
Gesamt	400	100,0

# 1.11 Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten

Frage: "Im Bereich Heizung und Warmwasser verweist eine Vielzahl von Experten auf sehr große Einsparpotenziale. Spezielle Dienstleistungsangebote können Ihnen helfen, hier einen schnellen Überblick über den Zustand Ihrer Heizungs- und Warmwasserbereitungsanlage zu erhalten. Für wie nützlich halten Sie solche Dienstleistungsangebote im Allgemeinen, zum Beispiel eine Energie-Einsparberatung oder eine Beratung zu Fördermitteln?

#### **Hinweise**

mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 11 Befragte Hauseigentümer: Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten

Antwort	n	Prozent
1= sehr nützlich	90	22,5
2	117	29,3
3	124	31,0
4	38	9,5
5	7	1,8
6= gar nicht nützlich	10	2,5
keine Angabe	14	3,5
Gesamt	400	100,0

# 1.12 Persönliches Interesse an Dienstleistungsangeboten

Frage: "Wie groß ist Ihr persönliches Interesse an solchen Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung?"

#### Hinweise:

mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 12 Befragte Hauseigentümer: Persönliches Interesse an Dienstleistungsangeboten

Antwort	n	Prozent
1= sehr großes Interesse	58	14,5
2	97	24,3
3	106	26,5
4	61	15,3
5	30	7,5
6= überhaupt kein Interesse	41	10,3
keine Angabe	7	1,8
Gesamt	400	100,0

## 1.13 Attraktivität einer Holzheizungsanlage

Frage: "In Zukunft müssen mehr Gebäude mit regenerativen Energieträgern beheizt werden. Eine Möglichkeit ist die Beheizung mit Holz. Hier gibt es spezielle "Holzpellets": Das sind Sägespäne, die zu kleinen Zäpfchen gepresst und geformt werden. Mit Holzpellets ist wie bei Heizöl und Gas eine vollautomatische Heizung möglich. Die beiden Fotos zeigen zum einen solche Holzpellets, zum anderen eine Skizze so einer Holzpellets-Heizung. Mit einem speziellen Check soll in Zukunft die Eignung eines Gebäudes für eine Beheizung mit Holzpellets und Holzhackschnitzeln leicht ermittelt werden können. Ferner sollen Hauseigentümer Hinweise auf finanzielle Förderungen erhalten. Der Check selber wird etwa eine bis zwei Stunden erfordern. Er ist insbesondere für Gebäude gedacht, bei denen in absehbarer Zeit eine Erneuerung der Heizung notwendig wird. Geprüft wird zum Beispiel, wie und wo Platz für ein Pellets-Lager geschaffen werden kann und ob der Schornstein geeignet ist. Wie attraktiv ist eine solche Holzheizungsanlage für Sie persönlich?"

#### **Hinweise**

mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 13 Befragte Hauseigentümer: Attraktivität einer Holzheizungsanlage

Antwort	n	Prozent
1= sehr attraktiv	32	8,0
2	66	16,5
3	89	22,3
4	48	12,0
5	59	14,8
6= überhaupt nicht attraktiv	99	24,8
keine Angabe	7	1,8
Gesamt	400	100,0

## 1.14 In Betracht kommende Anbieter für einen Pellets-Check

Frage: "Welche Anbieter kämen aus Ihrer Sicht für einen Pellets-Check am ehesten in Betracht?"

#### **Hinweise**

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben
- Mehrfachantworten möglich
- 612 Nennungen wurden gemacht

Tabelle 14 Befragte Hauseigentümer: In Betracht kommende Anbieter für einen Pellets-Checks

Antwort	n	Prozent der Nennungen	Prozent der Befragten
Architekten	14	2,3%	3,5%
Heizungsbauer, -installateure	190	31,0%	47,5%
Schornsteinfeger	96	15,7%	24,0%
Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke	42	6,9%	10,5%
Ingenieurbüros	21	3,4%	5,3%
Verbraucherzentrale	53	8,7%	13,3%
Energieberater	92	15,0%	23,0%
Energieagenturen	22	3,6%	5,5%
Sonstiges	5	0,8%	1,3%
keine Angabe	77	12,6%	19,3%
Gesamt	612	100,0%	

Angaben unter der Kategorie "Sonstiges":

- "Keine"
- "Keine"
- "Weiß nicht/ keine Angabe"
- "ich selbst"
- "Keiner"

# 1.15 Gründe für genannte Anbieter für Pellets-Check

Frage: "Was spricht aus Ihrer Sicht besonders für ...?"

#### **Hinweise**

- mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- die Angaben wurden im offenen Format gemacht.
- zunächst werden pro Anbieter die offenen Antworten aufgeführt und in der Spalte Antwortkategorie vom IFAM kategorisiert
- In der jeweils folgenden Tabelle werden diese offenen Antworten dann diese Kategorien ausgezählt

Tabelle 15 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Architekten in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.236	"kennt sich allgemein aus"	Allgemeine Kompetenz
2.378	"kennen sich mit dem Feld aus"	Fachkenntnis
2.837	"Wissen ob es rein vom bauchtechnischen her möglich ist"	Fachkenntnis
3.889	"Kann die baulichen Rahmenbedingungen am besten bewerten"	Fachkenntnis
2.549	"sehr erfahren"	Fachkenntnis
3.190	"Das Haus müsste ja wohl für die Verwendung dieser Anlage passen und das können Architekten am besten abchecken"	Fachkenntnis
2.996	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.580	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.514	"Planung des Hauses und folglich auch Planung eines La- gerraumes für die Pellets"	Hauskenntnisse
2.718	"Prädestiniert für bauliche Veränderungen"	Anderes
2.484	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.792	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.500	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.173	"Keine"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 16 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Architekten in Betracht kommen (vom IFAM katekorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	1	7,1
Fachkenntnis	6	42,9
Neutralität / Unabhängigkeit	1	7,1
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	1	7,1
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	1	7,1
Keine Angabe / unwertbar	4	28,6
Gesamt	14	100,0

Tabelle 17 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Heizungsbauer/-installateure in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.397	"hat Ahnung"	Allgemeine Kompetenz
2.236	"Kennt sich allgemein aus"	Allgemeine Kompetenz
2.641	"Kompetent"	Allgemeine Kompetenz
2.742	"kompetent"	Allgemeine Kompetenz
3.230	"Kompetent"	Allgemeine Kompetenz

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.247	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
2.309		Allgemeine Kompetenz
2.838	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
3.196	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
3.250	"Machbarkeit prüfen, finanziellen Aufwand ermitteln"	Allgemeine Kompetenz
2.832		Allgemeine Kompetenz
2.428	"Sachlichkeit"	Allgemeine Kompetenz
2.987	"sieht wahrscheinlich auch langfristige Dinge wie Feinstaub"	Allgemeine Kompetenz
1.894	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.273	"Erfahrung"	Fachkenntnis
1.989	3	Fachkenntnis
1.684		Fachkenntnis
2.307	"Kennt die bestehende Heizung und kann die Realisier- barkeit abschätzen"	Fachkenntnis
2.296	"Kennt sich gut aus"	Fachkenntnis
2.293	"Kennt sich mit den verschiedenen Geräten aus, hat Er- fahrungswerte"	Fachkenntnis
1.924	5	Fachkenntnis
2.322		Fachkenntnis
2.324		Fachkenntnis
2.373	"Kennt sich am ehesten mit Heizung und dem damit verbundenen Einbau aus"	Fachkenntnis
2.392		Fachkenntnis
	"weil sie sich mit allen Anlagen auskennen"	Fachkenntnis
2.405	<u> </u>	Fachkenntnis
2.417	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.427		Fachkenntnis
2.444		Fachkenntnis
	"haben Erfahrung in verschiedene Heizmöglichkeiten"	Fachkenntnis
2.449		Fachkenntnis
	"Fachwissen wird hier eingesetzt"	Fachkenntnis
2.467		Fachkenntnis
2.476		Fachkenntnis
2.484	"Er kennt den möglichen Aufwand zum Umbau und kann	Fachkenntnis Fachkenntnis
2.502	abwägen, ob sich eine Umstellung rechnet."	
2.503 2.512	"Fachleute"  "Sie können am besten beurteilen, ob diese Art von Heizung sinnvoll ist oder nicht."	Fachkenntnis Fachkenntnis
2.514	"Fachwissen über Möglichkeiten"	Fachkenntnis
2.514		Fachkenntnis
2.560	·	Fachkenntnis Fachkenntnis
2.582		Fachkenntnis
	"Fachlich kompetent"	Fachkenntnis
2.627 2.650	"Gelernt ist gelernt, Fachkräfte die täglich damit umge-	Fachkenntnis Fachkenntnis
2.655	hen" "sind vom Fach, kennen alle Bedingungen und potentielle Schwierigkeiten"	Fachkenntnis
2.660	"Genaue Kenntnis der Materie, falls man den richtigen Heizungsbauer aussucht"	Fachkenntnis
2.680	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.690	"spezielles Know-how"	Fachkenntnis
	"sind Fachleute und kennen sich mit Heizungsanlagen	
2.696	aus"	Fachkenntnis

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
	"Erfahrung mit Heizanlagen"	Fachkenntnis
2.711		Fachkenntnis
	"Fundierte Kenntnisse"	Fachkenntnis
	"technische Aspekte werden vom Techniker beraten"	Fachkenntnis
2.722	· ·	Fachkenntnis
	"Erfahrung"	Fachkenntnis
	"Fachbereich"	Fachkenntnis
	"Er baut die Heizung ein."	Fachkenntnis
	"Praktische Erfahrung"	Fachkenntnis
	"Erfahrung"	Fachkenntnis
	"Verbauen die Anlagen und haben Kontakt zu Nutzern"	Fachkenntnis
	"Fachwissen"	Fachkenntnis
	"Kennen sich am besten aus mit Heiztechnik"	Fachkenntnis
	"Kennt schon solche Anlagen"	Fachkenntnis
	"Kennt sich mit den Anlagen bestens aus"	Fachkenntnis
2.773		Fachkenntnis
2./63	"Durch ihr Fachwissen denke ich, dass diese dafür in	i activetititilis
2.796	Frage kommen."	Fachkenntnis
2.803	"Fachbetrieb muss die Heizung ja auch bauen"	Fachkenntnis
2.805	"ist vom Fach"	Fachkenntnis
2.810	"kenntnis"	Fachkenntnis
2.819	"das Vertrauen"	Fachkenntnis
2.827		Fachkenntnis
	"Wissen über verschiedene Fabrikate"	Fachkenntnis
2.847	"Fachliche Kompetenz"	Fachkenntnis
2.852	·	Fachkenntnis
2.883	<u> </u>	Fachkenntnis
2.899	"Die kennen sich am besten mit den Geräten aus."	Fachkenntnis
2.937	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.975		Fachkenntnis
2.981	"Fachkompetenz, Erfahrung mit vielen Heizungsanlagen"	Fachkenntnis
2.996	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.997		Fachkenntnis
	"als unmittelbar Ausführender am kompetentesten"	Fachkenntnis
3.038	-	Fachkenntnis
3.070	3	Fachkenntnis
3.076		Fachkenntnis
	"Hoffnung, dass ich da am besten beraten werde"	Fachkenntnis
3.101		Fachkenntnis
	"Kompetenz"	Fachkenntnis
3.116	5	Fachkenntnis
3.118		Fachkenntnis
3.130		Fachkenntnis
3.131	"Praktische Erfahrung"	Fachkenntnis
3.135		Fachkenntnis
3.146	S	Fachkenntnis
3.151	"Erfahrung"	Fachkenntnis
3.153	"Die wissen vermutlich am besten wie man diese Heizung einbaut und betreibt."	Fachkenntnis
3.161	"weil sie die Dinger bauen"	Fachkenntnis
3.190	"Dank ihrer Erfahrungen"	Fachkenntnis
3.210	"vom Fach"	Fachkenntnis
3.219	"Erfahrung"	Fachkenntnis
3.237	"Fachwissen"	Fachkenntnis
3.251	"derjenige mit der größten Erfahrung"	Fachkenntnis
3.256		Fachkenntnis
3.256	vielleicht weil sie die meiste Annung naben	ractiketiti(IIIS

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
3.286	"Sie arbeiten jeden Tag mit den Anlagen, arbeiten meist schon mehrere Jahre bei den Kunden und die Kunden vertrauen ihnen."	Fachkenntnis
3.293		Fachkenntnis
3.323	"Sie haben das nötige Fachwissen, bezogen aus die Geräte und deren Aufstellung."	Fachkenntnis
3.344		Fachkenntnis
3.685	"Erfahrung"	Fachkenntnis
3.743	"Fachwissen"	Fachkenntnis
3.747	"aus Erfahrung, da vom Fach"	Fachkenntnis
3.771	"Kennt sich damit aus"	Fachkenntnis
3.781	"Kennen sich mit der Heizungsart aus"	Fachkenntnis
3.784	"sollte sich am besten mit derartigen Anlagen ausken- nen"	Fachkenntnis
3.785	"Kennt sich am besten aus"	Fachkenntnis
3.789	"Fachliche Kompetenz"	Fachkenntnis
3.814	"Erfahrung"	Fachkenntnis
3.824	"Bauen die Geräte ständig ein und so kann man effektiv arbeitende Geräte besser erwerben"	Fachkenntnis
3.870	"Fachwissen das Fachmanns"	Fachkenntnis
3.889	"hat engen Kontakt zu Herstellern der Heizungsanlagen"	Fachkenntnis
3.897	"ist Fachmann für Heizen"	Fachkenntnis
3.904	"weil das Fachleute sind"	Fachkenntnis
3.966		Fachkenntnis
3.972	3	Fachkenntnis
3.986		Fachkenntnis
4.036		Fachkenntnis
4.157	"Er dürfte die Zusammensetzung der Pellets kennen."	Fachkenntnis
2.182	"Praxisnähe, bekannt"	persönliches Vertrauen
2.506	"Der Heizungsbaumeister ist mir persönlich bekannt."	persönliches Vertrauen
2.542	"Vertrauen und Kompetenz"	persönliches Vertrauen
2.565	"Kennen die Anbieter gut"	persönliches Vertrauen
2.599	"Vertrauen"  "er wird ehrlicher in der Beratung sein; hat mit verschiedenen Heizungssystemen zu tun; Glaube, dass sie Kosten und Platzbedarf besser beurteilen; man kennt ihn meistens auch"	persönliches Vertrauen persönliches Vertrauen
2.956	"dem vertraue ich"	persönliches Vertrauen
3.182	"Erfahrungswerte"	persönliches Vertrauen
3.184		persönliches Vertrauen
3.197	"Meinen Heizungsbauer kenne ich schon seit Jahren und habe Vertrauen zu ihm"	persönliches Vertrauen
3.198	"Ich vertraue ihm, er berät mich seit 20 Jahren sehr gut."	persönliches Vertrauen
3.204		persönliches Vertrauen
3.220	"Persönliches Vertrauen"	persönliches Vertrauen
3.271	"Da ich ihm vertrauen kann und er sich auskennt."	persönliches Vertrauen
3.294	"Vertrauen"	persönliches Vertrauen
4.001	"Kennt Kunden"	persönliches Vertrauen
2.900	"Ich vertraue ihnen am meisten in Puncto Fachwissen."	persönliches Vertrauen
2.175	"Kennt die Gegebenheiten"	Hauskenntnisse
3.050	"Kennt genau die Gegebenheiten im Gebäude"	Hauskenntnisse
3.067	"Ist eigentlich der beste Anbieter weil er sich mit meiner Heizung auskennt."	Hauskenntnisse
3.228	"Kennt meine Heizung und meine Möglichkeiten im Haus (Platz, etc)"	Hauskenntnisse
3.263	"Kennt die Situation"	Hauskenntnisse

Rückantworter-			
Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie	
	"Kennt unsere Anlage und Räumlichkeiten, wird neues		
3.314	selber einbauen, kann die Lage vor Ort besser einschätzen	Hauskenntnisse	
	als ein Schreibtischtäter, gutes Preisgefühl"		
3.320	"Kennt sich am besten mit den Begebenheiten aus"	Hauskenntnisse	
3.782	"Kennt die Gegebenheiten"	Hauskenntnisse	
4.006	"Kennt verschiedene Heizungstypen und betreut diese. Kennt mein Heizverhalten"	Hauskenntnisse	
2.549	"Lokal in meiner Nähe"	Regionalität	
3.191	"Ortsnah"	Regionalität	
3.221	"sind vor Ort vertraut"	Regionalität	
1.922	"Die müssen das am Ende ja schließlich einbauen."	Anderes	
2.661	"Damit ich eine zweite Meinung habe. Habe schon viel Negatives von Pellet-Öfen gehört."	Anderes	
2.919	"Sie machen es mit den Händen."	Anderes	
2.971	"hat alles im Angebot"	Anderes	
2.999	"interessant"	Anderes	
3.128	"Weitere Wartung der Anlage"	Anderes	
4.089		Anderes	
1.676	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
2.312	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
2.422	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
2.437	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
2.461	"Schon geschrieben"	Keine Angabe / unwertbar	
2.472	3	Keine Angabe / unwertbar	
2.500	5	Keine Angabe / unwertbar	
2.519	ÿ	Keine Angabe / unwertbar	
2.527	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
2.536	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
2.548	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
2.564	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
2.574	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
2.674		Keine Angabe / unwertbar	
2.695		Keine Angabe / unwertbar	
2.715	ž	Keine Angabe / unwertbar	
2.746	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
2.792	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
2.821	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
2.966	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
3.133	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
3.226	"Wie langlebig ist eine solche Heizungsanlage?"	Keine Angabe / unwertbar	
3.227	"technische Machbarkeit"	Keine Angabe / unwertbar	
3.618	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar	
3.757	"einfach so"	Keine Angabe / unwertbar	

Tabelle 18 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Heizungsbauer/-installateure in Betracht kommen

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	13	6,8
Fachkenntnis	115	60,5
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	17	8,9
Hauskenntnis	9	4,7
Regionalität	3	1,6
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	7	3,7
Keine Angabe / unwertbar	26	13,7
Gesamt	190	100,0

Tabelle 19 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Schornsteinfeger in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
4.105	Kompetenz	Allgemeine Kompetenz
2.236	kennt sich allgemein aus	Allgemeine Kompetenz
2.661	Ich hoffe, das er mir vernünftige Auskunft geben kann.	Allgemeine Kompetenz
3.135	sind gut	Allgemeine Kompetenz
2.453	kennen sich aus	Fachkenntnis
1.978	Er wird sich wohl auskennen.	Fachkenntnis
1.684	Wissen wie es sein muss	Fachkenntnis
2.417	Fachwissen	Fachkenntnis
2.307	grundlegende Aussagen über Machbarkeit mit der vorhandenen Bausubstanz (speziell Schornstein)	Fachkenntnis
2.397	hat ebenfalls Ahnung	Fachkenntnis
2.451	entsprechende Kenntnisse	Fachkenntnis
2.332	Er kennt sich eigentlich mit allen Systemen gut aus.	Fachkenntnis
1.894	Erfahrung	Fachkenntnis
2.396	Erfahrung im Umgang mit Heizungssystemen	Fachkenntnis
2.454	Fachwissen	Fachkenntnis
2.580	Fachwissen	Fachkenntnis
2.618	Fachlich kompetent	Fachkenntnis
2.701	hat Ahnung	Fachkenntnis
2.708	Experte auf diesem Gebiet	Fachkenntnis
2.713	hat Erfahrung damit	Fachkenntnis
2.718	technische Aspekte werden vom Techniker beraten	Fachkenntnis
2.761	Erfahrung	Fachkenntnis
2.772	Fachwissen	Fachkenntnis
2.775	kennt solche Anlagen durch seine tägliche Arbeit	Fachkenntnis
2.797	Er hat die Ausbildung hierfür.	Fachkenntnis
2.814	Fachwissen	Fachkenntnis
2.927	Weil er mir sagen kann ob der Schornstein erneuert werden muss.	Fachkenntnis
2.971	kennt sich aus	Fachkenntnis
2.985	Berufserfahrung	Fachkenntnis

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.990	Weil er sich damit auskennt und mich sehr gut beraten könnte damit.	Fachkenntnis
3.050	kennt genau die Vorschriften	Fachkenntnis
3.101	Fachlich kompetent	Fachkenntnis
3.146	Erfahrung	Fachkenntnis
3.151	Erfahrung	Fachkenntnis
3.784	Sollte die größte Sicherheit zu solch einem Betreiben der Anlage geben können.	Fachkenntnis
3.814	Erfahrung	Fachkenntnis
3.931	vom Fach	Fachkenntnis
4.089	umfassender Überblick/ Beratung	Fachkenntnis
3.781	kennen sich mit der Heizungsart aus	Fachkenntnis
	Ist ehrlicher als alle anderen.	Neutralität / Unabhängigkeit
	Neutralität	Neutralität / Unabhängigkeit
	Neutral	Neutralität / Unabhängigkeit
	weil er neutral ist	Neutralität / Unabhängigkeit
	Unabhängig	Neutralität / Unabhängigkeit
	weil er neutral ist und kein Verkäufer	Neutralität / Unabhängigkeit
	Erfahrung und Neutralität	Neutralität / Unabhängigkeit
	Neutral	Neutralität / Unabhängigkeit
	will mir nichts verkaufen	Neutralität / Unabhängigkeit
	Unabhängigkeit	
		Neutralität / Unabhängigkeit
	teilweise unabhängig, Fachwissen	Neutralität / Unabhängigkeit
	besonders vertrauenswürdig	persönliches Vertrauen
	kenne ich persönlich und hat unser Vertrauen	persönliches Vertrauen
2.937	Sicherheit	persönliches Vertrauen
	Vertrauen	persönliches Vertrauen
3.081 3.087	man kennt sich  Vertrauenswürdig und kompetent, arbeitet nicht auf Provisionsbasis	persönliches Vertrauen persönliches Vertrauen
2 007	Glaubhaft	persönliches Vertrauen
	Mann meines Vertrauens	persönliches Vertrauen
	Vertrauensbasis	persönliches Vertrauen
	sowieso im Haus	Hauskenntnisse
	kennt die Gegebenheiten	Hauskenntnisse
	kennt den Kamin	Hauskenntnisse
	macht die Abgasmessung	Hauskenntnisse
	muss die Heizung abnehmen	Hauskenntnisse
	kennt die Anlage	Hauskenntnisse
3.121 3.228	kennt das aktuelle System im Haus kennt meine Heizung und meine Möglichkeiten im Haus (Platz, etc)	Hauskenntnisse Hauskenntnisse
3.314		Hauskenntnisse
	kennt Anlage	Hauskenntnisse
	kennt die Anlage und Möglichkeiten vor Ort	Hauskenntnisse
2.784		Regionalität
2.923	kennt die örtlichen Gegebenheiten und die Vorgabe was nötig ist	Regionalität
3 130	haben das meiste Fachwissen vor Ort	Regionalität
	Lokal in meiner Nähe, vertraut und bekannt	Regionalität
	Emissionswerte	Anderes
	muss Aussage über die Nutzungsmöglichkeit treffen	Anderes
2.703	Erkennt bei den Messungen schon, ob mit der Heizung was nicht stimmt.	Anderes
2.760	Durchmesser des Schornsteins, Messung der Abgaswerte	Anderes
2.803		Anderes
2.003	mass die neizung warten	/ IIIUCIC3

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
3.182	Umweltschutz/ Emmissionen	Anderes
3.226	Check der baulichen Gegebenheiten	Anderes
3.531	zur Beobachtung	Anderes
4.010	ob die baulichen Gegebenheiten okay sind	Anderes
2.376	umfassendes Wissen, neutral	Allgemeine Kompetenz und Neutralität / Unabhängigkeit
3.824	Er kennt die Anlage am besten und kann den Heizungsbauer aus der Region besser benennen.	Fachkenntnis und Regionali- tät
1.881	Weiß nicht/ keine Angabe	Keine Angabe / unwertbar
2.312	weiß nicht/ keine Angabe	Keine Angabe / unwertbar
2.527	Weiß nicht/ keine Angabe	Keine Angabe / unwertbar
2.548	Weiß nicht/ keine Angabe	Keine Angabe / unwertbar
2.674	Weiß nicht/ keine Angabe	Keine Angabe / unwertbar
2.756	Weiß nicht/ keine Angabe	Keine Angabe / unwertbar
2.792	Weiß nicht/ keine Angabe	Keine Angabe / unwertbar
2.817	Weiß nicht/ keine Angabe	Keine Angabe / unwertbar
2.919	Ebenfalls	Keine Angabe / unwertbar
3.128	Weiß nicht/ keine Angabe	Keine Angabe / unwertbar
3.302	Weiß nicht/ keine Angabe	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 20 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Schornsteinfeger in Betracht kommen

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	4	4,2
Fachkenntnis	35	36,5
Neutralität / Unabhängigkeit	11	11,5
persönliches Vertrauen	9	9,4
Hauskenntnis	11	11,5
Regionalität	4	4,2
Finanzielle Gründe	0	0
Anderes	9	9,4
Keine Angabe / unwertbar	13	13,6
Gesamt	96	100,0

Tabelle 21 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.673	"beste Voraussetzungen"	Allgemeine Kompetenz
2.236	"kennt sich allgemein aus"	Allgemeine Kompetenz
3.876	"Kompetent"	Allgemeine Kompetenz
2.426	"scheinen mir geeignet"	Allgemeine Kompetenz
2.528	"Großversorger"	Allgemeine Kompetenz
3.776	"gute Qualität"	Allgemeine Kompetenz

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.940	"Kompetenz, gute Beratungen immer ein offenes Ohr"	Fachkenntnis
2.322	"Die Stadtwerkbetriebe ist der Anbieter, der einen umfas- send beraten sollte."	Fachkenntnis
2.707	"Erfahrungen"	Fachkenntnis
2.514	"Wissen über Anlagen"	Fachkenntnis
2.627		Fachkenntnis
2.796	"Durch ihr Fachwissen denke ich, dass diese dafür in Frage kommen."	Fachkenntnis
2.180	"sollten sich auskennen"	Fachkenntnis
2.293	"haben Erfahrung im Bereich Energieverbrauch und Effizienz"	Fachkenntnis
3.115	"kennen alle Messwerte und Vorteile"	Fachkenntnis
3.691		Fachkenntnis
3.747	"weil Energieanbieter, muss sich auskennen"	Fachkenntnis
	"Erfahrung"	Fachkenntnis
	"Neutral, können die Umsetzung einschätzen"	Neutralität / Unabhängigkeit
	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
	"Unabhängige Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit
	"gute Beratung, objektiv"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.273	"Kundenbindung"	persönliches Vertrauen
2.430		persönliches Vertrauen
3.067	"von da beziehe ich mein Gas und bietet bestimmt auch Holz an"	persönliches Vertrauen
3.237	"Sicherheit"	persönliches Vertrauen
	"einziges Unternehmen, das ich kenne"	persönliches Vertrauen
3.816	"Zuverlässigkeit, langjährige Zusammenarbeit"	persönliches Vertrauen
2.719		Regionalität
3.191	"Ortsnah"	Regionalität
4.001		Regionalität
	"Interesse"	Anderes
	"alles aus einer Hand"	Anderes
	"wie es schon heißt: Versorgung"	Anderes
3.344	"Dann wäre alles aus einer Hand."	Anderes
2.431	9	Keine Angabe / unwertbar
	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
L	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.792		Keine Angabe / unwertbar
3.153	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.454	"Neutrales Fachwissen"	Neutralität / Unabhängigkeit und Fachkenntnis
2.834	"Die Gegebenheiten vor Ort sind bekannt."	RegionalitätRegionalität

Tabelle 22 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke in Betracht kommen

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	6	14,3
Fachkenntnis	12	28,6
Neutralität / Unabhängigkeit	5	11,9
persönliches Vertrauen	6	14,3
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	4	9,5
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	4	9,5
Keine Angabe / unwertbar	5	11,9
Gesamt	42	100,0

Tabelle 23 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Ingenieursbüros in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.999	gut	Allgemeine Kompetenz
2.247	Kompetenz	Allgemeine Kompetenz
3.889	Fachwissen auf dem neuesten Stand	Fachkenntnis
2.826	Erfahrung	Fachkenntnis
2.273	Expertise	Fachkenntnis
2.952	hat Fachkenntnis	Fachkenntnis
3.116	weitreichende technischen Kenntnisse	Fachkenntnis
2.386	Sachkentnisse	Fachkenntnis
2.759	umfangreiches Wissen	Fachkenntnis
3.038	kennt den neuesten technischen Stand	Fachkenntnis
3.181	Kenntnis über Neuerungen	Fachkenntnis
2.824	ein Profi im Bereich	Fachkenntnis
2.627	die Erfahrung	Fachkenntnis
2.461	Versorgungsingenieure haben Kompetenz in dem Bereich	Fachkenntnis
3.972	Kenntnis neuester Technologien	Fachkenntnis
3.018	unabhängig und fachlich fundiert	Neutralität / Unabhängigkeit
2.718	Prädestiniert für bauliche Veränderungen	Anderes
3.314	HLS-Planer könnte zumindest Varianten raussuchen und erklären	Anderes
4.010	Projektierung einer Anlage	Anderes
2.410	Weiß nicht/ keine Angabe	Keine Angabe / unwertbar
2.792	Weiß nicht/ keine Angabe	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 24 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Ingenieursbüros in Betracht kommen

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	2	9,5
Fachkenntnis	13	61,9
Neutralität / Unabhängigkeit	1	4,8
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	3	14,3
Keine Angabe / unwertbar	2	9,5
Gesamt	21	100,0

Tabelle 25 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Verbraucherzentralen in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.334	"ist professionell, für Verbraucher"	Allgemeine Kompetenz
2.236	"kennt sich allgemein aus"	Allgemeine Kompetenz
3.821	"Kompetent"	Allgemeine Kompetenz
1.785	"gut"	Allgemeine Kompetenz
2.396	"Erfahrung auf wirtschaftlicher Seite und Überblick über Anbieter"	Allgemeine Kompetenz
3.102	"seriös"	Allgemeine Kompetenz
2.895	"besseres Wissen"	Fachkenntnis
2.303	"gute Kenntnisse"	Fachkenntnis
3.870	"kennt die gesetzlichen Grundlagen"	Fachkenntnis
2.775	"haben Spezialisten dafür"	Fachkenntnis
3.158	"viel Erfahrung, seriös"	Fachkenntnis
2.761	"Überblick über verschiedene Möglichkeiten"	Fachkenntnis
2.378	"auf meiner Seite"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.182	"Unabhängig, Expertise"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.293	"Neutrale Bewertung der einzelnen Situation"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.392	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.386	"Kundeninteresse"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.376	"Neutral, erfahren"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.322	"Die Verbraucherzentrale ist unabhängig und denkt nicht gewinnorientiert."	Neutralität / Unabhängigkeit
2.247	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
1.662	"kein eigenes wirtschaftliches Interesse"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.660	"Neutrale Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.665	"Neutral, unabhängig, kompetent, nicht gewinnorientiert"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.666	"weil sie neutral ist und keine Verkaufstätigkeit erfolgt"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.713	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.735	"Handeln im Interesse der Verbraucher"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.747	"Neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.754	"Neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.763	"Unabhängige Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.797	"ist unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.814	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.838	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.922	"Neutral, unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.953	"Neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.987	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.116	"Unabhängige Berater"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.199	"frei von Provisionen"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.226	"Neutral, hat keine persönlichen Vorteile"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.242	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.743	"Neutralität"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.781	"sollten Verbrauchern helfen"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.837	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.889	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.986	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.176	"Vertrauenswürdig"	persönliches Vertrauen
3.867	"Vertrauenswürdig"	persönliches Vertrauen
2.841	"Preisvergleich"	Anderes
3.011	"Überblick über standhafte Firmen"	Anderes
2.431	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.548	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.792	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.783	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.958	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 26 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Verbraucherzentralen in Betracht kommen

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	6	11,3
Fachkenntnis	6	11,3
Neutralität / Unabhängigkeit	32	60,4
persönliches Vertrauen	2	3,8
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	1	1,9
Anderes	1	1,9
Keine Angabe / unwertbar	5	9,4
Gesamt	53	100,0

Tabelle 27 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Energieberater in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.690		Allgemeine Kompetenz
2.236		Allgemeine Kompetenz
2.970	"kennt sich gut aus"	Allgemeine Kompetenz
2.999	"Super"	Allgemeine Kompetenz
2.376	"umfassendes Wissen"	Allgemeine Kompetenz
2.528	"allumfassender Spezialist"	Allgemeine Kompetenz
3.821	"Kompetent"	Allgemeine Kompetenz
3.812	"gute Qualität"	Allgemeine Kompetenz
2.952	"weiß alles"	Allgemeine Kompetenz
1.989	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.182	"Expertise"	Fachkenntnis
2.341	·	Fachkenntnis
2.324		Fachkenntnis
	"Sie kennen alle Systeme und können das bestmögliche	
2.322	empfehlen."	Fachkenntnis
1.654	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.428		Fachkenntnis
2.440	"Der bringt die Kompetenz und das Wissen mit."	Fachkenntnis
	"Die haben die verschiedenen Möglichkeiten in der Über-	
2.508	sicht."	Fachkenntnis
2.512	"Sie können einem es besser erklären, worum es sich dabei handelt."	Fachkenntnis
2.520		Fachkenntnis
	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.535		Fachkenntnis
2.549		Fachkenntnis
2.627		Fachkenntnis
	"kennen alle Möglichkeiten"	Fachkenntnis
	"kennen sich damit aus"	Fachkenntnis
2.774		Fachkenntnis
2.775		Fachkenntnis
2.784		Fachkenntnis
2.704	"Durch ihr Fachwissen denke ich, dass diese dafür in	Facrikerinuns
2.796	Frage kommen."	Fachkenntnis
2.803	"ist dafür speziell ausgebildet"	Fachkenntnis
2.826	"Know-how"	Fachkenntnis
2.847	"Fachliche Kompetenz"	Fachkenntnis
2.890		Fachkenntnis
2.917	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.997	"Erfahrungen"	Fachkenntnis
3.067	"Beschäftigt sich damit"	Fachkenntnis
3.078	3	Fachkenntnis
3.146	9	Fachkenntnis
3.151	"Spezialisierung"	Fachkenntnis
3.157	"Kenntnisse"	Fachkenntnis
3.181	"immer up to date"	Fachkenntnis
3.319	"Überblick"	Fachkenntnis
3.455	"kennt die passenden Produkte"	Fachkenntnis
3.685	"Erfahrung"	Fachkenntnis
3.701	"Experten in diesem Gebiet"	Fachkenntnis
3.775		Fachkenntnis
3.781	"spezialisiert auf Energiethemen"	Fachkenntnis
3.789	"Fachliche Kompetenz"	Fachkenntnis

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
3.848	"Er kann mich in dem Thema richtig schulen und beraten."	Fachkenntnis
3.927	"sind vom Fach und kennen sich mit Heizungen aus"	Fachkenntnis
3.966	"Fachmann"	Fachkenntnis
2.179	"ist wohl unabhängiger Berater"	Neutralität / Unabhängigkeit
1.924	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.369	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.580	"Unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.628	"Unabängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.660	"Neutrale Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.675	"Neutralität"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.701	"ist objektiv in seiner Aussage und hat Ahnung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.747		Neutralität / Unabhängigkeit
2.763	"Unabhängige Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.767	"berät nur"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.772	"Objektivität"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.823	"ist unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.836	"Neutrale Meinung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.942	"gute Beratung, objektiv"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.018		Neutralität / Unabhängigkeit
3.038	"sollte unparteiisch sein"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.132	"will mir nichts verkaufen"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.161	"weil er unabhängig ist"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.228		Neutralität / Unabhängigkeit
3.274		Neutralität / Unabhängigkeit
2.235	"weil mein Bruder Energieberater ist"	persönliches Vertrauen
2.654	"Intuition"	persönliches Vertrauen
2.659	"kenne keinen anderen Berater"	persönliches Vertrauen
3.011	"Empfehlungen von Firmen"	persönliches Vertrauen
2.307	"Ermittlung Einsparungspotential (Kosten/ Nutzen), Beratung über andere Maßnahmen hinsichtlich Verminderung Energieverlusten des Gebäudes"	Anderes
2.293	"hat Erfahrung mit dem Einsparen von Energie"	Anderes
3.000	"soll helfen Energie zu sparen auf Dauer und für die Zu- kunft"	Anderes
3.182	"Umweltschutz"	Anderes
3.226	"Neutrale Person, Ermittlung von Finanziellen Einspar- möglichkeiten"	Anderes
3.227	"Infos über wirtschaftliche Machbarkeit"	Anderes
3.314	"Könnte zumindest Varianten raussuchen und erklären"	Anderes
2.344	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.431	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.500	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.519	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.746	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.792	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.302	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.783	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 28 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Energieberater in Betracht kommen

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	9	9,8
Fachkenntnis	43	46,7
Neutralität / Unabhängigkeit	21	22,8
persönliches Vertrauen	4	4,3
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	5	5,4
Anderes	2	2,2
Keine Angabe / unwertbar	8	8,7
Gesamt	92	100,0

Tabelle 29 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Energieagenturen in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.528	"allumfassender Spezialist"	Allgemeine Kompetenz
2.236	"kennt sich allgemein aus"	Allgemeine Kompetenz
3.199	"fachlich gute Beratung"	Fachkenntnis
2.484	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.514	"Wissen über Anlagen"	Fachkenntnis
2.549	"kennt sich aus"	Fachkenntnis
2.386	"Fachkenntnisse"	Fachkenntnis
2.696	"kennen alle Möglichkeiten"	Fachkenntnis
3.781	"spezialisiert auf Energiethemen"	Fachkenntnis
2.754	"große Erfahrung"	Fachkenntnis
2.369	"Erfahrung"	Fachkenntnis
2.660	"Neutrale Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.686	"keine wirtschaftlichen Interessen"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.763	"Unabhängige Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.878	"Weil sie neutral ist"	Neutralität / Unabhängigkeit
3.075	"Agentur"	Anderes
2.422	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.431	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.792	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.806	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.153	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.852	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 30 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum Energieagenturen in Betracht kommen

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	2	9,1
Fachkenntnis	9	40,9
Neutralität / Unabhängigkeit	4	18,2
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	1	4,5
Keine Angabe / unwertbar	6	27,3
Gesamt	22	100,0

Tabelle 31 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum andere Anbieter in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
3.003	"weiß genau was ich haben will"	Anderes
3.298	"Meine jetzige Gastherme wird ersetzt werden durch eine Gastherme, da diese Anlage sich in einem Wohnraum befindet. Für eine Holzpelletheizung und zur Lagerung der Pellets fehlt der Platz."	Anderes
2.685	"Weil es viel logischer wäre mit einer elektrischen Heizung. Diese Elektrizität würde von erneuerbaren Energien kommen."	Anderes
2.972	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.951	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 32 Befragte Hauseigentümer: Gründe, warum andere Anbieter in Betracht kommen

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	0	0,0
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	3	60,0
Keine Angabe / unwertbar	2	40,0
Gesamt	5	100,0

## 1.16 Persönliches Interesse an einem Pellets-Check

Frage: "Wie interessant ist für Sie persönlich ein Pellets-Check?"

#### Hinweise

mit dieser Frage wurden 400 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 33 Befragte Hauseigentümer: Interesse an einem Pellets-Check

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	24	6,0
2	47	11,8
3	85	21,3
4	56	14,0
5	60	15,0
6= gar nicht interessant	112	28,0
keine Angabe	16	4,0
Gesamt	400	100,0

## 1.17 Erwartungen an einen Pellets-Check

Frage: "Was erwarten Sie von einem Pellets-Check? Welchen Nutzen versprechen Sie sich hiervon?"

#### **Hinweise**

- mit dieser Frage wurden 272 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt
- Befragte, für die der Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben, wurden für die nachfolgenden Fragen nicht mit einbezogen (vgl. Tabelle 25)
- Die Angaben wurden im offenen Format gemacht und später vom IFAM kategorisiert. Eine vollständige Liste mit Antworten findet sich in Anlage 4 wieder.
- zunächst werden die offenen Antworten aufgeführt. Dabei wurden sie vom IFAM einer Kategorie zugeordnet
- In der folgenden Tabelle werden diese Kategorien dann ausgezählt

Tabelle 34 Befragte Hauseigentümer: Erwartungen an den Pellets-Check (Hauseigentümer)

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
1.638	"Wäre eine Pellets-Anlage für mich rentabel?"	finanzielle Einsparung
1.654	"Kosten sparen"	finanzielle Einsparung
1.679	"Einsparungen evtl."	finanzielle Einsparung
1.989	"Energiekosten sparen"	finanzielle Einsparung
2.175	"Geld einsparen"	finanzielle Einsparung
2.180	"Kostenaufrechnung"	finanzielle Einsparung
2.309	"Kostenersparung"	finanzielle Einsparung
2.334	"Kostenersparnis"	finanzielle Einsparung
2.341	"Ersparnis"	finanzielle Einsparung
2.378	"Energie- und Kostenersparnis"	finanzielle Einsparung
2.405	"Energiekosten einsparen"	finanzielle Einsparung

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.417	"Evtl. Ersparnisse"	finanzielle Einsparung
2.444		finanzielle Einsparung
2.449		finanzielle Einsparung
2.461	"dauerhafte Kosteneinsparung (Langzeit)"	finanzielle Einsparung
2.476		finanzielle Einsparung
2.484	"Sparen"	finanzielle Einsparung
2.520	"Kostenreduzierung"	finanzielle Einsparung
2.527	"Möglichkeiten zum Kostensparen"	finanzielle Einsparung
2.560	"Wichtige Informationen über Kosteneinsparung und bessere Nutzung"	finanzielle Einsparung
2.581	"Kosten-Nutzen-Analyse"	finanzielle Einsparung
2.599	"Ersparnis"	finanzielle Einsparung
2.627	"Kosteneinsparung"	finanzielle Einsparung
2.637	"Energieeinsparung, Geld sparen, Umweltfreundli- cher"	finanzielle Einsparung
2.675	"Kostensenkung"	finanzielle Einsparung
2.689	"Günstiges Heizen"	finanzielle Einsparung
2.708	"Kostenersparnis"	finanzielle Einsparung
2.719		finanzielle Einsparung
2.735	9	finanzielle Einsparung
2.742	. 3	finanzielle Einsparung
2.761	"Aussagen über Einsparmöglichkeiten"	finanzielle Einsparung
2.762	"Sparen"	finanzielle Einsparung
2.810	"Geldsparen"	finanzielle Einsparung
2.824		finanzielle Einsparung
2.836	"Geld sparen"	finanzielle Einsparung
2.883	"Energiekosten senken"	finanzielle Einsparung
2.937	"Kostensenkung"	finanzielle Einsparung
2.940	"Einsparungen, gute Heizergebnisse, kein Gestank"	finanzielle Einsparung
2.940	"Kostenersparnis"	finanzielle Einsparung
2.933	"Energiekosten sparen"	finanzielle Einsparung
	"Selbstversorgung und Kostensenkung"	finanzielle Einsparung
2.997	"Genaue Einsparsumme, in Euro, nach Abzug des	illializielle Ellisparurig
3.000	Einbauens"	finanzielle Einsparung
		finanzielle Einsparung
3.049	1 3	finanzielle Einsparung
3.075	"Geld sparen"	finanzielle Einsparung
3.078	"Geld sparen"	finanzielle Einsparung
3.087	"Kosten einsparen und nicht solchen Preisschwan- kungen unterliegen"	finanzielle Einsparung
3.102	"Weniger Kosten"	finanzielle Einsparung
2 12∩		
3.130	"Einsparungen über einen langen Zeitraum"	finanzielle Einsparung
3.135	"Einsparungen über einen langen Zeitraum" "Preiswertes heizen"	finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung
3.135 3.151	"Einsparungen über einen langen Zeitraum"  "Preiswertes heizen"  "Kosteneinsparung"	finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung
3.135 3.151 3.157	"Einsparungen über einen langen Zeitraum" "Preiswertes heizen" "Kosteneinsparung" "Kosten-Nutzen-Übersicht"	finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung
3.135 3.151 3.157 3.176	"Einsparungen über einen langen Zeitraum"  "Preiswertes heizen"  "Kosteneinsparung"  "Kosten-Nutzen-Übersicht"  "Kostengünstiger"	finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung
3.135 3.151 3.157 3.176 3.181	"Einsparungen über einen langen Zeitraum"  "Preiswertes heizen"  "Kosteneinsparung"  "Kosten-Nutzen-Übersicht"  "Kostengünstiger"  "Kostenreduzierung langfristig"	finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung
3.135 3.151 3.157 3.176 3.181 3.190	"Einsparungen über einen langen Zeitraum"  "Preiswertes heizen"  "Kosteneinsparung"  "Kosten-Nutzen-Übersicht"  "Kostengünstiger"  "Kostenreduzierung langfristig"  "Günstigeres Heizen"	finanzielle Einsparung
3.135 3.151 3.157 3.176 3.181	"Einsparungen über einen langen Zeitraum"  "Preiswertes heizen"  "Kosteneinsparung"  "Kosten-Nutzen-Übersicht"  "Kostengünstiger"  "Kostenreduzierung langfristig"  "Günstigeres Heizen"  "Ersparnis"	finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung
3.135 3.151 3.157 3.176 3.181 3.190	"Einsparungen über einen langen Zeitraum"  "Preiswertes heizen"  "Kosteneinsparung"  "Kosten-Nutzen-Übersicht"  "Kostengünstiger"  "Kostenreduzierung langfristig"  "Günstigeres Heizen"  "Ersparnis"  "Einsparpotential"	finanzielle Einsparung
3.135 3.151 3.157 3.176 3.181 3.190 3.196	"Einsparungen über einen langen Zeitraum"  "Preiswertes heizen"  "Kosteneinsparung"  "Kosten-Nutzen-Übersicht"  "Kostengünstiger"  "Kostenreduzierung langfristig"  "Günstigeres Heizen"  "Ersparnis"	finanzielle Einsparung
3.135 3.151 3.157 3.176 3.181 3.190 3.196 3.198	"Einsparungen über einen langen Zeitraum"  "Preiswertes heizen"  "Kosteneinsparung"  "Kosten-Nutzen-Übersicht"  "Kostengünstiger"  "Kostenreduzierung langfristig"  "Günstigeres Heizen"  "Ersparnis"  "Einsparpotential"  "Wenig Aufwand und Kosten zur Umsetzung und deutliche Einsparung der Heizkosten"	finanzielle Einsparung
3.135 3.151 3.157 3.176 3.181 3.190 3.196 3.198 3.204	"Einsparungen über einen langen Zeitraum"  "Preiswertes heizen"  "Kosteneinsparung"  "Kosten-Nutzen-Übersicht"  "Kostengünstiger"  "Kostenreduzierung langfristig"  "Günstigeres Heizen"  "Ersparnis"  "Einsparpotential"  "Wenig Aufwand und Kosten zur Umsetzung und deutliche Einsparung der Heizkosten"  "Kosten senken"	finanzielle Einsparung
3.135 3.151 3.157 3.176 3.181 3.190 3.198 3.204 3.219 3.220	"Einsparungen über einen langen Zeitraum"  "Preiswertes heizen"  "Kosteneinsparung"  "Kosten-Nutzen-Übersicht"  "Kostengünstiger"  "Kostenreduzierung langfristig"  "Günstigeres Heizen"  "Ersparnis"  "Einsparpotential"  "Wenig Aufwand und Kosten zur Umsetzung und deutliche Einsparung der Heizkosten"  "Kosten senken"  "Kostenfrage, Umbau und Lagerstätte"	finanzielle Einsparung
3.135 3.151 3.157 3.176 3.181 3.190 3.196 3.198 3.204	"Einsparungen über einen langen Zeitraum"  "Preiswertes heizen"  "Kosteneinsparung"  "Kosten-Nutzen-Übersicht"  "Kostengünstiger"  "Kostenreduzierung langfristig"  "Günstigeres Heizen"  "Ersparnis"  "Einsparpotential"  "Wenig Aufwand und Kosten zur Umsetzung und deutliche Einsparung der Heizkosten"  "Kosten senken"	finanzielle Einsparung

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
3.250	"Energiekosten sparen"	finanzielle Einsparung
3.293	"Einsparung"	finanzielle Einsparung
3.320	"Weniger kosten"	finanzielle Einsparung
3.455	"bessere Qualität, Kostenersparnis durch höhere Qualität auf Dauer"	finanzielle Einsparung
3.531	"Kostensparen"	finanzielle Einsparung
3.683	"Heizkostenersparnis"	finanzielle Einsparung
3.701	"Günstigeres Heizen, Umweltbewusst"	finanzielle Einsparung
3.743	"Optimierung und Kostenreduzierung"	finanzielle Einsparung
3.757	"Kosteneinsparung"	finanzielle Einsparung
3.814	"Kostenersparnis"	finanzielle Einsparung
3.837	"Evtl. Kostenersparnis"  "Kostenersparnis"	finanzielle Einsparung
3.848 3.876		finanzielle Einsparung finanzielle Einsparung
3.896	"Einsparung"	finanzielle Einsparung
3.931	"Ersparnis"	finanzielle Einsparung
3.988	"was der Austausch kostet und wie die Amortisie- rung ausschaut"	finanzielle Einsparung
4.089		finanzielle Einsparung
1.924	"Steigerung der Energieeffizienz"	energetische Einsparung
2.182	"Einsparpotentiale aufdecken"	energetische Einsparung
2.322	"Umweltfreundlicher Nutzen, Energieersparnis, Kostensenkung"	energetische Einsparung
2.324	"Energielöcher finden"	energetische Einsparung
2.431	"Energieeffizienz verbessern"	energetische Einsparung
2.523	5	energetische Einsparung
2.718	"Einsparpotential ohne Verlust an Komfort"	energetische Einsparung
2.775	"Energiesparnutzen"	energetische Einsparung
3.097	"Effektiver Nutzen"	energetische Einsparung
3.118	9	energetische Einsparung
3.747	"Energie- und Geldeinsparmaßnahmen"	energetische Einsparung
3.812	"Gutes Heizen"	energetische Einsparung
3.821	"Energiesparen"	energetische Einsparung
3.958	"Effektive Wärmeversorgung"	energetische Einsparung
3.986 2.293	"Energieeffizienz"  "Möglichkeiten des Einbaus und der Lagerung von	energetische Einsparung Prüfung von Umsetzbarkeit
2.368	Pellets-Heizung bzw. Brennmaterial " "Ob sich das überhaupt lohnen würde und ob Platz dafür da wäre?"	(Kessel / Lager) Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
2.496	"Gibt es ausreichend Platz für das Pellets-Lager. Wie hoch ist der Bedarf?"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
2.528	"Möglichkeiten auszuloten"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
2.535	"Realisierungschancen individuell"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
2.580	"Möglichkeitsstudie"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
2.655	"Check ob es möglich ist, evtl. Einsparpotential"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
2.660	"Klärung der Möglichkeiten, ob für mich eine Pellet- Heizung in Frage kommt, z.B. Lagerung der Pellets."	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
2.696	"Sehen, ob es möglich ist"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
2.722	"Ermittlung der Möglichkeiten für eine Pellet- Heizung in unserem Haus"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
2.754	"Machbarkeit erkunden"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.796	"Um zu erfahren, ob es überhaupt die Möglichkeit einer Pellet-Heizung mit Lagerung des Materials bei uns gibt."	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
2.841	"Ob es überhaupt bei mir machbar ist."	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
2.852	"Raum?"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
2.923	"Info, ob es möglich ist, solch eine Heizmethode in meinem Haus anzuwenden und die Kostenfrage einer solchen Anlage"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
3.132	"Ob die Nutzung von Pellets möglich ist."	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
3.158	"Wissen von meinen Möglichkeiten"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
3.216	"Möglichkeit des Einbaus und Wirtschaftlichkeits- ermittlung"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
3.227	"Infos, ob wirtschaftliche Nutzung gegeben sind"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
3.274	"Machbarkeit überprüfen"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
3.323	"Zu erfahren, ob es sich eine Pellets-Heizung für mein Haus anbieten würde"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
3.889	"Informationen zu Fördermöglichkeiten und techni- sche Durchführbarkeit"	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)
2.303	"Geringe Kosten"	Faire / preisgünstige Bera- tung
2.440	"Ich erwarte natürlich, dass ich fair beraten werde und ich nicht das Gefühl bekomme über den Tisch gezogen zu werden."	Faire / preisgünstige Bera- tung
2.792	"sachlich faire und unabhängige Beratung mit klarer Aufzeichnung der Kosten/ Nutzenstruktur"	Faire / preisgünstige Bera- tung
2.179	"Argumente für eine Anschaffung"	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren
2.369	"alle Vor- und Nachteile aufgezeigt bekommen"	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren
2.467	"Verbesserungen"	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren
2.549	"Ich kann einfacher, Energieeffizienter und günsti- ger heizen."	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren
2.713	"Optimierung"	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren
2.768	"Probleme zu beheben"	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren
2.829	"Verbesserungen"	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren
3.146	"Neue Verbesserungen"	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren
3.226	"Sind Pellets günstiger als Gas? Ist eine Pellets- Heizung für mein Haus sinnvoll?"	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren
3.781	"Da wir in einem Mehrfamilienhaus mit Elektroheizung leben, wäre es wohl schwierig die Heizungsart zu ändern. Evtl. wollen wir aber ein Haus kaufen und die Wohnung verkaufen. Nun ja, ich weiß nicht, was man sich von einem Pellets-Check versprechen kann. Ob es besser oder schlechter als das aktuelle Genutzte ist?"	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren
3.782	"Mögliche Umrüstung von Gas auf Pellets"	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren
3.816	"Geringfügige Verbesserung"	Vorteile eines Pellets-Kessel

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie	
		erfahren	
2.296	"Hilfreiche Informationen"	Mehr Informationen erhalten	
2.396		Mehr Informationen erhalten	
2.542	5 5	Mehr Informationen erhalten	
2.654	·	Mehr Informationen erhalten	
2.673	5	Mehr Informationen erhalten	
	"Wir werden uns genauestens erkundigen, wenn		
2.680	die Heizung kaputt ist, aber Pellets sind eigentlich	Mehr Informationen erhalten	
	nicht geplant."		
2.707	"Infos, günstiger"	Mehr Informationen erhalten	
2.774	"nur zur Info"	Mehr Informationen erhalten	
	"Dass die Kosten eines Einbaus ausgerechnet wer-		
2.783	den."	Mehr Informationen erhalten	
2.899	"Infos über eine alternative Heizungsmethode"	Mehr Informationen erhalten	
2.942	"Neueste Informationen"	Mehr Informationen erhalten	
3.076		Mehr Informationen erhalten	
3.086		Mehr Informationen erhalten	
3.121		Mehr Informationen erhalten	
5.121	"Nicht viel, aber vielleicht gibt es Argumente an die		
3.161	ich jetzt noch nicht denke."	Mehr Informationen erhalten	
3.319		Mehr Informationen erhalten	
3.685		Mehr Informationen erhalten	
3.003	"Ich habe schon von Pellets gehört und auch in	Well illomationer emaiter	
3.831	Zeitungen davon gelesen, wir wollen aber eine	Mehr Informationen erhalten	
5.051	Heizung mit Öl und Holz kombiniert."		
1.684	-	Technische Zuverlässigkeit	
2.772	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Technische Zuverlässigkeit	
2.112	"Kosteneinsparungen, einfachere Heizsteuerung,	recrimische Zuverlassigkeit	
2.273	Umweltschonung"	Beitrag zum Umweltschutz	
2.376	"Kosten sparen, Umweltschutz"	Beitrag zum Umweltschutz	
2.570	"Kosteneinsparungen auf langer Sicht, Unabhän-		
2.386	gigkeit von Netzanbietern, bessere Co2-Werte"	Beitrag zum Umweltschutz	
2.711	"Umweltfreundlicher Heizölersatz"	Beitrag zum Umweltschutz	
2.773		Beitrag zum Umweltschutz	
2.797	"Nicht mehr mit Öl heizen zu müssen"	Beitrag zum Umweltschutz	
2.837	"Umweltfreundlichkeit, Nachhaltigkeit, günstiger"	Beitrag zum Umweltschutz	
3.011	"Ersetzung von meiner Olheizung"	Beitrag zum Umweltschutz	
3.116		Beitrag zum Umweltschutz	
3.131	"Alternatives Heizen"	Beitrag zum Umweltschutz	
3.153	"Ich verspreche mir davon eine Verbesserung für meinen Haushalt und die Umwelt."	Beitrag zum Umweltschutz	
3.182	"Zukunftsorientierte Heizung/ Ressourcenscho-	Beitrag zum Umweltschutz	
	nung"		
3.197	"Weniger die Umwelt zu belasten und für mich finanziell besser zu arbeiten"	Beitrag zum Umweltschutz	
2 227		Doitrog zum Umyvaltachutz	
3.237	"Unweltschonend, preiswert"	Beitrag zum Umweltschutz	
2.214	"Unsere Heizung ist alt und kann jeder Zeit kaputt	Doitrog zum Umyvaltachutz	
3.314	13 3 1 7	Beitrag zum Umweltschutz	
	deshalb Pellets-Check."		
3.870	"Einsparungsmöglichkeiten im Rahmen und Um- weltschutz"	Beitrag zum Umweltschutz	
<i>1</i> 1			
4.157	"Keine chemischen Zusatzstoffe in den Pellets"	Beitrag zum Umweltschutz	
1.894	"keinen, da wir einen Kamin haben"	kaum bis kein Nutzen	
1.978		kaum bis kein Nutzen	
2.307	"Es ist wegen der fraglichen Realisierbarkeit und	kaum bis kein Nutzen	
	fehlender Lagerkapazität nicht so interessant."		
2.393	"Nichts/ Keinen"	kaum bis kein Nutzen	
2.421	"Keinen"	kaum bis kein Nutzen	

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2.427	"Nicht viel, da Holz auch ein knappes Gut ist."	kaum bis kein Nutzen
2.428	"Kommt für uns nicht in Frage, weil die Räumlich- keiten dazu fehlen."	kaum bis kein Nutzen
2.430		kaum bis kein Nutzen
2.451		kaum bis kein Nutzen
2.506		kaum bis kein Nutzen
2.514	Holz auch keine endgultige Losung sein kann"	kaum bis kein Nutzen
2.650	"keinen, mit Pellets heizen ist für mich nicht so interessant"	kaum bis kein Nutzen
2.661	"Gar keinen"	kaum bis kein Nutzen
2.690	"Wenig, da die dafür nötige Heizform nicht vorhan- den ist."	kaum bis kein Nutzen
2.701	"Nichts"	kaum bis kein Nutzen
2.724	"Wenig bis gar keinen"	kaum bis kein Nutzen
2.747	"nicht viele Erwartungen"	kaum bis kein Nutzen
2.760	3	kaum bis kein Nutzen
	"Keinen"	kaum bis kein Nutzen
2.803		kaum bis kein Nutzen
2.814		kaum bis kein Nutzen
2.819		kaum bis kein Nutzen
2.838		kaum bis kein Nutzen
2.847	"Sehe keinen Nutzen, da ich eine solche Anlage nicht möchte"	kaum bis kein Nutzen
2.922	"Ich habe nicht die Absicht, auf Pellets umzustellen."	kaum bis kein Nutzen
2.952	"Muss ich nicht haben"	kaum bis kein Nutzen
2.956	"eigentlich keine"	kaum bis kein Nutzen
2.971	"Keinen"	kaum bis kein Nutzen
2.981	"Momentan keinen"	kaum bis kein Nutzen
2.987	"keinen wirklichen"	kaum bis kein Nutzen
2.990	"Käme für mich nicht in Frage, da ich mein Haus fast nur mit dem Schwedenofen heize."	kaum bis kein Nutzen
3.115	"Nichts"	kaum bis kein Nutzen
3.199		kaum bis kein Nutzen
3.251	"Keinen"	kaum bis kein Nutzen
3.286	"nicht wirklich viel"	kaum bis kein Nutzen
3.722	"Ich habe nicht vor einen durchzuführen, also habe ich auch keinen Erwartungen an ihn."	kaum bis kein Nutzen
3.776	5	kaum bis kein Nutzen
3.785	"Nicht interessant für mich"	kaum bis kein Nutzen
3.824	"Davon verspreche ich mir keine Vorteile, weil in den Pellets auch Holz mit chemischer Belastung verarbeitet sind und die Heizung kaputt machen."	kaum bis kein Nutzen
3.878		kaum bis kein Nutzen
4.001	"Nichts"	kaum bis kein Nutzen
4.010	"Sehe zur Zeit keinen Nutzen"	kaum bis kein Nutzen
1.676	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.785	"Alles gut"	Keine Angabe / unwertbar
1.881	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.168	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.173	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.235	"Ich muss mich mit diesem Thema erst noch befas- sen bevor ich da Auskunft geben kann."	Keine Angabe / unwertbar
າ າ4າ		Kaina Angaha / unwanthan
2.312	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.332	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.344	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Rückantworter-Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie		
2.373	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
2.410	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
2.422	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
2.426	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
2.472	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
2.477	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
2.497	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
2.512	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
2.521	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
2.536	9	Keine Angabe / unwertbar		
2.564	2	Keine Angabe / unwertbar		
2.574	5	Keine Angabe / unwertbar		
2.582	"Status"	Keine Angabe / unwertbar		
2.600	5	Keine Angabe / unwertbar		
2.618	2	Keine Angabe / unwertbar		
2.628	5	Keine Angabe / unwertbar		
2.659	5	Keine Angabe / unwertbar		
2.674	5	Keine Angabe / unwertbar		
2.695	9	Keine Angabe / unwertbar		
2.715		Keine Angabe / unwertbar		
2.746	9	Keine Angabe / unwertbar		
2.821	9	Keine Angabe / unwertbar		
2.826	5	Keine Angabe / unwertbar		
2.827	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
2.832	3	Keine Angabe / unwertbar		
2.888	5	Keine Angabe / unwertbar		
2.913	5.	Keine Angabe / unwertbar		
2.966	5	Keine Angabe / unwertbar		
2.999	"Gut"	Keine Angabe / unwertbar		
3.058	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
3.067	"Habe das schon in Erwähnung gezogen und kenne den Nutzen"	Keine Angabe / unwertbar		
3.101	"Gut"	Keine Angabe / unwertbar		
	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
3.140	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
3.162	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
3.184	5	Keine Angabe / unwertbar		
3.191	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
3.256	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
3.271	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
3.618	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
3.691	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
3.783	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
3.789	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
3.852	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
3.867	"Weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar		
3.966	"Bei uns müsste der Check mit dem Vermieter be- sprochen werden. Wir als Mieter haben da keinen Einfluss drauf."	Keine Angabe / unwertbar		
3.972		Keine Angabe / unwertbar		
3.985		Keine Angabe / unwertbar		
4.105	"Ich weiß noch nicht."	Keine Angabe / unwertbar		

Tabelle 35 Befragte Hauseigentümer: Erwartungen an einen Pellets-Check (kategorisiert durch das IFAM)

Antwortkategorie	n	Prozent
Aussagen zur finanziellen Ein- sparung und zur Wirtschaft- lichkeit	80	29,5
Energetische Einsparung	15	5,5
Prüfung der technischen Machbarkeit (Kessel / Lager)	22	8,1
Faire / preisgünstige Beratung	3	1,1
Vorteile eines Pellets-Kessels erfahren	12	4,4
Mehr Informationen erhalten	18	6,6
Technische Zuverlässigkeit	2	0,7
Beitrag zum Umweltschutz	17	6,3
Kein bzw. kaum Nutzen	42	15,5
Keine Angabe / unwertbar	61	22,1
Gesamt	272	100,0

# 1.18 Beurteilung verschiedener Aspekte des Pellets-Checks

Frage: "Wie wichtig sind für Sie persönlich die folgenden Aspekte eines Pellets-Checks?"

- mit dieser Frage wurden 272 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt.
- Befragte, für die der Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben, wurden für die nachfolgenden Fragen nicht mit einbezogen (vgl. Tabelle 25)

Tabelle 36 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit des Aspekts: "Prüfung der technischen Eignung für Ihr Gebäude"

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	122	44,9
2	80	29,4
3	30	11,0
4	22	8,1
5	3	1,1
6= gar nicht wichtig	6	2,2
keine Angabe	9	3,3
Gesamt	272	100,0

Tabelle 37 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit von Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	125	46,0
2	75	27,6
3	38	14,0
4	15	5,5
5	5	1,8
6= gar nicht wichtig	5	1,8
keine Angabe	9	3,3
Gesamt	272	100,0

Tabelle 38 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit der Prüfung der Einbaubarkeit in Ihr Gebäude

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	138	50,7
2	65	23,9
3	29	10,7
4	17	6,3
5	7	2,6
6= gar nicht wichtig	5	1,8
keine Angabe	11	4,0
Gesamt	272	100,0

Tabelle 39 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit von Informationen zum Komfort der Anlage (Ascheanfall und –entsorgung, Geräuschentwicklung)

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	125	38,6
2	75	34,6
3	38	14,0
4	15	5,1
5	5	2,2
6= gar nicht wichtig	5	2,2
keine Angabe	9	3,3
Gesamt	272	100,0

Tabelle 40 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit von Informationen zur regionalen Wertschöpfung durch die Nutzung regionaler Ressourcen

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	66	24,3
2	82	30,1
3	65	23,9
4	28	10,3
5	13	4,8
6= gar nicht wichtig	8	2,9
keine Angabe	10	3,7
Gesamt	272	100,0

Tabelle 41 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit von Informationen zur Zuverlässigkeit der Anlage

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	117	43,0
2	84	30,9
3	39	14,3
4	13	4,8
5	5	1,8
6= gar nicht wichtig	5	1,8
keine Angabe	9	3,3
Gesamt	272	100,0

Tabelle 42 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeit von Möglichkeiten einer einfachen Anlieferung der Holzpellets zu Ihrem Gebäude

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	90	33,1
2	79	29,0
3	51	18,8
4	24	8,8
5	10	3,7
6= gar nicht wichtig	8	2,9
keine Angabe	10	3,7
Gesamt	272	100,0

## 1.18.1 Übersicht zu den wichtigsten Aspekten eines Pellets-Checks

#### <u>Hinweise</u>

• Die Prozentzahlen beziehen sich auf die zu diesen Aspekten befragten Teilnehmer (n = 272)

Tabelle 43 Befragte Hauseigentümer: Übersicht zur Wichtigkeit von Aspekten eines Pellets-Checks

	techn. Eignung	wirt. At- traktivität	Einbau- barkeit	Komfort	Regio- nalität	Zuverläs- sigkeit	Anlie- fermög- lichkei- ten
zum jeweiligen Teilas- pekt befragt	272	272	272	272	272	272	272
Antwort	n	n	n	n	n	n	n
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
1 sehr interessant	122	125	138	125	66	117	90
	(44,9)	(46,0)	(50,7)	(46,0)	(24,3)	(43,0)	(33,1)
2	80	75	65	75	82	84	79
	(29,4)	(27,6)	(23,9)	(27,7)	(30,1)	(30,9)	(29,0)
3	30	38	29	38	65	39	51
	(11,0)	(14,0)	(10,7)	(14,0)	(23,9)	(14,3)	(18,8)
4	22	15	17	15	28	13	24
	(8,1)	(5,5)	(6,3)	(5,5)	(10,3)	(4,8)	(8,8)
5	3	5	7	5	13	5	10
	(1,1)	(1,8)	(2,6)	(1,8)	(4,8)	(1,8)	(3,7)
6 sehr uninteres-	6	5	5	5	8	5	8
sant	(2,2)	(1,8)	(1,8)	(1,8)	(2,9)	(1,8)	(2,9)
keine Antwort	9 (3,3)	9 (3,3)	11 (4,0)	9 (3,3)	10 (3,7)	9 (3,3)	10 (3,7)
nicht befragt mit dieser Frage	128	128	128	128	128	128	128
Gesamtsumme	400	400	400	400	400	400	400

# 1.19 Wichtigkeit der einzelnen Aspekte

Frage: "Welche drei Aspekte sind Ihnen besonders wichtig?"

- mit dieser Frage wurden die 272 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt, für die der Pellets-Check mehr oder weniger interessant ist (vgl. Tabelle 25). Nicht befragt wurden die Personen die keine Angabe machten oder eine Note 6 = gar nicht interessant vergeben hatten
- Die Befragten waren angehalten, nur 3 von ihnen subjektiv am wichtigsten wahrgenommene Aspekte auszuwählen. Dadurch weicht die Anzahl der Befragten von Aspekt zu Aspekt ab, je nachdem, wie viele Befragte diesen Aspekt als wichtig genug erachtet haben
- Eine Übersicht über alle Wichtigkeitsrankings zeigt Tabelle 43.

Tabelle 44 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Technische Eignung

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	94	34,6	55,3
Zweitnennung	30	11,0	17,6
Drittnennung	46	16,9	27,1
Summe der Nennungen	170	62,5	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	102	37,5	-
Gesamt	272	100,0	-

Tabelle 45 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	75	27,6	53,6
Zweitnennung	36	13,2	25,7
Drittnennung	29	10,7	20,7
Summe der Nennungen	140	51,5	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	132	48,5	
Gesamt	272	100,0	

Tabelle 46 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Prüfung der Einbaubarkeit

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	38	14,0	28,1
Zweitnennung	66	24,3	48,9
Drittnennung	31	11,4	23,0
Summe der Nennungen	135	49,6	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	137	50,4	
Gesamt	272	100,0	

Tabelle 47 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Informationen zum Komfort

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	18	6,6	21,2
Zweitnennung	32	11,8	37,6
Drittnennung	35	12,9	41,2
Summe der Nennungen	85	31,3	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	187	68,8	
Gesamt	272	100,0	

Tabelle 48 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Information Regionalität

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	7	2,6	16,7
Zweitnennung	21	7,7	50,0
Drittnennung	14	5,1	33,3
Summe der Nennungen	42	15,4	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	230	84,6	
Gesamt	272	100,0	

Tabelle 49 Befragte Hauseigentümer: Informationen zur Zuverlässigkeit

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	17	6,3	14,2
Zweitnennung	54	19,9	45,0
Drittnennung	49	18,0	40,8
Summe der Nennungen	120	44,1	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	152	55,9	
Gesamt	272	100,0	

Tabelle 50 Befragte Hauseigentümer: Wichtigkeitsranking: Möglichkeiten der Anlieferung

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	8	2,9	11,1
Zweitnennung	18	6,6	25,0
Drittnennung	46	16,9	63,9
Summe der Nennungen	72	26,5	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	200	73,5	
Gesamt	272	100,0	

Tabelle 51 Befragte Hauseigentümer: Sonstige Aspekte

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	2	0,7	66,7
Zweitnennung	1	0,4	33,3
Drittnennung	0	0,0	0,0
Summe der Nennungen	3	1,1	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	269	98,9	
Gesamt	272	100,0	

Bei sonstigen Nennungen wurden genannt:

- Nähe zum Wohnort (eine Zweitnennung)
- Ob die Anlage hält was sie verspricht (eine Erstnennung)
- Preis (eine Erstnennung)

## 1.19.1 Übersicht zu den drei wichtigsten Aspekten bei einem Pellets-Check

#### Hinweise

Die Prozentzahlen beziehen sich auf die absolut möglichen Nennungen (272 Erst-, 272 Zweit- und 272 Drittnennungen)

Tabelle 52 Befragte Hauseigentümer: Übersicht zu den drei wichtigsten Aspekten bei einem Pellets-Check

	techn. Eignung	wirt. At- traktivität	Einbau- barkeit	Komfort	Regiona- lität	Zuverläs- sigkeit	Anlie- fermög- lichkei- ten	sonsti- ges
Nennungen zum jewei- ligen Teilaspekt	170	140	135	85	42	120	72	3
Antwort	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
Erstwahl	94 (34,6)	75 (27,6)	38 (14,0)	18 (6,6)	7 (2,6)	17 (6,3)	8 (2,9)	2 (0,7)
Zweitwahl	30 (11,0)	36 (13,2)	66 (24,3)	32 (11,8)	21 (7,7)	54 (19,9)	18 (6,6)	1 (0,4)
Drittwahl	46 (16,9)	29 (10,7)	31 (11,4)	35 (12,9)	14 (5,1)	49 (18,0)	46 (16,9)	0 (0,0)
Keine Nennung dieses Aspekts	102	132	137	187	230	152	200	269
Gesamtsumme	272	272	272	272	272	272	272	272

# 1.20 Interesse an ergänzenden Angeboten / Informationen

Frage: "Wie interessant sind für Sie darüber hinaus folgende ergänzende Angebote / Informationen?"

#### <u>Hinweise</u>

 mit dieser Frage wurden 272 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben. (vgl. Tabelle 25)

Tabelle 53 Befragte Hauseigentümer: Hinweise auf finanzielle Förderung von Holzheizungen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	132	48,5
2	75	27,6
3	34	12,5
4	19	7,0
5	4	1,5
6= gar nicht interessant	4	1,5
keine Angabe	4	1,5
Gesamt	272	100,0

Tabelle 54 Befragte Hauseigentümer: Hinweise zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Maßnahmen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	125	46,0
2	75	27,6
3	42	15,4
4	17	6,3
5	4	1,5
6= gar nicht interessant	5	1,8
keine Angabe	4	1,5
Gesamt	272	100,0

Tabelle 55 Befragte Hauseigentümer: Besichtigungsmöglichkeiten von Pellets-Anlagen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	62	22,8
2	68	25,0
3	80	29,4
4	37	13,6
5	6	2,2
6= gar nicht interessant	14	5,1
keine Angabe	5	1,8
Gesamt	272	100,0

Tabelle 56 Befragte Hauseigentümer: Weitergabe neutraler weitergehender Informationen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	56	20,6
2	85	31,3
3	75	27,6
4	26	9,6
5	13	4,8
6= gar nicht interessant	10	3,7
keine Angabe	7	2,6
Gesamt	272	100,0

Tabelle 57 Befragte Hauseigentümer: Möglichkeiten der Kopplung mit einer Solarthermie-Anlage

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	60	22,1
2	81	29,8
3	49	18,0
4	41	15,1
5	19	7,0
6= gar nicht interessant	16	5,9
keine Angabe	6	2,2
Gesamt	272	100,0

Tabelle 58 Befragte Hauseigentümer: Nennung möglicher Anbieter von Holzheizungen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	69	25,4
2	92	33,8
3	70	25,7
4	18	6,6
5	13	4,8
6= gar nicht interessant	6	2,2
keine Angabe	4	1,5
Gesamt	272	100,0

# 1.21 Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Pellets-Checks

Frage: "Wenn Ihre Heizung grundlegend erneuert werden muss, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einen Pellets-Check beauftragen?"

 mit dieser Frage wurden 272 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben.

Tabelle 59 Befragte Hauseigentümer: Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Pellets-Checks

Antwort	n	Prozent
1= sehr wahrscheinlich	17	6,3
2	56	20,6
3	82	30,1
4	53	19,5
5	37	13,6
6= gar nicht wahrscheinlich	22	8,1
keine Angabe	5	1,8
Gesamt	272	100,0

## 1.22 Fairer Preis für einen Pellets-Check

Frage: "Welchen Fest- oder Pauschalpreis würden Sie für einen Pellets-Check als fair ansehen und wären Sie bereit zu zahlen?"

- mit dieser Frage wurden 272 der 400 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben.
- Das Antwortformat war offen.

Tabelle 60 Befragte Hauseigentümer: Fairer Preis für einen Pellets-Check (offene Angaben)

Antwort in €	n	Prozent
0,00	22	8,1
4,00	1	0,4
5,00	1	0,4
10,00	5	1,8
20,00	4	1,5
25,00	3	1,1
30,00	11	4,0
35,00	3	1,1
40,00	2	0,7
45,00	1	0,4
49,00	1	0,4
50,00	49	18,0
55,00	4	1,5
60,00	6	2,2
65,00	1	0,4
70,00	8	2,9

Antwort in €	n	Prozent
75,00	4	1,5
79,00	1	0,4
80,00	7	2,6
99,00	2	0,7
100,00	59	21,7
105,00	1	0,4
120,00	5	1,8
129,00	1	0,4
130,00	1	0,4
140,00	1	0,4
150,00	16	5,9
175,00	1	0,4
200,00	20	7,4
250,00	6	2,2
300,00	7	2,6
350,00	1	0,4
500,00	5	1,8
1000,00	1	0,4
1500,00	1	0,4
2000,00	1	0,4
3000,00	1	0,4
4000,00	1	0,4
5000,00	2	0,7
6000,00	1	0,4
8000,00	1	0,4
> 10000,00	3	1,1
Gesamt	272	100,0

Tabelle 61 Befragte Hauseigentümer: Fairer Preis für einen Pellets-Check (kategorisiert)

Antwort	n	Prozent
0 Euro	22	8,1
0,01 bis 50 Euro	81	29,8
50,01 bis 100 Euro	92	33,8
100,01 bis 150 Euro	25	9,2
150,01 bis 250 Euro	27	9,9
250,01 bis 500 Euro	13	4,8
500,01 bis 1000 Euro	1	0,4
mehr als 1000 Euro	11	4,0
Gesamt	272	100,0

# 2 Befragungsergebnisse potenzieller Bauherren im Detail

## 2.1 Planung von Kauf oder Bau eines Einfamilienhauses

Frage: "Planen Sie derzeit einen Einfamilien-Neubau zu bauen bzw. innerhalb der nächsten 12 Monate zu kaufen?"

#### **Hinweise**

mit dieser Frage wurden 100 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 62 Befragte potenzielle Bauherren: Planung von Kauf oder Bau eines EFH-Neubaus

Antwort	n	Prozent
ja, ich plane derzeit den Bau eines Ein-/ bzw. Zweifamilienhauses	38	38,0
ja, ich plane derzeit den Kauf eines Ein-/ bzw. Zweifamilienhauses	62	62,0
Gesamt	100	100,0

## 2.2 Geschlecht

Frage: "Sie sind ... [männlich /weiblich]?"

#### **Hinweise**

mit dieser Frage wurden 100 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 63 Befragte potenzielle Bauherren: Geschlecht

Antwort	n	Prozent
männlich	69	69,0
weiblich	31	31,0
Gesamt	100	100,0

## 2.3 Alter

Frage: "Bitte geben Sie Ihr Alter an"

- mit dieser Frage wurden 100 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt
- Die Antworten wurden im offenen Format gegeben und später einer Kategorie zugeordnet

Tabelle 64 Befragte potenzielle Bauherren: Alter

Antwort	n	Prozent
bis 25 Jahre	14	14,0
26 bis 35 Jahre	52	52,0
36 bis 45 Jahre	24	24,0
46 bis 55 Jahre	8	8,0
56 bis 65 Jahre	2	2,0
66 Jahre und älter	0	0
Gesamt	100	100,0

## 2.4 Bundesland des Wohnsitzes

Frag: "In welchem Bundesland leben Sie?"

- mit dieser Frage wurden 100 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Länder waren vorgegeben.

Tabelle 65 Befragte potenzielle Bauherren: Angaben zum Bundesland des Wohnsitzes

Antwort	n	Prozent	Zum Vergleich: Prozentuale Verteilung Bewohner nach [Destatis 2016]
Baden-Württemberg	14	14,0	13,2
Bayern	10	10,0	15,6
Berlin	4	4,0	4,3
Brandenburg	4	4,0	3
Bremen	2	2,0	0,8
Hamburg	3	3,0	2,2
Hessen	10	10,0	7,5
Mecklenburg-Vorpommern	1	1,0	2
Niedersachsen	8	8,0	9,6
Nordrhein-Westfalen	22	22,0	21,7
Rheinland-Pfalz	5	5,0	4,9
Saarland	1	1,0	1,2
Sachsen	9	9,0	5
Sachsen-Anhalt	3	3,0	2,8
Schleswig-Holstein	3	3,0	3,5
Thüringen	1	1,0	2,7
Gesamt	100	100,0	-

## 2.5 Größe des Wohnorts

Frage: "Bitte geben Sie die Größe Ihres Wohnorts an"

#### <u>Hinweise</u>

- mit dieser Frage wurden 100 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben

Tabelle 66 Befragte potenzielle Bauherren: Größe des Wohnorts der Befragten

Antwort	n	Prozent
unter 5.000 Einwohner	4	4,0
5.000 bis unter 20.000 Einwohner	19	19,0
20.000 bis unter 100.000 Einwohner	25	25,0
100.000 bis unter 500.000 Einwohner	28	28,0
500.000 Einwohner und mehr	22	22,0
keine Angabe	2	2,0
Gesamt	100	100,0

## 2.6 Derzeitige Haupttätigkeit

Frage: "Was ist Ihre derzeitige Haupttätigkeit?"

- mit dieser Frage wurden 100 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben

Tabelle 67 Befragte potenzielle Bauherren: Haupttätigkeit

Antwort	n	Prozent
Facharbeiter/ Arbeiter/ nicht selbständige Hand- werker	11	11,0
Angestellte/r	68	68,0
Beamte/r	5	5,0
selbständig oder freiberuflich	2	2,0
Hausfrau/ Hausmann	2	2,0
Rentner/in	9	9,0
Student/in	1	1,0
Auszubildende/r	2	2,0
Gesamt	100	100,0

## 2.7 Art der geplanten Heizung

Frage: "Welche Art der Heizung planen Sie für Ihren Neubau?"

#### Hinweise

- mit dieser Frage wurden 100 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt.
- Es waren Mehrfachnennungen möglich

Tabelle 68 Befragte potenzielle Bauherren: Art der geplanten Heizung für den Neubau

Antwort	n	Prozent der Nennungen	Prozent der Befragten
Gasheizung	45	30,6%	45,0%
Ölheizung	9	6,1%	9,0%
Fernwärme	28	19,0%	28,0%
Wärmepumpe	25	17,0%	25,0%
Holzpellet-/-hackschnitzel-Kessel	28	19,0%	28,0%
Scheitholzkessel	5	3,4%	5,0%
sonstiges und zwar:	3	2,0%	3,0%
keine Angabe	4	2,7%	4,0%
Gesamt	147	100,0%	147,0%

Angaben unter der Kategorie "Sonstiges":

- "Holzheizung"
- "Infrarotheizung"
- "Solarheizung"

# 2.8 Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten

Frage: "Gerade für Neubauten oder bei einer grundlegenden Sanierung von Objekten gibt es eine Vielzahl kostengünstiger und umweltschonender Konzepte für die Bereiche Heizung und Warmwasser. Spezielle Dienstleistungsangebote können Ihnen helfen, hier einen schnellen Überblick über diese Alternativen zu erhalten. Für wie nützlich halten Sie solche Dienstleistungsangebote im Allgemeinen, zum Beispiel im Rahmen einer Bauberatung oder einer Beratung zu Fördermitteln?"

#### <u>Hinweise</u>

mit dieser Frage wurden 100 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 69 Befragte potenzielle Bauherren: Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten

Antwort	n	Prozent
1= sehr nützlich	42	42,0
2	41	41,0
3	12	12,0
4	5	5,0
5	0	0,0
6= gar nicht nützlich	0	0,0
keine Angabe	0	0,0
Gesamt	100	100,0

## 2.9 Persönliches Interesse an Dienstleistungsangeboten

Frage: "Wie groß ist Ihr persönliches Interesse an solchen Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung?"

#### **Hinweise**

mit dieser Frage wurden 100 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 70 Befragte potenzielle Bauherren: Persönliches Interesse an Dienstleistungsangeboten

Antwort	n	Prozent
1= sehr großes Interesse	35	35,0
2	38	38,0
3	22	22,0
4	4	4,0
5	0	0,0
6= überhaupt kein Interesse	0	0,0
keine Angabe	1	1,0
Gesamt	100	100,0

# 2.10 Attraktivität einer Holzheizungsanlage

Frage: "In Zukunft müssen mehr Gebäude mit regenerativen Energieträgern beheizt werden. Eine Möglichkeit ist die Beheizung mit Holz. Hier gibt es spezielle "Holzpellets": Das sind Sägespäne, die zu kleinen Zäpfchen gepresst und geformt werden. Mit Holzpellets ist wie bei Heizöl und Gas eine vollautomatische Heizung möglich. Die beiden Fotos zeigen zum einen solche Holzpellets, zum anderen eine Skizze so einer Holzpellets-Heizung. Mit einem speziellen Check soll in Zukunft die Eignung eines Gebäudes für eine Beheizung mit Holzpellets und Holzhackschnitzeln leicht ermittelt werden können. Ferner sollen Hauseigentümer Hinweise auf finanzielle Förderungen erhalten. Der Check selber wird etwa eine bis zwei Stunden erfordern. Er ist insbesondere für Gebäude gedacht, bei denen in absehbarer Zeit eine Erneuerung der Heizung notwendig wird bzw. für Gebäude, die

gerade neu errichtet werden und bei denen die Art der Beheizung noch offen ist. Geprüft wird zum Beispiel, wie und wo Platz für ein Pellets-Lager geschaffen werden kann und ob der geplante Schornstein geeignet ist. Wie attraktiv ist eine solche Holzheizungsanlage für Sie persönlich?"

#### <u>Hinweise</u>

mit dieser Frage wurden 100 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 71 Befragte potenzielle Bauherren: Attraktivität einer Holzheizungsanlage

Antwort	n	Prozent
1= sehr attraktiv	27	27,0
2	34	34,0
3	28	28,0
4	5	5,0
5	4	4,0
6= überhaupt nicht attraktiv	1	1,0
keine Angabe	1	1,0
Gesamt	100	100,0

## 2.11 In Betracht kommende Anbieter für einen Pellets-Check

Frage: "Welche Anbieter kommen aus Ihrer Sicht für einen Pellets-Check am ehesten in Betracht?"

- mit dieser Frage wurden 100 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben
- es waren Mehrfachantworten möglich, insgesamt wurden 250 Nennungen gemacht

Tabelle 72 Befragte potenzielle Bauherren: In Betracht kommende Anbieter von Pellets-Checks

Antwort	n	Prozent der	Prozent der
		Nennungen	Befragten
Architekten	16	6,4%	16,0%
Heizungsbauer, -installateure	59	23,6%	59,0%
Schornsteinfeger	24	9,6%	24,0%
Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke	26	10,4%	26,0%
Ingenieurbüros	17	6,8%	17,0%
Verbraucherzentrale	32	12,8%	32,0%
Energieberater	52	20,8%	52,0%
Energieagenturen	19	7,6%	19,0%
keine Angabe	5	2,0%	5,0%
Gesamt	250	100,0%	

# 2.12 Gründe für in Betracht kommende Anbieter für einen Pellets- Check

Frage: "Was spricht aus Ihrer Sicht besonders für …?"

- mit dieser Frage wurden 100 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt
- Die Angaben wurden im offenen Format gemacht
- Zunächst werden pro Anbieter die offenen Antworten wiedergegeben und vom IFAM einer Kategorie zugeordnet
- In der jeweils folgenden Tabelle werden diese Kategorien dann ausgezählt

Tabelle 73 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Architekten in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
1670	"Seriösität"	Allgemeine Kompetenz
1674	"Umsicht"	Allgemeine Kompetenz
1681	"profesionell"	Allgemeine Kompetenz
1694	"kann Häuser planen"	Hauskenntnisse
1697	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1736	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1740	"Ahnung"	Fachkenntnis
1814	"Erfahrung"	Fachkenntnis
1843	"vorhandene Erfahrung"	Fachkenntnis
1876	"bessere Qualität"	Allgemeine Kompetenz
1893	"Bei der Planung des Hauses."	Hauskenntnisse
1921	"Hat den besten Blick für das Ganze."	Hauskenntnisse
1930	"Gesamtkonzept für das Haus"	Hauskenntnisse
1957	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2033	"Wie wird es am besten eingebaut"	Fachkenntnis
2093	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 74 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Architekten in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	4	25,0
Fachkenntnis	4	25,0
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	4	25,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	4	25,0
Gesamt	16	100,0

Tabelle 75 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Heizungsbauer/installateure in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
1643	"Diese haben viel Erfahrung und können über Vor- und Nachteile informieren."	Fachkenntnis
1659	"Erfahrung, direkter Einbau, günstig"	Fachkenntnis
1670	"Fachkenntnis"	Fachkenntnis
1682	"kennt sich aus"	Fachkenntnis
1694	"kann Heizungen bauen"	Fachkenntnis
1704	"gute Erfahrungen gemacht"	persönliches Vertrauen
1717	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
1721	"Erfahrung und Kompetenz"	Fachkenntnis
1722	"Können die Lage gut einschätzen."	Hauskenntnisse
1726	"Diese Fachleute kennen sich mit dem Einbau von Heizungssystemen (hoffentlich) gut aus."	Fachkenntnis
1740	"Ahnung, Vergleiche"	Fachkenntnis
1741	"kennen sich aus"	Fachkenntnis
1765	"Dieser kann mir die besten Anlagen anbieten und mich bestens aufklären und beraten."	Fachkenntnis
1766	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1773	"der Beruf"	Fachkenntnis
1776		Fachkenntnis
1791	"Kennen das Heizungssystem vielleicht schon."	Hauskenntnisse
1793	"Erfahrung"	Fachkenntnis
1795		Fachkenntnis
1808	"die enorme Erfahrung"	Fachkenntnis
1814	"Erfahrung"	Fachkenntnis
1822	"Kenntnis"	Fachkenntnis
1823	"besondere Kenntnisse im Bereich Heizungsbau"	Fachkenntnis
1836	"Die kennen sich damit aus."	Fachkenntnis
1843	"direkt vor Ort"	Regionalität
1850	"interessant"	Keine Angabe / unwertbar
1868	"Fachwissen"	Fachkenntnis
1886	"Expertise"	Fachkenntnis
1893	"Bei Inbezugnahme der Planung beim Bau des Hauses"	Hauskenntnisse
1895	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1926	"Pragmatiker"	Allgemeine Kompetenz
1927	"Kennt sich mit allen gängigen Systemen auch im Vergleich aus."	Fachkenntnis
1956	"Sind absolut vom Fach."	Fachkenntnis
1957	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1961	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1994	"zuverlässig und günstig"	Allgemeine Kompetenz
1996	"Diese Anbieter kennen sich am besten mit Heizanlagen aus."	Fachkenntnis
2005	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2013	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
2033	"Heizung ist schließlich deren Bereich"	Fachkenntnis
2044	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2046	"erfahrene Menschen"	Fachkenntnis
2050	"Know-how"	Fachkenntnis
2064	"praktische Kenntnisse"	Fachkenntnis
2074	"Fachkenntnis"	Fachkenntnis
2077	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2085	"Erlangen Stadtwerk"	Keine Angabe / unwertbar
2093	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2101	"Haben das Know-how über die Materie."	Fachkenntnis
2103	"er ist vom Fach"	Fachkenntnis
2120	"fachliches Know-how"	Fachkenntnis
2125	"Wissen"	Fachkenntnis
2131	"Bringt die praktische Erfahrung mit."	Fachkenntnis
2162	"Fachleute für Installation und Wartung"	Fachkenntnis
2209	"Die sind vom Fach."	Fachkenntnis
2256	"Besten Kenntnisse mit der Materie und Hilfe, wenn etwas mal nicht mehr funktioniert."	Fachkenntnis
2261	"kennen sich aus"	Fachkenntnis
2276	"Experten, müssen damit täglich arbeiten."	Fachkenntnis
2278	"Wenn nicht er, wer soll sonst das Know-how haben."	Fachkenntnis

Tabelle 76 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Heizungsbauer/installateure in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	4	7,3
Fachkenntnis	40	72,7
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	1	1,8
Hauskenntnis	3	5,5
Regionalität	1	1,8
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	10	18,2
Gesamt	59	100,0

Tabelle 77 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Schornsteinfeger in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
1670	"Fachkenntnis"	Fachkenntnis
1698	"unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
1721	"unabhängige Beratung"	Neutralität / Unabhängigkeit
1722	"kennen die Umstände"	Hauskenntnisse
1726	"Ein Schornsteinfeger wird oft zu Rate gezogen, vor allem wenn dieser die Genehmigung erteilen muss, um das Hei- zungssystem in Betrieb zu nehmen."	Anderes
1768	"Er kennt mein Haus."	Hauskenntnisse
1806	"ist neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit
1823	"unabhängig und versiert"	Neutralität / Unabhängigkeit
1839	"persönlicher Kontakt"	persönliches Vertrauen
1843	"Kennt alle möglichen Varianten."	Fachkenntnis
1868	"Fachwissen"	Fachkenntnis
1876	"muss sein"	Anderes
1930	"Er kennt sich mit der Materie besser aus."	Fachkenntnis
2013	"Vertrauenswürdigkeit"	persönliches Vertrauen
2044	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2093	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2101	"Haben viel Erfahrung in der Wartung."	Fachkenntnis
2142	"Die guten Kenntnisse der Feger, das liegt denen."	Fachkenntnis
2152	"er kontrolliert"	Anderes
2157	"Prüfung auf Erlaubnis. Meiste Erfahrung."	Fachkenntnis
2261	"sehen die Rußentwicklung"	Anderes
2275	"Er sollte sich mit der Energiekraft oder der Auswirkung auf eine Heizungsanlage auskennen, denke ich."	Fachkenntnis
2276	"kennen sich mit der Materie aus, kennen andere Seiten (das Ende des Prozesses)"	Fachkenntnis
2278	"Wenn nicht er, wer soll sonst das Know-how haben."	Fachkenntnis

Tabelle 78 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Schornsteinfeger in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	10	41,7
Neutralität / Unabhängigkeit	4	16,7
persönliches Vertrauen	2	8,3
Hauskenntnis	2	8,3
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	4	16,7
Keine Angabe / unwertbar	2	8,3
Gesamt	24	100,0

Tabelle 79 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
1659	"günstiger"	Anderes
1666	"Man hat vorher in einer Wohnung mit denen zu tun."	Anderes
1670	"Zulieferer"	Anderes
1694	"hat viel Energie"	Anderes
1698	"vertrauenswürdig"	persönliches Vertrauen
1736	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1741	"kennen sich aus"	Fachkenntnis
1766	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1767	"E.ON"	Keine Angabe / unwertbar
1773	"die Branche"	Anderes
1793	"Beratung"	Allgemeine Kompetenz
1814	"Erfahrung"	Fachkenntnis
1822	"Bezug Rohstoffe"	Fachkenntnis
1839	"zentral, gut erreichbar"	Regionalität
1867	"kennen sich aus"	Fachkenntnis
1868	"Fachwissen"	Fachkenntnis
1996	"Diese Anbieter kümmern sich um die Energieversorgung und können daher gut beraten."	Fachkenntnis

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2013	"Glaubwürdigkeit"	Anderes
2044	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2046	"die erfahrenen Menschen"	Fachkenntnis
2064	"finanzieller Background"	Anderes
2074	"Fachkenntnis"	Fachkenntnis
2093	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2120	"zuverlässig"	Allgemeine Kompetenz
2152	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2276	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 80 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	2	7,7
Fachkenntnis	8	30,8
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	1	3,8
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	1	3,8
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	7	29,9
Keine Angabe / unwertbar	7	29,9
Gesamt	26	100,0

Tabelle 81 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Ingenieurbüros in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
1670	"Fachkenntnis"	Fachkenntnis
1681	"praktisch, zuverlässig"	Allgemeine Kompetenz
1795	"Plant das Heizsystem im Gesamtkonstrukt Haus mit ein und beachtet weitere Aspekte wie Dämmung, Fenster etc."	Hauskenntnisse
1842	"Die kennen sich mit erneuerbaren Energien aus."	Fachkenntnis
1843	"Haben andere Ideen und Sichtweisen."	Allgemeine Kompetenz
1921	"Kennt sich am besten mit der Technik aus."	Fachkenntnis
1956	"Haben oft gutes technisches Know-how."	Allgemeine Kompetenz
1957	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2031	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2033	"bessere Planung"	Allgemeine Kompetenz
2044	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2064	"theoretische Kenntnisse"	Allgemeine Kompetenz
2077	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2093	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2101	"Planen und helfen in diesem Themenbereich."	Allgemeine Kompetenz
2209	"Ingenieure haben das Wissen und das Know-how."	Fachkenntnis
2233	"Die Expertise"	Fachkenntnis

Tabelle 82 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Ingenieursbüros in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	6	35,3
Fachkenntnis	5	29,4
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	1	5,9
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	5	29,4
Gesamt	17	100,0

Tabelle 83 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Verbraucherzentralen in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
1643	"Ist ein unabhängiges Institut und ohne Profitgedanken."	Neutralität / Unabhängigkeit
1666	"Allgemein sehr nützlich für Endverbraucher."	Allgemeine Kompetenz
1720	"gute Beratung"	Allgemeine Kompetenz
1722	"Setzen sich mit den Kosten auseinander."	Finanzielle Gründe
1736	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1740	"Ahnung, freie Sicht"	Fachkenntnis
1745	"unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
1795	"Überprüft, welche Marktanbieter fair und gut sind."	Allgemeine Kompetenz
1806	"viel Informationen"	Anderes
1823	"unabhängige Beratung was Preise betrifft"	Finanzielle Gründe
1843	"Arbeiten für den Verbraucher"	Neutralität / Unabhängigkeit
1886	"vertritt Kundeninteressen"	Neutralität / Unabhängigkeit
1895	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1921	"ist unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
1946	"Die Unvoreingenommenheit von Verbraucherzentralen, sie können unabhängig sein, da sie keinen Gewinn haben von Verkauf von bestimmten Produkten."	Neutralität / Unabhängigkeit
1956	"Sind schön neutral."	Neutralität / Unabhängigkeit
1961	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1994	"innovative Informationsquelle"	Anderes
2007	"unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
2013	"Zuverlässigkeit"	Allgemeine Kompetenz
2015	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2050	"Das Interesse dem Verbraucher zu helfen, nicht abzukassieren."	Neutralität / Unabhängigkeit
2073	"unabhängig, sicherer für den privaten Konsument"	Neutralität / Unabhängigkeit
2074	"Neutralität"	Neutralität / Unabhängigkeit
2085	"Erlangen"	Keine Angabe / unwertbar
2093	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2120	"zuverlässig"	Allgemeine Kompetenz
2142	"Sie informieren verbrauchergerecht."	Allgemeine Kompetenz
2152	"ehrlich"	Allgemeine Kompetenz
2208	"Unabhängigkeit"	Neutralität / Unabhängigkeit

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2275	"Sie testen für Verbraucher und können sagen, ob es taugt und was es verspricht."	Allgemeine Kompetenz
2276	"unabhängig, ohne monetäre Interessen, kennen die Sorgen und Probleme des durchschnittlichen Verbrauchers"	Neutralität / Unabhängigkeit

Tabelle 84 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Verbraucherzentralen in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	8	25,0
Fachkenntnis	1	3,1
Neutralität / Unabhängigkeit	13	40,6
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	2	6,2
Anderes	2	6,2
Keine Angabe / unwertbar	6	18,8
Gesamt	32	100,0

Tabelle 85 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Energieberater in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
1641	"Halte ich für am umfassendsten informiert."	Fachkenntnis
1643	"Gibt Hinweise und eventuell Alternativen."	Fachkenntnis
1647	"Was es für Möglichkeiten gibt."	Fachkenntnis
1659	"kennt sich am besten aus"	Fachkenntnis
1664	"unabhängiger"	Neutralität / Unabhängigkeit
1674	"Fachkraft"	Fachkenntnis
1694	"Weiß viel über Energie."	Fachkenntnis
1722	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1726	"Dieser Fachmann kennt eventuell bessere Alternativen."	Fachkenntnis
1745	"kompetent"	Allgemeine Kompetenz
1754	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1761	"Das er sich individuell mit mir persönlich beschäftigt."	persönliches Vertrauen
1766	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1767	"keine"	Keine Angabe / unwertbar
1773	"der Beruf"	Fachkenntnis
1776	"Kenntnis über Vor- und Nachteil für die Wärme im Haus."	Fachkenntnis
1791	"Kennt alle Heizungssysteme und kennt die Pro und Cont- ra."	Fachkenntnis
1793	"Erfahrung"	Fachkenntnis
1795	"Spezialist auf dem Gebiet der kostengünstigen Heizung."	Fachkenntnis
1814	"Erfahrung"	Fachkenntnis
1836	"Die beraten dann gut."	Allgemeine Kompetenz
1839	"24-Stunden-Service"	Allgemeine Kompetenz
1843	"zeigt den günstigen Weg auf"	Finanzielle Gründe
1868	"Fachwissen"	Fachkenntnis

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
1886	"vertritt Kundeninteressen"	Neutralität / Unabhängigkeit
1895	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1921	"ist spezialisiert"	Fachkenntnis
1926	"Theoretiker - beides als gute Kombi."	Allgemeine Kompetenz
1930	"Ein Komplettangebot von der Einsparung bis zum kosten- günstigen Heizen."	Allgemeine Kompetenz
1956	"Fokussieren sich auf effiziente Heizungen."	Allgemeine Kompetenz
2007	"Experte"	Fachkenntnis
2013	"Seriosität"	Allgemeine Kompetenz
2031	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2033	"Planung"	Anderes
2044	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2046	"die erfahrenen Menschen"	Fachkenntnis
2058	"Er kann mir am besten den Nutzen erklären."	Allgemeine Kompetenz
2073	1	Fachkenntnis
2077	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2085	"Erlangen Stadtwerk"	Keine Angabe / unwertbar
2093	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2101	"Helfen beim Energieverbrauch weiter."	Anderes
2120	"zuverlässig, Know-how"	Allgemeine Kompetenz
2131	"Kennt verschiedene Systeme und ihre Förderungsmöglich- keiten."	Fachkenntnis
2142	"Der kann Tipps geben, was aktuell in ist."	Fachkenntnis
2152	"hilft beim Sparen"	Finanzielle Gründe
2153	"Sollte es am besten wissen."	Fachkenntnis
2162	"Fachleute für Möglichkeiten alternativer Heizungen."	Fachkenntnis
2209	"Die sollten ja auf diesem Fachgebiet die Spezialisten sein."	Fachkenntnis
2233	"Jemand vom Fach zu haben, der einem Infos über erneu- erbare Energien geben kann."	Fachkenntnis
2275	"Wenn er unabhängig ist, sollte der den Energiewert der Pellets gut kennen."	Neutralität / Unabhängigkeit
2278	"Wenn nicht er, wer soll sonst das Know-how haben."	Fachkenntnis

Tabelle 86 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Energieberater in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	9	17,3
Fachkenntnis	25	48,1
Neutralität / Unabhängigkeit	3	5,8
persönliches Vertrauen	1	1,9
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	2	3,8
Anderes	2	3,8
Keine Angabe / unwertbar	10	19,2
Gesamt	52	100,0

Tabelle 87 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Energieagenturen in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
1666	"Können sich darauf spezialisieren."	Fachkenntnis
1720	"Einfachheit"	Allgemeine Kompetenz
1736	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1773	"der Beruf"	Fachkenntnis
1814	"Erfahrung"	Fachkenntnis
1843	"Zielt auf das Selbe wie der Energieberater."	Anderes
1868	"neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit
1876	"muss sein"	Keine Angabe / unwertbar
1895	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1956	"Da bin ich tatsächlich nur nach dem Namen gegangen."	Anderes
1960	"Weil die am besten wissen, wie es geht."	Fachkenntnis
1994	"Bieten den besten Überblick."	Allgemeine Kompetenz
2044	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2073	"Erfahrungswerte"	Fachkenntnis
2077	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2120	"Know-how"	Fachkenntnis
2142	"Hier können individuelle Berechnungen passend präsentiert werden, objektbezogen."	Allgemeine Kompetenz
2233	"Das dort vielleicht alles gebündelt ist und man nicht mühsam alles selbst suchen muss."	Allgemeine Kompetenz
2276	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 88 Befragte potenzielle Bauherren: Gründe, warum Energieagenturen in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	4	21,1
Fachkenntnis	6	31,6
Neutralität / Unabhängigkeit	1	5,3
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	2	10,5
Keine Angabe / unwertbar	6	31,6
Gesamt	19	100,0

## 2.13 Persönliches Interesse am Pellets-Check

Frage: "Wie interessant ist für Sie persönlich ein Pellets-Check"

#### <u>Hinweise</u>

• mit dieser Frage wurden 100 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 89 Befragte potenzielle Bauherren: Interesse an Pellets-Check

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	25	25,0
2	30	30,0
3	26	26,0
4	13	13,0
5	3	3,0
6= gar nicht interessant	2	2,0
keine Angabe	1	1,0
Gesamt	100	100,0

## 2.14 Erwartungen an einen Pellets-Check

Frage: "Was erwarten Sie von einem Pellets-Check? Welchen Nutzen versprechen Sie sich hiervon?"

- mit dieser Frage wurden 97 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt
- Befragte, für die der Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben, wurden nicht mit einbezogen (vgl. Tabelle 70)
- Die Antworten wurden im offenen Format gegeben und vom IFAM einer Kategorie zugeordnet
- In der darauf folgenden Tabelle werden diese Kategorien dann ausgezählt

Tabelle 90 Befragung potenzielle Bauherren: Erwartungen an den Pellets-Check

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
1647	"kostengünstiger Heizen"	Finanzielle Einsparung
1674	"Kosten-Nutzen"	Finanzielle Einsparung
1698	"konstante Kosten, keine Steigerung in den nächsten Jahren"	Finanzielle Einsparung
1722	"Kostenersparnis"	Finanzielle Einsparung
1766	"Kosten senken"	Finanzielle Einsparung
1767	"günstig und effizienter"	Finanzielle Einsparung
1793	"Heizkosten sparen"	Finanzielle Einsparung
1806	"Kosten sparen"	Finanzielle Einsparung
1814	"Kosten, Nutzungsrechnung"	Finanzielle Einsparung
1822	"gute Preise"	Finanzielle Einsparung
1867	"günstiges Heizen"	Finanzielle Einsparung
1893	"Preis-Leistung-Nutzen"	Finanzielle Einsparung
1921	"Ich erwarte eine Aussage, was ich dadurch einsparen kann."	Finanzielle Einsparung
1926	"Kostensenkung, Energieeffizienz"	Finanzielle Einsparung
2058	"Wie viel ich mit dieser Methode sparen kann."	Finanzielle Einsparung
2064	"Abwägung Kosten und Nutzen für den Verbraucher"	Finanzielle Einsparung
2085	"günstig"	Finanzielle Einsparung
2101	"Ein effizienterer Einsatz und Kosteneinsparung."	Finanzielle Einsparung
2157	"Kostenersparnis"	Finanzielle Einsparung

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie	
2208	"Kosten-Nutzen-Analyse"	Finanzielle Einsparung	
2209	"Heizkosten sparen und umweltfreundlich"	Finanzielle Einsparung	
2256	"Kostenersparnis, Umweltschonung"	Finanzielle Einsparung	
1664	"Besten Anbieter mit den besten Werten zu bekommen."	Energetische Einsparung	
1670	"Prüfung ob Energieersparnis möglich ist."	Energetische Einsparung	
1839	"Wärmespeicher"	Energetische Einsparung	
1843	"Einspareffekte"	Energetische Einsparung	
1960	"Energie Nutzen bessern"	Energetische Einsparung	
2013	"Ich erwarte dass, ich viel Energie sparen kann, Kosten einsparen."	Energetische Einsparung	
2046	"effektiv und sparsam zu heizen"	Energetische Einsparung	
2120	"Effizienz"	Energetische Einsparung	
2131 1666	"geringer Verbrauch, hoher Wärmegrad"  "Ob es für mein Haus infrage kommt und sich die Kosten lohnen."	Energetische Einsparung Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)	
1754	"Herauszufinden, ob Pellets für mich geeignet sind oder nicht."	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)	
1761	"Ich verspreche mir davon herauszufinden, ob sich die Pellets für meine spezifischen Anliegen lohnen."	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)	
1791	"Ob Pellets-Heizung für das Haus reicht. Oder ob Kosten gespart werden können."	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)	
1808	3	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)	
2050	"Eine ehrliche Aussage über die wirtschaftliche Machbar- keit inklusive Ersparnis im Vergleich zu z.B. Gas."	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)	
2074	"Eignung und Sinnhaftigkeit von Pellets bei mir bestim- men."	Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)	
1720	"eine günstige Beratung"	Faire / preisgünstige Bera- tung	
1823	"Kompetente Beratung zu Kosten und Nutzen."	Faire / preisgünstige Bera- tung	
1850	"Vertrauen"	Faire / preisgünstige Beratung	
1868	"komplette Beratung"	Faire / preisgünstige Bera- tung	
1659	"Ob es sich lohnt oder nicht."	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren	
1740	"Kontrolle"	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren	
1795	"Wärmeabgaben, Preise von verschiedenen Pellet- Heizungen, Vergleich zu anderen Heizsystemen"	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren	
1882	"bessere Heizung"	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren	
2142	"Hier soll dabei herausgefunden werden, was passt, wie es optimiert werden kann."	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren	
2233	"Das Pro und Kontra erklärt zu bekommen gegenüber anderen Heizungsmethoden."	Vorteile eines Pellets-Kessel erfahren	
1717	"Hört sich interessant an."	Mehr Informationen erhalten	
1776	"Komplette Aufklärung und gute Informationen für die Wahl der Heizung."	Mehr Informationen erhalten	
1956	"Erläuterung der Funktionsweise"	Mehr Informationen erhalten	
1994	"Dass ich hinterher weiß, ob diese Variante sinnvoll ist für mich."	Mehr Informationen erhalten	
2007	"Expertentipps"	Mehr Informationen erhalten	
2073	"Qualitätsunterschiede, Unterschied der Heizqualität, Überprüfung der Bestandteile der Pellets."	Mehr Informationen erhalten	
2162	"Welche Pellets für welchen Brenner."	Mehr Informationen erhalten	

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2275	"Ich kann mich vorab über den Heizwert der Pellets in- formieren."	Mehr Informationen erhalten
2276	"neue Impulse, Alternative, die vorher nicht so bedacht wurde"	Mehr Informationen erhalten
1643	"Ich erwarte eine umweltfreundliche Art zu heizen! Eventuell platzsparender als Öl oder Kohle und nicht so geruchsintensiv wie Öl. Eventuell auch unabhängiger von der Preisspirale bzw. vom Markt."	Beitrag zum Umweltschutz
1704	"Der Umwelt ein bisschen mehr entgegenkommen und gleichzeitig Energie sparen."	Beitrag zum Umweltschutz
1726	"Das alte Heizungssystem wird ausgetauscht durch eine günstigere und umweltschonendere Heizungsart."	Beitrag zum Umweltschutz
1741	"Umweltschutz"	Beitrag zum Umweltschutz
1765	"günstige Kosten, Umweltfreundlichkeit"	Beitrag zum Umweltschutz
1842	"umweltschonend und energiesparend Heizen"	Beitrag zum Umweltschutz
1886	"Fakten zur ökologischen Wertigkeit, solide Berech- nungsgrundlage"	Beitrag zum Umweltschutz
2005	"Heizen mit Holzpellets ist günstig und basiert auf nachwachsenden Rohstoffen, was die Umwelt weniger belastet."	Beitrag zum Umweltschutz
2033	"umweltfreundlicher, günstiger, alternativ"	Beitrag zum Umweltschutz
2044	"erneuerbare, umweltschonende, kostengünstige Ener- gie"	Beitrag zum Umweltschutz
2278	"preiswerte, natürliche, umweltfreundliche Alternative zum Heizen"	Beitrag zum Umweltschutz
1681	"Nichts"	Kaum bis kein Nutzen
1996	"keinen"	Kaum bis kein Nutzen
2075	"keinen"	Kaum bis kein Nutzen
1641	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1682	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1694	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1697	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1721	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1736	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1745	"Bin mir nicht sicher."	Keine Angabe / unwertbar
1768	"Eine besonders gute Qualität von Pellets."	Keine Angabe / unwertbar
1773	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1836	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1876	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1895	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1927	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1930	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1957	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1961	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2015	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2031	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2077	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
		ř.

Rückantworter- Nr.:	Antwort:	Antwortkategorie
2103	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2125	"Gutes"	Keine Angabe / unwertbar
2137	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2152	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2153	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2268	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 91 Befragte potenzielle Bauherren: Erwartungen an einen Pellets-Check

Antwortkategorie	n	Prozent
Aussagen zur finanziellen Ein- sparung und zur Wirtschaft- lichkeit	22	22,7
Energetische Einsparung	9	9,3
Prüfung der technischen Machbarkeit (Kessel / Lager)	7	7,2
Faire / preisgünstige Beratung	4	4,1
Vorteile eines Pellets-Kessels erfahren	6	6,2
Mehr Informationen erhalten	9	9,3
Technische Zuverlässigkeit	0	0,0
Beitrag zum Umweltschutz	11	11,3
Kein bzw. kaum Nutzen	3	3,1
Keine Angabe / unwertbar	26	26,8
Gesamt	97	100,0

# 2.15 Beurteilung verschiedener Aspekte des Pellets-Checks

Frage: "Wie wichtig sind für Sie persönlich die folgenden Aspekte eines Pellets-Checks?"

- mit dieser Frage wurden 97 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt.
- Befragte, für die der Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben, wurden nicht mit einbezogen (vgl. Tabelle 70)
- Eine Übersicht über alle gegebenen Antworten zu den verschiedenen Teilaspekten zeigt die Tabelle 97.

Tabelle 92 Befragte potenzielle Bauherren: Wichtigkeit des Aspekts "Prüfung der technischen Eignung für Ihr Gebäude"

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	43	44,3
2	32	33,0
3	14	14,4
4	6	6,2
5	1	1,0
keine Angabe	1	1,0
Gesamt	97	100,0

Tabelle 93 Befragte potenzielle Bauerherren: Wichtigkeit von Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	56	57,7
2	22	22,7
3	12	12,4
4	5	5,2
5	2	2,1
Gesamt	97	100,0

Tabelle 94 Befragte potenzielle Bauherren: Wichtigkeit der Prüfung der Einbaubarkeit in Ihr Gebäude

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	45	46,4
2	35	36,1
3	11	11,3
4	4	4,1
5	1	1,0
keine Angabe	1	1,0
Gesamt	97	100,0

Tabelle 95 Befragte potenzielle Bauherren: Wichtigkeit von Informationen zum Komfort der Anlage (Aschenanfall und –entsorgung, Geräuschentwicklung)

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	43	44,3
2	30	30,9
3	15	15,5
4	7	7,2
5	1	1,0
keine Angabe	1	1,0
Gesamt	97	100,0

Tabelle 96 Befragte potenzielle Bauherren: Wichtigkeit von Informationen zur regionalen Wertschöpfung durch die Nutzung regionaler Ressourcen

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	27	27,8
2	36	37,1
3	17	17,5
4	11	11,3
5	6	6,2
Gesamt	97	100,0

Tabelle 97 Befragte potenzielle Bauherren: Wichtigkeit von Informationen zur Zuverlässigkeit der Anlage

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	49	50,5
2	30	30,9
3	13	13,4
4	4	4,1
5	1	1,0
Gesamt	97	100,0

Tabelle 98 Befragte potenzielle Bauherren: Wichtigkeit der Prüfung von Möglichkeiten einer einfachen Anlieferung der Holzpellets zu Ihrem Gebäude

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	33	34,0
2	33	34,0
3	23	23,7
4	5	5,2
5	1	1,0
6= gar nicht wichtig	1	1,0
keine Angabe	1	1,0
Gesamt	97	100,0

## 2.15.1 Übersicht zu den wichtigsten Aspekten eines Pellets-Check

#### <u>Hinweise</u>

• Die Prozentzahlen beziehen sich auf die befragten Teilnehmer (n = 97), für die ein Pellets-Check nicht völlig uninteressant ist

Tabelle 99 Befragte potenzielle Bauherren: Übersicht: Wichtigkeit von Aspekten eines Pellets-Checks

	techn. Eignung	wirt. At- traktivität	Einbau- barkeit	Komfort	Regiona- lität	Zuverläs- sigkeit	Anlie- fermög- lichkei- ten
zum jeweiligen Teilas- pekt befragt	97	97	97	97	97	97	97
Antwort	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
1 sehr interessant	43 (44,3)	56 (57,7)	45 (46,4)	43 (44,3)	27 (27,8)	49 (50,5)	33 (34,0)
2	32 (33,0)	22 (22,7)	35 (36,1)	30 (30,9)	36 (37,1)	30 (30,9)	33 (34,0)
3	14 (14,4)	12 (12,4)	11 (11,3)	15 (15,5)	17 (17,5)	13 (13,4)	23 (23,7)
4	6 (6,2)	5 (5,2)	4 (4,1)	7 (7,2)	11 (11,3)	4 (4,1)	5 (5,2)
5	1 (1,0)	2 (2,1)	1 (1,0)	1 (1,0)	6 (6,2)	1 (1,0)	1 (1,0)
6 sehr uninteres- sant	0 (0,0)	0 (0,0)	0 (0,0)	0 (0,0)	0 (0,0)	0 (0,0)	1 (1,0)
keine Antwort	1 (1,0)	0 (0,0)	1 (1,0)	1 (1,0)	0 (0,0)	0 (0,0)	1 (1,0)
nicht befragt mit dieser Frage	3	3	3	3	3	3	3
Gesamtsumme	100	100	100	100	100	100	100

## 2.16 Wichtigkeit der einzelnen Aspekte

Frage: "Welche drei Aspekte sind Ihnen besonders wichtig?"

- mit dieser Frage wurden die 97 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt, für die der Pellets-Check mehr oder weniger interessant ist (Noten 1 bis 5 aus Tabelle 87)
- Die Befragten waren angehalten, nur 3 von ihnen subjektiv am wichtigsten wahrgenommene Aspekte auszuwählen. Dadurch weicht die Anzahl der Befragten von Aspekt zu Aspekt ab, je nachdem wie viele Befragte diesen Aspekt als wichtig genug erachtet haben.
- Eine Übersicht über alle Wichtigkeitsrankings zeigt die Tabelle 106...

Tabelle 100 Befragte potenzielle Bauherren: Wichtigkeitsranking: Technische Eignung

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	41	42,3	75,9
Zweitnennung	3	3,1	5,6
Drittnennung	10	10,3	18,5
Summe der Nennungen	54	55,7	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	43	44,3	
Gesamt	97	100,0	

Tabelle 101 Befragte potenzielle Bauherren: Wichtigkeitsranking: Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	31	32,0	52,5
Zweitnennung	19	19,6	32,2
Drittnennung	9	9,3	15,3
Summe der Nennungen	59	60,8	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	38	39,2	
Gesamt	97	100,0	

Tabelle 102 Befragte potenzielle Bauherren: Wichtigkeitsranking: Prüfung der Einbaubarkeit

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	9	9,3	19,1
Zweitnennung	22	22,7	46,8
Drittnennung	16	16,5	34,0
Summe der Nennungen	47	48,5	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	50	51,5	
Gesamt	97	100,0	

Tabelle 103 Befragte potenzielle Bauherren: Wichtigkeitsranking: Informationen zum Komfort

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	4	4,1	12,9
Zweitnennung	12	12,4	38,7
Drittnennung	15	15,5	48,4
Summe der Nennungen	31	32,0	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	66	68,0	
Gesamt	97	100,0	

Tabelle 104 Befragte potenzielle Bauherren: Wichtigkeitsranking: Information Regionalität

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	1	1,0	6,3
Zweitnennung	10	10,3	62,5
Drittnennung	5	5,2	31,3
Summe der Nennungen	16	16,5	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	81	83,5	
Gesamt	97	100,0	

Tabelle 105 Befragte potenzielle Bauherren: Informationen zur Zuverlässigkeit

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	9	9,3	16,4
Zweitnennung	21	21,6	38,2
Drittnennung	25	25,8	45,5
Summe der Nennungen	55	56,7	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	42	43,3	
Gesamt	97	100,0	

Tabelle 106 Befragte potenzielle Bauherren: Wichtigkeitsranking: Möglichkeiten der Anlieferung

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	1	1,0	4,8
Zweitnennung	7	7,2	33,3
Drittnennung	13	13,4	61,9
Summe der Nennungen	21	21,6	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	76	78,4	
Gesamt	97	100,0	

Tabelle 107 Befragte potenzielle Bauherren: Sonstige Aspekte

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	0	0,0	0,0
Zweitnennung	1	1,0	100,0
Drittnennung	0	0,0	0,0
Summe der Nennungen	1	1,0	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	96	99,0	
Gesamt	97	100,0	

#### Sonstige Nennungen:

• "bessere mögliche Alternative" (eine Zweitnennung)

## 2.16.1 Übersicht zu den wichtigsten Aspekten bei einem Pellets-Check

### <u>Hinweise</u>

• Die Prozentzahlen beziehen sich auf die absolute Zahl der möglichen Nennungen (97 Erst-, 97 Zweit- und 97 Drittnennungen

Tabelle 108 Befragte potenzielle Bauherren: Übersicht zu den drei wichtigsten Aspekten eines Pellets-Checks

	techn. Eignung	wirt. At- traktivität	Einbau- barkeit	Komfort	Regiona- lität	Zuverläs- sigkeit	Anlie- fermög- lichkei- ten	sonsti- ges
Nennungen zum jeweiligen Teilas- pekt	54	59	47	31	16	55	21	1
Antwort	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
Fueta es es es un es	41	31	9	4	1	9	1	0
Erstnennung	(42,3)	(32,0)	(9,3)	(4,1)	(1,0)	(9,3)	(1,0)	(0,0)
Zweitnennung	3	19	22	12	10	21	7	1
Zweitnennung	(3,1)	(19,6)	(22,7)	(12,4)	(10,3)	(21,6)	(7,2)	(1,0)
D :::	10	9	16	15	5	25	13	0
Drittnennung	(10,3)	(9,3)	(16,5)	(15,5)	(5,2)	(25,8)	(13,4)	(0,0)
Keine Nennung zu diesem As- pekt	43	38	50	66	81	42	76	96
Gesamtsumme	97	97	97	97	97	97	97	97

## 2.17 Interesse an ergänzenden Angeboten/Informationen

Frage: "Wie interessant sind für Sie darüber hinaus folgende ergänzende Angebote / Informationen?"

#### **Hinweise**

 mit dieser Frage wurden 97 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben

Tabelle 109 Befragte potenzielle Bauherren: Hinweise auf finanzielle Förderung von Holzheizungen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	42	43,3
2	35	36,1
3	12	12,4
4	6	6,2
5	1	1,0
6 = gar nicht interessant	0	0,0
keine Angabe	1	1,0
Gesamt	97	100,0

Tabelle 110 Befragte potenzielle Bauherren: Hinweise zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Maßnahmen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	39	40,2
2	33	34,0
3	17	17,5
4	3	3,1
5	2	2,1
6 = gar nicht interessant	0	0,0
keine Angabe	3	3,1
Gesamt	97	100,0

Tabelle 111 Befragte potenzielle Bauherren: Besichtigungsmöglichkeiten von Pellets-Anlagen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	22	22,7
2	36	37,1
3	19	19,6
4	12	12,4
5	5	5,2
6= gar nicht interessant	2	2,1
keine Angabe	1	1,0
Gesamt	97	100,0

Tabelle 112 Befragte potenzielle Bauherren: Weitergabe neutraler weitergehender Informationen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	25	25,8
2	35	36,1
3	26	26,8
4	4	4,1
5	4	4,1
6= gar nicht interessant	2	2,1
keine Angabe	1	1,0
Gesamt	97	100,0

Tabelle 113 Befragte potenzielle Bauherren: Möglichkeiten der Kopplung mit einer Solarthermie-Anlage

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	33	34,0
2	29	29,9
3	23	23,7
4	7	7,2
5	2	2,1
6= gar nicht interessant	1	1,0
keine Angabe	2	2,1
Gesamt	97	100,0

Tabelle 114 Befragte potenzielle Bauherren: Nennung möglicher Anbieter von Holzheizungen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	26	26,8
2	39	40,2
3	24	24,7
4	5	5,2
5	2	2,1
6= gar nicht interessant	0	0,0
keine Angabe	1	1,0
Gesamt	97	100,0

# 2.18 Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Pellets-Checks

Frage: "Wenn Ihre Heizung grundlegend erneuert werden muss bzw. Sie eine neue Heizung planen, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einen Pellets-Check beauftragen?"

#### <u>Hinweise</u>

 mit dieser Frage wurden 97 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben.

Tabelle 115 Befragte potenzielle Bauherren: Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Pellets-Checks

Antwort	n	Prozent
1= sehr wahrscheinlich	19	19,6
2	28	28,9
3	34	35,1
4	12	12,4
5	3	3,1
6= gar nicht wahrscheinlich	0	0,0
keine Angabe	1	1,0
Gesamt	97	100,0

## 2.19 Fairer Preis für Pellets-Check

Frage: "Welchen Fest- oder Pauschalpreis würden Sie für einen Pellets-Check als fair ansehen und wären Sie bereit zu zahlen?"

- mit dieser Frage wurden 97 der 100 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben.
- Das Antwortformat war offen

Tabelle 116 Befragte potenzielle Bauherren: Fairer Preis für Pellets-Check (offene Angaben)

Antwort in Euro	n	Prozent
0,00	1	1,0
5,00	1	1,0
10,00	3	3,1
11,00	1	1,0
20,00	1	1,0

Antwort in Euro	n	Prozent
25,00	1	1,0
30,00	2	2,1
50,00	11	11,3
75,00	2	2,1
80,00	1	1,0
85,00	1	1,0
90,00	1	1,0
99,00	2	2,1
100,00	13	13,4
120,00	2	2,1
150,00	11	11,3
180,00	2	2,1
200,00	8	8,2
250,00	6	6,2
300,00	2	2,1
350,00	1	1,0
500,00	4	4,1
1000,00	8	8,2
1500,00	1	1,0
2000,00	2	2,1
2500,00	3	3,1
4000,00	1	1,0
5000,00	1	1,0
7000,00	1	1,0
8000,00	2	2,1
15000,00	1	1,0
Gesamt	97	100,0

Tabelle 117 Befragte potenzielle Bauherren: Fairer Preis für Pellets-Check (kategorisiert)

Antwort	n	Prozent
0 Euro	1	1,0
0,01 bis 50 Euro	20	20,6
50,01 bis 100 Euro	20	20,6
100,01 bis 150 Euro	13	13,4
150,01 bis 250 Euro	16	16,5
250,01 bis 500 Euro	7	7,2
500,01 bis 1000 Euro	8	8,2
mehr als 1000 Euro	12	12,4
Gesamt	97	100,0

# 3 Befragungsergebnisse Wohnungsunternehmen / Wohnungsverwalter im Detail

# 3.1 Art des Wohnungsunternehmens

Frage: "Sie sind… [Mitarbeiter/in in einem Wohnungsverwaltungsunternehmen / Mitarbeiter/in in einem Wohnungsunternehmen]"

#### **Hinweise**

mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 118 Befragte Wohnungsunternehmen: Art des Unternehmens

Antwort	n	Prozent
Mitarbeiter/in in einem Wohnungsverwaltungsunternehmen	9	17,0
Mitarbeiter/in in einem Wohnungsunternehmen	44	83,0
Gesamt	53	100,0

# 3.2 Position im Unternehmen

Frage: "Was ist Ihre Position im Unternehmen?"

## **Hinweise**

mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 119 Befragte Wohnungsunternehmen: Position im Unternehmen

Antwort	n	Prozent
Geschäftsführer/in	30	56,6
Technische/r Leiter/in	13	24,5
Angestellte/r im Bereich Technik/Planung	7	13,2
sonstiges	2	3,8
keine Angabe	1	1,9
Gesamt	53	100,0

Angaben unter der Kategorie Sonstiges:

Vorstand (2x)

# 3.3 Bundesland des Tätigkeitsbereichs des befragten Unternehmens

Frage: "In welchen Bundesländern sind Sie/ ist Ihr Unternehmen tätig?"

## **Hinweise**

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Länder waren vorgegeben

.

Tabelle 120 Befragte Wohnungsunternehmen: Angaben zum Bundesland des Tätigkeitsfelds des Unternehmens

Antwort	n	Gültige Prozente
Bayern	14	26,4%
Berlin	1	1,9%
Brandenburg	3	5,7%
Bremen	3	5,7%
Hamburg	4	7,5%
Hessen	2	3,8%
Niedersachsen	12	22,6%
Nordrhein-Westfalen	8	15,1%
Sachsen	2	3,8%
Sachsen-Anhalt	3	5,7%
Schleswig-Holstein	1	1,9%
Gesamt	53	100,0%

# 3.4 Wohnungen im Bestand

Frage: "Wie viele Wohnungen haben Sie / Ihr Unternehmen im eigenen Bestand?"

## **Hinweise**

• mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 121 Befragte Wohnungsunternehmen: Wohnungen im Bestand (Kategorisiert)

Antwort	n	Prozent
0 bis 500 Wohnungen	8	15,1
501 bis 1000 Wohnungen	8	15,1
1001 bis 1500 Wohnungen	11	20,8
1501 bis 2000 Wohnungen	5	9,4
2001 bis 2500 Wohnungen	2	3,8
2501 bis 5000 Wohnungen	12	22,6
über 5000 Wohnungen	7	13,2
Gesamt	53	100,0

 Tabelle 122
 Befragte Wohnungsunternehmen: Wohnungen im Bestand (Rohdaten)

Antwort	n	Prozent
5	1	1,9
24	1	1,9
41	1	1,9
330	1	1,9
339	1	1,9
400	1	1,9
418	1	1,9
465	1	1,9
550	1	1,9
565	1	1,9
756	1	1,9
800	1	1,9
873	1	1,9
952	1	1,9
1000	2	3,8
1100	1	1,9
1136	1	1,9
1158	1	1,9
1230	1	1,9
1365	1	1,9
1371	1	1,9
1385	1	1,9
1400	2	3,8
1489	1	1,9
1500	1	1,9
1779	1	1,9
1800	1	1,9
2000	3	5,7
2180	1	1,9
2400	1	1,9
2505	1	1,9
2970	1	1,9
3000	2	3,8

Antwort	n	Prozent
3128	1	1,9
3300	1	1,9
4000	3	5,7
4500	1	1,9
5000	2	3,8
6300	1	1,9
7000	1	1,9
7500	1	1,9
8700	1	1,9
9600	1	1,9
10000	1	1,9
42000	1	1,9
Gesamt	53	100,0

# 3.5 Alte Heizkessel im Bestand

Frage 10: "Haben Sie Gebäude in Ihrem Bestand, in denen der Heizkessel älter als 10 Jahre ist?"

## <u>Hinweise</u>

mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 123 Befragte Wohnungsunternehmen: Alte Heizkessel im Bestand

Antwort	n	Prozent
Ja	53	100,0
nein	0	0,0
Gesamt	53	100,0

# 3.6 Anteil von Gebäuden mit alten Heizkesseln

Frage: "Bei wie viel Prozent der Gebäude in Ihrem Bestand ist der Heizkessel älter als 10 Jahre?"

## <u>Hinweise</u>

mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 124 Befragte Wohnungsunternehmen: Anteil von Gebäuden mit alten Heizkesseln (Rohdaten)

Antwort	n	Prozent
0,30 %	1	1,9
1,00 %	3	5,7
2,00 %	1	1,9
3,00 %	1	1,9
5,00 %	2	3,8
10,00 %	4	7,5

Antwort	n	Prozent
15,00 %	4	7,5
20,00 %	4	7,5
24,00%	1	1,9
25,00 %	4	7,5
30,00 %	2	3,8
35,00 %	1	1,9
40,00 %	2	3,8
50,00 %	6	11,3
55,00 %	1	1,9
60,00 %	6	11,3
62,00 %	1	1,9
68,00 %	1	1,9
80,00 %	2	3,8
85,00 %	3	5,7
Keine Angabe	3	5,7
Gesamt	53	100,0

Tabelle 125 Befragte Wohnungsunternehmen: Anteil von Gebäuden mit altem Heizkessel (kategorisiert)

Antwort	n	Prozent
0 bis 25 Prozent	25	47,2
26 bis 50 Prozent	11	20,8
51 bis 75 Prozent	9	17,0
76 bis 100 Prozent	5	9,4
keine Angabe	3	5,7
Gesamt	53	100,0

# 3.7 Heizungsart

Frage: "Welche Arten der Heizung liegen hier vor?"

## <u>Hinweise</u>

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt
- die Antwortmöglichkeiten waren vorgegeben
- es waren Mehrfachangaben möglich

**Tabelle 126** Befragte Wohnungsunternehmen: Heizungsart

Antwort	n	Prozent der Nennungen	Prozent der Befragten
	.,	J	J
Gasheizung	53	47,7%	100,0%
Ölheizung	20	18,0%	37,7%
Fernwärme	28	25,2%	52,8%
Elektroheizung	3	2,7%	5,7%
Kohleheizung	1	,9%	1,9%
sonstiges	6	5,4%	11,3%
Gesamt	111	100,0%	

Nennungen unter der Kategorie "Sonstiges":

- "Holzpellets, BHKW, Erdwärme"
- "Nachtspeicherheizungen"
- "BHKW Biogas"
- "BHKW"
- "Pellets"
- "Kraft-Wärme-Kopplung"

# 3.8 Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten

Frage: "Im Bereich Heizung und Warmwasser verweist eine Vielzahl von Experten auf sehr große Einsparpotenziale. Spezielle Dienstleistungsangebote können Ihrem Unternehmen helfen, hier einen schnellen Überblick über den Zustand Ihrer Heizungs- und Warmwasserbereitungsanlagen zu erhalten. Für wie nützlich halten Sie solche Dienstleistungsangebote im Allgemeinen, zum Beispiel eine Energie-Einsparberatung oder einer Beratung zu Fördermitteln?"

## **Hinweise**

mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 127 Befragte Wohnungsunternehmen: Nützlichkeit von Dienstleistungsangeboten

Antwort	n	Prozent
1= sehr nützlich	11	20,8
2	9	17,0
3	19	35,8
4	8	15,1
5	1	1,9
6= gar nicht nützlich	3	5,7
keine Angabe	2	3,8
Gesamt	53	100,0

# 3.9 Interesse an Dienstleistungsangeboten

Frage: "Wie groß ist das Interesse in Ihrem Unternehmen an solchen Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung?"

#### Hinweise

mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 128 Befragte Wohnungsunternehmen: Interesse im Unternehmen an Dienstleistungsangeboten im Bereich Heizung

Antwort	n	Prozent
1= sehr großes Interesse	6	11,3
2	10	18,9
3	13	24,5
4	10	18,9
5	6	11,3
6= überhaupt kein Interesse	5	9,4
keine Angabe	3	5,7
Gesamt	53	100,0

# 3.10 Attraktivität einer Holzheizungsanlage

Frage: "In Zukunft müssen mehr Gebäude mit regenerativen Energieträgern beheizt werden. Eine Möglichkeit ist die Beheizung mit Holz. Hier gibt es spezielle "Holzpellets": Das sind Sägespäne, die zu kleinen Zäpfchen gepresst und geformt werden. Mit Holzpellets ist wie bei Heizöl und Gas eine vollautomatische Heizung möglich. Die beiden Fotos zeigen zum einen solche Holzpellets, zum anderen eine Skizze so einer Holzpellets-Heizung. Mit einem speziellen Check soll in Zukunft die Eignung eines Gebäudes für eine Beheizung mit Holzpellets und Holzhackschnitzeln leicht ermittelt werden können. Ferner sollen Hauseigentümer Hinweise auf finanzielle Förderungen erhalten. Der Check selber wird etwa eine bis zwei Stunden erfordern. Er ist insbesondere für Gebäude gedacht, bei denen in absehbarer Zeit eine Erneuerung der Heizung notwendig wird. Geprüft wird zum Beispiel, wie und wo Platz für ein Pellets-Lager geschaffen werden kann und ob der Schornstein geeignet ist. Wie attraktiv ist eine solche Holzheizungsanlage für Gebäude Ihres Gebäudebestands?"

## **Hinweise**

mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 129 Befragte Wohnungsunternehmen: Attraktivität einer Holzheizungsanlage

Antwort	n	Prozent
1= sehr attraktiv	1	1,9
2	5	9,4
3	9	17,0
4	4	7,5
5	14	26,4
6= überhaupt nicht attraktiv	18	34,0
keine Angabe	2	3,8
Gesamt	53	100,0

# 3.11 In Betracht kommende Anbieter für einen Pellets-Check

Frage: "Welche Anbieter kommen für einen Pellets-Check am ehesten in Betracht?"

## <u>Hinweise</u>

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt
- die in der Tabelle genannten Kategorien waren vorgegeben
- Mehrfachantworten möglich
- 90 Nennungen wurden gemacht

Tabelle 130 Befragte Wohnungsunternehmen: In Betracht kommende Anbieter von Pellets-Checks

Antwort	n	Prozent der Nennungen	Prozent der Befragten
Architekten	1	1,1	1,9
Heizungsbauer, -installateure	19	21,1	35,8
Schornsteinfeger	8	8,9	15,1
Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke	1	1,1	1,9
Ingenieurbüros	28	31,1	52,8
Verbraucherzentrale	1	1,1	1,9
Energieberater	15	16,7	28,3
Energieagenturen	4	4,4	7,5
sonstiges und zwar:	1	1,1	1,9
keine Angabe	12	13,3	22,6
Gesamt	90	100,0	-

Angaben unter Kategorie "Sonstiges":

"unsere eigene techn. Abteilung"

# 3.12 Gründe für in Betracht kommende Anbieter für einen Pellets-Check

Frage: "Was spricht aus Ihrer Sicht besonders für …?"

## <u>Hinweise</u>

- mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt
- die Angaben wurden im offenen Format gemacht
- zunächst werden pro Anbieter die offenen Antworten aufgeführt und in der Spalte Antwortkategorie vom IFAM kategorisiert
- in der jeweils folgenden Tabelle werden diese offenen Antworten dann diese Kategorien ausgezählt

Tabelle 131 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Architekten in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
2.210	"Sach- und Fachkompetenz"	Fachkenntnis

Tabelle 132 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Architekten in Betracht kommen (vom IFAM kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	1	100,0
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	0	0,0
Gesamt	1	100,0

Tabelle 133 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Heizungsbauer/installateure in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
1.499	"Profis, Handwerker, Praktiker"	Fachkenntnis
1.503	"Praxiserfahrung"	Fachkenntnis
1.506	"spezielles Wissen zu den betreffenden Anlagen sowie Erfahrungen zur späteren Bewirtschaftung, Wartung, Schwierigkeiten usw."	Fachkenntnis
1.512	"Praxiserfahrung"	Fachkenntnis
1.515	"Fachkompetenz und Durchführbarkeit"	Fachkenntnis

Rückantworter- Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
1.518	"praktisches Fachwissen"	Fachkenntnis
1.524	"Erfahrungen"	Fachkenntnis
1.528	"Fachkenntnis der Anlagentechnik"	Fachkenntnis
2.383	"haben hier die besten Erfahrungen auch beim Umsetzen von Holzpellet-Anlagen gemacht"	Fachkenntnis
2.605	"Praxiserfahrung"	Fachkenntnis
3.654	"Praxiserfahrung"	Fachkenntnis
4.209	"fachliches/ handwerkliches Know-how, Umsetzbarkeits- prüfung der Optionen"	Fachkenntnis
4.168	"kennt die Schwachstellen der Anlage, wenn er diese installiert hat"	Hauskenntnisse
2.623	"Mann vor Ort"	Regionalität
1.483	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.494	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.520	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.213	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
4.197	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 134 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Heizungsbauer/Installateure in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	12	63,2
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	1	5,3
Regionalität	1	5,3
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	5	26,3
Gesamt	19	100,0

Tabelle 135 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Schornsteinfeger in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
2.605	"breites Erfahrungsspektrum"	Allgemeine Kompetenz
1.515	"Fachkompetenz"	Fachkenntnis
3.654	"Praxiserfahrung, Know-how bezüglich Abgaswerte"	Fachkenntnis
1.476	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.483	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.494	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.522	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
3.777	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 136 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Schornsteinfeger in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	1	12,5
Fachkenntnis	2	25,0
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	5	62,5
Gesamt	8	100,0

Tabelle 137 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
1.526	"hoffentlich vom Fach"	Fachkenntnis

Tabelle 138 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	1	100,0
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	0	0,0
Gesamt	1	100,0

Tabelle 139 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Ingenieursbüros in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
1.493	"Qualifizierung, Sachkenntnis, Neutralität"	Allgemeine Kompetenz
1.498	"Kompetenz"	Allgemeine Kompetenz
2.605	"umfassende Planungssicherheit"	Allgemeine Kompetenz
3.467	"plant Anlagen und Energie"	Allgemeine Kompetenz

Rückantworter-		
Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
3.654	"berechnet Wärmebedarf und kann somit auch die Auslegung der weiteren Anlagenkomponenten steuern"	Allgemeine Kompetenz
4.168	"Umgang und Bewertung neue Techniken"	Allgemeine Kompetenz
1.478	"Erfahrungen und Planung der Räume für die Bevorratung"	Fachkenntnis
1.488	"umfangreiches theoretisches Wissen und Erfahrungen in der Praxis"	Fachkenntnis
1.497	"Fachkompetenz und Unabhängigkeit"	Fachkenntnis
1.499	"haben meist den Überblick"	Fachkenntnis
1.512	"theoretische Erfahrung"	Fachkenntnis
1.524	"Ausbildung"	Fachkenntnis
1.526	"hoffentlich vom Fach"	Fachkenntnis
1.639	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.255	"muss die gesamte technische Anlage des Gebäudes kennen"	Fachkenntnis
2.299	"fachliche Kompetenz"	Fachkenntnis
2.623	"Fachwissen"	Fachkenntnis
2.639	"Fachwissen ausführender Unternehmen ist oftmals nicht ausreichend"	Fachkenntnis
1.521	"Neutralität, Vergleich der Optionen"	Neutralität / Unabhängigkeit
4.183	"hoffentlich neutral"	Neutralität / Unabhängigkeit
4.185	"Gesamtplanung (Heizung/ WW/ Lüftung) aus einer Hand, kein Eigeninteresse wie Hersteller/ EVUs, etc."	Neutralität / Unabhängigkeit
4.175	"fundierte Aufarbeitung der Wirtschaftlichkeit, neutrale Beratung"	Finanzielle Gründe
1.476	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.520	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.522	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.213	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
4.176	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
4.197	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 140 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Ingenieursbüros in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	6	21,4
Fachkenntnis	12	42,9
Neutralität / Unabhän- gigkeit	3	10,7
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	1	3,6
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwert-		
bar	6	21,4
Gesamt	28	100,0

Tabelle 141 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Ingenieursbüros in Betracht kommen

Rückantwor- ter-Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
1.483	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 142 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Verbraucherzentralen in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	0	0,0
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	1	100,0
Gesamt	1	100,0

Tabelle 143 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Energieberater in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
1.488	"spezielle Ausbildung in diesem Segment und Erfahrung bei umgesetzten Projekten"	Fachkenntnis
1.497	"Fachkompetenz und Unabhängigkeit"	Fachkenntnis
1.503	"Theorie- und Praxiserfahrung"	Fachkenntnis
2.255	"kennt die neuesten Verordnungen"	Fachkenntnis
3.654	"berechnet ebenfalls Wärmebedarf und kennt evtl. die Förderungen besser bzw. bezieht die Gesamtgebäudehül- le in die Planung mit ein"	Fachkenntnis
1.517	"neutrale Betrachtung, keine Lobbyverfälschung"	Neutralität / Unabhängigkeit
2.623	"unabhängig, Fördermöglichkeiten"	Neutralität / Unabhängigkeit
4.168	"unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
1.518	"Erfahrungen von anderen Betreibern"	Anderes
1.476	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.522	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.213	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
2.639	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
4.183	"weiβ nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
4.184	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 144 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Energieberater in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	0	0,0
Fachkenntnis	5	33,3
Neutralität / Unabhängigkeit	3	20,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	1	6,7
Keine Angabe / unwertbar	6	40,0
Gesamt	15	100,0

Tabelle 145 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Energieagenturen in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
1.503	"größerer Überblick"	Allgemeine Kompetenz
4.168	"unabhängig"	Neutralität / Unabhängigkeit
1.518	"Erfahrungen von anderen Betreibern"	Anderes
1.520	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 146 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum Energieagenturen in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	1	25,0
Fachkenntnis	0	0,0
Neutralität / Unabhängigkeit	1	25,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	1	25,0
Keine Angabe / unwertbar	1	25,0
Gesamt	4	100,0

Tabelle 147 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum andere Anbieter in Betracht kommen

Rückantworter- Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
2.605	"breites Erfahrungsspektrum mit bisherigen Anlagen, in	Allgemeine Kompetenz

Rückantworter- Nr.	Antwort:	Antwortkategorie
	Planung, Betrieb und Unterhalt"	

Tabelle 148 Befragte Wohnungsunternehmen: Gründe, warum andere Anbieter in Betracht kommen (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Allgemeine Kompetenz	1	100,0
Fachkenntnis	0	0,0
Neutralität / Unabhängigkeit	0	0,0
persönliches Vertrauen	0	0,0
Hauskenntnis	0	0,0
Regionalität	0	0,0
Finanzielle Gründe	0	0,0
Anderes	0	0,0
Keine Angabe / unwertbar	0	0,0
Gesamt	1	100,0

## 3.13 Interesse am Pellets-Check

Frage: "Wie interessant ist ein Pellets-Check für Gebäude Ihres Gebäudebestandes?"

#### **Hinweise**

• mit dieser Frage wurden 53 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

Tabelle 149 Befragte Wohnungsunternehmen: Interesse an Pellets-Check

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	1	1,9
2	1	1,9
3	6	11,3
4	6	11,3
5	12	22,6
6= gar nicht interessant	24	45,3
keine Angabe	3	5,7
Gesamt	53	100,0

# 3.14 Erwartungen an einen Pellets-Check

Frage: "Was erwarten Sie von einem Pellets-Check? Welchen Nutzen versprechen Sie sich hiervon?" Hinweise

• mit dieser Frage wurden 26 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt

- Befragte, für die der Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben, wurden nicht mit einbezogen (vgl. Tabelle 147)
- Die nächste Tabelle zeigt zunächst die Antworten auf die offene Frage sowie Kategorien, zu der diese Antworten vom IFAM zugeordnet wurden.
- Die anschließende Tabelle gibt dann die Auszählung dieser Kategorien wieder

 Tabelle 150
 Befragte Wohnungsunternehmen: Erwartungen an den Pellets-Check

Nr. 1.498 "Kosteneinsparung"   Finanzielle Einsparung   1.515   "Energiekostenenkung, CO2-Reduzierung"   Finanzielle Einsparung   1.517   "längerfristig wirtschaftliche Vorteile"   Finanzielle Einsparung   1.524   "Kostenvergleich"   Finanzielle Einsparung   1.524   "Kostenvergleich"   Finanzielle Einsparung   1.524   "Kostenvergleich"   Finanzielle Einsparung   Finanzielle Einsparung   1.528   "geringere Heizkosten, Unabhängigkeit von Gas, Fernwärme"   Finanzielle Einsparung   Finanzielle E			
1.515 "Energiekostensenkung, CO2-Reduzierung" Finanzielle Einsparung 1.517 "längerfristig wirtschaftliche Vorteile" Finanzielle Einsparung 1.524 "Kostenvergleich" Finanzielle Einsparung 1.526 "Wirtschaftlichkeit und CO2-Einsparung" Finanzielle Einsparung 1.528 "geringere Heizkosten, Unabhängigkeit von Gas, Fernwärme" Finanzielle Einsparung 2.210 "Wirtschaftlichkeit" Finanzielle Einsparung 2.255 "Einhaltung der ENEV, Förderzuschuss" Finanzielle Einsparung 4.185 "Vorteile bei ENEV sofern keine Fernwärmeanschlüsse vorhanden sind" Finanzielle Einsparung 4.209 "Möglichkeiten zur Umsetzung prüfen, eventuelles Einsparung Finanzielle Einsparung 1.488 "Prüfung ob der Einsatz im innerstädtischen Bereich möglich ist" (Kessel / Lager) 2.623 "Festzustellen ob eine Pellet-Anlage möglich ist" (Kessel / Lager) 3.654 "Festzustellen ob eine Pellet-Anlage möglich ist" (Kessel / Lager) 3.654 "Festzustellen ob eine Pellet-Anlage möglich ist" (Kessel / Lager) 4.497 "sinnvoll bei Anlagen mit geringerem Lagerraumvolumen bzw. bei Großanlagen nur dann, wenn ein Nahwärmeverbund vorhanden ist (konstante Laufzeiten), keine umweltgefährdenden Brennstoffe" Beitrag zum Umweltschutz ten), keine umweltgefährdenden Brennstoffe" Kaum bis kein Nutzen 4.1512 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 5.605 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen" Kaum bis kein Nutzen 6.605 "kaum einen Mehrnutzen" Kaum bis kein Nutzen 7.609 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen" Kaum bis kein Nutzen 8.609 "kaum einen Mehrnutzen" Kaum bis kein Nutzen 8.609 "keinen, haben unsere eigenen Erfahrungen gemacht" Kaum bis kein Nutzen 8.600 "keinen, haben unsere eigenen Erfahrungen gemacht" Kaum bis kein Nutzen 8.600 "Keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 8.600 "Kaum bis kein Nutzen 8.600 "Keinen Nutzen" Kaum bis kein Nu	Rückantworter- Nr.		Antwortkategorie
1.517 "längerfristig wirtschaftliche Vorteile" Finanzielle Einsparung 1.524 "Kostenvergleich" Finanzielle Einsparung 1.526 "Wirtschaftlichkeit und CO2-Einsparung" Finanzielle Einsparung 1.528 "geringere Heizkosten, Unabhängigkeit von Gas, Fernwärme" Finanzielle Einsparung 1.528 "ernwärme" Finanzielle Einsparung 1.528 "ernwärme" Finanzielle Einsparung 1.529 "Wirtschaftlichkeit" Finanzielle Einsparung 1.529 "Wirtschaftlichkeit" Finanzielle Einsparung 1.620 "Wirtschaftlichkeit" Finanzielle Einsparung 1.621 "Vorteile bei ENEV, Förderzuschuss" Finanzielle Einsparung 1.622 "Vorteile bei ENEV sofern keine Fernwärmeanschlüsse vorhanden sind" 1.620 "Möglichkeiten zur Umsetzung prüfen, eventuelles Einsparung Finanzielle Einsparung 1.622 "Prüfung ob der Einsatz im innerstädtischen Bereich möglich ist" (Kessel / Lager) 1.623 "Festzustellen ob eine Pellet-Anlage möglich ist" (Kessel / Lager) 1.624 "sinnvoll bei Anlagen mit geringerem Lagerraumvolumen bzw. bei Großanlagen nur dann, wenn ein Nahwärmeverbund vorhanden ist (konstante Laufzeiten), keine umweltgefährdenden Brennstoffe" Beitrag zum Umweltschutz 1.637 "womentan keine Erwartungen - der Großteil unserer 1.638 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 1.538 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 1.639 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen" Kaum bis kein Nutzen 1.639 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen" Kaum bis kein Nutzen 1.639 "keinen Mehrnutzen" Kaum bis kein Nutzen 1.639 "keinen Mehrnutzen" Kaum bis kein Nutzen 1.639 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen" Kaum bis kein Nutzen 1.639 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen" Kaum bis kein Nutzen 1.639 "keinen, haben unsere eigenen Erfahrungen gemacht" Kaum bis kein Nutzen 1.630 "keinen, haben unsere eigenen Erfahrungen gemacht" Kaum bis kein Nutzen 1.630 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 1.631 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 1.632 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen	1.498	"Kosteneinsparung"	Finanzielle Einsparung
1.524 "Kostenvergleich" Finanzielle Einsparung 1.526 "Wirtschaftlichkeit und CO2-Einsparung" Finanzielle Einsparung 1.528 Fernwärme"  2.210 "Wirtschaftlichkeit" Finanzielle Einsparung 2.225 "Einhaltung der ENEV, Förderzuschuss" Finanzielle Einsparung 4.185 "Vorteile bei ENEV sofern keine Fernwärmeanschlüsse vorhanden sind"  4.209 "Möglichkeiten zur Umsetzung prüfen, eventuelles Einsparpotential gegenüber Gas" Finanzielle Einsparung 1.488 "Prüfung ob der Einsatz im innerstädtischen Bereich möglich ist" Früfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)  2.623 "Festzustellen ob eine Pellet-Anlage möglich ist" Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)  3.654 "sinnvoll bei Anlagen mit geringerem Lagerraumvolumen bzw. bei Großanlagen nur dann, wenn ein Nahwärmeverbund vorhanden ist (konstante Laufzeiten), keine umweltgefährdenden Brennstoffe" "momentan keine Erwartungen - der Großteil unserer Wohnanlagen wird über ein Biomasse-Heizwerk versorgt"  1.512 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 1.518 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 2.605 "kaum einen Mehrmutzen" Kaum bis kein Nutzen 2.605 "kaum einen Mehrmutzen" Kaum bis kein Nutzen 2.605 "kaum einen Mehrmutzen" Kaum bis kein Nutzen 3.467 "keinen, haben unsere eigenen Erfahrungen gemacht" Kaum bis kein Nutzen 4.175 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 4.175 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 5.407 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 6.4175 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 7.4176 "weiß nicht/ keine Angabe" Keine Angabe / unwertbar	1.515	"Energiekostensenkung, CO2-Reduzierung"	Finanzielle Einsparung
1.526 "Wirtschaftlichkeit und CO2-Einsparung" Finanzielle Einsparung  1.528 "geringere Heizkosten, Unabhängigkeit von Gas, Fernwärme"  2.210 "Wirtschaftlichkeit" Finanzielle Einsparung  2.255 "Einhaltung der ENEV, Förderzuschuss" Finanzielle Einsparung  4.185 "Vorteile bei ENEV sofern keine Fernwärmeanschlüsse vorhanden sind" Finanzielle Einsparung  4.209 "Möglichkeiten zur Umsetzung prüfen, eventuelles Einsparung Finanzielle Einsparung  1.488 "Prüfung ob der Einsatz im innerstädtischen Bereich möglich ist" Finanzielle Einsparung  2.623 "Festzustellen ob eine Pellet-Anlage möglich ist" (Kessel / Lager)  3.654 "sinnvoll bei Anlagen mit geringerem Lagerraumvollumen bzw. bei Großanlagen nur dann, wenn ein Nahwärmeverbund vorhanden ist (konstante Laufzeiten), keine umweltgefährdenden Brennstoffe" "momentan keine Erwartungen - der Großteil unserer Wohnanlagen wird über ein Biomasse-Heizwerk versorgt" Kaum bis kein Nutzen  1.512 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen  1.639 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen" Kaum bis kein Nutzen  2.605 "kaum einen Mehrnutzen" Kaum bis kein Nutzen  "Pellet-Heizung ist für Wohnungswirtschaft eher unattraktiv, da nach wie vor durch die Mechanik und Verbrennung mit Störungen zu rechnen ist" Kaum bis kein Nutzen  4.175 "keinen, haben unsere eigenen Erfahrungen gemacht" Kaum bis kein Nutzen	1.517	"längerfristig wirtschaftliche Vorteile"	Finanzielle Einsparung
1.528 "geringere Heizkosten, Unabhängigkeit von Gas, Fernwärme"  2.210 "Wirtschaftlichkeit" Finanzielle Einsparung 2.255 "Einhaltung der ENEV, Förderzuschuss" Finanzielle Einsparung 4.185 "Vorteile bei ENEV sofern keine Fernwärmeanschlüsse vorhanden sind" Finanzielle Einsparung 4.209 "Möglichkeiten zur Umsetzung prüfen, eventuelles Einsparpotential gegenüber Gas" Finanzielle Einsparung 1.488 "Prüfung ob der Einsatz im innerstädtischen Bereich möglich ist" (Kessel / Lager)  2.623 "Festzustellen ob eine Pellet-Anlage möglich ist" (Kessel / Lager)  3.654 "Sinnvoll bei Anlagen mit geringerem Lagerraumvolumen bzw. bei Großanlagen nur dann, wenn ein Nahwärmeverbund vorhanden ist (konstante Laufzeiten), keine umweltgefährdenden Brennstoffe"  1.497 "momentan keine Erwartungen - der Großteil unserer Wohnanlagen wird über ein Biomasse-Heizwerk versorgt"  1.512 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 1.518 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 1.639 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen" Kaum bis kein Nutzen 2.605 "kaum einen Mehrnutzen" Kaum bis kein Nutzen  "Pellet-Heizung ist für Wohnungswirtschaft eher unattraktiv, da nach wie vor durch die Mechanik und Verbrennung mit Störungen zu rechnen ist"  3.467 "keinen, haben unsere eigenen Erfahrungen gemacht" Kaum bis kein Nutzen  4.175 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen	1.524	"Kostenvergleich"	Finanzielle Einsparung
2.210 "Wirtschaftlichkeit" Finanzielle Einsparung 2.255 "Einhaltung der ENEV, Förderzuschuss" Finanzielle Einsparung 4.185 "Vorteile bei ENEV sofern keine Fernwärmeanschlüsse vorhanden sind" Finanzielle Einsparung 4.209 "Möglichkeiten zur Umsetzung prüfen, eventuelles Einsparung beinsparpotential gegenüber Gas" "Prüfung ob der Einsatz im innerstädtischen Bereich möglich ist" (Kessel / Lager)  2.623 "Festzustellen ob eine Pellet-Anlage möglich ist" (Kessel / Lager)  3.654 "sinnvoll bei Anlagen mit geringerem Lagerraumvolumen bzw. bei Großanlagen nur dann, wenn ein Nahwärmeverbund vorhanden ist (konstante Laufzeiten), keine umweltgefährdenden Brennstoffe" "momentan keine Erwartungen - der Großteil unserer Wohnanlagen wird über ein Biomasse-Heizwerk versorgt"  1.512 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen  1.639 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen  2.605 "kaum einen Mehrnutzen" Kaum bis kein Nutzen  "Pellet-Heizung ist für Wohnungswirtschaft eher unattraktiv, da nach wie vor durch die Mechanik und Verbrennung mit Störungen zu rechnen ist"  3.467 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen  4.175 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen	1.526	"Wirtschaftlichkeit und CO2-Einsparung"	Finanzielle Einsparung
2.255 "Einhaltung der ENEV, Förderzuschuss" Finanzielle Einsparung 4.185 "Vorteile bei ENEV sofern keine Fernwärmeanschlüsse vorhanden sind"  4.209 "Möglichkeiten zur Umsetzung prüfen, eventuelles Einsparung beinsparpotential gegenüber Gas"  1.488 "Prüfung ob der Einsatz im innerstädtischen Bereich möglich ist"  2.623 "Festzustellen ob eine Pellet-Anlage möglich ist"  8 "sinnvoll bei Anlagen mit geringerem Lagerraumvolumen bzw. bei Großanlagen nur dann, wenn ein Nahwärmeverbund vorhanden ist (konstante Laufzeiten), keine umweltgefährdenden Brennstoffe"  1.497 Wohnanlagen wird über ein Biomasse-Heizwerk versorgt"  1.512 "keinen Nutzen"  1.518 "keinen Nutzen"  1.639 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen"  2.605 "kaum einen Mehrnutzen"  2.605 "kaum einen Mehrnutzen"  2.607 "kaum einen Mehrnutzen"  3.467 "keinen, haben unsere eigenen Erfahrungen gemacht"  4.175 "keinen Nutzen"  Kaum bis kein Nutzen	1.528		Finanzielle Einsparung
4.185 "Vorteile bei ENEV sofern keine Fernwärmeanschlüsse vorhanden sind"  4.209 "Möglichkeiten zur Umsetzung prüfen, eventuelles Einsparpotential gegenüber Gas"  1.488 "Prüfung ob der Einsatz im innerstädtischen Bereich möglich ist"  2.623 "Festzustellen ob eine Pellet-Anlage möglich ist"  3.654 "sinnvoll bei Anlagen mit geringerem Lagerraumvolumen bzw. bei Großanlagen nur dann, wenn ein Nahwärmeverbund vorhanden ist (konstante Laufzeiten), keine umweltgefährdenden Brennstoffe"  "momentan keine Erwartungen - der Großteil unserer Wohnanlagen wird über ein Biomasse-Heizwerk versorgt"  1.512 "keinen Nutzen"  1.512 "keinen Nutzen"  1.639 "keinen Nutzen"  1.639 "kaum einen Mehrnutzen"  2.605 "kaum einen Mehrnutzen"  "Pellet-Heizung ist für Wohnungswirtschaft eher unattraktiv, da nach wie vor durch die Mechanik und Verbrennung mit Störungen zu rechnen ist"  3.467 "keinen Nutzen"  Kaum bis kein Nutzen	2.210	"Wirtschaftlichkeit"	Finanzielle Einsparung
4.209 "Möglichkeiten zur Umsetzung prüfen, eventuelles Einsparpotential gegenüber Gas"  1.488 "Prüfung ob der Einsatz im innerstädtischen Bereich möglich ist"  2.623 "Festzustellen ob eine Pellet-Anlage möglich ist" Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)  "sinnvoll bei Anlagen mit geringerem Lagerraumvolumen bzw. bei Großanlagen nur dann, wenn ein Nahwärmeverbund vorhanden ist (konstante Laufzeiten), keine umweltgefährdenden Brennstoffe"  "momentan keine Erwartungen - der Großteil unserer Wohnanlagen wird über ein Biomasse-Heizwerk versorgt"  1.512 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen  1.639 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen"  2.605 "kaum einen Mehrnutzen" Kaum bis kein Nutzen  "Pellet-Heizung ist für Wohnungswirtschaft eher unattraktiv, da nach wie vor durch die Mechanik und Verbrennung mit Störungen zu rechnen ist"  3.467 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen  4.175 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen	2.255	"Einhaltung der ENEV, Förderzuschuss"	Finanzielle Einsparung
1.488 "Prüfung ob der Einsatz im innerstädtischen Bereich möglich ist"  2.623 "Festzustellen ob eine Pellet-Anlage möglich ist" (Kessel / Lager)  3.654 "sinnvoll bei Anlagen mit geringerem Lagerraumvolumen bzw. bei Großanlagen nur dann, wenn ein Nahwärmeverbund vorhanden ist (konstante Laufzeiten), keine umweltgefährdenden Brennstoffe"  1.497 Wohnanlagen wird über ein Biomasse-Heizwerk versorgt"  1.512 "keinen Nutzen"  1.518 "keinen Nutzen"  1.639 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen"  2.605 "kaum einen Mehrnutzen"  2.605 "kaum einen Mehrnutzen"  2.639 "Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)  Prüfung von Umsetzbarkeit (Kessel / Lager)  Beitrag zum Umweltschutz  Kaum bis kein Nutzen	4.185	vorhanden sind "	Finanzielle Einsparung
möglich ist"  2.623 "Festzustellen ob eine Pellet-Anlage möglich ist"  "sinnvoll bei Anlagen mit geringerem Lagerraumvolumen bzw. bei Großanlagen nur dann, wenn ein Nahwärmeverbund vorhanden ist (konstante Laufzeiten), keine umweltgefährdenden Brennstoffe"  "momentan keine Erwartungen - der Großteil unserer Wohnanlagen wird über ein Biomasse-Heizwerk versorgt"  1.512 "keinen Nutzen"  Kaum bis kein Nutzen  1.518 "keinen Nutzen"  Kaum bis kein Nutzen	4.209	Einsparpotential gegenüber Gas"	Finanzielle Einsparung
"sinnvoll bei Anlagen mit geringerem Lagerraumvolumen bzw. bei Großanlagen nur dann, wenn ein Nahwärmeverbund vorhanden ist (konstante Laufzeiten), keine umweltgefährdenden Brennstoffe"  "momentan keine Erwartungen - der Großteil unserer Wohnanlagen wird über ein Biomasse-Heizwerk versorgt"  1.512 "keinen Nutzen"  Kaum bis kein Nutzen  1.639 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen"  2.605 "kaum einen Mehrnutzen"  Kaum bis kein Nutzen	1.488		
lumen bzw. bei Großanlagen nur dann, wenn ein Nahwärmeverbund vorhanden ist (konstante Laufzeiten), keine umweltgefährdenden Brennstoffe"  "momentan keine Erwartungen - der Großteil unserer Wohnanlagen wird über ein Biomasse-Heizwerk versorgt"  1.512 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen  1.518 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen  1.639 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen"  2.605 "kaum einen Mehrnutzen"  "Pellet-Heizung ist für Wohnungswirtschaft eher unattraktiv, da nach wie vor durch die Mechanik und Verbrennung mit Störungen zu rechnen ist"  3.467 "keinen, haben unsere eigenen Erfahrungen gemacht"  Kaum bis kein Nutzen	2.623		
1.497 Wohnanlagen wird über ein Biomasse-Heizwerk versorgt"  1.512 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen 1.518 "keinen Nutzen" Kaum bis kein Nutzen	3.654	lumen bzw. bei Großanlagen nur dann, wenn ein Nahwärmeverbund vorhanden ist (konstante Laufzei-	Beitrag zum Umweltschutz
1.518 "keinen Nutzen"  1.639 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen"  2.605 "kaum einen Mehrnutzen"  Pellet-Heizung ist für Wohnungswirtschaft eher unattraktiv, da nach wie vor durch die Mechanik und Verbrennung mit Störungen zu rechnen ist"  3.467 "keinen, haben unsere eigenen Erfahrungen gemacht"  Kaum bis kein Nutzen	1.497	Wohnanlagen wird über ein Biomasse-Heizwerk versorgt"	Kaum bis kein Nutzen
1.639 "keinen, da innerstädtisch Emissionsrechtlich Probleme entstehen"  2.605 "kaum einen Mehrnutzen"  "Pellet-Heizung ist für Wohnungswirtschaft eher unattraktiv, da nach wie vor durch die Mechanik und Verbrennung mit Störungen zu rechnen ist"  3.467 "keinen, haben unsere eigenen Erfahrungen gemacht"  4.175 "keinen Nutzen"  Kaum bis kein Nutzen	1.512	"keinen Nutzen"	Kaum bis kein Nutzen
me entstehen"  2.605 "kaum einen Mehrnutzen"  "Pellet-Heizung ist für Wohnungswirtschaft eher unattraktiv, da nach wie vor durch die Mechanik und Verbrennung mit Störungen zu rechnen ist"  3.467 "keinen, haben unsere eigenen Erfahrungen gemacht"  Kaum bis kein Nutzen	1.518	"keinen Nutzen"	Kaum bis kein Nutzen
"Pellet-Heizung ist für Wohnungswirtschaft eher unattraktiv, da nach wie vor durch die Mechanik und Verbrennung mit Störungen zu rechnen ist"  3.467 "keinen, haben unsere eigenen Erfahrungen gemacht"  4.175 "keinen Nutzen"  Kaum bis kein Nutzen	1.639		Kaum bis kein Nutzen
2.639 unattraktiv, da nach wie vor durch die Mechanik und Verbrennung mit Störungen zu rechnen ist "  3.467 "keinen, haben unsere eigenen Erfahrungen gemacht"  Kaum bis kein Nutzen	2.605		Kaum bis kein Nutzen
3.467 macht " Kaum bis kein Nutzen 4.175 "keinen Nutzen " Kaum bis kein Nutzen 1.476 "weiß nicht/ keine Angabe" Keine Angabe / unwertbar	2.639	unattraktiv, da nach wie vor durch die Mechanik und Verbrennung mit Störungen zu rechnen ist "	Kaum bis kein Nutzen
1.476 "weiß nicht/ keine Angabe" Keine Angabe / unwertbar	3.467		Kaum bis kein Nutzen
	4.175	"keinen Nutzen"	Kaum bis kein Nutzen
1 483 "woiß night/kaina Angaha"   Voina Angaha / upwarthar	1.476	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
	1.483	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.494 "weiß nicht/ keine Angabe" Keine Angabe / unwertbar	1.494	"weiß nicht/ keine Angabe"	Keine Angabe / unwertbar
1.521 "haben bereits 2 große Anlagen in Betrieb, nicht einfach" Keine Angabe / unwertbar	1.521		
1.522 "weiß nicht/ keine Angabe" Keine Angabe / unwertbar	1.522		Keine Angabe / unwertbar

Tabelle 151 Befragte Wohnungsunternehmen: Erwartungen an einen Pellets-Check (kategorisiert)

Antwortkategorie	n	Prozent
Aussagen zur finanziellen Ein- sparung und zur Wirtschaft- lichkeit	10	38,5
Energetische Einsparung	0	0,0
Prüfung der technischen Machbarkeit (Kessel / Lager)	2	7,7
Faire / preisgünstige Beratung	0	0,0
Vorteile eines Pellets-Kessels erfahren	0	0,0
Mehr Informationen erhalten	0	0,0
Technische Zuverlässigkeit	0	0,0
Beitrag zum Umweltschutz	1	3,8
Kein bzw. kaum Nutzen	8	30,8
Keine Angabe / unwertbar	5	19,2
Gesamt	26	100,0

# 3.15 Beurteilung verschiedener Aspekte des Pellets-Checks

Frage: "Wie wichtig sind für Sie persönlich die folgenden Aspekte eines Pellets-Checks?"

## **Hinweise**

- mit dieser Frage wurden 26 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt.
- Befragte, für die der Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben, wurden nicht mit einbezogen. (vgl. Tabelle 147)
- Eine Übersicht über alle gegebenen Antworten zu den verschiedenen Teilaspekten zeigt die Tabelle 157.

Tabelle 152 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit des Aspekts "Prüfung der technischen Eignung für Ihr Gebäude"

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	12	46,2
2	6	23,1
3	2	7,7
4	0	0,0
5	2	7,7
6= gar nicht wichtig	2	7,7
keine Angabe	2	7,7
Gesamt	26	100,0

Tabelle 153 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit von Angaben zur wirtschaftlichen Attraktivität

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	9	34,6
2	9	34,6
3	2	7,7
4	1	3,8
5	2	7,7
6= gar nicht wichtig	1	3,8
keine Angabe	2	7,7
Gesamt	26	100,0

Tabelle 154 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit der Prüfung der Einbaubarkeit in Ihr Gebäude

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	10	38,5
2	8	30,8
3	2	7,7
4	0	0,0
5	2	7,7
6= gar nicht wichtig	2	7,7
keine Angabe	2	7,7
Gesamt	26	100,0

Tabelle 155 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit von Informationen zum Komfort der Anlage (Ascheanfall und –entsorgung, Geräuschentwicklung)

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	7	26,9
2	9	34,6
3	5	19,2
4	0	0,0
5	2	7,7
6= gar nicht wichtig	1	3,8
keine Angabe	2	7,7
Gesamt	26	100,0

Tabelle 156 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit von Informationen zur regionalen Wertschöpfung durch die Nutzung regionaler Ressourcen

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	2	7,7
2	9	34,6
3	8	30,8
4	2	7,7
5	2	7,7
6= gar nicht wichtig	1	3,8
keine Angabe	2	7,7
Gesamt	26	100,0

Tabelle 157 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit von Informationen zur Zuverlässigkeit der Anlage

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	10	38,5
2	7	26,9
3	5	19,2
4	0	0,0
5	2	7,7
6= gar nicht wichtig	0	0,0
keine Angabe	2	7,7
Gesamt	26	100,0

Tabelle 158 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeit der Prüfung der Möglichkeiten einer einfachen Anlieferung der Holzpellets zu Ihrem Gebäude

Antwort	n	Prozent
1= sehr wichtig	8	30,8
2	9	34,6
3	4	15,4
4	0	0,0
5	1	3,8
6= gar nicht wichtig	2	7,7
keine Angabe	2	7,7
Gesamt	26	100,0

# 3.15.1 Übersicht zu den wichtigsten Aspekten eines Pellets-Checks

## **Hinweise**

 Die Prozentzahlen beziehen sich auf die befragten Teilnehmer (n = 26), für die ein Pellets-Check nicht völlig uninteressant

Tabelle 159 Befragte Wohnungsunternehmen: Übersicht: Wichtigkeit von Aspekten eines Pellets-Checks

	techn. Eignung	wirt. At- traktivität	Einbau- barkeit	Komfort	Regiona- lität	Zuverläs- sigkeit	Anlie- fermög- lichkei- ten
zum jeweiligen Teilas- pekt befragt	272	272	272	272	272	272	272
Antwort	n	n	n	n	n	n	n
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
1 sehr interessant	12	9	10	7	2	10	8
	(46,2)	(34,6)	(38,5)	(26,9)	(7,7)	(38,5)	(30,8)
2	6	9	8	9	9	7	9
	(23,1)	(34,6)	(30,8)	(34,6)	(34,6)	(26,9)	(34,6)
3	2	2	2	5	8	5	4
	(7,7)	(7,7)	(7,7)	(19,2)	(30,8)	(19,2)	(15,4)
4	0 (0,0)	1 (3,8)	0 (0,0)	0 (0,0)	2 (7,7)	0 (0,0)	0 (0,0)
5	2	2	2	2	2	2	1
	(7,7)	(7,7)	(7,7)	(7,7)	(7,7)	(7,7)	(3,8)
6 sehr uninteres- sant	2 (7,7)	1 (3,8)	2 (7,7)	1 (3,8)	1 (3,8)	0 (0,0)	2 (7,7)
keine Antwort	2	2	2	2	2	2	2
	(7,7)	(7,7)	(7,7)	(7,7)	(7,7)	(7,7)	(7,7)
nicht mit dieser Frage befragt	26	26	26	26	26	26	26
Gesamtsumme	53	53	53	53	53	53	53

# 3.16 Wichtigkeit der einzelnen Aspekte

Frage: "Welche drei Aspekte sind Ihnen besonders wichtig?"

## **Hinweise**

- mit dieser Frage wurden die 26 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt, für die der Pellets-Check mehr oder weniger interessant ist (vgl. Tabelle 147).
- Die Befragten waren angehalten, nur 3 von ihnen subjektiv am wichtigsten wahrgenommene Aspekte auszuwählen. Dadurch weicht die Anzahl der Befragten von Aspekt zu Aspekt ab, je nachdem wie viele Befragte diesen Aspekt als wichtig genug erachtet haben.
- Eine Übersicht über alle Wichtigkeitsrankings zeigt Tabelle 165.

Tabelle 160 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeitsranking: Technische Eignung

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	13	50,0	72,2
Zweitnennung	2	7,7	11,1
Drittnennung	3	11,5	16,7
Summe der Nennungen	18	69,2	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	8	30,8	
Gesamt	26	100,0	

Tabelle 161 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeitsranking: Angaben wirtschaftlicher Attraktivität

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	3	11,5	33,3
Zweitnennung	5	19,2	55,6
Drittnennung	1	3,8	11,1
Summe der Nennungen	9	34,6	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	17	65,4	
Gesamt	26	100,0	

Tabelle 162 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeitsranking: Prüfung der Einbaubarkeit

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	3	11,5	23,1
Zweitnennung	7	26,9	53,8
Drittnennung	3	11,5	23,1
Summe der Nennungen	13	50,0	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	13	50,0	
Gesamt	26	100,0	

Tabelle 163 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeitsranking: Informationen zum Komfort

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	1	3,8	16,7
Zweitnennung	2	7,7	33,3
Drittnennung	3	11,5	50,0
Summe der Nennungen	6	23,1	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	20	76,9	
Gesamt	26	100,0	

Tabelle 164 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeitsranking: Information Regionalität

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	0	0,0	0,0
Zweitnennung	2	7,7	50,0
Drittnennung	2	7,7	50,0
Summe der Nennungen	4	15,4	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	22	84,6	
Gesamt	26	100,0	

Tabelle 165 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeitsranking: Informationen zur Zuverlässigkeit

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	2	7,7	16,7
Zweitnennung	2	7,7	16,7
Drittnennung	8	30,8	66,7
Summe der Nennungen	12	46,2	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	14	53,8	
Gesamt	26	100,0	

Tabelle 166 Befragte Wohnungsunternehmen: Wichtigkeitsranking: Möglichkeiten der Anlieferung

Antwort	n	Prozent der Befragten zu dieser Frage	Prozent der Nennungen zu diesem Aspekt
Erstnennung	0	0,0	0,0
Zweitnennung	1	3,8	50,0
Drittnennung	1	3,8	50,0
Summe der Nennungen	2	7,7	100,0
Keine Nennung dieses Aspekts	24	92,3	
Gesamt	26	100,0	

# 3.16.1 Übersicht zu den wichtigsten Aspekten bei einem Pellets-Check

## <u>Hinweise</u>

- Die Prozentzahlen beziehen sich auf die absolut möglichen Nennungen (26 Erst-, 26 Zweitund 26 Drittnennungen)
- Insgesamt haben gab es 4 fehlende Angaben zur Erstwahl, 5 zur Zweit- und 5 zur Drittwahl.

Tabelle 167 Befragte Wohnungsunternehmen: Übersicht zu den drei wichtigsten Aspekten eines Pellets-Checks

	techn. Eignung	wirt. At- traktivität	Einbau- barkeit	Komfort	Regiona- lität	Zuverläs- sigkeit	Anlie- fermög- lichkei- ten	sonsti- ges
Nennungen zum jeweiligen Teilas- pekt	18	9	13	6	4	12	2	0
Antwort	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
Erstnennung	13 (50,0)	3 (11,5)	3 (11,5)	1 (3,8)	0 (0,0)	2 (7,7)	0 (0,0)	0 (0,0)
Zweitnennung	2 (7,7)	5 (19,2)	7 (26,9)	2 (7,7)	2 (7,7)	2 (7,7)	1 (3,8)	0 (0,0)
Drittnennung	3 (11,5)	1 (3,8)	3 (11,5)	3 (11,5)	2 (7,7)	8 (30,8)	1 (3,8)	0 (0,0)
Keine Nennung in zu diesem Aspekt	8	17	13	20	22	14	24	26
Gesamtsumme	26	26	26	26	26	26	26	26

# 3.17 Interesse an ergänzenden Angeboten/Informationen

Frage: "Wie interessant sind für Sie darüber hinaus folgende ergänzende Angebote / Informationen?"

### <u>Hinweise</u>

• mit dieser Frage wurden 26 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben.

Tabelle 168 Befragte Wohnungsunternehmen: Hinweise auf finanzielle Förderungen von Holzheizungen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	9	34,6
2	8	30,8
3	4	15,4
4	0	0,0
5	1	3,8
6= gar nicht interessant	2	7,7
keine Angabe	2	7,7
Gesamt	26	100,0

Tabelle 169 Befragte Wohnungsunternehmen: Hinweise zur Wirtschaftlichkeit der Umsetzung von Maßnahmen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	10	38,5
2	8	30,8
3	5	19,2
4	0	0,0
5	2	7,7
6 = gar nicht interessant		
keine Angabe	1	3,8
Gesamt	26	100,0

Tabelle 170 Befragte Wohnungsunternehmen: Besichtigungsmöglichkeiten von Pellets-Anlagen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	3	11,5
2	2	7,7
3	9	34,6
4	4	15,4
5	3	11,5
6= gar nicht interessant	4	15,4
keine Angabe	1	3,8
Gesamt	26	100,0

Tabelle 171 Befragte Wohnungsunternehmen: Weitergabe neutraler weitergehender Informationen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	3	11,5
2	4	15,4
3	11	42,3
4	3	11,5
5	2	7,7
6= gar nicht interessant	2	7,7
keine Angabe	1	3,8
Gesamt	26	100,0

Tabelle 172 Befragte Wohnungsunternehmen: Möglichkeiten der Kopplung mit einer Solarthermie-Anlage

<u> </u>		
Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	1	3,8
2	3	11,5
3	10	38,5
4	5	19,2
5	3	11,5
6= gar nicht interessant	2	7,7
keine Angabe	2	7,7
Gesamt	26	100,0

Tabelle 173 Befragte Wohnungsunternehmen: Nennung möglicher Anbieter von Holzheizungen

Antwort	n	Prozent
1= sehr interessant	2	7,7
2	4	15,4
3	8	30,8
4	3	11,5
5	2	7,7
6= gar nicht interessant	5	19,2
keine Angabe	2	7,7
Gesamt	26	100,0

# 3.18 Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Pellets-Checks

Frage: "Wenn bestimmte Heizungsanlagen in Ihrem Bestand grundlegend erneuert werden müssen, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einen Pellets-Check beauftragen?"

## **Hinweise**

• mit dieser Frage wurden 26 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben.

Tabelle 174 Befragte Wohnungsunternehmen: Wahrscheinlichkeit der Beauftragung eines Pellets-Checks

Antwort	n	Prozent
1= sehr wahrscheinlich	1	3,8
2	1	3,8
3	6	23,1
4	5	19,2
5	8	30,8
6= gar nicht wahrscheinlich	5	19,2
Gesamt	26	100,0

## 3.18.1 Fairer Preis für Pellets-Check

Frage: "Welchen Fest- oder Pauschalpreis würden Sie für einen Pellets-Check als fair ansehen und wären Sie bereit zu zahlen?"

## **Hinweise**

- mit dieser Frage wurden 26 der 53 Stichprobenteilnehmer befragt. Ausgeschlossen waren wieder Befragte, für die ein Pellets-Check gar nicht interessant ist oder die keine Angabe hierzu gemacht haben.
- Das Antwortformat war offen.

Tabelle 175 Befragte Wohnungsunternehmen: Preis für Pellets-Check (offene Angaben)

Antwort in Euro	n	Prozent
0,00	4	15,4
25,00	1	3,8
40,00	1	3,8
50,00	2	7,7
60,00	1	3,8
70,00	1	3,8
100,00	1	3,8
120,00	1	3,8
150,00	2	7,7
200,00	3	11,5
250,00	6	23,1
500,00	1	3,8
600,00	1	3,8
1000,00	1	3,8
Gesamt	26	100,0

Tabelle 176 Befragte Wohnungsunternehmen: Preis für Pellets-Check (kategorisiert)

Antwort	n	Prozent
0 Euro	4	15,4
0,01 bis 50 Euro	4	15,4
50,01 bis 100 Euro	3	11,5
100,01 bis 150 Euro	3	11,5
150,01 bis 250 Euro	9	34,6
250,01 bis 500 Euro	1	3,8
500,01 bis 1000 Euro	2	7,7
Gesamt	26	100,0